



## Plan d'actions de « Rennes, Ville-amie des aînés »

Axe 2 - « Agir pour prévenir l'isolement  
des personnes âgées  
sur le territoire de Rennes

### CONTEXTE GUIDE METHODOLOGIQUE ET FICHES ACTIONS

*Validées par les porteurs d'actions, membres ou non  
du groupe d'échanges d'expériences et de mutualisation  
« prévention de l'isolement des aînés » à Rennes*



**Direction des Personnes Agées – Octobre 2014**

## Agir pour prévenir l'isolement

En 2011, la Ville de Rennes a rejoint le Réseau mondial des Villes amies des aînés de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et a été membre fondateur du réseau francophone du même nom. Cet engagement est pour notre ville une opportunité d'associer les aînés pour mieux répondre à leurs besoins, au-delà de l'accompagnement médico-social, et de renforcer le vivre ensemble. C'est aussi participer à un réseau d'échange de pratiques et d'expériences avec d'autres villes.

« **Agir pour prévenir l'isolement** » est l'un des 3 axes majeurs du **plan d'actions « Rennes, Ville-amie des aînés »** (2012/2016).

### Pour l'OMS

« La santé et le bien-être, la vie durant, sont étroitement liés à la participation à la vie sociale et au soutien de la société. Les personnes âgées qui participent à des activités récréatives, sociales, culturelles... et familiales, peuvent ainsi continuer d'exercer leurs compétences, jouir du respect et de l'estime d'autrui et entretenir ou nouer des relations solidaires et affectueuses. La participation à ces activités favorise l'intégration sociale et elle est le meilleur moyen de rester informé ».

### Du point de vue des aînés rennais

Les aînés rennais se sont régulièrement exprimés sur le sujet, notamment au moment du diagnostic « audit urbain » réalisé en 2010. Cette préoccupation se traduit par exemple ainsi :

- « quand on est âgé, on ne va pas dans les grandes surfaces, on a trois fois rien à acheter, on sort pour aller à la boulangerie ou au marché, dans les petits commerces, cela nous donne l'occasion de discuter ».

- « lorsque l'on vieillit, on souhaite communiquer plus au quotidien, or établir des relations n'est pas toujours facile ».

### Au niveau national

La Fondation de France dans son rapport intitulé « Les solitudes en France », fait état d'une progression continue de l'isolement relationnel depuis 2010 :

- « de toutes les générations, celle des 75 ans et plus est la plus impactée par la montée des solitudes en France : une personne âgée sur quatre est seule »

- « les personnes de 75 ans et plus tendent à se recentrer sur les réseaux de voisinage, même si elles témoignent d'une difficulté accrue à nouer des relations de proximité au-delà des relations de pure politesse « bonjour-bonsoir », notamment dans les grandes villes de plus de 100 000 habitants ».

Depuis 2014, un dispositif national intitulé MONALISA (Mobilisation Nationale contre L'Isolement Social des Agés) a pour but d'assurer un meilleur maillage territorial des actions de prévention de l'isolement et leur promotion, ainsi que de soutenir et développer l'initiative, l'implication citoyenne de solidarité et le bénévolat via des équipes citoyennes « MONALISA ».

## Les objectifs du Plan d'actions « Rennes, Ville amie des aînés »

Identifier et faire connaître les actions et initiatives de prévention de l'isolement existant à Rennes.

Accompagner les acteurs œuvrant pour la prévention de l'isolement des aînés.

Intégrer la question de l'isolement des aînés dans la politique de cohésion sociale.

## L'action menée par la Ville de Rennes

La Ville a, depuis 2010, engagé une réflexion collaborative pour faire se rencontrer des acteurs agissant pour la prévention de l'isolement de personnes âgées, enrichir les réflexions individuelles et collectives et favoriser les synergies. Ce groupe de travail réunit des associations, des bailleurs sociaux, des professionnels et des bénévoles.

## Les réalisations depuis 2011

✓Elaboration collective de 20 fiches-actions avec comme objectif de partager des bonnes pratiques, à partir de l'expérience des participants à ce groupe de travail,

✓Elaboration collective d'un guide méthodologique pour accompagner l'émergence de nouveaux projets de prévention de l'isolement des aînés,

✓Organisation d'une rencontre-débat le 20 novembre 2013 sur le thème « solitude et lien social : une question d'âge ? » avec Yann Desdouet, délégué régional de la Fondation de France, Arnaud Campéon, ingénieur de recherche à l'E.H.E.S.P. et Cécile Bêlard du Plantys, directrice générale d'Archipel Habitat. Les actes de cette rencontre sont disponibles sur demande,

✓Adhésion de la Ville au Comité National MONALISA en juillet 2014 en vue de développer la démarche à l'échelle de la Ville.

## Les perspectives

✓Sensibilisation au « Vivre ensemble » à tous les âges quelque soit le handicap, au delà du secteur des personnes âgées,

✓Communication dans le magazine « Les Rennais » et le site internet pour faire connaître les actions et initiatives existantes sur le territoire, et inviter les porteurs d'initiatives ou de projets à se faire connaître,

✓Organisation d'évènements de proximité dans les quartiers, afin d'agir pour prévenir l'isolement en favorisant le lien social,

✓Elargissement de la sensibilisation vers d'autres acteurs de proximité comme les commerçants, les professionnels de la santé....

Ces documents seront tenus à jour régulièrement. De nouvelles fiches-actions s'y ajouteront.

Ils sont **téléchargeables** sur le site internet de Rennes et Rennes Métropole

[www.rennes-rennesmetropole.fr](http://www.rennes-rennesmetropole.fr) en suivant le chemin suivant

[http://metropole.rennes.fr/politiques-publiques/culture-education-vie-sociale/les-](http://metropole.rennes.fr/politiques-publiques/culture-education-vie-sociale/les-personnes-agees/)

[personnes-agees/](http://metropole.rennes.fr/politiques-publiques/culture-education-vie-sociale/les-personnes-agees/) ou : [Politiques publiques – Culture Éducation et Vie Sociale – Les personnes](#)

[âgées](#)

Ils **le sont également** sur le site du Réseau francophone des Villes-amies des aînés

[www.rfvaa.fr](http://www.rfvaa.fr)

Contact : [dpag-direction@ccasrennes.fr](mailto:dpag-direction@ccasrennes.fr)

# SOMMAIRE DES FICHES ACTIONS

- 1- « **Anim'à dom** » : « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais » (OPAR)
- 2- « **Cellule de veille** » : « Commission sénior sur le quartier Francisco Ferrer/Blosne/Poterie »
- 3- « **Dimanche Tout Tannou** » : « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais » (OPAR)
- 4- « **Espace veuvage** » : « Union des Associations Interculturelles de Rennes » (UAIR)
- 5- « **Jeudi, Toutes Compagnies** » : Association ARGO (Fourchette et Cie)
- 6- « **La danse, créateur de lien social et d'entraide auprès des aînés** » : Association « Espacil à Domicile » sur Maurepas
- 7- « **L'Agora de Condate, Amitié-partage-convivialité** » : Association « AGORA de CONDATE »
- 8- « **Les Bals du 1<sup>er</sup> jeudi du mois** » : « Maison de quartier de la Bellangerais »
- 9- **Les lieux « repaires »** : commission séniors « quartier Bourg-L'Evêque/La Touche/Moulin du Comte »
- 10- « **Les samedis et jeudis des Longs Prés** » : Centre social « Les Longs Prés »
- 11- « **Service d'écoute et lieu de convivialité Espacil, comment ça va ?** » : Association « Espacil à domicile »
- 12- « **Solidarité intergénérationnelle sur le quartier Villejean/Beauregard** » : groupe « développement social local » piloté par le Centre social de Villejean
- 13- « **Vieillir chez soi** » : Association du « Club des Hautes-Ourmes » (CHO) de Rennes
- 14- « **Cohabitation intergénérationnelle** » : La Maison en Ville de Rennes
- 15- « **Accompagnement des personnes âgées** » : Les Petits Frères des Pauvres de Rennes
- 16- « **L'organisation d'un Séjour senior** » : Le Centre socioculturel des Longs Prés de Rennes
- 17- « **Les jeudis de la santé** » : Le Centre socioculturel des Longs Prés de Rennes
- 18- « **Le Noël des Seniors à Maurepas** » : Le Centre socioculturel des Longs Prés de Rennes
- 19- « **Les jeudis d'évasion** » (projet 2015/2015) : Le Centre socioculturel des Longs Prés de Rennes
- 20- **Le « Café du facteur »** : Le Centre social du Gros Chêne, le Collectif « Aller vers »
- 21- « **Vacances vivantes** » : « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais » (OPAR)
- 22- « **Balades d'été** » : « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais » (OPAR)

**Porteur : OPAR « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais »  
Ouvert sur tous les quartiers**

**Nom de l'action ou du projet :**

**« Anim'à Dom »**

**Origine :**

- Ce service a été mis en place en 2005, pour permettre aux personnes ne pouvant plus se rendre dans les clubs de quartier, d'avoir un temps d'animation de proposé par semaine à leur domicile.
- Ce temps d'animation est un moment de vie sociale, il doit s'ouvrir vers l'extérieur : promenade, sortie chez des amis... ou permettre à la personne de sortir de son isolement : lecture du journal, jeux, activités mémoire....

**Objectifs :**

- Proposer des animations au domicile de personnes âgées, encadrées par des bénévoles.

**Etapes de l'action ou du projet :**

- Création de « binômes » - bénévole/personne âgée,
- Mise en place de supports d'animation au domicile de la personne âgée,
- Suivi des animations (formation des bénévoles).

**Démarches mises en œuvre :**

- Pour identifier les personnes âgées isolées :

Mise en place d'un tableur informatique accueil (appels familles intéressées, partenaires)  
Appui des réseaux médico-sociaux.  
Appui des clubs

- Pour entrer en relation avec elles :

Participation aux commissions seniors des quartiers rennais,  
Participation aux projets de partenaires œuvrant dans le secteur de l'isolement (centres sociaux, bailleurs sociaux, CUSTOS),  
Visite aux personnes âgées à leur domicile : Nb de nouvelles visites effectuées : 23 en 2010,  
Plaquette de communication,  
Collaboration avec les services d'aide qui entourent la personne,  
Contacts avec les aides à domicile, les conseillères en gérontologie, médecin de famille, assistante sociale de l'hôpital...., partenaires sont souvent moteurs de la mise en place de l'action « Anim' à Dom ».

- Pour connaître leurs besoins :

Questionnaire individualisé : Nb de questionnaires remplis : 18 en 2010  
Visites au domicile  
Rencontre de la famille si besoin : 9 en 2010

**Suivi du projet :**

- Les bénévoles sont invités à nous renvoyer à chaque fin de trimestre le bilan de leur visite,
- Les bénévoles peuvent participer chaque mois au café des bénévoles où des échanges ont lieu entre le bénévole et avec la coordinatrice du service,
- Les personnes visitées et en attente sont contactées régulièrement par téléphone



**Perspectives :**

- Mettre nos outils et nos compétences aux services d'autres structures (Projet « Part' âge »)
- Travailler sur les thématiques : isolement et solitude avec les partenaires de quartier,
- Poursuivre avec les binômes mis en place,
- Développer ce service grâce à des moyens financiers permettant d'accorder à un professionnel plus de temps sur cette action et ainsi de la pérenniser,
- Améliorer notre service d'appel téléphonique aux personnes isolées,
- Poursuivre notre communication à nos partenaires.

**Contact :**

**Mme Sylvie BODIER – Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais**  
[sbodier.opar@wanadoo.fr](mailto:sbodier.opar@wanadoo.fr) ou [opar@wanadoo.fr](mailto:opar@wanadoo.fr)

**OPAR, 62, rue de Dinan, 35000 Rennes.**

**Téléphone : 02 99 54 22 23**



<b>Fiche N°2</b>	<b>Porteur : Commission sénior Q 7 : Francisco Ferrer/Blosne/Poterie Quartier 7</b>
	<b>Nom de l'action ou du projet : « Cellule de veille »</b>
	<b>Présentation du projet :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cellule de veille rassemble des habitants du quartier membres de la commission séniors et un ensemble de partenaires pluridisciplinaires (bailleurs sociaux, professionnels médicaux et para médicaux, associations proposant des activités pour les personnes âgées, élus, CDAS, services d'aide à domicile...).</li> <li>- Cette cellule a un rôle d'observatoire en vue de repérer les besoins des personnes âgées, et de soutien aux personnes âgées isolées en favorisant l'interconnaissance entre les acteurs permettant ainsi de faire émerger des projets d'actions.</li> </ul>
	<b>Origine :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les membres de la commission séniors ont fait de la problématique de l'isolement des personnes âgées une question prioritaire.</li> </ul>
	<b>Objectifs :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer et repérer les besoins des personnes âgées pour proposer des actions,</li> <li>- Soutenir les personnes âgées du quartier,</li> <li>- Favoriser l'interconnaissance des acteurs du quartier,</li> <li>- Améliorer la coordination entre les professionnels,</li> <li>- Mener une réflexion commune sur le problème de l'isolement et notamment sur comment rompre l'isolement des personnes âgées ?</li> </ul>
<b>Public (s) concerné (s) :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les personnes âgées du quartier.</li> </ul>	
<b>Partenaires :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bailleurs sociaux,</li> <li>- Professionnels médicaux et para médicaux,</li> <li>- Associations proposant des activités pour les personnes âgées,</li> <li>- Elus,</li> <li>- CDAS, Conseillère sociale en gérontologie,</li> <li>- Services d'aide à domicile...</li> </ul>	
<b>Acteurs du projet</b> (bénévoles, professionnels) :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habitants membres de la commission séniors pour aller au contact des personnes âgées,</li> <li>- Les professionnels de la cellule de veille.</li> </ul>	
<b>Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action</b> (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place trop récente pour évaluer.</li> </ul>	



	<p><b>Conditions favorables :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La pluridisciplinarité des membres de la cellule qui favorise la transversalité de la réflexion menée.</li> </ul>
	<p><b>Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficulté d’entrer en contact avec les personnes âgées à domicile.</li> </ul>
	<p><b>Attentes des personnes âgées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non renseigné.</li> </ul>
	<p><b>Communication sur l’action et ses résultats :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Action trop récente</li> </ul>
	<p><b>Perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attendre l’évaluation.</li> </ul>
	<p><b>Contact :</b>  Commission Sénior du quartier 7  <b>Direction de quartier Sud Est</b> : 7, bd de Yougoslavie, 35200 Rennes  Téléphone : 02 23 62 25 90  Monsieur Jean Claude Tourbier : Président de la commission Séniors  jean-claude.tourbier0392@orange.fr</p>



Fiche  
N°3

**Porteur : OPAR « Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais »  
Ouvert sur tous les quartiers**

**Nom de l'action ou du projet :**  
**« Dimanche Tout Tannou »**

**Origine :**

- A différentes reprises, nous avons reçu des représentants du quartier Laënnec qui ont présenté leur action «Un dimanche, retrouvons-nous » se déroulant chaque premier dimanche du mois.
- L'idée a germé de compléter cette initiative en proposant des activités dans un autre quartier le troisième dimanche du mois. Il n'est pas question de reproduire ce qui se fait à l'Espace des Deux Rives mais bien de compléter et de travailler en complémentarité.
- Un collectif a été créé (CDAS, CLIC, Directions de Quartiers, Commission Vie Sociale Sud Gare, Occitagne...) piloté par l'OPAR.
- Au niveau de l'OPAR, cet objectif est en cohérence avec les missions qui lui sont confiées, en particulier dans la lutte contre l'isolement.
- Actuellement le collectif n'existe plus et l'action est entièrement conduite par l'OPAR

**Objectifs :**

- Favoriser des actions de proximité pour pallier à la solitude et soutenir moralement les personnes âgées,
- Tisser du lien social pour que les échanges se développent en dehors des animations du Dimanche,
- Faire connaître l'association, animer notre siège social et accueillir un public toutes générations confondues,
- Donner envie aux retraités, comme tout citoyen, de s'intégrer aux propositions d'animation existant à Rennes ou aux environs (il est plus motivant d'aller au ciné, voir une pièce de théâtre lorsque l'on a quelqu'un avec qui partager ces moments).

**Etapas de l'action ou du projet :**

- Organisation d'un accueil autour d'un repas et d'une animation ou sortie un dimanche par mois, pour des personnes âgées isolées vivant à leur domicile,
- Le programme des animations est établi avec les participants,
- Le repas est confectionné avec des commerçants du quartier,
- Des personnes du groupe viennent préparer la salle, assurer l'accueil, le service, la remise en état des lieux.

**Démarches mises en œuvre :**

- Pour identifier les personnes âgées isolées :  
Coordination professionnelle assurée par l'OPAR,  
Communication, présentation aux partenaires et institutionnels (direction de quartier, commissions seniors des différents quartiers, caisses de retraite, bailleurs sociaux...),  
Appui du CLIC et des services à domicile pour informer sur l'action et identifier les personnes isolées.
- Pour entrer en relation avec elles :  
Accueil téléphonique et physique au siège,  
Communication dans la presse, dans les clubs de l'OPAR, courriers et appels individualisés,

Partenariat et appui des aidants (familles, services sociaux, services d'aide à domicile...).

- Pour connaître leurs besoins :

Rencontres personnalisées au siège,  
Information par les aidants (familles, amis, services sociaux, bénévoles).

#### **Suivi du projet :**

- Conseil d'administration et adhérents de l'OPAR,
- Echanges et bilan avec les participants à l'issue de l'après-midi qui témoignent d'une très grande satisfaction.

#### **Nombre et le profil des personnes âgées isolées : En 2010**

- Fréquentation sur 1 an (10 dimanches) : **263 participations**
- Nombre de personnes concernées par l'action : 75 personnes
- Nombre hommes : 12                      Nombre femmes : 63
- 55/64 ans : ... .. 65/74 ans : ..... 75/84 ans : 85 ans et+ : .....
- Nombre de personnes vivant seules : 73
- Nombre aidé par le dispositif Sortir : 4

#### **Bénévoles : Nombre, profil, combien de groupes, quelle fonctionnement ? En 2010**

- Nombre de bénévoles investis dans les actions : 6
- Profil des bénévoles : retraitées

#### **Professionnels : Nombre et répartition – En 2010**

- Nombre de professionnels : 1 - Coordination et animation par l'OPAR

#### **Conditions favorables : ce qui a bien marché**

- L'adhésion du groupe autour de la proposition d'organiser un repas convivial,
- L'envie des personnes âgées de se retrouver chaque mois, les liens qui se sont créés,
- Le partenariat avec Espacil Habitat pour la visite du Planétarium des Champs Libres
- Les spectacles musicaux

#### **Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- L'absence de participation des membres du collectif le dimanche a engendré la démobilité du collectif, l'OPAR assure seul l'organisation avec des partenariats ponctuels,
- Trouver des bénévoles pour le dimanche,
- Transporter les personnes non abonnées au service Handistar

#### **Attentes des personnes âgées isolées :**

- Les rencontres du dimanche ont permis de créer des amitiés entre les personnes,
- Certaines personnes ont eu envie de découvrir d'autres animations et activités de l'OPAR (Anim'à Dom, balades d'été, voyages, clubs de quartier auxquels certains participants sont adhérents...).

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Presse locale,
- Réseau OPAR,
- Réseau de partenaires (institutionnel, associatif...).

**Perspectives :**

- Développer les partenariats avec les Directions de Quartiers,
- Développer le réseau des organisateurs,
- Mutualiser les possibilités d'action et d'animation,
- Multiplier les sorties extérieures.

**Contact :**

**Mme Annie CARESMEL – Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais**

[opar@wanadoo.fr](mailto:opar@wanadoo.fr)

OPAR, 62, rue de Dinan, 35000 Rennes.

Téléphone : 02 99 54 22 23



<b>Fiche N°4</b>	<b>Porteur : UAIR « Union des Associations Interculturelles » Quartier Centre</b>
	<b>Nom de l'action ou du projet : « Espace veuvage »</b>
	<b>Origine :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet est né du constat du besoin d'une action spécifique pour les veuves.</li> <li>- Besoins relevé lors de l'évaluation de la deuxième année de fonctionnement de notre action permanence « accès aux droits ».</li> </ul>
	<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un espace d'échange convivial sur la question du veuvage : un lieu d'accompagnement, d'écoute et de soutien pour favoriser la rencontre, la mixité sociale et générationnelle,</li> <li>- Rompre l'isolement, dépasser le sentiment de peur de l'autre et créer des liens durables,</li> <li>- Travailler sur les questions du deuil pour soutenir les personnes,</li> <li>- Leur apporter du réconfort moral afin de mieux vivre la séparation,</li> <li>- Leur donner la possibilité de rencontrer d'autres personnes pas en situation de veuvage en participant à des activités organisées par l'UAIR et/ou le CIDFF35</li> <li>- Leur donner la possibilité d'être reçu (e) individuellement par un psychologue ou un thérapeute à la demande de la personne ou de l'animatrice</li> <li>- Apporter une assistance pratique par une information sur les démarches administratives, juridiques, d'insertion professionnelle.</li> </ul>
	<b>Etapes de l'action ou du projet :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Détection d'un besoin (permanences)</li> <li>2) Discussion au groupe des sages</li> <li>3) Formulation de recommandation d'action</li> <li>4) Contact avec les partenaires pour la faisabilité</li> <li>5) Faisabilité financière</li> <li>6) Validation (Bureau et Conseil d'administration)</li> <li>7) Mise en œuvre et mobilisation des moyens.</li> </ol>
	<b>Démarches mises en œuvre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Pour identifier les personnes âgées isolées :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérage des personnes pendant les permanences individuelles</li> <li>- Flyers</li> <li>- Bouche à oreille</li> <li>- Repérage par les assistantes sociale, les conseillères en gérontologie</li> <li>- Repérages pendant les cafés à palabre, les actions ciblées mensuellement à l'UAIR ou dans les autres quartiers</li> </ul> </li> <li>- <u>Pour entrer en relation avec elles :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite à domicile ou à l'hôpital,</li> <li>- Contact téléphonique,</li> <li>- Par le biais des amis ou des CCAS, des CDAS, les associations de quartiers, les associations membres de l'UAIR.</li> </ul> </li> <li>- <u>Pour connaître leurs besoins :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien avec les usagers lors des permanences individuelles,</li> <li>- Rencontre mensuelle avec « le groupe des sages » : un groupe de réflexion, qui définit les grandes orientations et orientations annuelles de l'espace, qui élabore le programme du mois à venir.</li> </ul> </li> </ul>

- Ce groupe se réunit une fois par mois dans les locaux de l'UAIR.
- On tient compte des désirs individuels exprimés dans les autres actions, questionnaire d'évaluation des besoins.

#### **Suivi du projet :**

- Objectifs atteints si nous réunissons à intéresser des femmes et des hommes veufs de différentes cultures.
- 9 à 10 personnes de toutes origines participent régulièrement à cette action.
- Elles prennent en charge entièrement le projet.
- Elles assurent elles même la mobilisation et l'animation au sein du groupe

#### **Nombre et le profil des personnes âgées isolées : En 2010**

- Nombre (indiquer sur quelle période) : .....
- Nombre hommes : 12      Nombre femmes : .....49...
- Nombre de veufs : ...2.....      Nombre de veuves : .....17
- 55/64 ans : 40, 65/74 ans : 16, 75/84 ans : 3, 85 ans et+ : 2.
- Nombre de présents par séance : 9 à 10 personnes
- Nombre de présents aux différentes activités proposées : le nombre de personnes varie en fonction du lieu, du quartier et de l'activité. En maison de retraite entre 50 à 60 personnes - Dans les quartiers entre 10 à 20 personnes - Par exemple lors d'un café diversité (fête) : 70 à 80 personnes.

#### **Bénévoles : Nombre, profil, combien de groupes, quelle fonctionnement ? En 2010**

- Nombre de bénévoles investis dans les actions : 2 à 3
- Profil des bénévoles : Nb PA : 2, Nb jeunes : 1
- Nombre de bénévoles inscrits dans les cycles de formation 0
- Leur fonctionnement (action, réunions....)  
Les bénévoles sont associées aux réunions du groupe des sages

#### **Professionnels : Nombre et répartition – En 2010**

- Nombre de professionnels 3 (UAIR et partenaires)
- Leur répartition : selon les actions et les thèmes abordés

#### **Conditions favorables : ce qui a bien marché**

- La rencontre avec l'autre
- Les rencontres autour de la musique, autour des repas, la participation à la vie de la cité (convergence, semaine bleue, label bien vieillir, semaine de la solidarité internationale, sorties, visite de patrimoine.
- Participation à la journée de la femme.
- Participation aux autres actions à l'UAIR et dans les autres quartiers
- Les actions de sensibilisation sur la santé.

#### **Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Difficultés à mobiliser une population âgée qui n'a pas la culture de sorties et de loisirs  
(les personnes de par leur culture, n'ont pas l'habitude de fréquenter des espaces conviviaux dédiés).
- Les moyens de transports (éloignement).
- Les résolutions : les rencontres mensuelles du groupe des sages ont permis aux personnes de créer des affinités et cela a permis aux personnes motivées de venir avec d'autre personnes.
- Mise en place d'un système pour découvrir la cuisine d'autres pays

**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Mise en place d'atelier d'initiation à l'informatique
- Mise en place d'atelier de gymnastique
- Mise en place d'atelier de prévention de chutes

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Rapport sur les actions
- Bilan à mi-parcours

**Perspectives :**

- Extension du projet vers les personnes isolées de types (célibataires, séparées ou divorcées ou en instance de divorce).
- Ont déjà été identifiées :
  - 20 personnes âgées divorcées ou en cours de divorce
  - 26 personnes âgées séparées et célibataires
- Extension du projet vers les maisons de retraites de la ville et de Rennes métropole

**Contact :**

**Mme Fatimata WAROU et M. Mohamel JABBAR –**  
Union des Associations Interculturelles de Rennes  
[uair@free.fr](mailto:uair@free.fr)  
UAIR, 62, rue de Dinan, 35000 Rennes.  
Téléphone : 02 99 33 01 03

Nom de l'action ou du projet :  
« Jeudi, Toutes Compagnies »

**Présentation du projet :**

- Création d'un lieu « repaire » bien identifié et animé sur le territoire, accessible facilement en accueil libre ou autour d'actions ponctuelles
- L'action s'intitule : « Jeudis Toutes Compagnies » et se déroule tous les jeudis après midi au sein du restaurant associatif « Fourchette et Cie » de 15h à 18h.

**Origine :**

- Réflexion menée au sein de la commission seniors à partir de constats généraux
- Le contexte :
  - 3620 logements du parc locatif social rennais sont occupés par au moins une personne de plus de 65 ans et 15% de ces logements sont habités par 2 personnes âgées de plus de 65 ans,
  - Sur le territoire du CODEM de Rennes : une densité de 105 personnes de plus de 80 ans au km<sup>2</sup>,
  - La part de la population n'ayant aucune relation de voisinage peut être estimée à 12%,
  - 56 % des Français n'ont pas d'activités dans un club ou une association,
  - les éléments les plus importants qui contribuent au bien-être individuel : les relations sociales, le lien social, la convivialité.

**Objectifs : lutter contre la solitude, rompre les isolements :**

- Mettre en œuvre une dynamique d'échanges et de rencontres entre les personnes sur le quartier,
- Créer des échanges entre les différents modes de résidence (structures ou individuel),
- Favoriser la participation aux activités des équipements et associations du secteur,
- Connecter les ressources relationnelles avec les dispositifs sociaux,
- Favoriser la mixité sociale et générationnelle,
- Mutualiser les ressources de la solidarité,
- Soutenir les professionnels de l'aide à domicile.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes isolées du quartier

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Etendre la dynamique mise en œuvre dans le cadre du projet de vie Simone de Beauvoir (depuis mars 2010) à l'ensemble du quartier en faisant de Fourchette & Cie un lieu « repaire » en particulier tous les jeudis,
- En assurer une large communication auprès des habitants du quartier par les différents réseaux,
- Créer, organiser et financer les modalités de l'accompagnement (pédibus, mutualisation entre aides à domicile) et de la mise en œuvre des actions.



**Partenaires :**

- Conseil Général : (solidarité et Personnes âgées/CDAS),
- Ville de Rennes : DPAg, CCAS (services d'aides à domicile),
- CLIC,
- Commission Seniors du Conseil de Quartier,
- OPAR,
- EHPAD :Les Maisons La Touche, St Cyr, Léon Grimault
- Maison de quartier La Touche,
- Professionnels de santé,
- Les bailleurs sociaux...

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

- La coordinatrice d'ARGO sur l'Espace Simone de Beauvoir,
- Plusieurs bénévoles qui souhaitent mettre en place ou faire découvrir une activité...
- Les habitants de l'Espace Simone de Beauvoir.

**Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)

- Action trop récente pour faire une évaluation. Démarrage le 10 novembre 2011

**Conditions favorables :**

- Simplicité de l'action,
- Liberté de choix de l'activité, respect des goûts des personnes,
- Du temps à consacrer aux personnes,
- Action complémentaire à celle des services d'aides à domicile.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Les ressources financières pour pérenniser.

**Attentes des personnes isolées, et ou âgées :**

- Se rencontrer,
- Echanger,
- Ne plus être seul (e)...

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Communication :
  - Mails
  - Affiches auprès des partenaires (CLIC, CDAS, les bailleurs sociaux...)...
  - Site internet
  - Edition d'un guide spécifique

**Contact :**

**Mme Béatrice CHANCEREUL** – Association ARGO – Fourchette de Cie  
Espace Simone de Beauvoir  
Téléphone : 06 74 89 55 38

[coordination@fourchetteetcie.com](mailto:coordination@fourchetteetcie.com)  
[www.fourchetteetcie.com](http://www.fourchetteetcie.com)



**Nom de l'action ou du projet et quartier (s)**

« La danse, créateur de lien social et d'entraide auprès des aînés »

**Origine :**

- Sollicitation de l'association « Danses à tous les étages » pour mener un nouveau projet artistique en lien avec la Résidence du Gast, ESPACIL à domicile et l'UAIR

**Objectifs :**

**L'association a pour objet :**

- D'assurer une veille auprès de ses adhérents par un service d'écoute téléphonique, un accueil 3 fois/semaine en ½ journée, dans la salle de l'association : lieu de rencontre de convivialité,
- De favoriser l'entraide et la solidarité sur le quartier,
- De coordonner des actions avec les partenaires de la Ville pour permettre un développement du lien social au-delà de son immeuble, dans un contexte de lutte contre l'isolement,
- De redonner confiance à la personne âgée pour oser se lancer dans de nouvelles aventures.

**L'action :**

- Permettre à des personnes âgées : de pouvoir s'exprimer dans un projet artistique dans un environnement adapté, rassurant, divertissant,
- Mettre en relation des personnes âgées autonomes, d'origine culturelle différente,
- Apporter du réconfort, de la mise en confiance,
- Créer un lien social durable au-delà de l'action partagée, communiquer, donner envie, faire partager son expérience, pouvoir témoigner du bien vieillir dans son quartier.

**Etapas de l'action ou du projet :**

- 29 juin 2010 : première rencontre entre les partenaires/échange sur faisabilité,
- 13 septembre 2010 : rencontre pour l'organisation des ateliers et restitution,
- 14 octobre 2010 : entretien avec la chorégraphe et les volontaires d'Espacil à Domicile et les résidents de la maison de retraite du Gast ?
- 22 octobre 2010 : temps fort dans la Semaine Bleue, projection du film de Pina BAUSH, au cours du café à palabres organisé en commun entre Espacil à Domicile, la résidence du Gast et l'UAIR et le CDAS, suivi d'un goûter,
- 19 mars 2011 : projection de la réalisation de l'année.

**Démarches mises en œuvre**

- Pour identifier les personnes âgées isolées :

Pour « ESPACIL à domicile », il a été décidé lors de la rencontre du 13 septembre, d'envisager de réserver 5 places pour les adhérents de l'association : public bien repéré.

- Pour entrer en relation avec elles :

La première information a été donnée dans le cadre des permanences organisées par « ESPACIL à domicile », principalement lors des activités du jeudi après-midi permettant ainsi d'informer en direct les adhérents et ainsi de les sensibiliser à ce nouveau projet



**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Partager un moment agréable avec d'autres personnes
- Participer à un projet dans un environnement artistique méconnu.
- Se sentir en confiance pour s'épanouir

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Réunion de bilan le 21 mars 2011 avec la chorégraphe
- Présentation du film réalisé : projection le samedi 26 mars Après-midi
- Pour Espacil à domicile : l'association a été confrontée à une démotivation des personnes au fur et à mesure des ateliers ce qui a nécessité un encouragement, des sollicitations importantes pour s'assurer de la participation des adhérents jusqu'à la fin du projet .
- L'objectif premier de l'association est avant tout d'être à l'écoute des demandes des adhérents pour les aider à réaliser leurs souhaits ; dans ce projet, nous regrettons d'avoir dû insister auprès des personnes pour s'assurer de leur présence aux ateliers sans qu'elles en trouvent un réel intérêt personnel
- Du point de vue des relations avec les résidents de la maison de retraite ainsi qu'avec la personne accompagnée par le CDAS , le bilan est très positif et encourage à conduire d'autres projets entre les différentes institutions.
- Ce projet contribue ainsi à consolider les échanges engagés depuis plus de 2 ans et permet d'envisager de s'associer à d'autres temps forts ensemble.

**Perspectives : 2011-2012**

- Danses à tous les étages propose de réfléchir à un autre projet pour l'année à venir : « ESPACIL à domicile » participe à la réflexion mais ne peut confirmer l'engagement de ses adhérents à ce jour, dans un nouveau projet artistique.

**Contact :**

**Mme Brigitte RAULT** – Association « Espacil à Domicile »  
1, rue du Scorff, 35000 RENNES,  
Téléphone : 02 99 27 20 00  
Email : [brigitte.rault@espacil.com](mailto:brigitte.rault@espacil.com)

**Nom de l'action ou du projet :**

L'AGORA DE CONDATE « Amitié - partage – convivialité »  
« Accueil et rencontres amicales de personnes âgées isolées »

**Présentation du projet :**

- La philosophie mise en œuvre par l'AGORA de CONDATE consiste à proposer une animation simple (activités variées : belote – jeux de société ...) lors de rencontres amicales autour d'une tasse de café ou d'un petit goûter. Ces temps de convivialité s'adressent à des personnes souffrant de solitude ou à des personnes (qui ne se rendraient pas dans des équipements ou clubs). Ces activités variées et sans prétention s'adaptent aux souhaits des participants. Elles sont basées sur l'amitié et le partage car l'isolement ou la solitude sont à combattre par l'entraide et la convivialité permettant de passer de bons moments de détente, rompre la monotonie du quotidien et créer un petit réseau relationnel. Ces rencontres ont lieu deux fois par semaine, les mardi et vendredi.

**Origine :**

- La Rencontre Amicale du Vendredi (RAVe) du quartier Sud Gare/Ste-Thérèse/Binquenais fonctionnait depuis quelques années et accueillait 20 à 30 personnes chaque vendredi de 14 h à 17 h à La Maison de quartier de La Binquenais pour un après-midi convivial.
- Cette expérimentation, à l'initiative de membres du conseil de quartier Sud Gare, a permis de préciser la demande des participants qui souhaitaient un accueil plus fréquent.
- C'est pourquoi, il a été décidé de proposer la RAVe sur un autre lieu : la salle de la Mairie, place de la Communauté les mardis tout en maintenant les vendredis. L'organisation du groupe a été structurée par la création d'une association « AGORA de CONDATE » et la répartition des rôles dans l'association a été modifiée en étoffant le partenariat.

**Objectifs :**

- Permettre de maintenir ou de recréer des relations sociales, afin de rompre l'isolement ou d'éviter tout risque d'isolement, en offrant des activités variées basées sur l'amitié et le partage et selon les souhaits des personnes âgées qui y participent,
- Améliorer l'autonomie tant sociale que physique,
- Permettre des échanges en toute simplicité,
- Donner des repères dans la semaine en proposant 2 jours et 2 lieux différents, dans un cadre sécurisant et adapté, pour pouvoir toucher davantage de personnes et permettre de nouvelles rencontres.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées du quartier vivant à domicile qui ne participent plus ou peu, pour certaines, aux activités traditionnellement organisées pour les retraités et qui, de ce fait, souffrent très souvent de solitude.

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Pour identifier les personnes âgées isolées : l'information est transmise par les services sociaux, les partenaires de l'action ou par le bouche à oreille.

- Des activités variées sont proposées :
  - Ludiques : jeux de société (belote, scrabble, adaptation aux demandes diverses)
  - Mnésiques : jeux de mémoire « réveil mémoire », conversations,
  - Citoyennes : débats, informations,
  - Intergénérationnelles : repas, goûters, (Noël, fête des mères), accueil d'enfants...,
  - Déjeuner mensuel en commun (en général le 1<sup>er</sup> mardi du mois),
  - Physiques : sorties, visites,
  - Récréatives : jeux de société, cuisine etc...

Il est tenu compte de leurs coûts pour permettre au plus grand nombre d'y participer

- Un rôle de veille et d'information est joué quand cela s'avère nécessaire vis-à-vis des membres du groupe et des familles. Il peut prendre la forme d'une communication téléphonique lorsque les personnes sont absentes des activités, pour prendre de leurs nouvelles, d'une information donnée sur le CLIC de Rennes, sur la Carte Sortir etc...
- De nouveaux partenaires ont été trouvés et le seront encore :
- Un nouveau budget doit être travaillé : il devra tenir compte des dépenses liées au nouveau projet plus conséquent (locations de salles, goûters, jeux, frais de déplacements...) et permettra de solliciter des subventions. La Direction de quartier prend en charge les photocopies, flyers ...
- Le planning arrêté : mardi (Salle de la Mairie de quartier de 14 h à 17 h : 1 place de la Communauté (métro Clémenceau) - petit groupe d'une dizaine de personnes le mardi, et vendredi (Maison de quartier La Binquenais, place Bir-Hakeim, de 14 h à 17 h - une trentaine de personnes pour le moment),
- L'association AGORA de CONDATE fait partie du groupe d'échange d'expériences et de mutualisation mis en place par la Ville de Rennes autour de la prévention de l'isolement des personnes âgées sur le territoire rennais.

#### **Partenaires :**

- La Direction des quartiers « Sud Gare et Bréquigny », La Maison de quartier de la Binquenais, le Secours Catholique, d'autres sont en instance, la Banque alimentaire etc...

#### **Acteurs du projet (bénévoles, professionnels) :**

- Membres de l'association AGORA de Condate, des bénévoles.

#### **Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)**

- Le nombre de personnes : l'action du vendredi compte environ 80 personnes en tout (jamais plus de 30 personnes à la fois),
- L'âge des personnes : la moyenne des personnes présentes sont âgées de 65 à 95 ans
- L'implication des personnes dans l'action : elles viennent de façon régulière et apportent leur contribution (gâteaux...) en toute convivialité, progressivement des discussions à thèmes se mettent en place en lien notamment avec les items du « Label Bien vieillir, vivre ensemble »,
- Le partage des rôles au sein de l'association : mise en place, entre-autre, de responsables de salles ou d'activités et un responsable des jeudis....

#### **Conditions favorables :**

- Ce type de rencontres amicales n'est pas perçu comme un club
- Participation active des membres à la mise en place, à la désinstallation et au rangement du matériel, à la confection du goûter, des repas et pique-nique.
- Création de liens entre les membres (visites lorsque la santé de l'un d'eux est défaillante, parfois jeu de carte chez l'un des adhérents)

- La qualité d'accueil des lieux d'accueil,
- Coût faible du projet avec la participation de bénévoles

#### **Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Le manque de mobilité de certaines personnes (une dizaine) qui ont du mal à se déplacer sans moyen de transport type solution « minibus ». Une piste de mutualisation est étudiée avec certains équipement de quartiers, pour participer les 2 jours aux convivialités.
- Les sorties, et en général tout ce qui perturbe les retrouvailles routinières. Ces difficultés sont liées à leur mobilité réduite.
- Etat de santé (fatigue, problème de mobilité des participants), ce qui entraîne des fluctuations dans la régularité des d'adhérents.

#### **Attentes des personnes âgées :**

- Varier les activités en semaine.
- Organisation et accueil en août

#### **Communication sur l'action et ses résultats :**

- Diffusion de tracts/prospectus chez les personnes âgées et isolées, leurs familles et auprès de quelques services de soutien à domicile et de soins infirmiers.

#### **Perspectives :**

- Expérimenter les 2 jours et le partage des rôles entre les membres de l'association, les bénévoles, les participants en l'absence d'encadrement durant les vacances.
- Recrutement de nouveaux adhérents.
- Se renseigner auprès du CLIC sur Handistar, auprès des Petits Frères des Pauvres et d'autres équipements de quartier, afin de résoudre les problèmes de mobilité de certaines personnes.
- Creuser les apports que pourraient apporter la Carte Sortir pour développer les activités et les transports,
- Réaliser un sondage sur les nouvelles attentes des personnes,
- Mise en place des sorties en lien avec les sorties proposées par la Ville (sorties à la mer...) ou par la Direction des quartiers (adresses pour des sorties repas ou autres...),
- Repas en commun : buffet campagnard (chacun amène quelque chose, on partage le pique nique). Goûtés, galettes des rois, loto-crêpes, repas de printemps, repas tête de veau, repas de fin d'année (avec tombola et renouvellement de l'adhésion),
- Participer aux visites gratuites sur Rennes : Champs Libres, etc.... en fonction des transports envisageables.

#### **Contact :**

**M. Louis MEHEUST** – Association AGORA de Condate

[louis.meheust@gmail.com](mailto:louis.meheust@gmail.com) 06 84 36 47 45

Direction de quartiers Sud Gare : 1 place de la Communauté 35000 Rennes.

Téléphone : 02 23 62 21 56



**Nom de l'action ou du projet :**  
**Les Bals du 1<sup>er</sup> jeudi du mois**

**Présentation du projet :**

- Il s'agit d'une programmation de bal une fois par mois, tous les ans à partir de début octobre jusqu'à fin mai à l'attention des personnes âgées du quartier.
- Des artistes animent le bal qui se termine par un goûter.

**Origine :**

- Cette action existe depuis 10 ans.

**Objectifs :**

- Favoriser les échanges et la convivialité entre les personnes âgées du quartier.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées du quartier et des alentours.

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Co organisation de l'action avec des bénévoles et des professionnels de la maison de quartier :
  - Les trois bénévoles qui assurent la billetterie et effectuent les courses pour le goûter,
  - La maison de quartier assure : la coordination, la programmation des artistes, la communication et gère l'aspect financier.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

- Trois bénévoles,
- Professionnels de la maison de quartier.

**Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)

- Nombre de participants moyen : environ 20 à 60 personnes présentes par Bal – dont une part importante de femmes,
- Age : plus de 70 ans.

**Conditions favorables :**

- Facilité d'accès au lieu du Bal, qui se situe à proximité des modes de transports en commun (bus...).

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Touche peu de personnes du quartier, et concerne des personnes très âgées ce qui ne favorise pas l'intergénérationnel.
- Des bénévoles existants qui vieillissent et des difficultés à trouver de nouveaux bénévoles issus des jeunes générations de retraités.



	<p><b>Attentes des personnes âgées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se retrouver pour danser et passer un moment convivial.</li> </ul>
	<p><b>Communication sur l'action et ses résultats :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication dans le journal de la Maison de quartier « Agora » et autre journaux de la ville de Rennes,</li> <li>- Le « bouche à oreille ».</li> </ul>
	<p><b>Perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revoir la programmation afin de toucher un nouveau public , plus jeune pour rendre l'action intergénérationnelle</li> </ul>
	<p><b>Contact :</b></p> <p><b>Mme MOUSSION Cécile</b> - Maison de quartier de La Bellangerais –  <a href="mailto:cecile.moussion@labellangerais.org">cecile.moussion@labellangerais.org</a>  5 rue du Morbihan, 35000 Rennes  Téléphone : 02 99 27 21 10</p>



**Nom de l'action ou du projet :**

**Les « lieux repaires »**

**Présentation du projet :**

- La commission séniors a décidé de mettre en place à l'échelle du quartier des lieux "repaires" pour les personnes âgées, et de faciliter leur accès aux personnes isolées. Ces lieux bien identifiés sont propices aux rencontres, aux échanges, aux causeries, à la convivialité, dans un cadre sécurisant.
- Quatre lieux sont aujourd'hui identifiés, il s'agit :
  - du restaurant associatif Fourchette et Cie,
  - des Maisons La Touche,
  - de la Maison de retraite St Cyr
  - de la résidence Léon Grimault
- D'autres lieux sont susceptibles d'être intégrés assez rapidement.

**Origine :**

- Les membres de la commission séniors ont repéré :
  - La présence de personnes âgées isolées sur le quartier,
  - Un besoin de se retrouver dans des lieux à proximité de leur domicile qui soient conviviaux, sécurisant, propices aux rencontres et aux échanges...
  - Un besoin d'accompagnement de certaines personnes âgées vers les actions de proximité.
- De ce fait, la commission s'efforce de mutualiser les ressources associatives et institutionnelles pour les personnes âgées à l'échelle du quartier.

**Objectifs :**

Les objectifs poursuivis sont multiples :

- Développer le lien social sur le quartier, et la complémentarité entre les associations qui y contribuent,
- Repérer les personnes âgées isolées qui ont un besoin d'être rassurées,
- Mettre en place un groupe de bénévoles susceptibles d'accompagner occasionnellement les personnes âgées vers ces lieux repères...

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées du quartier, et en tout premier, les personnes isolées.

**Étapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Edition d'une plaquette : description des lieux "repaires", horaires, conditions d'accès, adresses utiles (équipements et associations) incitation au bénévolat (conditions de la pratique de ce bénévolat, et organisation) : 1<sup>er</sup> trimestre 2012
- Campagne de communication pour identifier les personnes âgées isolées et encourager le bénévolat. Canaux habituels, travailleurs sociaux à domicile...
- Constitution d'un groupe de bénévoles et mise en place d'une organisation pratique.

*Les 3 premiers lieux "repaires" fonctionnent. L'objectif est de développer les activités et de toucher les personnes isolées.*

**Partenaires :**

- Le restaurant Fourchette et Cie,
- Les Maisons La Touche,
- La Maison de retraite St Cyr,
- La Résidence Léon Grimault.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

- Les membres de la commission séniors (une dizaine)
- Des bénévoles : (groupe à constituer)

**Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** : (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)

- Action trop récente pour en faire une évaluation
- La fréquentation actuelle des lieux "repaires" est toutefois encourageante.

**Conditions favorables :**

- Action de proximité à l'échelle d'un micro quartier ce qui permet :
  - Une bonne connaissance des acteurs et des équipements présents sur le quartier,
  - Une bonne connaissance des lieux et une facilité d'accès pour les personnes âgées,
- Des actions simples,
- Une bonne communication sur les lieux repères qui existent déjà,
- Accompagnement des personnes âgées,
- Constitution d'un groupe de bénévoles chargé d'accompagner les personnes âgées vers ces lieux repères.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Le "recrutement" et surtout l'évaluation et gestion des bénévoles occasionnels pour l'accompagnement des personnes âgées isolées.

**Attentes des personnes âgées :**

- Se retrouver et échanger au sein de lieux conviviaux à proximité de leur domicile,
- Pour les personnes âgées isolées et les plus fragiles, être accompagnées.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- La réalisation d'une plaquette d'information sur les lieux repaires est en cours de réalisation afin de communiquer sur les différents lieux (adresse, horaires, activités proposées...) et de "recruter" des bénévoles.

**Perspectives :**

- Le contexte paraît favorable pour le développement de ce projet dans les prochains mois : besoin réel, relais divers, équipements et structures motivées sur le quartier.

**Contact :**

**Direction de quartiers Ouest** : 12, rue Papu, 35000 Rennes.  
Téléphone : 02 23 62 26 82

**Nom de l'action ou du projet :**  
**1. Les samedis des Longs Prés 2. Les jeudis des Longs Prés**

**Présentation du projet :**

1. Il s'agit de mettre en place deux samedis après midi par mois (tous les 15 jours) pour créer un moment convivial au centre (jeux de société, cuisine, sorties cinéma, expositions, repas convivial, animations mandala, carterie ...) avec un goûter à la fin.
2. Les jeudis après midi : des activités de toutes natures (culturelles, ludiques, action d'information dont Carte Sortir, visites Champs Libres...) choisies et organisées par les membres eux mêmes, souvent en partenariat avec : la CARSAT (projet équilibre/seniors, ateliers nutrition, projet vision et audition), la Mutualité Française (film Juliette au pays des embûches), Espacil à domicile, le CCAS ...

**Origine :**

- La nouvelle convention de la Ville de Rennes passée avec tous les équipements, prévoyait des actions en direction des personnes âgées et isolées. Suite à cela des projets ont émergé à l'initiative des bénévoles et adhérents du centre socioculturel. Ces derniers souhaitent se retrouver le week-end et lors des vacances, périodes où le centre est fermé. Ils trouvaient le temps long.

**Objectifs :**

- Prévenir l'isolement en faisant sortir des personnes qui ne sortent pas de chez elles.
- Créer des liens et favoriser la participation et les échanges entre les personnes,
- Favoriser l'engagement et l'autonomie des personnes,
- Se maintenir en bonne santé.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées et isolées du quartier adhérentes ou non au centre.

**Etapas du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Une réflexion a été menée en lien avec le groupe « Bien vieillir » pour trouver un moyen de mettre en place des activités le week-end et des actions de prévention et d'information.
- Un professionnel du centre les accompagne dans leurs démarches (20% du temps de travail est consacré à l'accompagnement dans les projets).
- Le projet est mis en place depuis à peine un an. Il a déjà connu quelques évolutions : d'un samedi par mois à deux par mois.

**Partenaires :**

- Prise de contact avec l'ensemble des acteurs du secteur (*Espacil à domicile, CARSAT, bailleurs sociaux, Mutualité Française, Centre Social, OPAR, Atelier Culturel, conseil de quartier ...*) pour informer sur les actions et leurs objectifs mais également travailler ensemble.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

- Les bénévoles et les personnes âgées qui le souhaitent organisent leur activité du samedi et du jeudi en lien avec le groupe « Bien vieillir » et avec l'aide d'une professionnelle.

**Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** (nombre et profil des participants, effets induits de l'action)

- Environ 6 personnes âgées à chaque fois. Il s'agit de personnes fidèles aux actions.
- Parmi les participants, certains ne sont pas adhérents au centre.
- Création de liens d'amitiés entre les personnes qui se côtoient et viennent au centre ensemble ...

**Conditions favorables :**

- Initiative qui émane aussi des personnes âgées,
- Les personnes bénévoles sont acteurs de leur projet,
- Simplicité des actions proposées,
- Le centre est accessible, et une salle est à disposition,
- Accompagnement par un professionnel,
- Fort engagement des bénévoles.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Difficultés à faire venir de nouvelles personnes aux activités, autres que les membres du centre. Le centre compte beaucoup sur le « bouche à oreille » pour faire venir des nouveaux,
- Comment toucher les personnes vraiment isolées et trouver des partenaires/relais : familles, infirmières, kinés, aides à domicile, CSG...
- Si l'activité ne plaît pas, souvent les personnes ne reviennent plus,
- Nécessité de renforcer la communication, d'utiliser les médias (journal de quartier, Ouest France) et des moyens numériques (site et agenda du centre).

**Attentes des personnes âgées :**

- Se divertir,
- Créer des liens amicaux avec leur voisinage,
- Se sentir à l'aise
- Ne pas être seul (e)
- Rechercher des informations...

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Communication des activités dans le journal du quartier, le CLIC et Ouest France
- Distribution d'affiches et de flyers dans différents lieux (pharmacies, centre commercial et médical, bailleurs sociaux, associations ...).

**Perspectives :**

- Effectuer un bilan de la 1<sup>ère</sup> année pour réfléchir sur les éléments à améliorer (communication, actions, engagement des bénévoles)
- Renforcer des actions de partenariat (Mutualité Française, CARSAT, la maison de retraite du Gast, Espacil à domicile)
- S'intégrer dans les animations du quartier en groupe.

**Contact :**

**Centre social des Longs Prés**, 1 rue des longs prés, Rennes Tél : 02 99 38 43 86  
[hjonczy.longspres@gmail.com](mailto:hjonczy.longspres@gmail.com) et [marie-annick-lemaitre@orange.fr](mailto:marie-annick-lemaitre@orange.fr)

**ReVAA**  
Rennes Ville-amie des aînés

**Porteur : Association Espacil à Domicile  
Quartier Maurepas**

**Nom de l'action ou du projet et quartier (s)**  
**Espacil, comment ça va (Service d'écoute et lieu de convivialité)**

**Origine :**

- Création de l'association avec, notamment ce service, après la réalisation d'une enquête sociologique sur le quartier de Maurepas, par ESPACIL Habitat.

**Objectifs :**

- Prévention de l'isolement des personnes âgées,
- Promotion du lien social,
- Valorisation du rôle et de la place des personnes âgées.

**Etapas de l'action ou du projet :**

- Appeler chaque semaine au téléphone pour prendre des nouvelles et pouvoir venir en aide si besoin de démarches
- Etre à l'écoute de la personne âgée pour mieux comprendre ses appréhensions, ses difficultés personnelles, familiales éventuelles,
- Acquérir sa confiance pour ensuite l'aider accepter les propositions d'accompagnement, de sorties, de rencontres organisées par l'association,
- Lui permettre d'être reconnue et de se créer de nouvelles relations,
- Lui donner envie de sortir de chez elle et oser participer aussi à des activités culturelles ou manuelles.

**Démarches mises en œuvre**

- Pour identifier les personnes âgées isolées :  
Mise en relation avec les adhérents (téléphone, visite à domicile),  
Communication par l'intermédiaire de la conseillère en gérontologie du CDAS, des services d'aide à domicile.
- Pour entrer en relation avec elles :  
Par l'intermédiaire du personnel d'Espacil Habitat, bien identifié sur le quartier,  
Par des personnes adhérentes de l'association,  
Par la famille,  
Par invitation à venir découvrir le lieu de convivialité sur différents temps d'ouverture.
- Pour connaître leurs besoins :  
Nécessité de consacrer un temps de parole, d'échange, souvent au domicile,  
Besoin de mise en confiance, de laisser le temps nécessaire pour s'approprier les services de l'association,  
Faciliter l'intégration de la personne au sein de l'association, dans les actions de groupe sans imposer sa participation.

**Suivi du projet :**

- Maintenir le lien social semble indispensable pour œuvrer efficacement pour le « bien vivre à domicile »,
- La relation humaine est aussi facteur indispensable à préserver pour contribuer au bien-être des personnes.



### **Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Une difficulté a pu se présenter avec le fils d'une personne âgée, devenant dépendante. Il avait pris la décision de désigner, la salariée d'Espacil à domicile comme personne prioritaire à contacter par la société de téléassistance en cas de problème chez sa mère, sans avertir la personne concernée.
- L'obligation de devoir se séparer d'une bénévoles.
- Difficulté à faire venir des personnes qui ne sont pas locataires d'Espacil Habitat (seulement 2 adhérents).
- Difficulté à cibler le public masculin.

### **Attentes des personnes âgées isolées :**

- Des demandes plus particulières sont intervenues en été dans la crainte de la canicule : besoin d'être accompagné pour acheter des packs d'eau et faire une réserve,
- Les personnes âgées sont toujours intéressées par des actions simples et demandent régulièrement des animations autour du repas (ex tête de veau, galette saucisse),
- Elles apprécient l'information et les possibilités d'ouverture vers des animations organisées par d'autres structures (ex : café santé) mais souhaitent toujours être accompagnées par « Espacil à Domicile » : difficulté à se rendre seules à ce type de rencontres, même si elles n'ont pas de difficultés physiques particulières,
- L'entraide : on constate une vraie solidarité entre les personnes dans les moments difficiles ; (exemple lors d'un incendie dans un immeuble, une des personnes a pu être hébergée par une autre adhérente, tout a été mis en œuvre pour retrouver le petit chat ....).

### **Communication sur l'action et ses résultats :**

- En étant présent dans les instances pouvant conduire à mettre en place des actions partenariales et apporter nos témoignages (participation à des forums, article O. France),
- En menant des projets, pour lesquels les adhérents sont volontaires, avec d'autres acteurs du quartier (résidence Gast , Centre socio culturel , UAIR ),
- Le témoignage des adhérents est la meilleure communication sur l'intérêt des actions menées.

### **Perspectives : 2011 – 2012**

- Développement de l'association en lien avec la politique d'ESPACIL- Habitat autour du concept du logement bleu (lien entre l'habitat et l'habiter)
- Réalisation d'une évaluation permettant de démontrer que l'association par ses actions contribue au maintien à domicile et au bien vivre chez soi.

### **Contact :**

**Mme Brigitte RAULT** – Association « Espacil à Domicile » 1, rue du Scorff, 35000 RENNES, Tél : 02 99 27 20 00 Email : [brigitte.rault@espacil.com](mailto:brigitte.rault@espacil.com)





**Nom de l'action ou du projet et quartier (s)**

- **Solidarité intergénérationnelle sur le quartier Villejean/Beauregard**

**Origine :**

- Habitants du groupe « Bien vieillir à Villejean ».

**Public(s) concerné(s) :**

- Les personnes repérées comme n'ayant pas de réseau social sur le quartier ou la ville (personnes âgées, étudiants, familles monoparentales, etc...)

**Objectifs :**

- Analyse partagée par les professionnels du quartier de situations individuelles,
- Créer et/ou maintenir les liens sociaux,
- Permettre aux personnes isolées et/ou âgées de participer à la vie sociale,
- Création d'un réseau de solidarité en direction des personnes isolées et/ou âgées sur le quartier de Villejean/Beauregard,

**Etapas de l'action ou du projet :**

- Repérage des personnes isolées via les bailleurs sociaux,
- Repérage de bénévoles susceptibles de travailler sur la construction de la démarche,
- Analyse et travail individualisé sur chaque situation,
- Information et accompagnement des habitants sur les actions existantes sur le quartier et la Ville de Rennes et mise en place de nouvelles actions de convivialité si nécessaire

**Démarches mises en œuvre :**

- 1- Définition de la démarche collective avec l'ensemble des professionnels du quartier,
- 2- Analyse des situations repérées par chacun des acteurs constituant le groupe DSL,
- 3- Repérage et accompagnement du collectif de bénévoles,
- 4- Mise en place d'actions (d'écoute, d'activités, de sorties, de mise en lien, ...) pour faire du lien entre les habitants du quartier et travailler vers l'autonomie.

**Acteurs du projet :**

- L'Espace Social commun (ESC),
- Les bailleurs,
- Les équipements socioculturels du quartier,
- La Direction de quartier,
- Le Centre social,
- Les bénévoles investis dans la démarche.

**Suivi du projet :** par le groupe « développement social local ».

**Bénévoles : Nombre, profil, combien de groupes, quel fonctionnement ?**

- Nb de bénévoles : indisponible à ce jour.

**Professionnels : Nombre et répartition :**

- Les membres du groupe « développement social local ».

**Conditions favorables :**

- Le projet est rattaché au groupe « bien vieillir » du Conseil de quartier qui réunit professionnels et habitants,
- Le projet est porté par le groupe « développement social local » du quartier et piloté par le Centre Social qui est en lien direct avec la vie du quartier.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Le projet a pris du retard par rapport aux objectifs de départ entre autre à cause de la non disponibilité des professionnels sur certaines périodes de l'année.
- Le champ que nous investissons est complexe, il est aussi difficile de repérer (isolées et bénévoles) que de mobiliser.

**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Il est difficile de répondre aujourd'hui,
- Les souhaits que nous avons aujourd'hui ne sont pas forcément représentatifs de l'ensemble de la population concernée.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Distribution de la plaquette « accueil des nouveaux habitants » comme support à la discussion individuelle
- Mise en place d'un planning d'entretiens avec les partenaires, de permanences

**Perspectives 2014 - 2015 :** à la suite de la constitution des 2 groupes (isolées et bénévoles) :

- Commencer la formation des bénévoles,
- Mettre en place des actions permettant la rencontre bénévoles/isolées,
- Mettre en place des outils de suivi (quantitatifs et qualitatifs) avec les partenaires afin de vérifier la pertinence et l'adéquation entre l'offre et la demande.

**Contact :**

**Groupe « développement social local » piloté par le Centre social de Villejean - ESC**

42, cours Kennedy, 35000 RENNES,  
Téléphone : 02 43 46 85 70



**Nom de l'action ou du projet :**

**Vieillir chez soi**

**Présentation du projet :**

- Ce projet consiste en la mise en place d'échange de services dans le cadre d'un collectif d'habitants intergénérationnel.
- Exemple de services :
  - des livraisons de produits en circuit court (paniers Bio),
  - recours mutualisé à une personne pour travaux divers (lavage de vitres...),
  - informations,
  - moments conviviaux,
  - création d'une bibliothèque pour enfants « Takalire ».

**Origine :**

En 2008, les habitants du quartier ont fait un double constat :

- vieillissement des habitants et attachement au quartier et souhait d'y vivre le plus longtemps possible,
- les contraintes imposées par le vieillissement ne permettent pas toujours de bien vieillir chez soi.

Des lors, ces personnes se sont posées les questions suivantes :

- Comment s'organiser ?
- Que mettre en place pour faciliter notre vie ?
- Quelles structures peuvent être aidantes ?
- Comment penser les aménagements nécessaires ?

**Objectifs :**

Envisager les modalités de mise en place d'échange de services dans le cadre d'un collectif d'habitants pour :

- favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible,
- faciliter la vie des personnes vieillissantes,
- créer une dynamique évitant la solitude,
- axer les échanges sur l'intergénérationnel,
- trouver des solutions adaptées aux divers besoins des personnes souhaitant vieillir dans de bonnes conditions pour continuer à vivre chez elles.

**Public (s) concerné (s) :**


- Les personnes âgées du quartier .

**Etapas du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Le projet a tout d'abord été porté par le « bouche à oreille » puis a donné lieu à la réactivation d'une association en sommeil depuis une quinzaine d'année.

**Partenaires :**

- Le collège coopératif de Bretagne (Etablissement de formation supérieure continue dont la vocation est de promouvoir l'éducation permanente, d'accompagner l'émergence de nouvelles professionnalités et de contribuer au développement des initiatives coopératives et solidaires),

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Les amis de la ferme » (situé à Pacé, près de Rennes, il s'agit d'un réseau d'une cinquantaine de producteurs locaux qui livrent produits fermiers et biologiques à domicile),</li> <li>- « Factotum Services » (société de services spécialisée, depuis 2004, dans la maintenance technique et l'intervention d'urgence. Ses équipes interviennent dans différents domaines et corps de métiers, au service des entreprises des entreprises et de particuliers).</li> </ul>
	<p><b>Acteurs du projet</b> (bénévoles, professionnels) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bénévoles.</li> </ul>
	<p><b>Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'action contribue à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- maintenir le lien social et la convivialité dans l'ilot,</li> <li>- à mettre en place une dynamique d'habitants, pour préparer le vieillissement,</li> </ul> </li> <li>- Une commission « vieillir chez soi » existe au sein de l'association pour suivre le projet.</li> </ul>
	<p><b>Conditions favorables :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet qui émane d'un besoin exprimé par les habitants.</li> </ul>
	<p><b>Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de financements pour réaliser une étude de besoins.</li> </ul>
	<p><b>Attentes des personnes âgées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rester chez elles le plus longtemps possible.</li> </ul>
	<p><b>Communication sur l'action et ses résultats :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non renseigné</li> </ul>
	<p><b>Perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non renseigné</li> </ul>
	<p><b>Contact :</b>  <b>Mme Chantal ETOURNEAUD</b> - Association Club des Hautes Ourmes  C.H.O, 8 square des Hautes Ourmes, 35 000 Rennes.  <a href="mailto:Chantal.etourneaud@sfr.fr">Chantal.etourneaud@sfr.fr</a></p> <div style="text-align: right;">  </div>

**Nom de l'action ou du projet :**  
**« Cohabitation intergénérationnelle »**

**Présentation du projet :**

- Ce projet consiste en la mise en place d'un projet de cohabitation intergénérationnelle (personnes âgées/étudiants).

**Origine :**

L'association « La Maison en Ville », a été créée il y a 11 ans. Elle permet à des étudiants de louer un logement (chambre, studio, appartement en colocation, logement intergénérationnel), mais surtout de nouer des liens avec leur logeur offrant ainsi un soutien à la fois au jeune et à la personne qui l'héberge.

Le service de logement intergénérationnel a vu le jour en 2008.

- Avec cette formule, une personne âgée héberge à titre quasi gratuit ( participation aux charges de 40 à 50 euros par mois versée par le jeune au logeur) un étudiant, et bénéficie en échange de petits services et d'une présence rassurante le soir et la nuit (obligation de présence du jeune tous les soirs du lundi au vendredi et un week-end sur deux. Possibilité pour le jeune de sortir un soir par semaine). Le jeune intervient en complément des services à domicile ( aide-ménagère, soins infirmiers, etc.) et ne peut en aucun cas se substituer à une intervention de professionnels.

- La valeur ajoutée de l'association est la suivante : connaissance fine des personnalités, examen minutieux des demandes et des souhaits de chacun, rédaction d'une convention d'hébergement (avec état des lieux et nécessité de contracter une assurance habitation), accompagnement du binôme tout au long de l'année, soutien et médiation si nécessaire.

**Objectifs :**

- Cette expérience positive et innovante permet de maintenir les personnes âgées à leur domicile dans de meilleures conditions, de lutter contre l'isolement des personnes âgées et la solitude de certains étudiants, de s'enrichir entre générations et de garder ou retrouver un rôle et une utilité dans la société.
- L'objectif actuel : faire connaître le concept pour augmenter le nombre de bénéficiaires.

**Public (s) concerné (s) :**

- Les personnes de plus de 60 ans, seules ou en couple, ayant une chambre disponible dans leur logement sur Rennes et sa métropole,
- Nombre de personnes âgées bénéficiaires en 2014 : 35 ( pour 45 jeunes logés car une personne âgée peut accueillir plusieurs jeunes chez elle en même temps ou successivement).

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Mars à fin août : recrutement des étudiants
- Mai à juin : campagne de sensibilisation des seniors
- Début septembre : installation des jeunes
- Septembre à juin : suivi des cohabitations et création de quelques binômes en cours d'année. Travail de sensibilisation des partenaires.

**Partenaires :**

- Partenaires du côté « personnes âgées » : CLIC, CDAS, CCAS, mairies et communautés de communes, conseil général, centres sociaux et associations de quartier, associations 3<sup>ème</sup> âge, bailleurs sociaux, et un réseau de professionnels prescripteurs (médecins, pharmaciens, infirmiers à domicile, services à domicile, etc.)
- Partenaires du côté « jeunes » : universités et établissement d'enseignement supérieur, CRIJ, CROUS, CAF, structures associatives d'accueil et d'info à destination des jeunes.

**Acteurs du projet (bénévoles, professionnels) :****Bénévoles :**

- Nombre de bénévoles : 6 en 2014
- Profil : 1 retraitée, 3 mères au foyer, 2 actifs
- Leur rôle : suivi des binômes par des appels téléphoniques et visites tous les 15 jours au domicile des personnes âgées  
réunion de concertation tous les deux mois avec la responsable du service de logement intergénérationnel.

**Professionnels :**

- Nombre de professionnels : 2 en 2014
- Leur mission : recrutement des jeunes par des entretiens, sélection des personnes âgées (entretien et visites à domicile), organisation de la cohabitation (signature d'une convention, état des lieux et assurance), suivi au cours de la cohabitation et médiation si nécessaire, relations avec les partenaires, communication sur le concept, gestion des équipes de bénévoles.

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

- Appels téléphoniques réguliers et visites à domicile (rythme variable selon la demande et les souhaits des binômes). Permanence d'accueil dans nos bureaux du lundi au vendredi.
- Outils de suivi : bilan intermédiaires et de fin cohabitation soumis au logeur comme au jeune.

**Conditions favorables :**

- Le nombre de cohabitations augmente chaque année
- Le taux de satisfaction des seniors est très important

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Ce type de cohabitation reste encore trop peu connue
  - Des bénéficiaires potentiels et des services relais (services publics, professionnels (médecins, kinés, infirmières, pharmaciens) et associations et entreprises en lien avec des seniors),
  - Les personnes âgées ont parfois peur d'accueillir un étranger dans leur intimité,
  - Les frais demandés par l'association (cotisation annuelle de 250€) peuvent freiner voire empêcher la décision

**Attentes des personnes âgées :**

- Bénéficiaire d'une présence rassurante à leur domicile le soir et la nuit et retrouver un rôle dans la société en rendant service à un jeune.

	<p><b>Communication sur l'action et ses résultats :</b></p> <p>Pour faire connaître le concept :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Articles réguliers dans les médias locaux ( tv, radio, presse écrite)</li> <li>- Interventions auprès des associations partenaires</li> <li>- Sensibilisation des professionnels et prescripteurs</li> </ul>
	<p><b>Perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une convention de partenariat va être signée avec le Conseil général d'Ille et Vilaine en juin 2014 afin de développer le service et de financer une campagne de communication sur 3 ans.</li> </ul>
	<p><b>Contact :</b></p> <p><b>Anne-Marie CATHELIN et Sophie KAUFFMANN</b>  La Maison en Ville  6, rue de l'Hôtel Dieu  35000 RENNES  Tél 02 23 20 55 39  <a href="mailto:info@laisonenville.fr">info@laisonenville.fr</a>  Site : <a href="http://www.laisonenville.fr">www.laisonenville.fr</a></p>



**Nom de l'action ou du projet :**  
« Accompagnement des personnes âgées »

**Présentation du projet :**

- Pour vaincre la solitude, un réseau de visiteurs propose bénévolement des rencontres d'amitié, des visites, à des personnes âgées isolées, souvent aussi des sorties, des repas, des séjours de vacances... Ces rencontres se font au nom de l'association avec laquelle chaque visiteur reste en lien.

**Origine :**

- L'isolement et la précarité des personnes âgées.

**Objectifs :**

- Rompre la solitude, recréer un lien social.
- Redonner une dignité parfois perdue
- Respecter l'intégrité des personnes.

**Public (s) concerné (s) :**

- Les personnes de plus de 50 ans sur Rennes et sa périphérie.
- Actuellement une centaine de personnes âgées accompagnées.  
Dont 85 % de Femmes et 15 % d'Hommes. Age moyen : 85 ans.

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- La personne doit se signaler ou être signalée et solliciter personnellement un accompagnement.
- La personne doit accepter un entretien préalable afin de pouvoir apprécier sa situation.
- La personne doit correspondre aux conditions d'intégration dans l'association puis obtenir l'aval de notre Conseil d'administration pour l'accompagnement par l'association.

**Partenaires :**

- Tous les organismes sociaux et autres pouvant nous signaler les personnes isolées.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

**Bénévoles :**

- Tous les bénévoles en responsabilité au sein de l'association rennaise
- Environ une centaine de bénévoles. A partir de 18 ans. Hommes et femmes. Certains réguliers d'autres ponctuels.
- Ils participent aux commissions suivantes :
  - Accueil, intégration et suivi des personnes accompagnées.
  - Commission de suivi des bénévoles visiteurs et personnes visité(e)s.
  - Accueil, intégration et suivi des bénévoles.
  - Commission Relais Formation (suivi formation des bénévoles).
  - Commissions Sorties et Fêtes.
  - Commissions Vacances.



- Commission Repas et Repas Anniversaires des personnes accompagnées.
  - Commission Accueil et Permanences au local (15h/17h du lundi au vendredi).
  - Intendance local, et entretien du minibus.
  - Coordination des chauffeurs bénévoles pour les sorties.
  - Pôle secrétariat et logistique.
  - Conseil des « vieux amis » (Personnes accompagnées).
  - Ateliers divers (Ecriture, théâtre, tricothon, Arts créatifs, etc...).
  - Mission de partenariat avec la Banque Alimentaire de Pacé.
- Ils participent au Groupe d' « Urgence » (visites ponctuelles des personnes en milieu hospitalier) et au Conseil d'Administration et au Bureau.

**Professionnels :**

- Tous les organismes sociaux et autres pouvant nous signaler les personnes isolées.
- Sinon : 2 Professionnels chargés uniquement du développement régional basés au Colombier à Rennes en dehors du local associatif.

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

- Formation interne des petits frères des Pauvres (CFPI) : plan régional semestriel avec sessions à thèmes d'une journée sur toutes les problématiques de l'accompagnement des personnes âgées.
- Financement des formations totalement pris en charge par l'association, de même pour les intervenants professionnels.

**Conditions favorables :**

- Les moyens financier, les legs et dons.
- La dotation budgétaire annuelle de notre fédération.
- Le soutien de la Ville de Rennes par la mise à notre disposition du local.
- Les partenariats.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Pour les personnes accompagnées, le handicap, les exclusions de toutes sortes et la perte de confiance sont des obstacles ou la notion de temps est nécessaire pour réinstaurer la confiance.
  - Pour les bénévoles, c'est la difficulté à accepter, pour beaucoup, de prendre des responsabilités dans la gestion de l'association. Pour le moment nous ne fonctionnons qu'avec des bénévoles !
- Donc... une gestion trop lourde pour trop peu de bénévoles élu(e)s.

**Attentes des personnes âgées :**

- Essentiellement rompre la solitude.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- L'association Les petits frères des Pauvres est reconnue d'utilité publique au niveau national et se développe dans de nombreux pays à l'international et est présente régulièrement dans de nombreux médias.
- Sur le plan local, l'association réalise de nombreuses activités (repas collectifs, divers ateliers, sorties à l'extérieur, séjours de vacances, etc...) et tous les ans offre un repas de réveillon le 24 décembre à midi à toutes les personnes âgées qui le souhaite même à celles qui ne sont pas intégrées dans l'association (réveillon 2013 = 150 repas offerts). Il est certain que ce temps fort contribue à faire connaître l'association rennaise.

**Perspectives :**

- L'évolution de l'association est envisagée à l'avenir par une territorialisation de l'équipe des bénévoles sur la ville de Rennes et sa périphérie afin d'obtenir une meilleure action de proximité dans les quartiers.

**Contact :**

**François KERJEAN, président**  
Les Petits Frères des Pauvres de Rennes  
23, rue Rabelais – 35000 RENNES –  
Téléphone : 02 99 41 88 52  
Email : [petitsfreres.rennes@gmail.com](mailto:petitsfreres.rennes@gmail.com)



**Nom de l'action ou du projet :**  
« Séjour Senior »

**Présentation du projet :**

- L'organisation d'un séjour « Senior » de 5 jours.

**Origine :**

- L'observation de la population âgée du quartier permet de constater que le départ en vacances de ce groupe d'âge et de plus en plus rare. La personne ne veut ou n'ose plus de partir seule ou elle manque de moyen pour un séjour adapté à son âge.
- Parallèlement, la fracture numérique se fait également ressentir chez les personnes âgées. Cependant, dans leur quotidien, ces personnes sont souvent confrontées au monde numérique devenu omniprésent. Le besoin d'être « tactile », de pouvoir toucher l'écran se fait fréquent. Les besoins en apprentissage des outils de communication sont forts.

**Objectifs :**

- Renforcer des liens entre les personnes qui participent aux Samedis des Longs Prés
- Permettre aux personnes qui ne partent pas ou pas souvent en vacances de partir
- Faire connaître un outil informatique aux personnes âgées

**Objectifs opérationnels :**

- Organiser un séjour de 5 jours
- Impliquer les participants dans la préparation du séjour
- Valoriser des connaissances et du savoir-faire des participants au sein de la structure
- Introduire un outil de communication numérique par tous les participants dans la préparation du séjour et également, pendant et après le séjour

**Public (s) concerné (s) :**

- Un public âgé avec de nombreuses difficultés possibles à prendre en compte : affaiblissement de vue, d'audition, de motricité, besoin de repos régulier, marche douce etc...
- 

**Etapas du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

Méthodes pédagogiques utilisées pour découvrir un outil informatique : approche simplifiée, répétitive qui permet la mémorisation progressive, pédagogie qui s'adapte au rythme de chaque personne. Accent donné à l'utilité, côté pratique, «qui simplifie la vie».

Outils pédagogiques mis en œuvre : les outils numériques, guides, cartes géographiques, jeux de société, appareil photo, jumelles,

⇒ **Avant le départ :**

**Avant l'ouverture des inscriptions :**

- 3 réunions ouvertes aux personnes âgées pour choisir la destination, quelques visites souhaitées et expliquer le projet dans sa globalité.
- Recherche des personnes isolées, en partenariat avec d'autres animateurs du quartier

⇒ **Après la fin des inscriptions**

3 séances de préparation du séjour de 2h qui intègre un travail pédagogique autour de la tablette numérique : découverte d'un outils numérique, apprentissage du geste pour son utilisation, préparation d'une visite par les participants.  
(1 séance par mois à programmer : mars, avril, mai).

⇒ **Pendant le séjour :**

Déplacement

Aller-retour sur place en car, transport en commun sur place

Hébergement

Dans une résidence, centre, ou autre adapté aux public âgé

Alimentation

En pension complète

Visites :

3 propositions de visites :

- les visites guidées : endroits réservés, difficile ou impossible d'accès non accompagné, sujet trop technique ou demandant des connaissances particulières
- un après-midi préparé par les participants
- visites animées par l'animatrice du centre

**Partenaires :**

- Participants au séjour.

**Acteurs du projet (bénévoles, professionnels) :**

**Professionnels : le rôle de l'animateur :**

- Assure la préparation et la réalisation du projet,
- Encadre des réunions de préparation, des séances de préparation, totalité du séjour et le travail de restitution,
- Propose des animations du soir,
- Prépare une partie de visites sur place,
- Contacte les prestataires et veille au respect du cahier de charges,
- Mène des actions afin de renforcer des liens entre les participants,
- Répertorie les besoins spécifiques des participants et les intègre,
- Veille à la bonne entente du groupe et à la bonne intégration de chaque participant,
- Veille à respecter les valeurs du centre,
- Veille sur la sécurité physique et morale des participants,
- Valorise l'action et ses participants au travers d'un après-midi se déroulent au centre et ouvert à tous,

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : (budget financier établie chaque année) avec participation des Longs Prés

- Echéancier :

- 1) écriture de projet
- 2) à partir de novembre : réunions publiques
- 3) fin février au plus tard : fin des inscriptions
- 4) entre mars et juin : préparation du séjour avec les participants
- 5) juin : séjour
- 6) juillet : bilan et préparation d'un après-midi de reconstitution
- 7) septembre et octobre : fin de préparations, un après-midi de reconstitution

- Modalités d'évaluation :

par l'animateur  
par les participants (questionnaire)

- Critères d'évaluation :

Quantitatifs :

Nombre de participants, nombre de participants aidés (financièrement),

Qualitatifs :

Satisfaction globale du projet

Implication des participants dans la préparation du séjour

Liens observables créés entre les participants

Participation dans l'apprentissage et dans l'utilisation de la tablette

**Conditions favorables :**

- La demande à tous les partenaires, dans le cahier des charges, de respecter la spécificité du public âgé.
- Participation des Longs Prés: 1000 euros.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Cofinancement de l'action.

**Attentes des personnes âgées :**

- Participer à un séjour préparé pour elles et avec elles.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

⇒ **Après le séjour :**

Préparation de la reconstitution

En deux temps :

En juillet : 1 séances de 3h de travail de préparation de la présentation et de book photos pour les participants

Fin septembre : 1 séances de 3h d'organisation de l'après midi de restitution,

Mi octobre : un après-midi de restitution ouvert aux tous : projection animée par les participants du séjours

**Perspectives :**

- Renouveler ce séjour au moins une fois par an.

**Contact :**

**Halina JONCZY** - Centre socioculturel « Les Longs Prés - 3 rue des Longs Prés – 35700 RENNES – Téléphone : 02 99 38 43 86 Email : [hjonczy.longspres@gmail.com](mailto:hjonczy.longspres@gmail.com)



**Nom de l'action ou du projet :**

« Les jeudis de la santé »

**Présentation du projet :**

- Thème de l'année : santé mentale et équilibre affectif

**Origine :**

- Il s'agit de populariser et permettre l'acquisition du savoir sur les différentes thématiques liées à la santé et sa prévention par les personnes âgées du quartier.

**Objectifs généraux :**

- Sensibiliser le public âgé aux différents problèmes de santé liés au vieillissement
- Faire connaître aux personnes âgées des moyens de préservation de santé
- Renforcer des liens entre les personnes âgées, entre l'association et les usagers âgés et entre les professionnels de santé et les personnes âgées du quartier
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées

**Objectifs opérationnels :**

- Connaître les maladies liées au vieillissement
- Apprendre à se protéger contre les risques du vieillissement
- Apprendre des bonnes attitudes et de bons gestes au quotidien
- Faciliter des échanges entre les participants en mettant en place de moments conviviaux

**Public (s) concerné (s) :**

- Le public majoritairement féminin se compose essentiellement de personnes de plus de 60 ans. avec de nombreuses difficultés possibles : affaiblissement de vue, d'audition, de motricité etc.

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

Déroulement de l'action :

L'action se déroule un jeudi après-midi par mois en moyenne, hors vacances scolaires, sous la forme d'une conférence ou d'un atelier. 2 sorties thématiques santé seront proposées en plus en lien avec cette thématique.

- Méthodes pédagogiques utilisées :

Transmission de savoir accessible pour tous.

Présentations vivantes, dynamiques, qui privilégient des échanges avec le public présent

Outils pédagogiques mis en œuvre :

Projections, livres, brochures, photos, exposition,

Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : (budget financier établie chaque année par la commission) avec la participation financière des Longs Prés

- Echéancier :

- 1) écriture de projet avant février 2014
- 2) à partir d'octobre 2014 : séances mensuelles
- 3) juillet 2015 : bilan de l'action

**Partenaires :**

- Participants et d'autres partenaires selon l'action.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

**Professionnels : le rôle de l'animateur :**

Recherche des partenaires, relations avec les partenaires, planification et préparation de chaque séance, accueil, veille sur le bon déroulement, prépare la communication de l'action,

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

- Modalités d'évaluation :

par l'animateur après chaque séquence

par les participants (questionnaire remis en mai et en juin) afin de connaître leur satisfaction globale, la progression de connaissances, leur estimation de l'organisation etc

par la commission et par l'animateur du « Bien-Etre Senior », annuellement.

- Critères d'évaluation :

Quantitatifs :

Nombre de participants aux différentes présentations, nombre de collaborateurs, nombre de bénévoles impliqués.

Qualitatifs :

Satisfaction globale sur le sujet, intérêt pour le sujet, clarté d'information.

**Conditions favorables :**

- La demande à tous les partenaires, dans le cahier des charges, de respecter la spécificité du public âgé.
- Participation des Longs Prés: 1000 euros.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

**Attentes des personnes âgées :**

- Celles de la commission.

**Contact :**

**Halina JONCZY**

Centre socioculturel « Les Longs Prés  
3 rue des Longs Prés – 35700 RENNES –  
Téléphone : 02 99 38 43 86  
Email : hjonczy.longspres@gmail.com

**Nom de l'action ou du projet :**  
« Le Noël des Seniors à Maurepas »

**Présentation du projet :**

- L'organisation d'un Noël à destination des Seniors à Maurepas

**Origine (constat) :**

- La population de plus de 55 ans représente environ 24 % de résidents de Maurepas (source INSEE RP 2008).
- Le territoire du quartier est organisé en plusieurs zones d'habitations (Gros Chêne, Gast, Europe, St Laurent) et chacune de ces zones possède ses caractéristiques propres quant à la population (niveau de vie, logement social ou privatif, etc.).
- Il est constaté que la population de ces zones se croise peu. Cela renforce l'isolement et il est ressenti fortement lors de fêtes.
- Actuellement, et cela malgré la forte présence de ce public, il n'y a pas d'événement, ni de repas festif, conçu spécialement pour rassembler en nombre les personnes âgées de l'ensemble du territoire.
- Les structures qui travaillent avec le public âgé n'ont aucun réseau de collaboration. Elles sont souvent mal connues par l'ensemble des aînés du quartier.

**Buts :**

Il s'agit de maintenir et de développer la socialisation des habitants, et de favoriser les relations intergénérationnelles

**Objectifs généraux :**

- ⇒ Favoriser les échanges et la création du lien social entre les habitants âgés du quartier.
- ⇒ Favoriser la mixité sociale et culturelle lors des rencontres entre des habitants âgés de Maurepas.
- ⇒ Valoriser l'implication des personnes âgées dans les préparations des rencontres festives.
- ⇒ Favoriser la connaissance des structures et des lieux du quartier travaillant avec et pour les personnes âgées par les personnes concernées
- ⇒ Créer des liens sociaux en dehors de la résidence de personnes âgées et permettre aux résidents de sortir du quotidien

**Objectifs opérationnels :**

- ⇒ Organiser un repas de Noël pour 60 personnes âgées
- ⇒ Organiser des animations autour de repas de Noël, peu coûteuses ou gratuites
- ⇒ Organiser des animations en partenariat avec des autres structures et dans leurs locaux

**Public (s) concerné (s) :**

Toutes les actions seront adaptées au profil des participants, les personnes âgées. Elles respecteront entre autres : - le rythme de vie, le niveau sonore des animations, les horaires, durée d'animation, l'accessibilité des salles, les menus, la taille de la police des livrets de chants, etc...

**Etapas du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)



## **Toutes les actions se déroulent entre 1er et 18 décembre 2014.**

Afin de préparer le repas de Noël, le temps fort de ce projet, 5 ateliers différents seront proposés dans chaque structure participante.

Ces lieux se trouvent dans les trois zones du quartier : Gros Chêne, Gast et St Laurent.

Pour chaque action un départ collectif sera prévu.

### **Animations :**

#### **1. Chants de Noël.**

Cette initiation aura lieu à la Résidence du Gast, au 4 rue Lefas.

L'animation débutera à 15 h. Elle sera animée par une personne bénévole.

La coordination sera assurée par l'animatrice à la Résidence.

L'animation se terminera par un gouter convivial.

L'action sera gratuite et sans inscription.

#### **2. Décors de Noël (guirlandes). 12 places disponibles**

Des éléments de décors seront fabriqués en partie à partir d'objets récupérés ou ramassés dans la nature avant l'atelier lors d'actions précédentes (ex Samedis des Longs Prés).

Cette action aura lieu dans la salle du centre des Longs Prés.

L'animation débutera à 14h.

L'animation se terminera par un gouter convivial.

L'action sera gratuite et les inscriptions se feront auprès des Longs Prés.

Cette animation est intergénérationnelle, les personnes âgées auront la possibilité de venir avec leurs petits-enfants.

La coordination sera assurée par l'animatrice du centre socioculturel des Longs Prés.

#### **3. Café à Palabres, atelier de fabrication des menus pour le repas du 19 décembre.**

Cette initiation aura lieu à l'Espace Social Commun du Gros Chêne, 11 place du gros Chêne.

L'animation débutera à 14 h et se terminera vers 17 h.

La coordination sera assurée par une conseillère de soins en gérontologie du CDAS.

L'animation se terminera par un gouter convivial.

L'action sera gratuite et sans inscription.

#### **4. L'initiation à la danse sirtaki**

Cette initiation aura lieu dans la salle granit du Pôle Associatif de la Marbaudais, 32 rue de la Marbaudais, salle où, habituellement, se retrouvent les membres d'un club de retraités.

L'initiation débutera à 14 h 30.

Elle sera animée par une ou deux personnes bénévoles.

La coordination sera assurée par une bénévole de l'OPAR.

L'animation se terminera par un gouter convivial.

L'initiation sera gratuite et sans inscription.

#### **5. Décors de Noël (décors de la table) – 10 places disponibles**

Des éléments de décors seront fabriqués en partie à partir d'objets récupérés ou ramassés dans la nature avant l'atelier lors d'actions précédentes (Samedis Longs Prés).

Cette action aura lieu dans la salle de l'association « Espacil à Domicile », au 4A rue Alexandre Lefas.

L'animation débutera à 14 h. Elle sera animée par l'animatrice de l'Espacil à Domicile.

L'animation se terminera par un gouter convivial.

L'action sera gratuite et les inscriptions se feront auprès de l'association « Espacil à Domicile ».

## 6. Repas de Noël – le jeudi 18 décembre (en 2014)

Le repas débutera à 12h, dans la salle polyvalente du Pôle Associatif de la Marboudais, 32 rue de la Marboudais.

La salle sera décorée par des créations faites lors des animations de décors de Noël. Le repas sera rythmé par des chants de Noël et par des séquences de danse.

### **Partenaires :**

- Les Longs Prés,,
- Espacil à Domicile,
- Résidence du Gast,
- OPAR Marboudais
- Café à Palabres,
- APRAS

### **Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

#### **Professionnels : le rôle de l'animateur :**

- Porte le projet,
- Coordonne l'action partenariale,
- Gestion des prestataires,
- Gestion du budget,
- Gestion de la demande de subvention,
- Assure la communication,
- Anime l'atelier intergénérationnel du Centre des Longs Prés,
- Effectue les achats et la préparation du matériel,
- Veille au bon déroulement du projet etc

### **Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

#### Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : (budget financier établie chaque année) avec participation des Longs Prés

#### - Echéancier :

Mars : réunion – préparation du projet et demande de subvention au Conseil Général

Juin : réunion – préparation des animations

Septembre : réunion – préparation du repas

Octobre : présentation et diffusion de la plaquette présentant le projet global

Novembre : affichages et inscriptions début 3<sup>ème</sup> semaine jusqu'à début décembre

Janvier : réunion de bilan.

#### - Modalités d'évaluation :

par l'animateur

par les participants.

#### - Critères d'évaluation :

Quantitatifs :

- Le projet tente de réunir pour le repas de Noël entre 50 et 60 personnes

Qualitatifs : pour l'évaluer l'observation portera sur :

- L'implication des partenaires au projet,
- L'implication des personnes lors des ateliers,
- L'implication des personnes lors du repas

*(Qualité d'échange et de communication, participation aux animations de chant et de danse, coup de main spontanée, degré de satisfaction exprimé oralement).*

**Conditions favorables :**

- Portage et participation financière du Centre socioculturel des Longs Prés
- Subvention par le Conseil Général.
- Favoriser la connaissance des structures et des lieux du quartier travaillants avec et pour les personnes âgées par les personnes concernées,
- Création d'un réseau de collaboration entre les structures qui travaillent avec le public âgé sur le quartier de Maurepas,
- Valoriser l'implication des personnes âgées dans les préparations des rencontres festives sous la forme d'ateliers différents qui seront proposés dans chaque structure participante et dans les trois zones du quartier : Gros Chêne, Gast et St-Laurent.
- Organiser des départs collectifs pour chaque action, pour éviter les problèmes de mobilité et mettre en place un accompagnement.
- Organiser des animations, en partenariat et dans des lieux différents du quartier, souvent gratuites et parfois sans inscriptions, où l'on peut venir avec ses petits enfants.
- Permettre aux résidents de la résidence de personnes âgées de sortir et de créer des lieux sociaux en dehors de la résidence.
- Terminer par un goûter convivial.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Travailler avec différents partenaires de différentes zones d'habitation (Gros Chêne, Gast, Europe, St Laurent) du quartier pour faire se rencontrer les populations de ces zones qui se croisent peu, peut être un frein au début mais cela se fait.

**Attentes des personnes âgées :**

- Moins se sentir isolées lors de fêtes.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Plaquette présentant le projet global : en circulation dès l'octobre,
- Affichage : début de novembre,
- Inscriptions : depuis le début de la 3ème semaine de novembre jusqu'à début de décembre.

**Perspectives :**

- Renouveler ce type d'actions tous les ans.

**Contact :**

**Halina JONCZY** - Centre socioculturel « Les Longs Prés - 3 rue des Longs Prés – 35700 RENNES – Téléphone : 02 99 38 43 86 - Email : [hjonczy.longspres@gmail.com](mailto:hjonczy.longspres@gmail.com)

**Nom de l'action ou du projet :**  
« Les jeudis d'évasion » (projet 2014/2015)

**Présentation du projet :**

- Le thème de l'année : l'Union Européenne.

**Origine (constat) :**

- L'organisation de moments conviviaux est un bon moyen pour rompre l'isolement dans les quartiers.

**Objectifs généraux :**

- ⇒ Permettre aux habitants âgés du quartier un voyage « imaginaire », suscitant leur curiosité et leur intérêt
- ⇒ Combattre l'isolement en créant des moments conviviaux d'échanges et des conversations

**Objectifs opérationnels :**

- ⇒ Faire connaître les pays de l'Union européenne
- ⇒ Faire découvrir des recettes traditionnelles des pays européens

**Public (s) concerné (s) :**

- Le public se compose essentiellement de personnes de plus de 60 ans.
- Public âgé avec de nombreuses difficultés possibles à prendre en compte : affaiblissement de vue, d'audition, de motricité, besoin de repos régulier, marche douce etc...

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- L'action se déroule un jeudi par mois en moyenne, hors vacances scolaires.
- Le matin : cuisine du Centre socioculturel des Longs Prés
- L'après-midi : salle Gauguin des Longs Prés,

Présentation de l'action

- 8 Présentations : avec prestation de « La Maison de l'Europe » et goûter,
- 8 Ateliers cuisine sur le thème de « l'Union Européenne en douceur »,
- 1 exposition, préparée lors de 3 après-midis avec des habitants

Méthodes pédagogiques utilisées :

- Transmission de savoir d'une manière ludique et accessible pour tous,
- Présentations vivantes, dynamiques qui privilégient des échanges avec le public présent.

Outils pédagogiques mis en œuvre :

- Cartes géographiques, projections, livres, brochures, photos, exposition.

**Partenaires :**

- Ils doivent respecter, de même que les prestataires, la spécificité du public âgé.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

**Professionnels : le rôle de l'animateur :**

- Rechercher des partenaires et nouer des relations avec eux,
- Planification et préparation de chaque séance,
- Accueillir les participants et veiller au bon déroulement,
- Préparer la communication de l'action.

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : (budget financier établie chaque année) avec participation des Longs Prés

- Echéancier :

- 1) avant février : écriture du projet,
- 2) à partir d'octobre : séances mensuelles
- 3) en janvier : exposition
- 4) en juin : clôture
- 5) en juillet : bilan de l'action

- Modalités d'évaluation :

par l'animateur après chaque séquence

par les participants au moyen d'un questionnaire remis en mai et en juin, afin de connaître leur satisfaction globale, la progression des connaissances, leur avis sur l'organisation etc...

- Critères d'évaluation :

Quantitatifs :

- Nombre de participants aux différentes présentations, nombre de collaborateurs, nombre de bénévoles impliqués

Qualitatifs : pour l'évaluer l'observation portera sur :

- La satisfaction, l'intérêt pour le sujet, la clarté de l'information donnée.

**Conditions favorables :**

- Il est demandé, au niveau du cahier des charges, à tous les partenaires et les prestataires de respecter la spécificité du public âgé.
- La méthodologie et les outils pédagogiques mis en œuvre
- Des collaborateurs et des bénévoles impliqués

**Attentes des personnes âgées :**

- Ouverture à la culture et au monde.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Au lancement de l'action et au moment du bilan en juillet.
- Affiches trimestrielles, flyers et plaquettes.

**Perspectives :**

- Poursuivre les jeudis d'évasion, autour des thématiques importantes pour la population âgée (patrimoine, souvenir, transmission du savoir..) tant qu'ils répondront à leur demande.

**Contact :**

**Halina JONCZY-** Centre socioculturel « Les Longs Prés, 3 rue des Longs Prés – 35700 RENNES –Téléphone : 02 99 38 43 86 Email : [hjonzcy.longspres@gmail.com](mailto:hjonzcy.longspres@gmail.com)



**Porteur : Centre social du Gros Chêne avec le Collectif « Aller vers »**

**Nom de l'action ou du projet :**  
**« Le Café du facteur »**

**Présentation du projet :**

- Le projet consiste à aller à la rencontre des habitants sur leurs lieux de vie.

**Origine (constat) :**

- Des habitants ne viennent pas dans les structures.

**Objectifs généraux :**

- ⇒ Ecouter les habitants,
- ⇒ Les faire parler de leurs conditions de vie,
- ⇒ Faire connaître les ressources du quartier aux habitants,
- ⇒ Favoriser l'accès aux droits,
- ⇒ Lutter contre l'isolement.

**Public (s) concerné (s) :**

- Locataires d'Archipel Habitat (bailleur social) des 4 tours situées Bd Mounier, des 6 tours allée de Brno et des bâtiments des 13 et 23 rue de la Marbaudais.

**Etapes du projet** (méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public)

- Mobilisation des partenaires, professionnels et bénévoles de manière à pouvoir s'inscrire dans la durée et pour que les habitants identifient le collectif « Aller vers » et cette action.
- Chaque mardi de 10 h à 11 h, dans un hall d'immeuble du secteur Gros Chêne, depuis 2012.

**Partenaires :**

- Habitants bénévoles,
- Centre social du Gros Chêne,
- Direction de quartier Nord Est,
- Archipel Habitat,
- Associations Cité et Médiation,
- Optima,
- Les « Triporteurs de Maurepas »,
- Cité Citoyens,
- Le « Comité des fêtes » de Maurepas.

**Acteurs du projet** (bénévoles, professionnels) :

- Habitants bénévoles,
- Centre social du Gros Chêne,
- Direction de quartier Nord Est,
- Archipel Habitat,
- Associations Cité et Médiation,
- Optima,
- Les « Triporteurs de Maurepas »,
- Cité Citoyens,
- Le « Comité des fêtes » de Maurepas.

**Indicateurs d'évaluation / effets induits / mise en œuvre du suivi de l'action :**

Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : établie chaque année

- Modalités d'évaluation :

- Débriefe après chaque café, de 11 h 15 à 12 h, avec les 2 professionnels et les bénévoles présents,
- Bilans réguliers en plénière avec l'ensemble des partenaires du collectif « Aller vers »

- Critères :

- Nombre de bénévoles (et leur qualité) : Une quinzaine d'habitants réguliers du quartier et d'autres de manière plus ponctuelle.
- Nombre de professionnels : Une dizaine en tout du Centre social, de l'APRAS, de la Direction de quartier Nord Est, d'Optima : 2 sur chaque mardi matin.

**Conditions favorables :**

- Présence d'habitants bénévoles,
- Partenariat privilégié avec le bailleur social.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- La langue (beaucoup de locataires ne parlent pas bien le français)
- L'isolement fort de certains habitants qui refusent tout contact.

**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Moment de convivialité,
- Ecoute,
- Rencontre entre voisins.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

Par les agents de proximité d'Archipel Habitat

- Par un affichage dans les halls,
- Par un porte à porte au début de la série de passages (1 fois par mois dans chaque hall choisi)

Bilan annuel prévu en juin.

**Perspectives :**

- Le café du facteur continuera la saison prochaine.
- Des partenariats avec d'autres bailleurs sont évoqués (Espace, Néotoa).
- D'autres immeubles d'Archipel Habitat seront investis.

**Contact :**

**Catherine BEAUDE**, animatrice adultes et **Nelly RAYNAL**, médiatrice sociale Centre social du Gros Chêne à Maurepas. Téléphone : 02 99 27 48 27

**Nom de l'action ou du projet :**

**« Balades d'été »**

**Présentation de l'action ou du projet :**

- Proposer des sorties culturelles accompagnées aux retraités rennais 1 fois par semaine pendant l'été pour rompre l'isolement de la période estivale.

**Origine (constats) :**

- L'OPAR proposait depuis de nombreuses années des sorties d'été pour les résidents des EHPAD appelées Vacances à la journée. Avec l'augmentation de la dépendance en établissement, peu à peu le nombre de résidents a diminué pour laisser la place à un public plus mobile issu du domicile et plus jeune issu des clubs de quartier de l'OPAR.
- Ces clubs ferment pour la plupart pendant les vacances d'été or de nombreux adhérents ne partent pas en vacances pour des raisons économiques, familiales ou pour des difficultés d'organisation.
- Les sorties collectives sont davantage confortables en terme de déplacement et de convivialité.

**Objectifs :**

- Organiser des sorties à la journée pendant les vacances d'été pour rompre l'isolement et s'enrichir de nouvelles rencontres.
- Proposer des découvertes culturelles à un public de retraités et de personnes à mobilité réduite,
- Participer à une sortie hebdomadaire accompagnée par une animatrice et des bénévoles (8 sorties programmées).
- Compenser la fermeture des structures de quartiers et l'arrêt des activités pendant la période estivale.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées et retraités seuls pendant l'été nécessitant un accompagnement.

**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Sortir de Rennes pour un temps culturel et de convivialité,
- Rencontrer d'autres personnes et tisser des liens pour intégrer un groupe existant sur un quartier ou une activité

**Etapas du projet** (*méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public*)

Pour l'identification des besoins

L'OPAR, ses professionnels et ses bénévoles, par des échanges avec les adhérents et avec les participants des années précédentes

Pour le repérage du public

Les partenaires sociaux de l'OPAR sont informés du programme des balades et orientent des personnes seules pendant l'été vers ces sorties.

**Partenaires :**

- CLIC, CCAS, CDAS pour l'orientation des personnes
- AG2R et Ville de Rennes pour le soutien financier.



**Acteurs du projet (bénévoles, professionnels) et leur rôle à chacun :**

- L'animatrice prépare le contenu des journées et accompagne la sortie
- les bénévoles viennent en renfort pour aider des personnes à mobilité réduite
- un volontaire en Service Civique apporte un appui logistique à l'animatrice

**Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** (profil des participants, méthodes et outils pédagogiques, moyens nécessaires à la mise en œuvre et pour le suivi, échéancier, modalités et critères d'évaluation, effets induits de l'action)

- Profil des participants : 75 % de Femmes 25% d'Hommes  
Moyenne d'âge 74,5 ans

Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : 17300 €

- Échéancier :

- Préparation des sorties d'avril à mai
- Communication auprès des retraités en mai et juin
- Inscription à partir du 15 juin
- 8 sorties programmées, une par semaine, au mois de juillet et d'août
- Retour photo en septembre

- Modalités d'évaluation :

- Tableau de bord (Nombre de participants, nombre de journées inscrites par participant et nombre de nouveaux adhérents dits seuls ou isolés)
- Questionnaire d'évaluation après chaque sortie

- Critères d'évaluation :

Quantitatifs :

- Moyenne de participants supérieure à 30
- Nombre de nouveaux adhérents seuls

Qualitatifs :

- Satisfaction en terme de contenu de la journée
- Satisfaction en terme d'accompagnement

Effets induits

- Intégration des nouveaux adhérents à des activités proposées dans les clubs dès le mois de septembre

**Conditions favorables** : ce qui a bien marché

- Les sorties en bord de mer fonctionnent mieux que les sorties en campagne
- La possibilité d'apporter son pique-nique pour économiser le prix d'un repas au restaurant

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- Le tarif des journées reste élevé en raison du coût des transports (bus, bateau) pour certaines personnes y compris celles qui bénéficient du dispositif sortir.
- Les annulations de dernière minute en raison d'un public fragile
- La recherche de subventions est la principale solution à ces difficultés

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Un bilan annuel de l'action est réalisé et figure dans le rapport annuel de l'association,

- Un article,
- Un bilan annuel de l'action est réalisé et figure dans le rapport annuel de l'association,
- Un article dans la presse annonçant le lancement des sorties (*Ouest France, Les Rennais...*).

Communication sur l'action :

- Lors de l'Assemblée Générale de l'OPAR,
- Dans le bulletin d'information auprès de 1550 adhérents,
- Sur le site internet de l'OPAR,
- Envoi individuel du programme aux participants 2012 et 2013,
- Mairie, Office de Tourisme,
- Bouche à oreille partant des habitués.

**Perspectives :**

- Permettre à un maximum de retraités de participer à ces journées en réduisant le coût de ces journées
- Développer des partenariats pour rendre cette action accessible à tout public et générer des rencontres intergénérationnelles

**Contact :**

**Nom : CASTAING Christel**  
**Email : [ccastaing.opar@orange.fr](mailto:ccastaing.opar@orange.fr)**

**Structure : OPAR, Adresse : 62 rue de Dinan, 35000 RENNES**  
**Tél : 02 99 54 22 23**



**Nom de l'action ou du projet :**

« Vacances Vivantes »

**Présentation de l'action ou du projet**

- Séjour culturel court accompagné par une équipe de professionnel et bénévoles, construit par et pour les personnes âgées à mobilité réduite.

**Origine (constats) :**

- **Les personnes âgées à mobilité réduite ont très rarement la possibilité de partir en vacances car** les voyages classiques ne sont plus possibles (rythme, déplacements, durée, accompagnement...).

**Objectifs :**

- Proposer un séjour adapté aux personnes âgées à mobilité réduite du domicile et des EHPAD.
- Permettre à une population exclue des voyages traditionnels, de s'accorder 5 jours de vacances culturelles adaptées à leur situation.
- Favoriser l'implication des vacanciers dans les actes de la vie quotidienne et le choix du programme.

**Public (s) concerné (s) :**

- Personnes âgées à mobilité réduite pouvant accomplir des actes de la vie quotidienne.

**Attentes des personnes âgées isolées :**

- Les participants viennent du domicile ou d'EHPAD pour profiter ensemble d'une semaine de vacances quasi familiales : choix des visites, hébergement en gîte, préparation des repas, soirées, accompagnement...

**Etapes du projet** (*méthodologie suivie : identification des besoins, mise en relation/repérage du public*)

Pour l'identification des besoins :

- L'OPAR, ses professionnels et ses bénévoles, par des échanges avec les adhérents et avec les participants des années précédentes,

Pour le repérage du public :

- Les partenaires sociaux de l'OPAR sont informés du séjour et de ses objectifs et orientent des personnes vers l'animatrice pour un entretien ou une visite à domicile préalable.

**Partenaires :**

- Communication auprès du CLIC, des CDAS et du SSIAD de la Ville de Rennes pour l'orientation des personnes
- La CARSAT et la Ville de Rennes pour le soutien financier

### **Acteurs du projet (bénévoles, professionnels) et leur rôle à chacun :**

- Une animatrice prospecte une région choisie par les participants de l'année précédente en terme d'hébergement et de sites culturels adaptés. Elle anime une réunion de préparation avec les participants inscrits. Elle accompagne le séjour et elle organise avec le bénévoles une journée de retrouvailles pour effectuer le bilan, échanger les photos et sonder les destinations à prospecter pour le séjour de l'année suivante.
- Les bénévoles assistent l'animatrice et les participants dans le montage du séjour et assurent l'accompagnement du séjour
- Un volontaire en service civique assure une aide au montage du séjour et accompagne le séjour
- Les participants décident du contenu culturel du séjour, du choix de l'hébergement, du rythme des journées, des menus... au cours d'une journée préparatoire et pendant le séjour.

### **Indicateurs d'évaluation de l'action et suivi de l'action** (*profil des participants, méthodes et outils pédagogiques, moyens nécessaires à la mise en œuvre et pour le suivi, échéancier, modalités et critères d'évaluation, effets induits de l'action*)

- Profil des participants : ...9 Femmes 2 Hommes  
Moyenne d'âge de 83 ans.

#### - Méthodes pédagogiques utilisées :

- Concertation et implication des participants dans le montage du séjour

#### - Outils pédagogiques mis en œuvre :

- réunion animée préparatoire avec validation des participants

#### Moyens nécessaires à la mise en œuvre de l'action et pour le suivi :

- Budget : 8300 €

#### - Echéancier :

- Prospection hébergement et sites culturels adaptés avril - mai
- Inscriptions au mois de mai et juin
- Réunion préparatoire avec les participants début juillet
- Ajustement du contenu du séjour juillet - août
- Séjour vacances vivantes début septembre
- Retrouvailles et bilan novembre

#### - Modalités d'évaluation :

- Tableau de bord (Nombre de participants N-1, nombre de nouveaux participants)
- Entretiens individuels avec les participants pour évaluer le niveau d'accompagnement nécessaire
- Échanges avec les participants et avec les bénévoles

#### - Critères d'évaluation :

##### Quantitatifs :

- Nombre de participants au séjour, à la réunion de préparation
- Nombre de personnes en fauteuil roulant

##### Qualitatifs :

- Satisfaction des participants tant au niveau de l'accompagnement, de l'hébergement, des visites et de l'implication dans le montage du séjour

#### - Effets induits :

- Tisser des liens entre les personnes âgées isolées pour avoir plaisir à se retrouver à d'autres moments de l'année sur des animations à l'OPAR

- Valoriser l'implication des participants dans le montage du séjour
- Redonner goût aux voyages et à la découverte de cultures et environnements différents
- Rompre avec le quotidien, les services à domicile, les rendez-vous médicaux...

**Conditions favorables** : *ce qui a bien marché*

- Tous les participants sauf maladie, participent à la réunion de préparation du séjour et se sentent bien impliqués dès le départ dans leur séjour
- Le séjour permet toujours d'accueillir une ou deux personnes en fauteuil roulant.
- La journée retrouvailles est très appréciée et plébiscitée pendant le séjour.

**Freins – Obstacles - Difficultés rencontrées et quelle résolution ?**

- La difficulté à trouver des lieux d'hébergement adaptés à un groupe de personnes à mobilité réduite permettant une autonomie sur la préparation d'au moins 2 repas par jour (petit déjeuner et dîner)
  - Le coût de location de deux minibus
- Une aide individuelle permettrait à des personnes disposant de revenus modestes de participer à ce séjour.

**Communication sur l'action et ses résultats :**

- Un bilan de l'action est réalisé et figure dans le rapport annuel de l'association,
- Un article dans Ouest France annonçant le départ des vacanciers.

Communication sur l'action à l'aide d'un dépliant :

- Lors de l'Assemblée Générale de l'OPAR,
- Dans le bulletin d'information auprès de 1550 adhérents,
- Lors des sollicitations extérieures,
- Lors des forums de rentrée dans les centres commerciaux,
- Sur le site internet de l'OPAR,
- Envoi individuel aux personnes bénéficiant du service Anim'à Dom et aux participants 2013,
- Aux partenaires (CLIC, CDAS...)

**Perspectives :**

- Développer des partenariats avec l'APF et les autres associations d'aide aux personnes handicapées ;

**Contact :**

**Nom** : BODIER Sylvie  
**Email** : [sbodier.opar@orange.fr](mailto:sbodier.opar@orange.fr)

**Structure** : OPAR, **Adresse** : 62 rue de Dinan, 35000 RENNES  
**Tél** : 02 99 54 22 23

