

Romans-sur-Isère : « ville amie des aînés »

Audit urbain 2016

Restitution officielle de ce travail le 9 mars 2017

Gaëlle Nesme

Titulaire du Master « Vieillesse, sociétés, technologies. Spécialité « Médiation médico-sociale : bien-vieillir, dépendance et cas complexes » - Université Grenoble-Alpes
Référente technique de l'audit urbain (février 2016 - janvier 2017)

S'engager dans la démarche "Villes amies des aînés" a un sens tout particulier pour la Ville de Romans-sur-Isère. Connaître sa Ville de résidence, les ressources et les améliorations potentielles de celle-ci sont un prérequis pour appréhender au mieux le quotidien de tout un chacun.

Depuis 2015, et ce dans le cadre de cette démarche participative, nous avons souhaité mettre en lumière ce qui peut être important pour chaque sénior romanais afin que des solutions à leurs problématiques rencontrées puissent servir l'ensemble de la population.

Il nous semble donc important de considérer la démarche « Villes amies des aînés » comme un outil facilitateur de vie, un outil de compréhension des besoins et des ressources en matière d'accompagnement des séniors sur un territoire.

« Penser la ville » dans toutes ses dimensions, comme le recommande l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé), c'est également penser ensemble pour que chacun comprenne et trouve ce qui lui est nécessaire dans une démarche de bien-être. L'audit urbain dont vous allez prendre connaissance nous offre des outils qui amènent au questionnement, à l'échange d'expériences et au partage.

Nous avons tous ce souhait commun, celui de rester attentif les uns aux autres en adaptant le territoire aux besoins de la population.

Devenir et être une ville amie des aînés, c'est reconnaître la place de tous au sein de la cité, c'est reconnaître les aînés comme une véritable ressource pour élaborer les projets de demain et faire justement que la ville de demain soit en adéquation avec chacun d'entre nous, quel que soit son parcours de vie.

Parce qu'être une ville amie des aînés, c'est être une ville amie de tous, nous sommes fières que Romans-sur-Isère soit pleinement engagée dans cette démarche qui, à moyen terme, saura servir l'ensemble des habitants.

Propos empruntés à l'allocution de Carole MICHELON à l'occasion des présentations de la synthèse de l'audit urbain et du « guide séniors » le 9 mars 2017



Marie-Hélène Thoraval,
Maire de Romans-sur-Isère



Carole Michelin,
Adjointe déléguée aux séniors

- Le vieillissement de la population : une chance et un défi à relever
- Portrait de territoire
- La démarche « Villes Amies des Aînés » (VAA)
- Résultats et enseignements de l'audit urbain

Le vieillissement de la population

Une chance et un défi à relever

La question du vieillissement de la population constitue l'un des défis majeurs de notre société pour les prochaines années : en 2050, un **habitant sur trois** aura plus de 60 ans en France

La population des « personnes âgées » est en réalité constituée de personnes très différentes selon l'âge et les milieux sociaux notamment. A quel âge d'ailleurs est-on « âgé » ? Parmi les plus de 60 ans, on trouve des personnes en très bonne santé parfois encore en activité professionnelle, comme des aînés dont l'état physique est particulièrement dégradé ; une population démunie qui doit faire face aux difficultés de toutes les couches défavorisées, mais aussi des catégories aisées qui ont les moyens d'avoir recours à des services privés pour les aider dans leur vie quotidienne. L'âge moyen de la population a légèrement diminué entre le milieu des années 1940 et le milieu des années 1960, de 35,7 ans à 34,7 ans.

Depuis, il a repris une progression déjà entamée dans la première partie du XXe siècle : il est remonté à 40,8 ans en 2014. La part des plus de 60 ans a augmenté en passant de 16% dans les années 1950 à 24% aujourd'hui. Pour la première fois en 2014, elle égale celle des moins de 20 ans, qui représentaient un tiers de la population à la fin des années 1960.

On dramatise souvent les effets du vieillissement sur la société et l'économie, alors qu'il s'agit d'un processus long et que **l'âge moyen d'une société a peu de rapport avec son dynamisme économique, social ou culturel.**

Il n'en demeure pas moins que ce phénomène aura des **répercussions au-delà de l'équilibre du régime de retraite, sur l'emploi, le système de soins ou les relations entre générations**, et qu'il faut s'en **préoccuper dès aujourd'hui.**

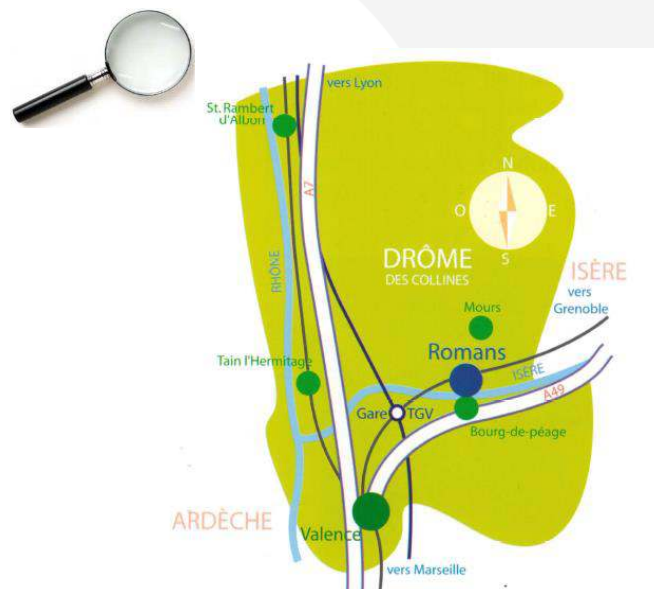
En 2040, on devrait compter entre 1,7 et 2,2 millions de personnes âgées dépendantes, selon le ministère de la santé. La question de leur prise en charge va de plus en plus se poser. S'en remettre aux seules solidarités familiales poserait deux grands types de problèmes. D'une part, tous les aînés ne disposent pas d'un réseau familial pour les soutenir. S'il n'existe pas d'offre publique, la qualité de l'aide dépendra du niveau de vie. D'autre part, cette solidarité privée repose en pratique pour l'essentiel sur les femmes, qui peuvent avoir d'autres aspirations que de passer de la prise en charge de leurs enfants à celle de leurs parents.

Portrait de territoire

Avec 33 632 habitants dénombrés lors du dernier recensement de la population en 2013 (Insee*), Romans-sur-Isère constitue l'aire urbaine qui concentre pratiquement la moitié des habitants du territoire de la Drôme des Collines.

En plein cœur du sud-est de la France, au carrefour des grands axes de communication, Romans-sur-Isère bénéficie d'une situation géographique privilégiée. Elle est particulièrement bien desservie, avec une gare TGV à proximité, une autoroute, l'A49, et encore la fameuse Nationale 7 chantée par Trénet... Aller à la mer, faire des randonnées ou du ski, se rendre à Lyon, Genève, Marseille ou Paris...est devenu aujourd'hui, depuis Romans-sur-Isère, une simple formalité.

Service de la communication de la Ville de Romans-sur-Isère, 2008



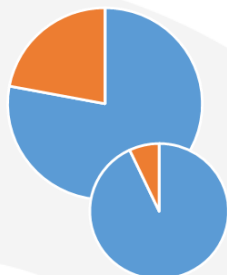
*Insee : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

Une Ville :

- **Dotée d'un Patrimoine historique** : la Côte Jacquemart, la Rue de l'Armillerie, le Quartier de la Presle, Le Pont Vieux, la Rue Pêcherie, la collégiale Saint-Barnard, la Place Maurice Faure, la Place aux Herbes, la rue des Trois-Carreux, la rue des Clercs, la Rue Saint-Nicolas, la Place Jules Nadi ou encore le Musée international de la chaussure de Romans-sur-Isère constituent la richesse du centre historique de la Ville.
- **Reconnue pour le travail du cuir et de la chaussure** dans le monde entier. Dès le Moyen Âge, l'industrie de la chaussure prend son essor. Innovation, savoir-faire et qualité ont fait la réputation de celle qui allait devenir la capitale de la chaussure de luxe.
- **Attractive et culturelle** : Romans-sur-Isère, c'est aussi la douceur de vivre, la convivialité de ses marchés, une symphonie de couleurs, d'odeurs et de saveurs et surtout l'art du bien manger, autour de la pogne et la raviole. C'est le festival international de folklore, le marché du dimanche matin, la Fête de ses spécialités culinaires, la Foire du Dauphiné, la Cité de la Musique, la saison des spectacles « Romans scènes » riche en événements et bien d'autres manifestations qui font de Romans-sur-Isère, une ville attractive.
- **Riche de son capital industriel** : Romans-sur-Isère dispose d'une forte tradition manufacturière (plasturgie et mécanique-électronique) à laquelle il faut ajouter l'industrie nucléaire avec la FBFC – filiale d'Aréva ainsi que les industries de produits minéraux ou encore le secteur de l'agroalimentaire. Ainsi, bien que touchés par la crise, la Ville a tout de même su rebondir, favorisant l'émergence de nouvelles activités et développant une activité commerciale avec Marques Avenue.
- **Humaine et bienveillante** : une Ville riche de son histoire et de ses projets initiés depuis plusieurs années. Dans une « démarche qualité » permanente, la Ville de Romans-sur-Isère anticipe les besoins liés au vieillissement de sa population et agit en matière de prévention avec, par exemple, un dispositif innovant : le sport-santé sur ordonnance. L'augmentation de l'espérance de vie, combinée à l'avancée en âge des générations issues du baby-boom, devrait générer dans les prochaines décennies une forte proportion des plus âgés dans la population. C'est la raison pour laquelle la Ville s'est engagée dans la démarche « Villes amies des aînés » ; Un levier pertinent pour les projets et actions à venir. La Ville s'inscrit donc dans une optique continue de progression en matière de politique du vieillissement.

Repères sur les personnes âgées à Romans-sur-Isère

2012 - Population romanaise totale = 33 701 personnes
(contre 26 377 personnes en 1962)



9 535 habitants de 60 ans et plus
Soit 28% de la population totale

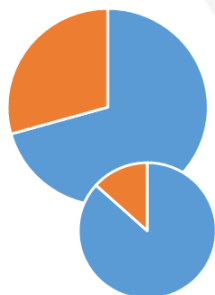
Dont 2 534 habitants de 80 ans et plus
Soit 7,5% de la population totale

Projections pour 2037 :

11 590 habitants de 60 ans et plus
(2054 habitants de plus par rapport à 2012)

Alors même que la population totale viendrait à diminuer de près de 10%, en passant de 33 701 à 27 870 habitants en 2037.

La population de 60 ans et plus devrait donc occuper 41,5% contre 28% en 2012 :
un écart de 13,5 points.



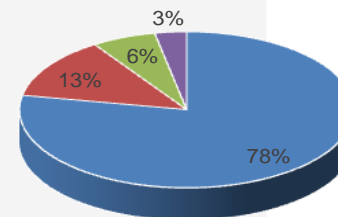
Dont 4 290 habitants de 80 ans et plus
Soit 15% de la population totale

En 2012, les personnes âgées de 60 ans et plus à Romans-sur-Isère représentent 28% de la population totale. Ce qui équivaut à 9 535 personnes. Parmi elles, 5 526 personnes ont entre 60 et 74 ans et 4 010 ont 75 ans et plus. Sur la période 1999-2010, le nombre de personnes de 75 ans et plus a connu une hausse de 20% à Romans-sur-Isère, ce qui équivaut à 639 personnes de plus. Cette évolution est inférieure à la moyenne intercommunale. Pour autant, le vieillissement est déjà engagé à Romans-sur-Isère.

Source : ABS, Compas, juin 2016

La répartition des personnes âgées de 60 ans et plus parmi la population totale

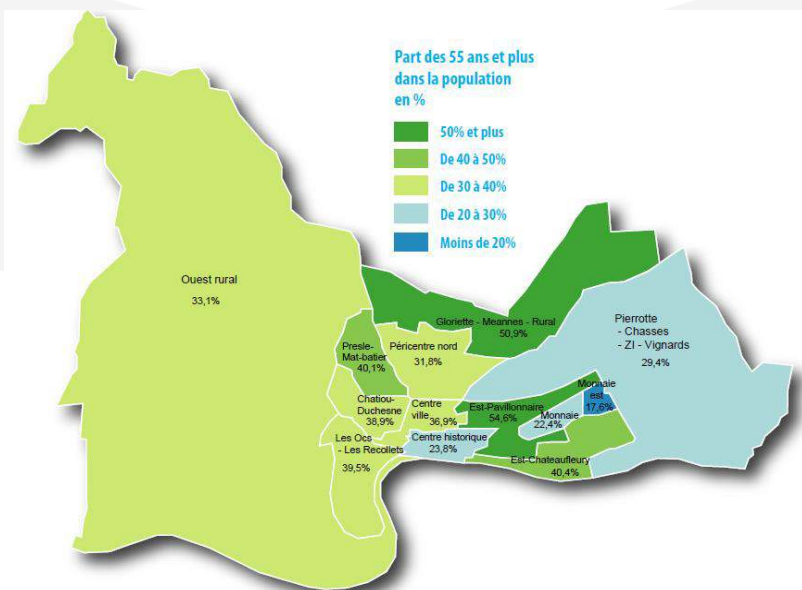
- Population de moins de 60 ans
- 60-74 ans
- 75-84 ans
- 85 ans et plus



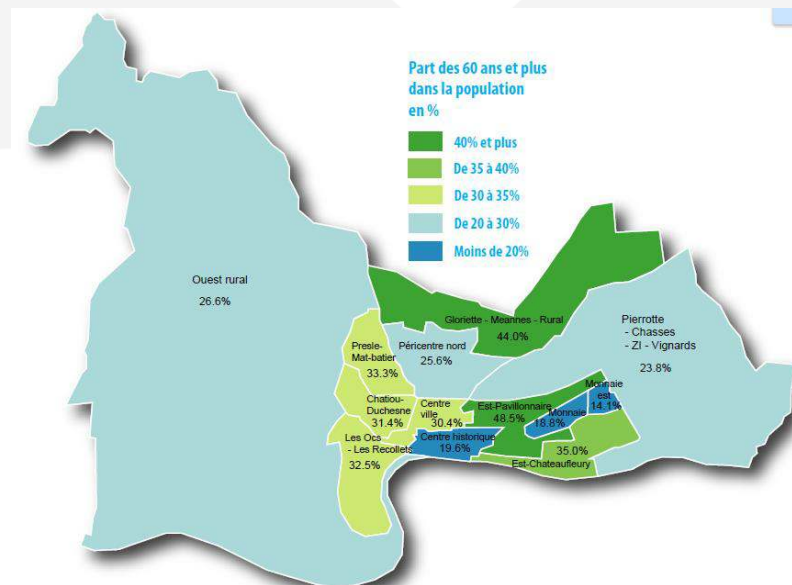
Répartition des habitants de 55 ans et plus par quartier à Romans-sur-Isère

Source : ABS, Compas, juin 2016

Part des 55 ans et plus dans la population en %



Part des 60 ans et plus dans la population en %

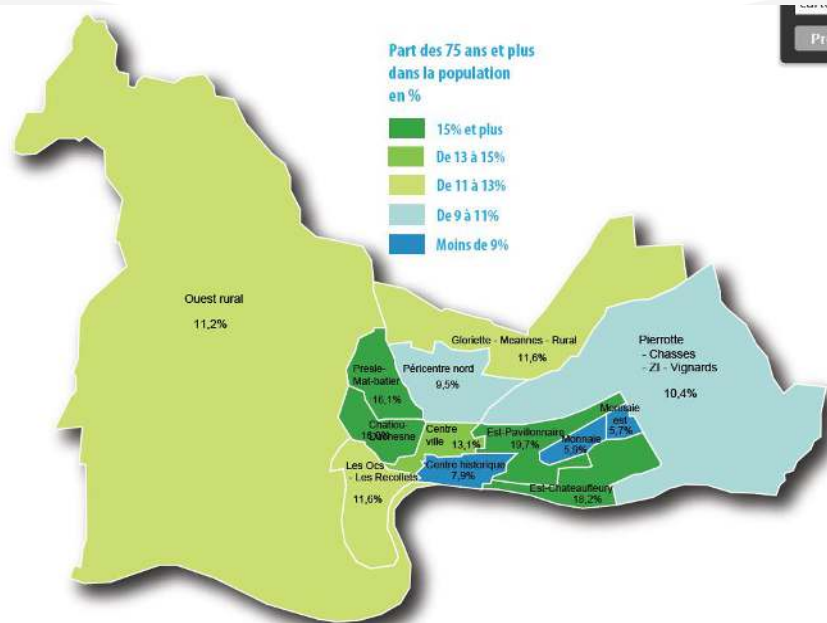


Ce sont les quartiers Gloriettes – Meannes – Rural et l’Est-Pavillonnaire qui concentrent le plus d’habitants âgés de 55 ans et plus.

Répartition des habitants de 75 ans et plus par quartier à Romans-sur-Isère

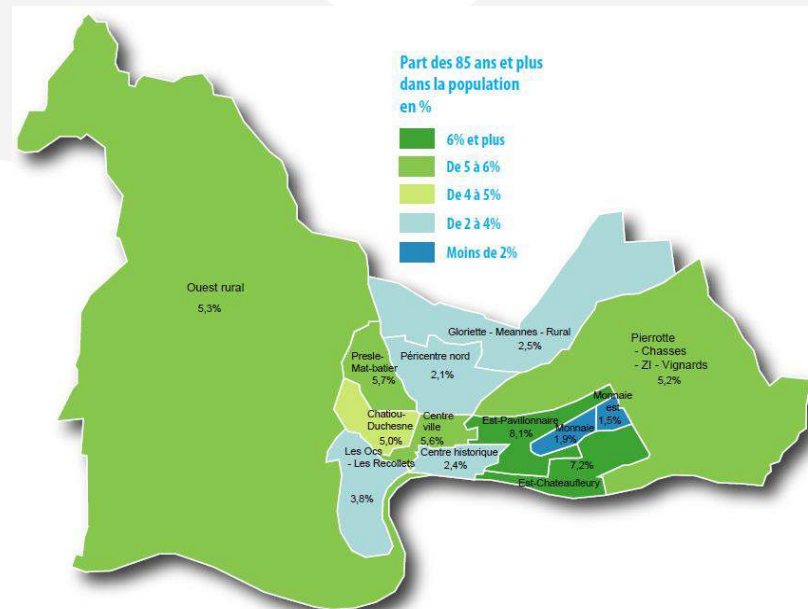
Source : ABS, Compas, juin 2016

Part des 75 ans et plus dans la population en %



Ce sont les quartiers Presle-Mat-Batier, Chatiou-Duchesne, Est-Pavillonnaire, Est-Chateaufleury qui concentrent le plus d'habitants âgés de 75 ans et plus.

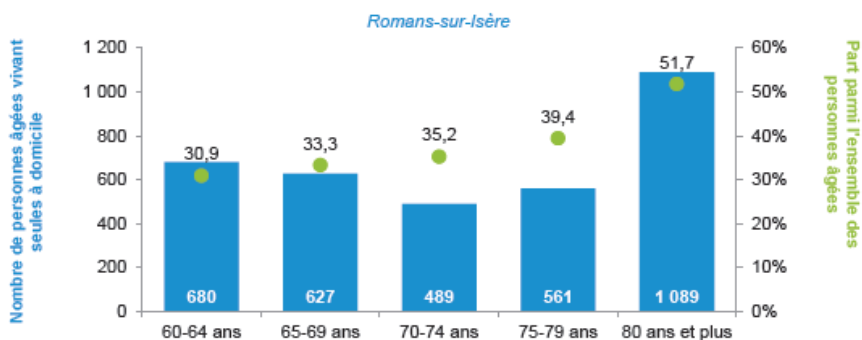
Part des 85 ans et plus dans la population en %



Ce sont les quartiers Est-Pavillonnaire et Est-Chateaufleury qui concentrent le plus d'habitants âgés de 85 ans et plus.

Les personnes âgées de 60 ans et plus résidant seules à leur domicile

Source : ABS, Compas, juin 2016



1 090 personnes âgées de 80 ans et plus vivent seules à domicile.

La proportion de personnes âgées vivant seules à leur domicile augmente avec l'âge, du fait d'une probabilité d'être veuf(ve) en hausse également avec l'âge. Cette situation est un facteur de **risque d'isolement**, même si vivre seul(e) ne signifie pas pour autant isolement social.

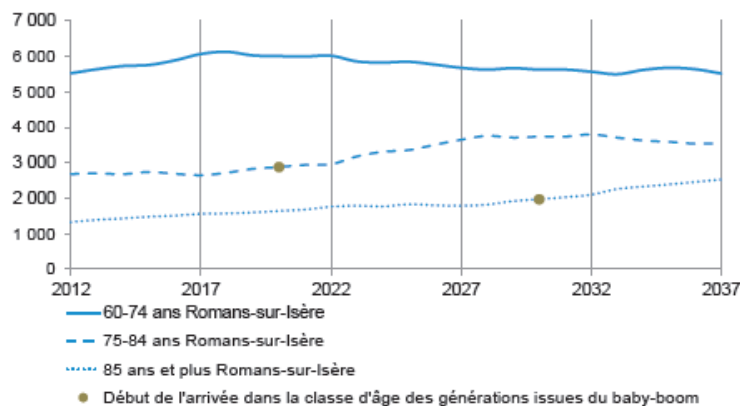
Les écarts d'espérance de vie entre hommes et femmes contribuent à construire une société où les femmes vieillissent plus souvent seules que les hommes.

Vivre seul(e) complique la possibilité de maintien à domicile lorsque cela se conjugue avec la dépendance (dont le risque augmente avec l'âge). Se posent en particulier les questions de **l'adaptation du logement** (cf point suivant), de la **mobilité** ou de **l'accessibilité aux services**.

En 2012, 31% des personnes âgées de 60-64 ans à domicile Romans-sur-Isère vivent seules (680 personnes) contre 35% pour celles âgées de 70-74 ans (490 personnes). Pour les personnes âgées de 80 ans et plus, cette part atteint 52%, soit 1 090 personnes âgées vivant seules à domicile.

Près de 10 000 personnes âgées de 60 ans et plus à Romans-sur-Isère

Source : ABS, Compas, juin 2016



Une projection de la population âgée par tranche d'âge

L'augmentation de l'espérance de vie, combinée au passage aux âges élevés des générations issues du baby-boom, devrait générer, comme dans la plupart des territoires de France métropolitaine, une augmentation conséquente de la part des personnes les plus âgées dans la population.

Si le vieillissement est déjà amorcé sur un territoire, un indice de vieillissement des générations âgées élevé indique que celui-ci sera encore plus important dans l'avenir, interrogeant ainsi l'offre de services de maintien à domicile mais aussi d'hébergement.

La collectivité doit considérer le vieillissement à venir afin d'**anticiper** différents services, modes d'accompagnement et de prise en charge, adaptés aux multiples profils caractérisant ces aînés (sénieurs dynamiques et actifs, personnes âgées isolées, en perte d'autonomie, aidants naturels, etc.).

Une nouvelle progression de l'espérance de vie suite à une baisse inédite en 2015

Sources : Insee, bilan démographique 2015 (janvier 2016)
Centre d'observation de la société (janvier 2017)

- Baisse de l'espérance de vie en 2015 par rapport à l'année 2014 (pour la première fois chez les hommes depuis 1971).
- Première fois que l'espérance de vie diminue à la fois chez les hommes et chez les femmes.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2070 |
|--------|----------|-----------------|----------|----------|
| Hommes | 79,2 ans | 78,9 ans | 79,3 ans | 91,1 ans |
| Femmes | 85,4 ans | 85,0 ans | 85,4 ans | 93,0 ans |

L'écart d'espérance de vie entre les hommes et les femmes s'est resserré, en passant de 8 ans et trois mois en 1992 à 6 ans en 2016.

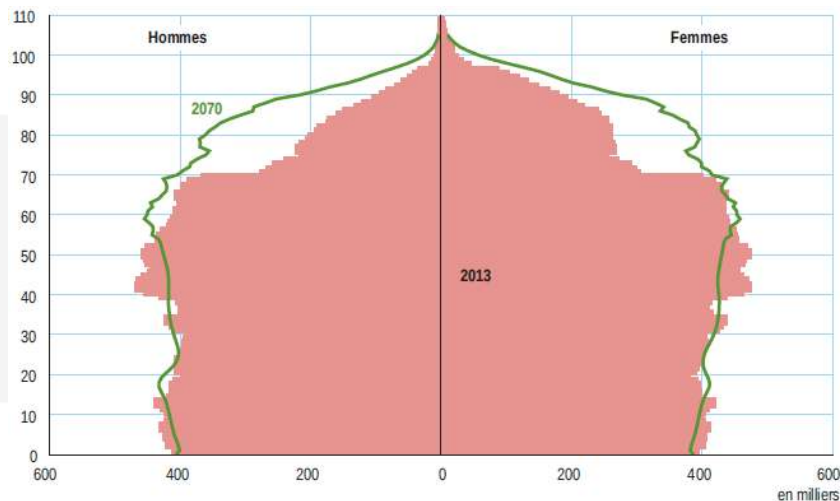
- Pourquoi ce recul en 2015 ?
- Hausse de la mortalité chez les personnes âgées de plus de 65 ans.

Trois facteurs à cette hausse de mortalité :

- Un long et sévère épisode grippal de trois mois au 1^{er} semestre 2015 qui a entraîné 24 000 décès notamment à cause d'une vaccination des personnes âgées de moindre efficacité à l'égard des années antérieures.
- Canicule de juillet
- Episode de froid du mois d'octobre 2015

- Mais l'espérance de vie reprend sa **progression** et regagne du terrain après le léger recul en 2015.
- L'allongement de la vie est conséquente à de nombreux facteurs, notamment structurels :
 - amélioration des conditions de vie,
 - emplois moins pénibles physiquement,
 - diminution du nombre d'heures de travail,
 - l'attention accordée à la santé et au corps due à une meilleure qualification des individus,
 - une progression de l'accès aux soins

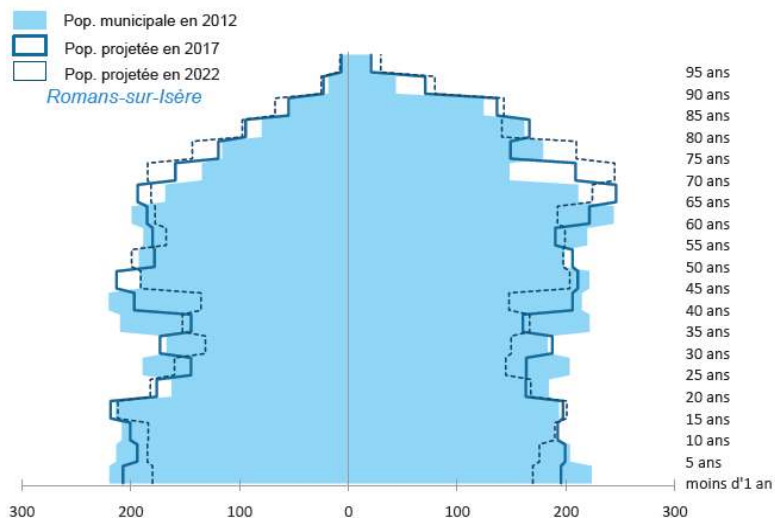
Selon les estimations établies par l'Insee, l'espérance de vie atteindrait **93 ans pour les femmes et 90 ans pour les hommes** à l'horizon 2070.



Pyramide des âges en 2013 et 2070 - pour la France

- Jusqu'en **2040**, **hausse** inéluctable du nombre de personnes de 65 ans ou plus : environ **1 habitant sur 4 aura 65 ans ou plus**
- Projection d'une très forte hausse du rapport entre le nombre de personnes de 65 ans ou plus et celui des 20-64 ans : passant de 30% en 2013 à 57% en **2070**.
- La population âgée de 75 ans ou plus devrait être deux fois plus nombreuse en 2070 qu'en 2013 (+7,8 millions)
- On compterait ainsi plus d'une personnes âgées de 65 ans ou plus pour deux personnes âgées de 20 à 64 ans

Source : Insee, projections de la population à l'horizon 2070, novembre 2016



Pyramide des âges en 2012, 2017 et 2022 pour Romans-sur-Isère

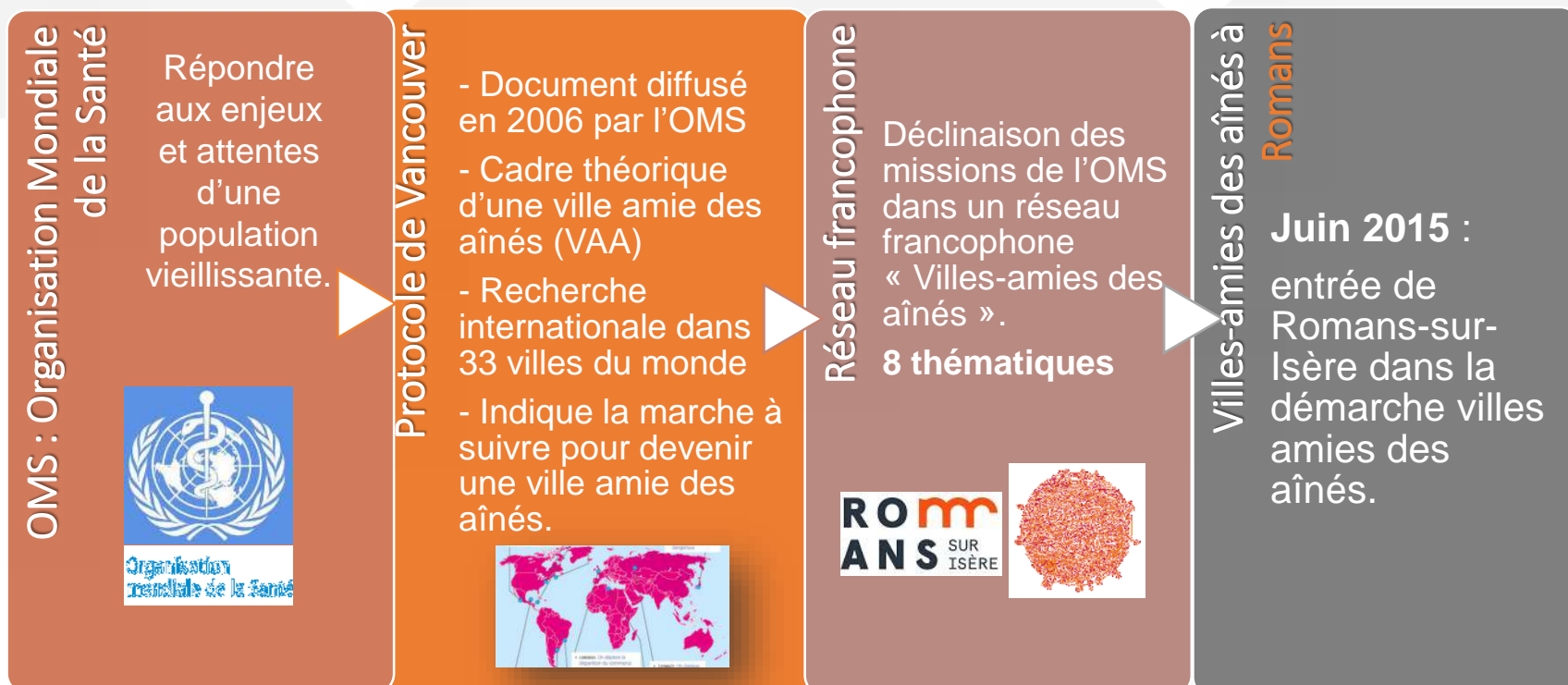
La pyramide des âges proposée ci-contre témoigne du glissement des générations attendu sur le territoire. La génération des moins de 5 ans en 2012 correspond à celle des 5-9 ans en 2017 et des 10-14 ans cinq ans plus tard (en 2022). De la même façon, les 40-44 ans en 2012 correspondent aux 45-49 ans en 2017 et aux 50-54 ans en 2022. Les générations issues du baby-boom sont celles nées entre 1945 et le milieu des années 1970. Elles sont âgées de 39 à 67 ans en 2012, de 44 à 72 ans en 2017 et de 49 à 77 ans cinq ans plus tard.

Source : ABS, Compas, juin 2016

La démarche « Villes Amies des Aînés »

Du protocole de Vancouver à la démarche « Villes Amies des Aînés romanaise... »

Sous l'impulsion de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) et la naissance du réseau francophone « Villes amies des aînés » en juin 2010, plusieurs villes du monde se sont mobilisées pour la création et le développement d'environnements urbains favorables aux personnes âgées, leur permettant ainsi de préserver leur santé, de faciliter l'accès au logement, aux moyens de transport adaptés, à des activités culturelles variées, etc. Aujourd'hui, un nombre croissant de villes françaises sont membres de ce réseau dont **Romans-sur-Isère depuis le 21 octobre 2015**.



En intégrant le réseau des villes amies des aînés, la collectivité s'engage à poursuivre ses démarches pour les séniors et à mener une réflexion constante sur ce sujet. C'est pourquoi, afin de mieux cibler les besoins et les attentes de cette population, la Ville a engagé un processus d'audit urbain et réalisé des enquêtes.

1. Un enjeu de gouvernance : changer le regard sur nos aînés

« On parle parfois de l' "âgisme" qui constitue une forme de discrimination à l'égard des personnes âgées, en désignant l'inutilité des "vieux". Les aînés ressentent cruellement ce phénomène qui les exclut de la société. Le vieillissement n'est pas un phénomène qui doit accabler la collectivité, mais la vie de la personne âgée reste peu valorisée. En réalité, le **vieillissement** regroupe **plusieurs réalités sociales et physiques** : il y a des personnes âgées qui sont autonomes, en pleine forme, actives et d'autres qui sont dépendantes et « cloîtrées » à domicile. Malgré la bonne santé physique de certains aînés, leur regard sur l'environnement extérieur peut évoluer (sécurité, reconnaissance sociale...). C'est en partie la raison pour laquelle certains n'investissent plus l'environnement urbain, évitent de sortir et préfèrent rester à domicile.

Clubs du troisième âge, résidences pour seniors, etc... : l'une des tendances actuelles consiste à regrouper nos aînés dans les mêmes espaces pour leur permettre de vivre ou de faire des activités entre eux. S'ils sont propices au sentiment de sécurité, ils véhiculent également un **vécu d'exclusion** par la société. Les audits des Villes Amies des Aînés ont révélé **l'importance du lien intergénérationnel**. Être au contact des autres générations permet d'**être valorisé** et de ne plus se sentir exclu de la collectivité. À l'inverse, les bénéfices du contact avec une personne âgée sont rarement évoqués. Une constante dans les témoignages de nos aînés s'exprime, quelle que soit la ville : « on se sent inutile ». Pourtant, les échanges intergénérationnels permettent justement de montrer à quel point les **personnes âgées peuvent être utiles**. Le premier élément qui différencie les personnes âgées du reste de la population, c'est que la majorité ne travaille plus. Cela étant, lorsque l'on parle des personnes âgées, on oublie qu'elles représentent 43% des bénévoles en France ou que 32% des maires sont retraités. Grâce à une politique gérontologique ambitieuse, les personnes âgées peuvent être un **atout pour un quartier, une ville, un territoire...**

La personne âgée est un **acteur de la société qui peut être aidé, mais aussi être aidant**. Changer son regard sur les aînés, à l'échelle d'une commune, c'est donc **encourager leur revalorisation au sein des politiques de la ville pour leur permettre d'être actifs.** »

2. Une approche transversale du vieillissement

« Actuellement, les politiques gérontologiques mises en œuvre par les villes proposent les types d'assistance suivants :

- une gestion médicale de la dépendance : CCAS, SSIAD, aide à la dépendance (APA), soutien aux malades d'Alzheimer.
- des aides au quotidien : portage de repas, transport à la demande...
- des animations organisées par la mairie, comme les repas des anciens par exemple.

La plupart des politiques locales forment une base répondant aux points les plus préoccupants ou les plus visibles. Cependant, elles ne prennent souvent pas en compte la **globalité de la vie d'une personne âgée**.

Avec l'âge, deux problématiques médico-sociales se développent : la dégradation de la santé et l'isolement social. La dépendance est une priorité car elle choque et accable certaines familles, tout en étant visible et coûteuse. Les solutions ne sont pas simples : aides à domicile, prise en charge médicale, hébergement en EPHAD... L'isolement social est moins traité. D'après les audits déjà réalisés dans les autres Villes Amies des Aînés, cet **isolement** forme un problème **invisible** et **difficile à cibler**. 23% des plus de 60 ans en souffriraient. En 2010, une étude en collaboration avec le CHU de Nice a montré une forte corrélation entre troubles cognitifs, dépression et isolement.

Il convient de défendre la **mobilité** des personnes âgées, en les incitant à sortir. L'**environnement physique**, l'**accès aux transports** en commun, la **présence de commerces**, le **sentiment de sécurité**, l'**ergonomie du mobilier urbain** sont autant de facteurs pouvant améliorer le **sentiment de bien-être** des personnes âgées. L'objectif visé par une ville lorsqu'elle s'engage dans la démarche VAA consiste justement à **améliorer la qualité de vie** des personnes âgées, afin de répondre à leurs besoins et à leurs envies.

Comment une ville peut intervenir pour améliorer le bien-être de ses habitants ? La réponse repose notamment sur les huit thématiques proposées par la démarche VAA [*présentées deux pages plus loin*]. Elles recourent les usages, les pratiques, les espaces dont les personnes âgées ont besoin. Si les critères liés à la santé sont accentués avec le grand âge, une ville a des compétences lui permettant d'agir sur l'ensemble de la qualité de vie.

L'audit urbain permet d'avoir un large panorama de la vie de la personne âgée dans sa globalité. Il permet de révéler des manifestations physiques mais aussi des sentiments nécessaires au bien-être. Les loisirs et la culture constituent l'un des huit thèmes choisis dans le programme VADA et l'enjeu ne consiste pas seulement à « distraire » nos personnes âgées. Ces activités participent à **l'épanouissement d'une personne, quel que soit son âge**. Elles forment aussi des occasions de rencontre pouvant permettre d'étendre un réseau social, amical et donc, d'éviter la solitude. Offrir d'autres raisons que les courses ou le passage à la pharmacie pour sortir, c'est inciter à plus de dynamisme. La municipalité peut justement agir sur ce domaine. »

3. L'acteur public comme moteur de la démarche Villes Amies des Aînés

« La municipalité a plusieurs rôles de :

- **Leader** : les élus coordonnent le plan d'action et sont garants des décisions.
- **Partenaire** : la municipalité soutient, agit et forme un réseau permettant une action combinée avec d'autres acteurs
- **Facilitateur** : la municipalité a les moyens et les ressources pour aider à l'aboutissement des solutions.
- **Ambassadeur** : les élus, la mairie représentent alors un plan d'action, une politique et une position autour de la personne âgée auprès d'autres acteurs, publics ou privés.

Les actions menées sont utiles à tous les habitants et se recoupent avec les autres politiques de la ville. Par exemple, l'aménagement des trottoirs est aussi utile pour les fauteuils roulants ou les poussettes. Nos aînés ont du temps pour vivre la ville et s'engager en tant que citoyens.

La démarche VAA est vouée à **évoluer**, car il s'agit d'une **mise en réseau** qui entretient les motivations, l'innovation et les actions. Être Ville Amie des Aînés, c'est s'engager à la fois dans une politique locale et une formidable chance de co-construire des **solutions durables**. C'est à la fois une **valorisation du territoire** et une **reconnaissance** auprès d'autres villes françaises ou internationales. La démarche VAA permet aux villes candidates de mettre en place leurs propres directives et leur propre plan d'action. C'est un programme qui respecte les particularités locales puisque toutes les décisions du plan d'action partent de l'audit urbain et des besoins réels de la population. »

Pierre-Olivier Lefebvre., Pierre-Marie Chapon (2014),
Guide français des villes amies des aînés. Bonnes pratiques à l'intention des acteurs locaux, p. 34-36.

4. Un espace de dialogue et de collaboration entre élus et techniciens

« Le souhait de rester à domicile est fort, mais quelles sont les politiques à mettre en place pour répondre à ce désir ? La réponse tient dans une action coordonnée et complémentaire entre la municipalité, les acteurs associatifs et la famille. Dans la démarche VAA, de multiples compétences s'expriment à travers les initiatives des élus avec, au centre, la personne âgée. Elles doivent être complémentaires pour favoriser l'efficacité des politiques publiques. Concernant l'audit des futures Villes Amies des Aînés, il est fortement conseillé d'inclure tous les acteurs du champ gérontologique et surtout de l'ouvrir à d'autres acteurs qui ne se sentent pas forcément concernés. Une politique publique adaptée doit être effectivement fondée sur les expériences de terrain.

Le programme VAA n'est pas une série de mesures à appliquer. Il incite les élus à **repenser l'ensemble de leur politique** auprès des personnes âgées. Les techniciens, eux, ont une approche pragmatique, accompagnée d'une expérience professionnelle. Ils sont confrontés quotidiennement à des événements et des problématiques auxquels ils n'ont pas toujours de réponse. Ils disposent donc déjà d'un inventaire des bonnes et mauvaises pratiques. Ils ont le recul parfois nécessaire à une prise de décision adaptée. Une bonne **relation** avec les professionnels du service aux personnes âgées permet d'accroître la communication concernant les actions. Ils sont également d'excellents relais d'information et permettent ainsi une meilleure diffusion des actions menées dans le cadre de la démarche VAA.

Le réseau VAA permet ainsi à tous les professionnels liés aux personnes âgées de tisser des liens et de **travailler ensemble**, à travers une **politique commune**. »

Pierre-Olivier Lefebvre., Pierre-Marie Chapon (2014),
Guide français des villes amies des aînés. Bonnes pratiques à l'intention des acteurs locaux, p. 36-38.

5. Un enjeu de démocratie participative

« Pourquoi la démocratie participative ? Pour repositionner les **personnes âgées** comme **actrices de la société** : de leur société... Il semble que la déconstruction des stéréotypes concernant le grand âge a prouvé qu'il était difficile de se mettre à la place d'un aîné. L'objectif de la démocratie participative au sein de la démarche Villes Amies des Aînés consiste donc à redonner la **parole à ce public**, parfois un peu oublié.

En moyenne, nos aînés représentent 1/5e de la population urbaine : il est logique qu'ils disposent d'une part active dans la contribution aux politiques de la ville. La prise en compte de leur avis est indispensable : leur vécu de la ville présente des particularités parfois très lointaines de celui des autres citoyens. Mais c'est aussi une manière pour la ville d'affirmer sa confiance dans ses aînés, en soulignant qu'ils sont actifs au sein de notre société. Loin d'être stigmatisante, la démarche VAA est au service de toute la population.

Devenir une Ville Amie des Aînés, c'est construire, en quelque sorte, « **une ville amie de tous les âges** ».

La démocratie participative est de plus en plus utilisée dans le cadre des politiques publiques. En effet, malgré les difficultés de mise en place et les biais éventuels, les décisions prises à partir d'une démarche *bottom-up* se révèlent souvent plus efficaces. La vision des acteurs publics est souvent biaisée par une méconnaissance pratique du terrain ou par les impératifs administratifs... À l'inverse, lorsque les habitants ciblent les problèmes et trouvent des solutions, ils s'approprient les éléments mis en place et participent souvent, ce faisant, à leur réussite. La démocratie participative est un garant d'une meilleure efficacité des politiques publiques. »

Pierre-Olivier Lefebvre., Pierre-Marie Chapon (2014),
Guide français des villes amies des aînés. Bonnes pratiques à l'intention des acteurs locaux, p. 38-39.

Pourquoi devenir une Ville Amie des Aînés ? Des enjeux multiples (6/6)

▪ Les conseils d'habitants : une base de démarche participative

« La démarche participative est une forte recommandation de l'OMS, mais chaque ville décide de la décliner à sa manière. Les conseils d'habitants existent déjà dans la plupart des grandes villes françaises, en raison de la législation.

La plupart des Villes Amies des Aînés crée un **organe consultatif** composé de personnes de plus de 60 ans. Ce groupe définit des thématiques autour du mieux vieillir et tente, chaque année, de proposer des solutions à la mairie. Les intitulés peuvent être « Conseil des Anciens », « Conseil des Sages », « Conseil des Aînés »...

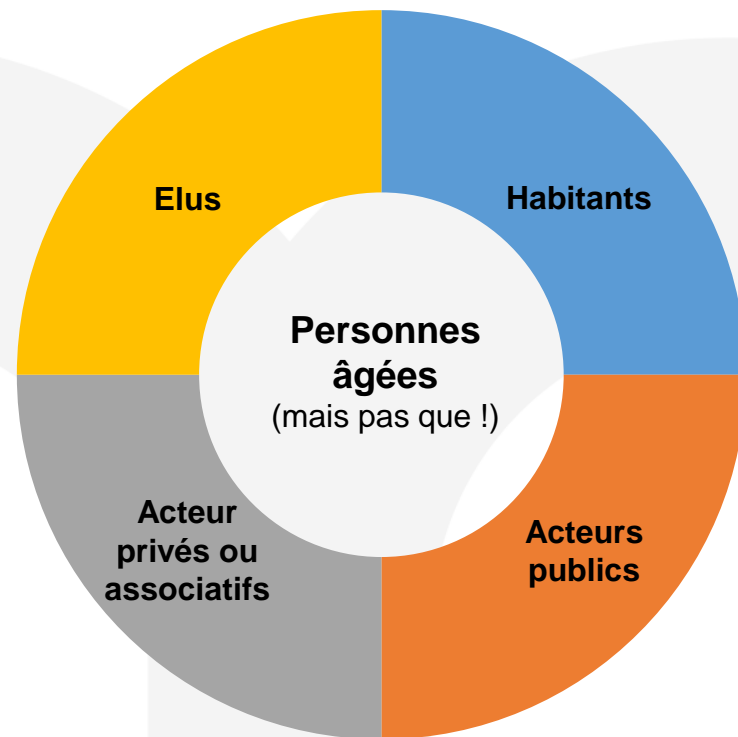
Cette organisation a pour atout d'instituer une réflexion annuelle, menée par les personnes âgées, autour de l'**amélioration de leur qualité de vie**. La mairie leur laisse un pouvoir consultatif qui traduit une réelle prise en compte de leur avis. De fait, les plus de 60 ans sont **acteurs de la politique gérontologique** au sein de leur propre ville. D'autres villes choisissent de créer un groupe d'âge plus hétérogène. C'est une sorte de conseil de citoyens composé notamment de personnes âgées. Chaque ville peut ainsi choisir sa manière de **valoriser la parole** des personnes âgées dans la prise de décision relatives aux politiques gérontologiques et, plus largement, aux politiques de la ville en général. »

Pierre-Olivier Lefebvre., Pierre-Marie Chapon (2014),
Guide français des villes amies des aînés. Bonnes pratiques à l'intention des acteurs locaux, p. 40.

Objectif : rendre la ville accueillante et adaptée en permettant aux aînés de rester en bonne santé, actifs et acteurs de la vie sociale

- Offrir une ville accueillante pour les aînés, c'est aussi offrir une ville accueillante pour **tous**
- Promouvoir un **mieux-vivre** ensemble au sein des territoires
- Considérer la personne âgée comme **citoyen** à part entière
- « Permettre aux personnes âgées de nos villes, de nos territoires, d'œuvrer sans discrimination à l'organisation d'une société qui accepte la différence, y compris celle du vieillissement* »

*Pierre-Olivier Lefebvre., Pierre-Marie Chapon (2014), *Guide français des villes amies des aînés. Bonnes pratiques à l'intention des acteurs locaux.* p 11.



Une approche multi-acteurs pour répondre aux besoins des personnes âgées (mais pas que !)

Huit dimensions de la vie urbaine et quatre volontés

Dimensions de la vie urbaine / thématiques de la démarche



Des volontés

- ✓ Encourager le vieillissement **actif**
- ✓ Insuffler une dynamique **participative** et **partenariale**
- ✓ Favoriser le sentiment d'**appartenance** des habitants à leur territoire
- ✓ Lutter contre l'âgisme

Ville amie des aînés



Ville amie de tous

La démarche : 1 cycle qui se décompose en 4 phases



Inclusion dans la
démarche

2015



Diagnostic urbain

2016-2017



Plan d'action

2017-2019



Retour sur
expérience

2019

- Implication des politiques
- Bilan et synthèse des actions déjà existantes en lien avec la démarche
- Création de l'équipe projet
- Création du Comité de Pilotage
- Demande d'inscription de la démarche dans la politique municipale
- Demande d'intégration dans le Réseau mondial des VAA (OMS) et dans le Réseau francophone des VAA
- Portrait du territoire
- Audit participatif
- Audit technique
- Synthèse des résultats
- Diffusion des résultats
- Elaboration du plan d'action pluriannuel / axes prioritaires
- Mise en place d'un réseau local de partenaires
- Communication du plan d'action auprès de l'ensemble des acteurs
- Création d'outils de soutien à la mise en œuvre (humains, techniques et financiers)
- Mise en œuvre en mode gestion de projet
- Evaluation des résultats du plan d'action
- Bilan et synthèse
- Promotion et communication des évolutions réalisées
- Analyse et mise en œuvre des suites de la démarche VADA

Après le bilan du 1^{er} cycle, une nouvelle démarche sera engagée en vue de s'adapter aux évolutions et aux besoins des aînés sur l'ensemble du territoire romanais

Méthodologie préconisée par l'Organisation Mondiale de la Santé et relayée par le réseau francophone des Villes Amies des Aînés

Les collectivités qui souhaitent s'engager dans une démarche Villes Amies des Aînés sont invitées à réaliser une évaluation du cadre de vie, appelée « **audit urbain** », sur la base de la méthodologie du Protocole de Vancouver (brièvement présenté en page 17).

Cette phase de diagnostic vise à obtenir le portrait le plus fidèle et exhaustif possible des relations entre les aînés et un territoire.

Cette méthodologie s'articule autour de plusieurs étapes :

- Faire l'inventaire des actions, acteurs, projets, aménagements favorables au vieillissement déjà mis en œuvre par la Ville ou en projet.
- Constituer des groupes de discussion composés en majorité de personnes de plus de 65 ans, ainsi que d'aidants familiaux et de représentants de services aux personnes âgées. Les participants de ces groupes sont invités à donner leur avis et à formuler des propositions pour mieux répondre à leurs attentes sur les huit thématiques présentées en page suivante.
- Elaborer un plan d'actions pour 3 ans et mettre en place des indicateurs d'évaluation.

Ce travail permet d'identifier le cadre réglementaire régissant chaque action, le référent concerné, les partenaires majeurs, les actions existantes et celles programmées ainsi que d'intégrer dans chaque domaine les points saillants mis en évidence dans la démarche d'audit urbain.

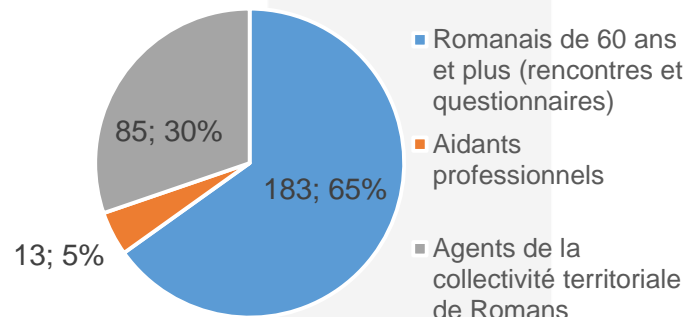
Différentes étapes ont été établies en suivant le Protocole de Vancouver. Suite à la phase d'inclusion dans la démarche, il a été nécessaire de réaliser le portrait de territoire, lequel se réfère au rapport d'analyse des besoins sociaux produit par l'entreprise Compas (juin 2016). Autre étape, l'audit urbain (technique et participatif) qui amène à une restitution des résultats de laquelle découleront les axes de priorisation et un plan d'actions. Ce dernier sera réalisé avec les outils nécessaires à son suivi et son évaluation. Enfin, un bilan global sera effectué pour envisager, ou non, le renouvellement d'un cycle.

Afin de favoriser l'expression du plus grand nombre, les personnes ont été consultées via deux modes opératoires :

- Des **groupes de discussion** dits « focus-groups » organisés avec des **Romanais de 60 ans et plus** (50 personnes ont été consultées)
- Trois enquêtes par **questionnaire** menées successivement auprès :
 - Des **Romanais âgés de 60 ans et plus*** : 135 questionnaires recueillis sur 597 diffusés, soit un taux de retour qui s'élève à 22,6%
 - Des **agents de la collectivité territoriale** de Romans-sur-Isère : 85 questionnaires recueillis sur 640 diffusés, soit un taux de retour de 13,3% ;
 - Des **aidants professionnels** intervenant autour des personnes âgées sur le territoire Romanais : 13 questionnaires recueillis sur 58 diffusés, soit un taux de retour de 22,4%.

Il semblait en effet intéressant de bénéficier du regard, de la perception des professionnels, en tant qu'acteurs de terrain et/ou tierce personne accompagnant de près ou de loin les aînés Romanais. On peut également imaginer que parmi les personnes sondées, certaines font partie de la génération « pivot » dans la mesure où elles sont amenées à s'occuper de leurs enfants tout en accompagnant leurs parents âgés. En ce sens, leur regard et leur expression peuvent aussi être appréciés.

En résumé, les résultats du diagnostic de Romans « ville amie des aînés » reposent sur les retours de questionnaires et les échanges réalisés lors des focus-groups. Au total, c'est **l'expression de 283 personnes** qui a été recueillie dans le cadre de ce diagnostic (dont 233 via les questionnaires). Parmi ces 283 personnes, on compte 185 Romanais de 60 ans ou plus et 98 acteurs et fournisseurs de services de 18 à 56 ans ou plus, exerçant une activité professionnelle à Romans-sur-Isère et résidant sur cette même commune ou à l'extérieur de celle-ci.



*Cette opération a été menée en partenariat avec les services de La Poste. L'intérêt de ce travail fut de balayer l'ensemble des quartiers de la Ville de Romans-sur-Isère mais surtout de diffuser les questionnaires de manière complètement aléatoire. Nous pouvons également imaginer que grâce à l'envoi de ces questionnaires, nous avons eu l'opportunité de consulter des personnes moins « mobiles » ou, en tout cas, des Romanais que l'on n'aurait peut-être pas eu l'occasion de rencontrer lors des focus groups.

Résultats et enseignements de l'audit urbain

Quelques éclairages en introduction

Les personnes qui ont participé aux « focus groups » ou renseigné les questionnaires se sont exprimées sur les thématiques suivantes : *les espaces extérieurs, des bâtiments et des lieux publics ; les transports ; l'habitat et le logement ; le respect et la reconnaissance sociale ; le vivre ensemble ; la culture et les loisirs ; l'information et la communication ; la solidarité et l'engagement bénévole ; les services sociaux et de santé.*

En partant de leur expérience de vie, elles ont répondu sur ce qui est ou n'est pas adapté à leurs besoins et sur les améliorations à apporter pour rendre leur environnement favorable.

Les personnes ont également été consultées sur la qualité de vie à Romans-sur-Isère. Globalement, les personnes sondées considèrent qu'il fait plutôt bon vivre à Romans, même si elles font état de certains manques ou faiblesses.

Les résultats des groupes de parole et des questionnaires sont présentés ci-après, pour chacune des thématiques, ainsi que les suggestions formulées par les personnes interrogées.

1. Résultats issus des **focus-groups** (groupes de discussion)
2. Résultats issus des **questionnaires**
3. Annexes
 - Recueil de la **parole** des participants aux focus-groups
 - Analyses **graphiques** (tri à plat des questionnaires via le logiciel Sphinx)

1. Résultats des focus-groups

Qui s'est exprimé ?

- 51 personnes
- Âgées de 60 ans et plus
- 42 femmes
- 9 hommes

| | ATOUPS | FREINS | SUGGESTIONS |
|---------------------------------|---|--|--|
| Bâtiments et espaces extérieurs | <ul style="list-style-type: none"> - Dispositif de vidéo-protection - Certains trottoirs | <ul style="list-style-type: none"> - Voirie/trottoirs : défection animale + vétusté + bosses - Propreté inégale selon les lieux - Mobilier urbain (bancs : insuffisance et non adapté) - Toilettes publiques insuffisantes - Poubelles de tri - Nuisances sonores la journée - Signalétique des rues - Accessibilité des bâtiments | |
| Transports et mobilité / | <ul style="list-style-type: none"> - Navette Valence-Romans (pratique, rentable p/r coût voiture) - Tarifs corrects transports commun intramuros - Gratuité stationnement 1/2h - Transports en commun - Service PMR (Personnes à Mobilité Réduite) | <ul style="list-style-type: none"> - Passages piétons (dangerosité + non-respect de conducteurs bus) - Mauvaise cohabitation piétons/cyclistes + voitures/cyclistes - Automobilistes : stationnement + circulation (danger au niveau des priorités Jean Jaurès) - Sentiment d'insécurité, de peur (nuit) - Définition des arrêts de bus Citéa | <ul style="list-style-type: none"> - Délimiter correctement les emplacements gratuits de stationnement afin d'éviter les abus (une voiture sur deux emplacements) - Rue Ampère : déplacer le ralentisseur vers le bas + installer miroir pour améliorer visibilité |
| Habitat | <ul style="list-style-type: none"> - La résidence Boréa et ses appartements regroupés à services partagés | <ul style="list-style-type: none"> - Problèmes individuels - Logement non adapté au vieillir chez soi - Aménagement salles de bain non adaptées (office HM) - Présence de rats au sous-sol d'appartements | <ul style="list-style-type: none"> - Développer de nouveaux logements locatifs tels que ceux de la résidence Boréa |
| Information et communication | <ul style="list-style-type: none"> - Informations diffusées via le Romans Mag, l'Impartial, le Dauphiné - Panneaux lumineux + défilement de l'information - Guide séniors - Romans Mag et sa nouvelle présentation - Service Allô Madame le Maire | <ul style="list-style-type: none"> - Méconnaissance Mairie [+] - Méconnaissance projet Gar'Is - Non distribution du Romans Mag sur certaines adresses - Diffusion des informations via panneaux lumineux trop rapide | <ul style="list-style-type: none"> - Site internet spécial séniors - Informer sur le projet Gar'is par d'autres moyens que la presse |

Synthèse des focus groups (2/2)

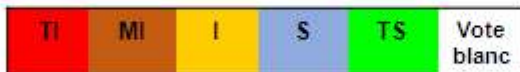
| | ATOUTS | FREINS | SUGGESTIONS |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Lien social et solidarité | <ul style="list-style-type: none"> - Les associations de retraités | <ul style="list-style-type: none"> - Relations peu ou pas existantes entre plus jeunes et moins jeunes (sentiment d'infériorité, de mise à l'écart) - Tarifs élevés sur certaines manifestations/événements (Kermezzo) - Méconnaissance de l'offre associative | <ul style="list-style-type: none"> - Course du 14 juillet à renouveler |
| Culture et loisirs | <ul style="list-style-type: none"> - Satisfaction de leur club de loisirs - Faire partie d'associations permet de bénéficier de tarifs avantageux - Manifestations qui créent du lien social (ex : Masters de pétanque) - Ville animée - Tarifs abordables | <ul style="list-style-type: none"> - Horaires spectacles Cité de la musique - Méconnaissance de l'offre culturelle en journée - Activités/sorties proposées par les associations toujours les jeudis | <ul style="list-style-type: none"> - Une programmation culturelle les après-midi (pourrait occasionner des sorties en groupes) - Souhait de programmation d'activités sur d'autres jours que le jeudi (ex : dimanche) |
| Participation citoyenne et emploi | Thématique difficile à traiter | | |
| Autonomie, services et soins | | <ul style="list-style-type: none"> - Absence de commerce alimentaire au centre-ville - Urgences : temps d'attente considérable - Médecins généralistes / spécialistes : temps d'attente ou impossibilité d'obtention de RDV (inquiétude témoignée pour l'avenir) - Pénurie de certains spécialistes par rapport à d'autres villes - Méconnaissance des services d'aides temporaires ou quotidiennes - Coût des soins - Coût des produits de santé variables d'une pharmacie à l'autre | <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture d'un supermarché en centre-ville |

Remarque : de nombreux participants rattachent les problèmes d'incivilités à l'éducation.

Evaluation des thématiques par les participants des « focus groups »

| | Nombre de participants | « Typologie » public | Impression générale et ressentis relatif au groupe | THEMATIQUES | | | | | | | | |
|-----------------|-------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------|---------------------|---------|------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|
| | | | | Espaces extérieurs et bâtiments | Transports mobilité | Habitat | Information et communication | Lien social solidarité | Culture et loisirs | Participation citoyenne emploi | Autonomie services et soins | |
| Focus-group n°1 | 16 (3 hommes et 13 femmes) | Personnes de 85 ans et plus. | Groupes intéressés et participant. | | | | | | | | | |
| Focus-group n°2 | 15 (12 femmes et 3 hommes) | Moyenne d'âge : 74 ans | | | | | | | | | | |
| Focus-group n°3 | 20 (17 femmes et 3 hommes) | Moyenne d'âge : 80 ans | | | | | | | | | | |

Légende des couleurs :



TI = très insatisfaisant
TS = très satisfaisant



Qui s'est exprimé ?

Aînés : Romains de 60 ans et plus

- 135 personnes
- 60% des personnes ont entre 61 et 75 ans.
- 40% ont 76 ans ou plus
- **15% ont plus de 86 ans**
- 65% sont des femmes
- 42% sont mariés
- 29% sont veufs
- **50% vivent seuls**
- 26,7% déclarent avoir moins de 1500€ de revenus par ménage
- Une représentativité des 13 quartiers avec un excédent de représentation sur certains comme les quartiers du *Centre Ville* (18%), *Gloriette-Meannes-Rural* (17%), *Les Ors-Recollets* (16%)

Agents de la collectivité territoriale de Romans-sur-Isère

- 85 personnes
- 61% de femmes
- Une bonne représentativité des âges (entre 18 et 56 ans et plus)
- La tranche d'âge 46-55 ans est dominante avec 34%
- A contrario, les agents de 18 à 25ans sont en infériorité avec 3,5%)

Aidants* professionnels

- 13 personnes
- 12 femmes (91,7%) / 1 homme
- Une représentativité des âges (entre 26 et 56 ans et plus).
- La tranche d'âge 46-55 ans constitue la plus grande proportion avec 41%

*Le terme d'aidant est attribué à toute personne, professionnelle ou non, qui apporte de l'aide ou un accompagnement à une personne présentant une perte d'autonomie.

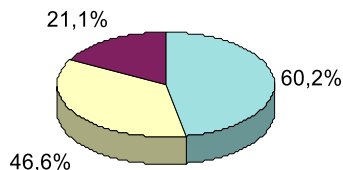
▪ **Quelle représentation des séniors (qui occupent près du tiers de la population Romaneise) ?**

Sur l'ensemble du panel interrogé, les personnes perçoivent les séniors comme des contributeurs du **développement la vie associative**. Aussi, pour près de la moitié des répondants, les séniors contribueraient à la **qualité des relations sociales**. En revanche, moins de 20% des personnes interrogées associent la population des séniors comme pouvant contribuer au dynamisme de la ville.

Les séniors contribuent :

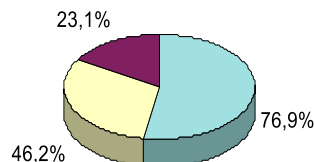
Pour les Romains de 60 ans et plus

| | | |
|--|------------|-------|
| Au développement de la vie associative | 80 | 60,2% |
| A la qualité des relations sociales | 62 | 46,6% |
| Au dynamisme de la Ville | 28 | 21,1% |
| Total | 133 | |



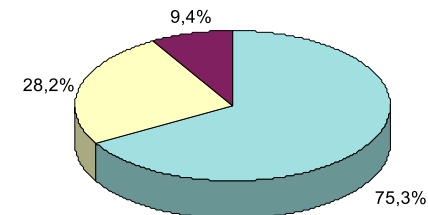
Pour les aidants professionnels

| | | |
|--|-----------|-------|
| Au développement de la vie associative | 10 | 76,9% |
| A la qualité des relations sociales | 6 | 46,2% |
| Au dynamisme de la Ville | 3 | 23,1% |
| Total | 13 | |



Pour les agents de la collectivité territoriale

| | | |
|--|-----------|-------|
| Au développement de la vie associative | 64 | 75,3% |
| A la qualité des relations sociales | 24 | 28,2% |
| Au dynamisme de la Ville | 8 | 9,4% |
| Total | 85 | |



▪ **Quelle représentation de la « vieillesse » ?**

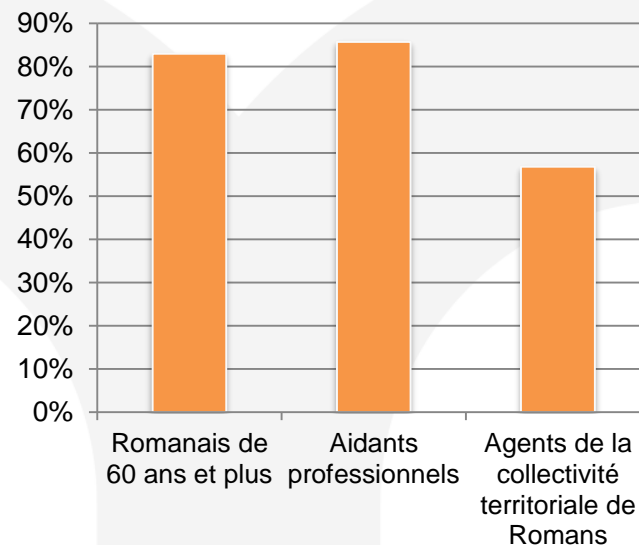
| | |
|--|--|
| Romains de 60 ans et plus | 60% des personnes sondées pensent positivement la vieillesse en mettant en lumière le temps libéré . Par contre, près de 32% soulignent la précarité financière . C'est la transmission de savoirs qui arrive en troisième position avec 30% des retours. |
| Aidants professionnels | Près de la moitié des personnes (46,2%) accompagnant des seniors au quotidien rattachent la vieillesse à l' isolement , la solitude et à la précarité financière . |
| Agents de la collectivité territoriale de Romans | Pour 60% des agents, la vieillesse représente le temps libre mais renvoie également, pour 40% d'entre eux, à la précarité financière . |

Dans la perception des personnes interrogées, la vieillesse renvoie également à :

- « *La sérénité* » (aîné)
- « *La peur de la dépendance* » (aîné)
- « *Pouvoir se déplacer facilement* » (aîné)
- « *La diminution des capacités physiques et intellectuelles* » (aîné)
- « *La perte d'autonomie* » (aîné)
- « *Le contact relationnel* » (aîné)
- « *La perte d'autonomie, la morosité, les râleurs* » (agent)
- « *Les pathologies liées au vieillissement* » (agent)
- « *Les problèmes de santé* » (agent)

▪ **Romans-sur-Isère est-elle une ville où il fait bon vivre ?**

| | | |
|---|--------------|---|
| Romanais de 60 ans et plus | 83% | des personnes sondées estiment qu'il fait bon vivre à Romans-sur-Isère. |
| Aidants professionnels | 85,7% | |
| Agents de la collectivité territoriale de Romans | 56,8% | |
| <p>Sur l'ensemble du panel interrogé, ce sont 64% des personnes sondées qui déclarent qu'il fait bon vivre à Romans-sur-Isère.</p> | | |



▪ **Est-il facile de vivre et vieillir à Romans au quotidien ?**

Oui. Pour la grande majorité des personnes interrogées, Romans-sur-Isère est une Ville dans laquelle il est possible de bien vivre et vieillir.

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires :

« Romans est une ville agréable à vivre à tous les âges, mais en vieillissant je ressens de l'insécurité et de la vulnérabilité » (aîné)
 « Manque de petites structures encadrées avec ses partagés » (agent)
 « Je vais être obligée de déménager à regret bien sûr mais les taxes foncières et d'habitation sont trop chères à Romans » (aîné)
 « Si nos revenus ne diminuent pas trop, ça pourra aller » (aîné)
 « Je constate que le centre ville est déserté par les commerçants » (aidant)
 « Oui mais il faut garder le plus de commerces en centre-ville » (aîné)
 « Non, pas évident quand les personnes sont handicapées à domicile » (aidant)
 « Je regrette la piétonisation des places du bas de la ville où je ne pourrais plus aller. C'est une catastrophe pour le commerce local et la vie de Romans » (aîné)
 « Pour la plupart des quartiers oui mais pas tous » (agent)
 « ça fait 51 ans que je vis à Romans et j'y suis très bien » (aîné)
 « Tout dépend du quartier où l'on réside » (agent)
 « Je suis très heureux de ma ville "d'adoption" » (aîné)
 « Non, il n'y a plus de vie au centre ville, on y sent l'insécurité. Et puis les impôts locaux nous font fuir ! » (aidant)
 « Non car trop d'insécurité le soir » (agent)
 « Moyen, selon où elles [les personnes] sont situées. Aussi selon leurs moyens... » (aîné)
 « Ville peu attirante selon moi car défaut d'espaces publics végétalisés, où je ne pourrais me projeter d'habiter et donc aussi de vieillir » (agent)
 « Quel que soit l'endroit, il est difficile de vieillir seul » (agent)
 « Non. Où que ce soit, vieillir seule n'est pas évident. Tant que je peux être autonome... » (aîné)
 « Beaucoup à revoir pour les séniors et les petits-enfants » (aîné)
 « Non, Romans n'est pas une ville où il fait bon vivre pour ce qui concerne mon quartier où il n'y a vraiment aucune vie » (aîné)
 « Oui mais ça manque d'ambiance » (aîné)
 « Oui cela paraît très possible quand on est valide, mais ensuite ?! » (agent)

« Non, avec plus de 40 ans de vie à Romans, ce n'est pas une ville où il fait bon vivre. Il faut jouer des coudes pour avancer sur les trottoirs tant il y a de poussettes et de familles nombreuses autour, et qu'il ne faut pas aller seule dans certains quartiers de la ville qui pourraient être agréables. Revenir du cinéma, le soir, à pied, j'ai peur ! Même en voiture je regarde dans le rétro, si une voiture "suspecte" ne me suit pas à la nuit tombée. Je trouve que c'est grave de ne plus oser sortir. »
 « Oui, il existe suffisamment d'aides auxquelles on peut avoir recours » (aîné)
 « Avec plus de sécurité oui » (aidant)
 « Plutôt facile : ville à échelle humaine » (agent)
 « Selon les secteurs, grosse disproportion de moyens pour nos aînés » (agent)
 « Oui, la nouvelle municipalité et notamment nos élu(e)s aux séniors s'y emploient fortement (agent)
 « Je ne pense pas : la ville n'est pas agréable à pratiquer au quotidien : les rues et trottoirs sont en mauvais état, la voiture prend trop de place par rapport aux autres déplacements. Il y a peu de lieux propices à la rencontre intergénérationnelle (agent)
 « Il n'est pas facile de vieillir simplement... L'isolement est une souffrance » (aîné)

Les personnes âgées de 60 ans et plus semblent ne pas se sentir concernées par l'avancée en âge et par l'éventuel besoin d'avoir recours à différents services d'aides ou d'accompagnement.

« Vivre oui, vieillir je ne sais pas encore » (aîné)
 « Je ne me suis pas encore posé la question car je m'estime encore assez jeune et dynamique pour me débrouiller seule » (aîné)
 « Etant valide, cela nous pose pas de problème » (aîné)
 « Jusqu'à présent ça va, nous allons voir... pour le reste du temps à venir !! » (aîné)
 « Je ne sais pas encore [s'il est facile de vieillir] j'ai 64 ans » (aîné)

Néanmoins, les personnes semblent faire état que des difficultés ou problématiques de santé sont susceptibles d'avoir une influence sur l'avancée en âge

« Tout dépend de son état de santé » (aîné)
 « Non pour raisons personnelles et santé » (aîné)
 « Vivre : oui ; vieillir : pas de problèmes pour l'instant » (aîné)
 « Oui parce que je suis en bonne santé » (aîné)
 « Oui si la santé le permet » (agent)

▪ **Un territoire où il fait bon vivre, c'est un territoire où l'on doit ?**

| | |
|--|---|
| Romanais de 60 ans et plus | Pour plus de 62% des personnes interrogées, il apparaît nécessaire de disposer de tous les services médicaux à proximité. Plus de 60% mettent également en évidence la nécessité de se sentir en sécurité (61,7%) et le fait d'être en mesure de se déplacer facilement (60,2%) au sein de la ville. |
| Aidants professionnels | Profiter de lieux culturels tels que des bibliothèques, des théâtres, des cinémas, des musées est ce qui prévaut pour plus d'un tiers des aidants intervenant auprès des séniors. Le fait de pouvoir se déplacer facilement dans la ville est le second critère d'un territoire où il fait bon vivre. |
| Agents de la collectivité territoriale de Romans | Plus de la moitié des agents sondés (50,6%) font état du besoin de bénéficier d' espaces de promenades (jardins publics, espaces verts, vastes trottoirs avec la possibilité de s'asseoir). Le fait d'avoir la possibilité de se déplacer facilement dans la ville est le second atout mis en évidence par près de la moitié des agents de la collectivité (48,2%). |

En résumé, quel que soit l'âge et le statut des personnes (aîné, aidant ou agent), une ville où il fait bon vivre est une ville dans laquelle les personnes ont la possibilité de se déplacer facilement, de profiter des espaces extérieurs (espaces verts ou bâtiments publics) et d'accéder facilement aux lieux culturels. En outre, le sentiment de **sécurité apparaît comme un critère très important au regard des séniors Romains et intervient en troisième position (42,4%) pour les agents de la Ville.**

▪ **Le mobilier urbain (bancs, assises, abris-bus, etc.) est-il satisfaisant ? Est-il adapté aux séniors ?**

Globalement, les utilisateurs de la ville sont **peu satisfaits** du mobilier urbain. Cette insatisfaction est notamment et principalement liée au **manque de bancs** sur la commune. En effet, la notion de « bancs » ressort de manière très significative à travers cette enquête puisqu'elle intervient près de 50 fois dans l'expression des personnes consultées par écrit. Les **abris-bus et leurs assises** constituent également un point sensible qui se trouve mis en lumière par une partie des personnes sondées.

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires :

« Il faudrait peut-être rajouter quelques bancs en ville » (aîné)
 « Manque de bancs pour s'asseoir » (aîné)
 « Il manque des bancs, abris-bus et promenades » (aîné)
 « Pas assez de bancs pour les gens qui marchent mal » (aîné)
 « Il n'y a pas beaucoup de bancs sur lesquels s'asseoir sans se retrouver avec des vêtements maculés » (aîné)
 « Manque de bancs / ville peu accueillante / triste / Manque d'espaces verts et de fleurs » (aîné)
 « Manque bancs, abris-bus » (aîné)
 « Il faudrait plus de bancs, maintenus en bon état » (aîné)
 « Manque de bancs dans abris-bus et espaces verts » (aîné)
 « Manque de places assises aux arrêts de bus. Le banc est trop court » (aîné)
 « Pas assez de bancs » (aîné)
 « Où se cachent les bancs ? » (aîné)
 « Manque des bancs » (aîné)
 « Très peu de bancs en ville » (aîné)
 « Peu de bancs. Laid. Inconfortables » (aîné)
 « Je souhaiterais quelques bancs de plus en ville » (aîné)
 « Il manque des bancs » (aîné)
 « Nombre insuffisant d'abri-bus et de bancs publics » (aîné)
 « Peu de bancs d'un lieu à l'autre / trottoirs glissants, encombrés » (aîné)
 « Mettre davantage de bancs publics » (aîné)
 « Il manque des bancs à l'ombre en ville » (aîné)
 « Je me déplaçais à pied, de chez moi en direction du centre-ville, je ne vois pas de bancs ou assises... » (aîné)
 « Selon le quartier où l'on se trouve, l'absence de bancs se fait sentir » (aîné)

« Il en faudrait davantage » (aîné)
 « Il n'y en a pas assez » (aîné)
 « Vers Spar il manque de bancs » (aidant)
 « Pas de bancs aux abris-bus. Peu de bancs dans le Centre Ancien » (agent)
 « Je trouve que les abris-bus ne sont pas bien adaptés et qu'en Centre-ville il n'y a pas beaucoup de bancs ou d'assises (en dehors des parcs) » (agent)
 « Pas assez de mobilier. Pas toujours adapté pour se relever facilement » (agent)
 « Il n'y a pas d'espaces verts où l'on puisse se reposer, se poser (...) » (agents)
 « Bancs monopolisés par les jeunes / trop peu d'assises » (agents)
 « Ils ne sont pas adaptés aux personnes qui ont du mal à se mouvoir (hauteur de bancs, assises, etc.) » (agent)
 « Abris-bus : seulement 2 petites places » (agent)
 « Matériel récent donc adapté » (agent)
 « Les bancs n'ont pas de dossiers » (agent)
 « Bancs pas assez nombreux » (agent)
 « Il n'y a pas assez d'espaces avec des bancs publics permettant de faire une pause » (agent)
 « Même s'il manque des bancs à Romans, ceux qui existe sont adaptés, aux séniors aussi » (agent)
 « Abris-bus récemment refait et beaucoup plus adaptés pour les temps d'attente. Quand même une réserve sur les lieux de repos dans le centre-ancien (bancs...) » (agent)
 « Pas assez d'espaces verts avec possibilité de rester assis un moment ; hors abris-bus sous les pots d'échappements » (agent)
 « Plus de bancs sur les axes » (agent)
 « Il n'y a pas suffisamment de bancs/d'assises et en été, ils ne sont pas à l'ombre » (agent)

- **Les espaces et bâtiments publics (parcs, places, théâtre, musées, mairie, médiathèque, CCAS, etc.) sont-ils facilement accessibles à tous ?**

Sur l'ensemble du panel interrogé, près de **60%** des personnes ont déclaré que les espaces et bâtiments publics sont **accessibles** à Romans. Force est de constater que de nombreuses personnes ont rapporté l'accessibilité des bâtiments au stationnement, point qui sera repris sur les pages réservées à la thématique « mobilité et transports ». Nous proposons toutefois de reprendre quelques extraits des témoignages relatifs au stationnement, thématique qui semble constituer une gêne tout particulièrement dans l'accessibilité à certains lieux de la ville.

Quelques témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires (les enquêtés avaient la possibilité de préciser, compléter leurs réponses après avoir évalué l'accessibilité aux espaces et bâtiments publics de la Ville) :

« Nécessité de places pour les personnes de plus de 80 ans valides mais avec un périmètre de marche limité devant ces bâtiments [publics] »

« Des places de parkings pour personnes âgées devant les commerces » (aîné)

« Il manque des places handicapées à proximité des théâtres-musées » (aîné)

« Je ne sais pas s'ils sont accessibles car je ne marche plus » (aîné)

« Se garer est impossible » (aîné)

« Accessible sauf pour la bibliothèque (rue trop éloignée) » (aîné)

« Accessibles car je suis à 20 minutes du centre de Romans à pied » (aîné)

« Je circule en scooter électrique handicapé, ce n'est pas toujours facile à tous les accès ! » (aîné)

« Accessibles mais toujours des difficultés à stationner, médiathèque par exemple » (aîné)

« CCAS dans ma rue avec peu de stationnement » (aîné)

« Le musée n'est pas du tout accessible. En règle générale peu de choses pour les fauteuils roulants ou personnes à mobilité réduite (trottoirs pas assez larges, bordures trop hautes...) » (aîné)

L'accessibilité aux bâtiments et espaces publics n'est pas uniquement influencée par le stationnement. L'**aspect tarifaire**, les **horaires** ou encore l'**entretien et / ou l'aménagement de la voirie** peuvent avoir une influence sur l'accès aux différents lieux.

(cf. témoignages sur la page suivante)

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires

« Difficile de se prononcer car grande hétérogénéité » (agent)

Ce qu'il manque :

- « Des trottoirs assez larges et non dégradés ! » (aîné)
- « Des rues et des espaces publics propres, régulièrement nettoyés et sans déjection canine tous les 100m voire moins » (aîné)
- « Des trottoirs en bon état, et des chaussés sans trous ! Et moins de « bananes » d'angles avancées, de poteaux ou barrières, etc. etc. » (aîné)
- « Des WC, il n'y a rien à proximité du marché » (aîné)
- « Plus de bancs, des trottoirs refait, des mini-bus, des jardins agréables et bien équipés » (aîné)
- « Peut-être une meilleure signalétique et des places de parking handicapé en plus » (agent)
- « Pour certains cas, des passages aménagés : "rampes" » (agent)
- « Pas assez de trottoirs ou d'entrées de magasins adaptés aux personnes à mobilité réduite » (agent)
- « Manque espace de circulation pour les personnes handicapées » (agent)
- « Des rampes d'accès pour les personnes handicapées » (agent)
- « Accessibilité des fauteuils roulants en ville » (agent)

Ce qui fait défaut :

- « Les parcs sont trop sombres, le théâtre et le cinéma trop chers » (aîné)
- « Pas de parcs aménagés pour les séniors » (aîné)
- « Les horaires sont trop tardifs » (aîné)
- « Mairie : trop de niveaux = labyrinthe / Pas assez de jardins / médiathèque : peu de parkings / Plus de places Maurice Faure / Théâtre : trop de marches / Musée difficile d'accès / Pas d'aménagements pour les séniors et enfants » (aîné)
- « Les trottoirs en mauvais état » (agent)
- « L'entretien précaire et mal adapté » (agent)
- « Trottoirs trop haut, mal entretenus. Manque de visibilité sur l'affichage routier et sécurité » (agent)
- « Pistes cyclables peu sécurisées » (aîné)
- « Quelques difficultés de stationnement (prix et places disponibles). Autant que possible j'utilise le vélo » (aîné)

- « Les trajets/parcours (les trottoirs, rues) qui desservent les services et espaces publics sont en mauvais état (donc difficile d'y marcher sereinement) » (agent)
- « Accessibilité à Mairie [+], les usagers doivent faire le tour de l'hôtel de Ville pour se rendre dans les autres services » (agent)
- « Beaucoup d'escaliers (Cordeliers, Mairie), absence d'ascenseurs dans des lieux publics, discontinuité des trottoirs » (agent)
- « En général oui [les lieux sont accessibles] mais je pense à la Salle Jean Vilar, aux rues de la Basse Ville, au Musée de la Chaussure qui, je trouve, ne sont pas facilement accessibles pour des personnes âgées (côtes, descentes, etc.) » (agent)
- « Accessibles dans les administrations, peu accessibles dans les rues » (agent)
- « Certains lieux sont isolés, mal éclairés, avec des squats... Peu engageant pour un public âgé » (agent)
- « Les parties piétonnières sont aléatoires, pas toujours sécurisantes pour la marche » (agent)
- « Portes non automatiques à l'ouverture, besoin de tirer ou pousser fort » (agent)
- « Ces espaces ne sont pas assez visibles, pas assez indiqués » (agent)
- « Pas accès de rampes d'accès et d'ascenseurs » (agent)
- « Il reste un petit problème pour les personnes à mobilité réduite pour rejoindre Mairie [+] lorsqu'elles sont au forum de la Mairie » (agent)
- « L'accessibilité est inégale. Plan d'accessibilité en cours... » (agent)
- « Oui ils sont accessibles. Ces espaces sont construits en hauteur et là où il y a les escaliers on trouve des passages adaptés pour les séniors » (agent)
- « Pris indépendamment, ils sont peut-être accessibles. Mais le chemin pour y arriver, lui, ne l'est pas toujours » (agent)
- « Les tarifs sont trop élevés et l'accès à des abonnements est compliqué » (aidant)

Suggestions :

- « Signalétique à renforcer pour identifier les accès » (agent)

▪ **Quel(s) est (sont) le(s) moyen(s) de transport utilisé(s) le plus fréquemment ?**

D'après les réponses issues des 3 enquêtes, ce sont **84%** des personnes qui conduisent leur **voiture** (100% des agents consultés et 85,5% pour les aînés). Néanmoins, d'après les aidants professionnels interrogés, il apparaît qu'une seule personne âgée (aîné) accompagnée conduit sa voiture. Il semblerait à cet effet qu'une perte d'autonomie trop avancée chez les personnes constituerait un frein à leur déplacement en voiture seules. Cela se confirme avec la question du moyen de transport le plus utilisé : 10 aidants sur 13 déclarent que les personnes âgées sont conduites en voiture par un tiers. La voiture reste le moyen de transport le plus utilisé par les agents (75%) et les séniors (65%). C'est le déplacement à pied qui apparaît comme le deuxième moyen de déplacement majeur chez les aînés. Ces derniers sont en effet plus de **20%** à déclarer que la **marche** constitue le moyen de déplacement qu'ils utilisent le plus fréquemment. Les autres modes de déplacements sont en marge puisque le déplacement à vélo, en transports en commun ou en deux-roues motorisé représentent seulement moins de 1% sur l'ensemble de l'échantillon interrogé.

▪ **Des difficultés pour stationner à Romans ?**

Sur l'ensemble du panel interrogé, **plus de la moitié** (57,4%) des personnes qui effectuent des déplacements en voiture dans la ville de Romans-sur-Isère rencontre des **difficultés de stationnement**. Parmi les réponses, la problématique du manque de parkings est relevée à plusieurs reprises.

Témoignages recueillis au sujet du stationnement :

« Tant que l'Avenue Gambetta est libre, les courses se font à pied » (aîné)

« Certains jours [le stationnement est difficile] notamment les vendredis jour de marché sinon pas de problème » (aîné)

« Difficultés en centre-ville. Peut-être la gratuité pour les séniors » (aîné)

« Pas assez de places handicapées » (aîné)

« J'ai un caducée l'après-midi. Même les places handicapées sont prises. Elles sont mal placées et peu nombreuses » (aîné)

« Complètement des difficultés de stationnement car horodateur trop difficile, donc ils payent des contraventions » (aidant)

« La place Maurice Faure n'a plus les places de parking pour handicapés » (aîné)

« Il n'y a pas assez de parkings » (aîné)

« Manque de places de parking à mobilité réduite » (aîné)

« Stationnement des voitures anarchiques » (aîné)

Globalement, je voudrais dire que Romans n'est pas forcément adaptée aux personnes à mobilité réduite (je sais de quoi je parle, mon mari ayant été en fauteuil roulant). Les trottoirs sont en mauvais état, les places réservées aux handicapés souvent occupées par des personnes qui n'ont rien à y faire, certaines places ne sont pas plus larges que les autres (comment fait-on avec le fauteuil ?). Les rues recèlent des pièges où on peut se tordre un pied (pas seulement les personnes âgées...) notamment avec les regards d'eau auxquels il manque les couvercles, dont on met son pied dedans ou son talon dans un trou !

▪ Des difficultés pour effectuer les déplacements à Romans ?

Le déplacement à Romans-sur-Isère apparaît moins problématique que le stationnement dans la mesure où moins de 40% des personnes sondées déclarent des problèmes de déplacements. Le déplacement apparaît néanmoins comme très problématique si l'on s'en tient aux réponses des **aidants**. En effet, ces derniers sont 11 sur 12 à déclarer que les personnes âgées accompagnées rencontrent des difficultés de déplacements à Romans-sur-Isère. En outre, la marche apparaît comme problématique au regard de l'enquête diffusée auprès des **ainés**. Pour d'autres, dans la mesure où l'autonomie est suffisante, la marche ne semble pas constituer un frein dans leur mobilité.

▪ Les transports en commun : sont-ils facile d'accès ? Leur prix est-il incitatif ? Les trajets proposés facilitent-ils l'accès aux services nécessaires au quotidien ?

Bien que les personnes sondées utilisent principalement la voiture ou la marche pour se déplacer à Romans-sur-Isère, nombreuses sont celles qui se sont exprimées sur la thématique des transports en commun.

Il apparaît que l'accessibilité, le coût et les trajets proposés peuvent constituer un frein dans la volonté de se déplacer en transport collectif, notamment pour les **agents** et les **personnes âgées accompagnées** (d'après leurs aidants professionnels). En effet, il apparaît que pour 80% des personnes, les transports en communs sont difficiles d'accès. Aussi, pour 75% des personnes, les trajets proposés n'offrent pas un accès aisé aux services nécessaires au quotidien. Le coût peut également représenter une difficulté dans la mesure où 5 agents sur 8 déclarent que les tarifs appliqués au transports en commun ne sont pas incitatifs à leur utilisation.

En revanche, les **ainés** qui se sont exprimés au sujet des transports en commun semblent plutôt satisfaits puisqu'ils sont près de 60% à déclarer que les transports sont faciles d'accès (15 personnes sur 35 déclarent néanmoins une difficulté d'accès). Le prix est incitatif pour près de 80% des répondants et, pour quasiment 70% des aînés, les trajets proposés conviennent pour accéder aux services nécessaires au quotidien.

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires

- « Je n'ai pas encore besoin d'aide » (aîné)
- « Pour l'instant je me débrouille toute seule » (aîné)
- « Ne me sens pas encore concernée » (aîné)
- « Pour l'instant rien : 67 ans » (aîné)
- « Pour l'instant rien étant autonomes tous les deux » (couple d'aînés)
- « Je ne vois pas qui pourrait m'aider à marcher » (aîné)
- « Pour l'instant nous avons des difficultés à marcher » (couple d'aînés)
- « Etant une personne encore active je n'ai pas encore approfondi le sujet mais en général je pense que Romans est une ville dynamique qui s'investit et se soucie du bien-être de ses séniors (ce questionnaire en est la preuve) » (aîné)
- « J'ai 65 ans et je suis encore très mobile » (aîné)

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires

- En réponse à la question « que manque-t-il à Romans pour aider, accompagner des personnes en difficulté ou présentant un handicap passager ou quotidien ? » :
- « Transport à domicile jusqu'au lieu du RDV ou service » (agent)
- « Des personnes qualifiées et disponibles pour les accompagner gratuitement » (agent)
- « Transports en commun plus facile d'accès » (agent)
- « Un service de transport à la demande » (agent)
- « Transport adapté » (agent)
- « Taxi à la demande, abordable financièrement » (agent)
- « Transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite » (agent)
- « Transport intra-muros + chaussée adaptée » (agent)
- « Transports en commun pour handicapé moteur » (agent)
- « J'ai eu deux fois des fractures et pas de moyen de transport disponible pour aller chez le médecin, à l'hôpital, le kiné » (agent)
- En réponse à la question « sont-ils facile d'accès ? » : marche pied trop hauts, marches trop hautes à l'intérieur pour monter » (aîné)
- En réponse à la question « leur prix est-il incitatif ? » : « Non, si possible mettre des tarifs spéciaux aux séniors » (aîné) 46

Plus de la moitié des personnes sondées de 60 ans et plus sont **propriétaires** de leur logement. La grande majorité d'entre elles occupe une maison individuelle.

50% des personnes de 60 ans et plus interrogées vivent seules dans leur domicile

Parmi les personnes résidant seules, près de 52% sont **veuves** et 33% sont **divorcées**

Aînés

- ***A votre avis, votre logement est-il adapté ou pourrait-il s'adapter pour vieillir chez vous (sanitaires, accès, etc.) ?***

Pour les **aînés** vivant à leur domicile (85%), leur logement semblerait adapté ou adaptable facilement pour leur permettre de rester chez elles. 15% d'entre eux laissent toutefois entendre que leur habitation n'est pas adaptée pour faciliter leur vie quotidienne ou que l'aménagement pour l'adapter pourrait être difficile.

- ***Pour son adaptation, connaissez-vous les organismes qui peuvent vous aider techniquement et financièrement ?***

Plus de 70% des **aînés** affirment ne pas avoir connaissance des organismes œuvrant pour leur apporter une aide technique et financière.

Agents

- ***Pensez-vous que votre logement actuel pourrait être un frein dans votre avancée en âge ou si vous rencontriez un problème de santé momentané ou chronique ?***

Près de 40% des **agents** pensent que leur logement actuel n'est peut-être pas tout à fait adapté dans le cas où des difficultés venaient à se présenter.

■ **De l'intérêt pour un projet de « cohabitation intergénérationnelle* » ?**

Près de 90% des **Romains de 60 ans ou plus** ne sont pas intéressés pour répondre à un projet de **cohabitation** (intergénérationnelle). Mais quasiment 12% des personnes sondées ont manifesté l'intérêt de partager un toit pour :

- Bénéficiaire d'une **aide ponctuelle** : 6,8% soit 8 répondants
- Des **raisons financières** 4,2% soit 5 répondants
- Rompre avec un sentiment de **solitude** : 1 répondant

13% des **agents** sondés ont connaissance d'une personne de leur entourage qui pourrait être intéressée pour louer une chambre.

Les **agents** sont **près de 30%** à manifester un intérêt personnel pour un projet dit de « cohabitation intergénérationnelle ».

Parmi les personnes de **60 ans et plus** ayant répondu « non » à la question concernant la cohabitation, la plupart d'entre elles ont précisé ne pas disposer d'une chambre libre, d'autres ont répondu privilégier l'espace libre pour accueillir des membres de leur famille. Certains évoquent également le souhait de préserver leur indépendance, leur liberté et leur intimité.

* La cohabitation intergénérationnelle est un mode d'habitat permis par une mise en relation d'individus et l'élaboration d'une entente commune. Elle peut être soutenue par des associations communautaires ou professionnelles. Une cohabitation peut se décliner sous différentes formes telles que la cohabitation entre des adultes colocataires jeunes, entre une personne âgée et un étudiant, ou encore entre des enfants devenus adultes et des parents vieillissants.

Témoignages justifiant l'intérêt des aînés pour un projet de cohabitation intergénérationnelle :

- « Cela dépendra de la personne hébergée » (aîné)
- « Pour échanger avec une autre génération » (aîné)
- « Nous aimons le contact » (aîné)
- « Retraite insuffisante » (aîné)
- « En cas de perte d'autonomie ou handicap » (aîné)
- « En cas de besoin d'aide, notamment la nuit ; pour privilégier le maintien à domicile »
- « On peut héberger un étudiant ponctuellement en difficulté » (couple d'aînés)
- « appartement non adapté (pas assez d'indépendance pour la chambre libre). La seule chambre pourrait servir pour une aide la nuit » (aîné)

Témoignages des aînés ne souhaitant ou ne pouvant pas répondre à un projet de cohabitation :

- « Je vis en couple et nous aimons notre indépendance » (aîné)
- « Pour la tranquillité » (aîné)
- « Logement pas adapté » (aîné)
- « La vie à plusieurs s'entend dans le cadre familial. Le logement doit être suffisant pour le confort de l'occupant sans supplément » (aîné)
- « Aujourd'hui, la prudence prime. Par expérience nouveau tout beau, mais avec le temps ! » (aîné)
- « La place est réservée à la famille » (aîné)
- « Non pour le moment car nous recevons nos enfants et petits-enfants » (aîné)
- « Pour des raisons d'indépendance » (aîné)
- « Je ne suis pas prête pour le moment, je suis encore active professionnellement » (aîné)
- « Maison qui, dans sa conception, ne facilite pas l'intimité » (aîné)
- « Parce que je tiens beaucoup à mon indépendance » (aîné)
- « J'apprécie mon indépendance » (aîné)
- « La mairie a un devoir de logement et d'aide » (aîné)
- « Méfiance envers les autres » (aîné)
- « Maison pas assez grande » (aîné)
- « Je crains que la personne ne me convienne pas » (aîné)
- « C'est le partage des sanitaires, salles de bains... qui poserait problème » (aîné)
- « Pas confortable avec activités journalières » (aîné)

▪ L'utilisation d'Internet à domicile par les personnes de 60 ans et plus

Près de la **moitié** (46,3%) des **âinés** utilise **tous les jours** Internet à leur domicile. 15% naviguent **souvent**, 12% **de temps en temps** ou **rarement** et 30% n'utilisent **jamais** Internet, notamment ceux qui n'y ont pas accès.

▪ L'utilisation du site Internet de la Ville de Romans

Parmi les **âinés** ayant répondu avoir une utilisation d'Internet à leur domicile, une proportion de près de 73% d'entre eux n'utilise pas le **site Internet**. Néanmoins, près de 30% déclarent se saisir de cet outil en ligne.

Dans **quel but** les Romains de 60 ans et plus utilisent le **site Internet de la Ville** ? A l'inverse, pour quelles raisons ne l'utilisent-ils pas ?

Témoignages recueillis parmi les retours de questionnaires

J'utilise le Site Internet de Romans :

- « Pour savoir quels sont les spectacles, les actualités locales » (âiné)
- « Sens de circulation dans Romans » (âiné)
- « Recherche de renseignements sur des sujets administratifs » (âiné)
- « Me tenir au courant de ce qui se passe dans ma ville » (âiné)
- « Etre informée » (âiné)
- « Pour avoir des informations » (âiné)
- « Renseignements sur l'activité » (âiné)
- « La vie sur romans » (âiné)
- « Je me renseigne sur le Facebook de Madame Thoraval. Félicitations ! » (âiné)
- « Occasionnellement, pour avoir une précision sur une activité, une manifestation, etc. » (âiné)
- « Pour consulter les services + documents publics » (âiné)
- « Recherches associations. Événementiel » (âiné)
- « Lorsque j'ai besoin d'une info » (âiné)
- « Que pour les spectacles » (âiné)
- « Information des activités » (âiné)
- « Formalités administratives » (âiné)

Je ne l'utilise pas :

- « Pas encore, mais cela peut venir » (âiné)
- « Je pense que c'est par manque de connaissances de l'informatique et peut-être des fois pour des raisons financières » (aidant)
- « Cela ne m'intéresse pas pour le moment » (âiné)
- « Nous ne possédons pas internet » (couple d'âinés)
- « Age = 95 ans »
- « Je ne sais pas en quoi il me serait utile » (âiné)
- « Je n'en ai pas besoin » (âiné)
- « Ce n'est pas mon réflexe premier » (âiné)
- « Je n'en ressens pas le besoin » (âiné)
- « Je ne suis pas au courant de ce site » (âiné)
- « Je préfère rencontrer les personnes directement » (âiné)
- « Je n'en ai pas eu l'occasion jusqu'à maintenant » (âiné)
- « Connais pas ? » (âiné)
- « Pas de nécessité mais je peux l'utiliser si besoin » (âiné)
- « Je n'ai jamais eu envie d'utiliser Internet » (âiné)
- « Je ne maîtrise pas bien l'ordinateur » (âiné)
- « Difficulté à trouver ce que je cherche » (âiné)
- « Je ne suis pas équipée » (âiné)
- « Ne le connais pas ! » (âiné)
- « Je n'ai pas d'ordinateur, donc pas Internet. J'aimerais disposer d'un ordinateur mobile » (âiné)
- « Manque de connaissance du site » (âiné)
- « Très mauvais débit sur Romans Ouest rural » (âiné)
- « Je n'y pense pas » (âinés x4)
- « Je n'y pense pas car je n'ai pas forcément le réflexe de faire des recherches sur Internet » (âiné)
- « Je ne savais pas l'existence de ce site » (âiné)
- « J'ai déjà une forte occupation avec les sites utilisés » (âinés)
- « Je fais d'autres choses » (âiné)
- « Ne m'intéresse pas beaucoup » (âiné)
- « Je n'y avais pas pensé... et mes capacités étant assez limitées... » (âiné)
- « Je n'utilise pas Internet car je n'ai pas les moyens de m'acheter un ordinateur » (âiné)
- « Pas d'intérêt » (âiné)
- « J'ai depuis peu de temps (6 mois une tablette je débute (77 ans), je vais me perfectionner, je l'utiliserai plus à l'avenir (cours à la médiathèque) » (âiné)

- **Comment sont informés les aînés de ce qui se passe dans leur ville ?**

Plus de 80% des personnes de **60 ans et plus** s'informent en consultant le **Romans Mag**, magazine mensuel distribué dans la boîte aux lettres des Romanais. Au deuxième plan, la **presse locale** qui est consultée par plus de la moitié (56,8%) des personnes sondées. Ce sont également des moyens comme la **radio** (pour 35%) ou l'information transmise directement **par les proches ou des professionnels** intervenant au domicile (pour 11%) qui permettent aux aînés d'être tenus au courant de l'actualité. Cette **information par un tiers** est notamment très significative si l'on s'en tient uniquement à l'enquête diffusée auprès des aidants professionnels. Ces derniers sont en effet plus de **60%** à déclarer que les personnes âgées accompagnées profitent d'une information via leurs proches ou des professionnels à domicile. Enfin, certains aînés engagés dans la vie associative spécifient le fait que l'information et la communication circulent au sein de ce réseau.

- **Est-ce que les aînés ont suffisamment connaissance des services qui leur sont proposés (services maintien à domicile, associations de retraités, établissements d'hébergement, restauration, CCAS, etc.) ?**

Oui, selon 51% des personnes consultées. Néanmoins, l'enquête menée auprès des aidants met en lumière que les aînés qu'ils accompagnent ne seraient pas suffisamment informés des services existant à leur égard.

- **Est-ce que les aînés ont suffisamment connaissance des actions de la Ville qui les concernent (repas des aînés, séniors en vacances, Semaine Bleue, Villes Amies des Aînés, ateliers de prévention divers, etc.) ?**

Non, selon près de **la moitié** (49%) des personnes interrogées. Il est toutefois rassurant de savoir que l'autre moitié déclare avoir suffisamment connaissance des actions de la Ville.

- **Est-ce que les aînés ont suffisamment connaissance de ce qui se passe en général à Romans ?**

Oui, pour **plus de la moitié** (55%) des personnes ayant répondu.

« Je m'informe par le Romans Mag et radio donc très limité et réduit : la presse est très orientée et muette » (aîné)

« Je ne reçois jamais Journal Mag, il n'est pas distribué dans ma boîte aux lettres et j'ai beaucoup de mal à me déplacer pour le récupérer » (aîné)

- **Est-ce que les personnes estiment être suffisamment informées quant aux associations qui existent à Romans ?**

Non, les **âînés** sont plus de **70%** (56% pour les agents) à déclarer ne pas être au courant de l'existence de 600 associations à Romans-sur-Isère. Les agents sont près de 70% à déclarer ne pas être pas suffisamment informés quant à la vie associative Romane.

- **Par quel(s) moyen(s) la Ville peut-elle s'améliorer ou continuer à adapter sa communication ?**

En continuant de communiquer via le **Romans Mag**, un outil qui semble très consulté et apprécié. En effet, au total ce sont **68%** des personnes consultées qui ont coché ce moyen de communication (**76% chez les âînés**). Le Romans Mag arrive ainsi en première ligne devant **l'affichage public** qui occupe presque 32% des retours.

Parmi les autres moyens de communication proposés, la communication par Internet intervient en troisième place au regard des âînés (18%). D'autres moyens ont été spécifiés par écrit comme :

« Journaux locaux » (âîné), « Presse, journaux, radio, infos régionales et locales » (âîné) ; Newsletter » (âîné) ; « Courrier personnel » (aidant) ; « Les contacter directement chez eux » (aidant) ; « La création d'un journal type "la Gazette de Montpellier" qui regroupe tous les événements jour par jour à l'échelle de l'Agglo » (agent) ; « Des panneaux lumineux plus nombreux en veillant à la qualité de l'écran et du lettrage » (agent) ; « A travers les conseils de quartier faire passer toutes le informations possibles » (agent) ; « Visites à domicile » (agent) ; « Via les professionnels de santé » (agent).

- **Est-ce que les âînés ont connaissance de la Villa Boréa (le service séniors de la Ville) ?**

Oui, pour plus de **70%** des **âînés**. En ce qui concerne les **agents**, ils sont également très nombreux à connaître la Villa Boréa puisqu'ils sont quasiment **93%** à avoir déclaré connaître ce bâtiment.

- **Et qu'en savent-ils ? (cf. page suivante)**

- LES AINÉS :** « Lieu de rencontre convivial » ; « Très bien j'y vais régulièrement. Le personnel est adorable, j'y vais pour ne pas manger seule mais la nourriture est moyenne, convenable toutefois » ; « Pas grand chose. Quelques personnes y prennent des repas » ; « Portage des repas aux personnes dépendantes » ; Restaurant pour les personnes âgées ; Personnel très accueillant + repas à thème ; Rien. Je suis bien chez moi malgré mon arthrose. Je me débrouille toute seule. ; Pour le moment, je ne m'y intéresse pas, n'ayant pas un besoin immédiat ; Je sais où elle se trouve et qu'elle a une drôle de couleur, que des personnes âgées s'y retrouvent parfois... ; Je vais au restaurant une fois par mois. Je participe aux ateliers de la mémoire CARSAT. ; Résidence qui regroupe un ensemble de services aux séniors et offre quelques logements ; Très bien ; Restauration ; Repas pris en commun par les séniors ; Mes parents âgés, ont pu bénéficier de la téléalarme et du portage des repas dont s'occupe la Villa Boréa ; Inscription au repas de Noël, chèques de services que nous utilisons ; Bon accueil, bonne ambiance ; Accueil personnes âgées ; Je suis passée devant, je suis les activités par voie de presse mais je n'y suis jamais entrée ; Appréciée par des personnes que je connais ; C'est bien mais je n'y suis jamais allée ; Informations. Service de repas. Animations ; Resto pour les séniors ; Repas, animations, accueil informations séniors ; Lien qui propose de déjeuner entre "aînés", de participer à des activités (jeux, danse...) ; Très agréable pour les personnes seules ; Agréable, mais pas assez compréhensible ; Je pense que c'est très bien pour les personnes seules mais vivant en ville il ne faut pas pour cela laisser de côté les clubs de quartiers ; Maison très sérieuse ; Ma maman y mange. Revoir nourriture (personnes âgées ont pour la plupart un dentier) ; Maison retraite / repas ; Je n'y suis jamais allée mais j'en ai entendu parler ; Restauration, divertissements, repas services, hébergement ; Nécessaire ; Agréable pour s'y rendre ; C'est très bien (x2) ; Repas...infos... ; Nous avons eu l'occasion d'y aller quelques fois (très bien ; Maison pour les anciens ; Transport des personnes, convivialité, animations ; La Villa Boréa a une très bonne réputation. J'ai entendu une personne la connaissant bien en parler d'une façon admirative. ; Lieu de rencontre. Possibilité de prendre des repas. Organisation d'activités, de sorties ; Foyer restaurant, animation l'après-midi ; Certaines personnes, très dévouées, dans mon entourage, essayent d'apporter joie et divertissement aux personnes isolées, c'est très bien ; Locataire et satisfaite ; Pendant un certain temps le service repas ; Repas pour les séniors. Activités de loisirs. ; Pour l'instant je n'y suis jamais allée mais paraît-il que c'est bien ; Convivial ; La Villa Boréa est un restaurant et un lieu pour des aides comme téléalarme ; Je sais la situer mais je n'y vais pas ; J'en ai entendu parlé mais je n'y ai jamais été ; Possibilité de prendre les repas. Nous animons quelques fois avec notre chorale. ; Accueil très gentil et charmant, très à l'écoute ; Salle de réunion. Repas des anciens. ; Repas, sorties, accompagnement personnes atteintes de maladies d'Alzheimer ; Restaurant, hébergement ; Bon accueil ; Restaurant pour personnes âgées ; Par connaissance des personnes qui s'y rendent ; Très bien et apprécié de tous les utilisateurs ; C'est tout récent je suis allée prendre des renseignements à la Villa Boréa. Il me semble que pas mal de choses sont proposées ; Espace agréable ; Je connais mais je n'y vais jamais. Pour l'instant je ne suis pas attirée par ce genre de structure. ; Hébergement, restauration, loisirs pour personnes âgées ; Service de repas ; Je connais surtout la villa Boréa pour les repas mais je n'y vais pas ; Restaurant, animation ; Bien. J'y prends mes repas livrés à domicile 2 fois par semaine. ; De meilleure qualité que les portages à domicile. Je vais m'y inscrire pour 1 ou 2 fois par semaine, pour rompre l'isolement ; Je participe aux repas à thème de temps en temps. Excellent accueil de l'animatrice Edith.

- **LES AIDANTS** : « *Que c'est un organisme qui amène les repas à domicile. ; Que du bien ; Des amies leur en avait parlé. ; Elles savent que c'est un endroit pour personnes âgées, où il y a des activités, jeux, danse et restaurant. ; Lieu agréable avec une équipe sympathique ; Oui [connaissance Villa] pour certains. C'est un lieu de rencontres, où l'on danse parfois ! ;* »

- **LES AGENTS** : *Restauration et activités l'après-midi ; Beaucoup de monde et beaucoup d'animations. ; Résidence séniors, restaurant, portage de repas à domicile ; Loisirs, repas, sorties mais limitées ; Restaurant + animations + hébergement + portage de repas à domicile ; Service séniors de la Ville (x3) ; TB bel outil de lien social et d'animation ; On peut y déjeuner et danser, c'est un lieu de rencontre pour les séniors ; Y-a-t-il toujours les mêmes personnes ou voit-on de nouvelles personnes ? Cette structure ne profite-t-elle pas toujours aux mêmes personnes ? ; Animations/repas à destination des séniors ; Je pense qu'elle est trop petite. Il en faudrait 1 de plus voire 2 sur le territoire Romanais. ; Bon retour des usagers que je côtoie dans mon boulot ; Repas à thème; rencontres inter-séniors ; Lieu ressource et d'animation pour les séniors ; Belle et bonne initiative ; Accueillante. Agents dévoués, mais pas suffisamment rémunérés. ; Réservé à l'accueil restauration ; Je trouve que c'est très bien. ça permet aux personnes seules de pouvoir avoir de la compagnie le temps du repas et le temps de faire des activités ensemble. ; Lieu de convivialité pour les séniors. ; Restauration pour les aînés et les proches ; Mal positionnée et accès difficile ; Lieu d'accueil pour les personnes âgées (repas + temps convivial) ; Le nom est réservé aux personnes âgées, mais ce que l'on y fait ? ; Repas de midi ; accompagnement des personnes âgées domicile/villa Boréa ; animations ; Une vraie information. Romans Mag est un magazine de propagande. ; Maison de repos et associative ; Résidence pour personnes âgées (logement et maison de retraite) en lien avec le CCAS ; Accueil personnes âgées ; Lieu qui regroupe un ensemble de services à destination des séniors : 1 salle de restaurant, 2 salles de loisirs, 1 service accompagnement, le portage des repas à domicile et la téléassistance. Il y a aussi 1 résidence composée d'appartements. ; Restauration, animation, service ; Equipe très agréable et dynamique ; C'est un lieu d'accueil, d'activités, restauration pour les personnes âgées ; Maison des séniors : accueil, repas, espace d'échanges... ; Hébergement de personnes âgées, animations pour les séniors, foyer restaurant ; Lieux de regroupement (repas, réunion) pour les séniors ; Lieu où les personnes âgées, les séniors, peuvent se retrouver et profiter des animations proposées. ; Logements pour les séniors et accueil de jour (repas et activités). ; Propose aux séniors restauration, animations, point d'accueil des services séniors. ; Elle fait beaucoup pour les personnes âgées et c'est très bien. ; Très bon accueil ; La Villa Boréa est un lieu d'échanges et d'écoute, c'est un endroit chaleureux et il y a beaucoup d'événements qui concernent tout le monde, grandes et petits, et c'est le lieu adéquat pour les séniors et mois plus tard ; Bâtiment neuf, accueil de bonne qualité. Bon niveau de prestation ; Prise de repas pour les personnes âgées ; Très bien pour les séniors ; Restauration. Organisation festive en journée. ; Lieu d'accueil pour les séniors ; Beaucoup d'animations et repas à thème y sont proposés. La Villa Boréa a été restaurée et restructurée. ; Services pour les séniors (repas sur place, à domicile, lieu de rencontres et de loisirs) ; C'est un lieu qui propose des espaces / temps de divertissement pour les personnes âgées. ; Institut qui prend en charge les personnes âgées ; Permet l'accueil en journée de personnes âgées et le suivi de ces personnes. Permet lien social maintenu.*

▪ **Est-ce que les aînés ont connaissance des conseils de quartier ? Ont-ils participé aux premières réunions ?**

Oui : 40% des aînés sondés déclarent être au courant de l'existence de conseils de quartier à Romans-sur-Isère.

Plus de **20%** (18 personnes voire couples) ont participé aux **premières réunions** qui ont été organisées.

« Quand je l'ai su c'était trop tard et je n'ai vu aucune info et le conseil des sages très sélectif et orienté selon moi » (aîné)

Les **aînés** ne semblent pas insensibles face à cette mise en place dans la mesure où **plus de 60%** des répondants souhaiteraient **en savoir plus** :

- Soit par *courrier postal* (déclaré 20 fois)
- Soit via le *Romans Mag* (déclaré 13 fois)

« Compte-rendu informatif, par Internet par exemple » (aîné)

« Compte-rendu des réunions » (aîné)

« Comment sont-ils [les conseils de quartier] joignables ? » (aîné)

« Journal et affichage public » (aîné)

« J'aimerais connaître les lieux et dates des conseils des sages assez longtemps à l'avance » (aîné)

« Sur le Mag Romans. Une page chaque mois – avec les dates des spectacles, des réunions d'information – serait la bienvenue » (aîné)

« Affiches, tracts » (aîné)

« Un moyen démocratique et participatif non " téléguidé " » (aîné)

« Affichage dans des lieux d'information » (aîné)

« Un envoi par la Poste régulier de recueil d'informations mensuel sur les activités Romanaises » (aîné)

« Nous ne sommes pas assez informés sur les services proposés aux seniors : pas assez par courrier pour ceux qui n'ont pas Internet » (aîné)

▪ **La Ville de Romans prend-elle en compte la richesse, l'expérience des séniors de la commune ?**

66% des personnes sondées (aînés, agents, aidants) semblent ne pas être en mesure de s'exprimer sur le fait que la Ville prenne ou pas en compte la richesse, l'expérience, ou plus globalement le capital social des aînés, des retraités vivant sur la commune.

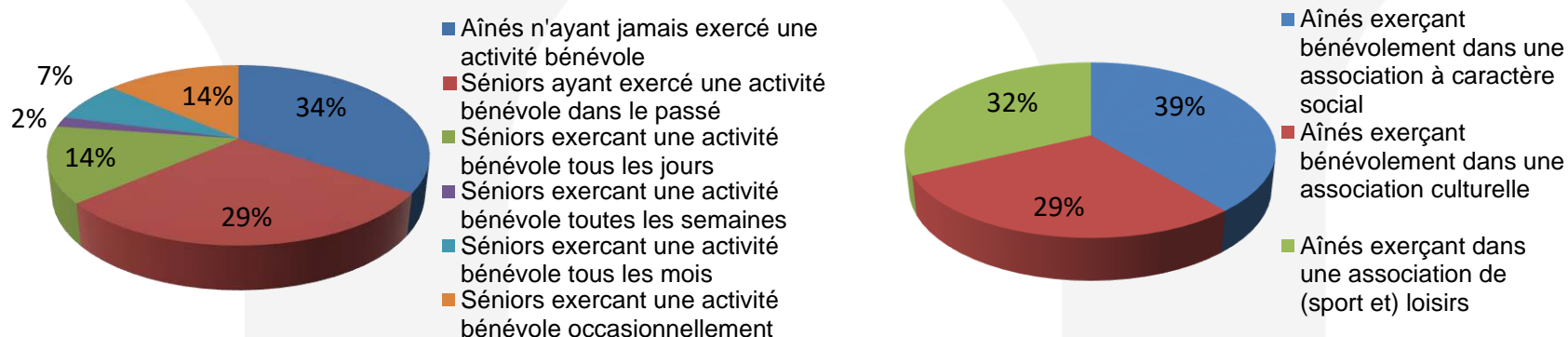
Témoignages : « *Oui, je pense et je compte sur l'efficacité de nos élus* » (aîné)

« *Peu d'invitation, peu d'orientation et de comptes rendus des pratiques malgré le forum des assos* » (aîné)

▪ **Pensez-vous que les séniors ont du temps libre à consacrer à une activité de bénévolat ?**

Oui : 84% des **agents et aidants** estiment que le temps libre dont disposent les séniors peut être accordé à une activité bénévole.

▪ **Concrètement, quelle est (ou quelle a été) la participation bénévole des séniors dans le milieu associatif ?**



Parmi les 36% d'**aînés** exerçant une activité bénévole régulière ou occasionnelle, 2 personnes seraient intéressées pour exercer une activité bénévole supplémentaire. Parmi ceux n'exerçant pas ou plus d'activité bénévole, 12 personnes seraient intéressées pour pratiquer du bénévolat. L'un d'eux précise : « *intéressé, à raison d'une demi-journée par semaine* », D'autres **aînés** ont répondu négativement en mettant en exergue l'**effet de l'âge** : « *non, plus maintenant je suis trop âgé* ». Un aîné témoigne à nouveau son intérêt en écrivant : « *Non jamais fait de bénévolat, faute d'avoir été sollicité alors que j'avais donné mes coordonnées à l'ancien Maire dans ce but* » (aîné)

▪ **Le sentiment d'isolement chez les aînés**

Il arrive à près de la moitié (49%) des **aînés** de percevoir un sentiment d'isolement. Même si ce dernier est rare pour plus 37% d'entre eux, le reste des personnes ressent de l'isolement « souvent » (11 personnes) voire « toujours » pour 3 personnes. Ce sentiment est très significatif au regard de l'enquête menée auprès des **aidants** puisque l'ensemble des personnes sondées a déclaré que les personnes âgées perçoivent, manifestent ce sentiment.

▪ **Les relations sociales et de confiance**

Plus de 80% des **aînés** reçoivent régulièrement des visites de leurs amis, familles, voisins ou encore des professionnels d'aide à leur domicile.

En cas de problème, les aînés peuvent compter sur (données issues de l'enquête auprès des **aînés + aidants**) :

- Des membres de la **famille** : 73%
- Des **amis** : 54%
- Le voisinage : 36%
- Une association ou un organisme : 8%

6 aînés ont déclaré n'avoir personne sur qui compter

A la question « *en cas de problème, avez-vous quelqu'un sur qui vous pouvez compter ?* », un aîné répond « **ma téléalarme** ». On peut ainsi aisément imaginer que cet(te) habitant(e) ne reçoit la visite d'aucune personne à son domicile. Ce dispositif de sécurité remplacerait-il, dans ce cas, l'être humain en terme de sécurisation et/ou de lien social ?

→ A ce sujet, nous proposons quelques chiffres intéressants issus du rapport d'exploitation 2015 de Vitaris (prestataire / fournisseur du service de téléalarme pour le CCAS). Il s'agit de l'analyse des appels émis par les bénéficiaires du dispositif vers la plateforme d'écoute téléphonique.

69% des appels correspondent à la notion de **sécurisation et de confort** (auxquels il faut ajouter les appels déclarés « involontaires », les essais spontanés et sur demande). La notion d'appels « involontaires » est relative dans la mesure où nous pouvons supposer que parmi les bénéficiaires du service de téléalarme, certains justifient leur appel dans un premier temps comme une erreur mais cela peut nous laisser présager le besoin d'un échange, d'une attention (que les personnes trouvent lors de la communication avec l'interlocuteur de la plateforme).

- **La pratique d'activités socioculturelles (activités sociales, culturelles, religieuses, etc.)**

Près de la **moitié** (49%) des **âînés** n'ont **jamais** participé à une activité socioculturelle au cours des douze derniers mois. Sur l'autre moitié, plus de **12%** occupent une activité **plusieurs fois par semaine** et ce sont près de **30%** qui participent **de temps en temps** à une activité. L'activité quotidienne concerne seulement 2,4% des personnes sondées.

- **La pratique d'activités sportives**

Bien que près de la **moitié** des **âînés** sondés n'a **jamais** participé à une activité sportive au cours des douze derniers mois, l'autre moitié constitue **30%** d'âînés qui pratiquent une activité physique **plusieurs fois par semaine** et 19% « de temps en temps ».

- **L'offre culturelle à Romans**

- **Horaires :**

70% des **agents** estiment que les horaires proposés sont adaptés aux attentes des âînés
Les **âînés** sont plus de 75% à évaluer positivement les horaires proposés.

- **Types de spectacles**

Plus de 70% des **agents** déclarent que le type de spectacles proposés aux âînés leur convient.
Les **âînés** sont plus de 60% à affirmer que la diversité des spectacles proposés est adaptée à leurs attentes.

- **Coût**

Près de 50% des **agents** pensent que les tarifs appliqués aux offres culturelles sont adaptés aux âînés.
Les **âînés** sont près de 60% à confirmer que les tarifs sont convenables.

- **Accès**

Les **agents** sont très partagés sur la question de l'accès à l'offre culturelle puisque 42% déclarent que l'offre est accessible lorsque 42% déclarent affirmer le contraire (16% prononcent ne pas savoir).
Les **âînés** sont près de 70% à se dire satisfaits de l'accessibilité (transport, proximité) à l'offre culturelle.

Témoignages des aînés

« Je n'ai jamais participé à une activité sportive (difficultés à la marche, problèmes de santé, polyarthrite (carte handicapé)) »

« Pourquoi doit-on payer l'abonnement à la Médiathèque, nous ne sommes pas imposables. Dans certaines villes, ce service est gratuit » (couple d'aînés)

« De temps en temps [je pratique], pétanque si possible dans des jeux couverts pour l'hiver »

« Les spectacles sont souvent en semaine plutôt qu'en weekend! »

« Les horaires sont convenables oui pour le théâtre (mais difficile si l'on ne peut conduire de nuit. Il faudrait plus de mini-bus pour le retour de nuit)

« Il faudrait du théâtre les après-midi ! »

« Je ne sais pas si l'offre culturelle est adaptée à mes attentes en terme d'horaires/de spectacles car je ne sors pas, je ne sors plus »

« Pour le théâtre et le concerts, le retour le soir est difficile »

« Les spectacles sont peut-être trop élevés pour en profiter au maximum »

« Pour moi oui, mais pas adapté aux petits budgets »

« Trop âgée pour me déplacer »

« Je ne m'en préoccupe pas [des spectacles] (cause de surdité) »

« Les concerts et le théâtre si on ne peut pas conduire la nuit il faudrait un système de minibus (comme restaurant Villa Boréa) »

A la question relative à l'évaluation des horaires proposés :

« Ke ne sors pas seule »

« Nous adaptons entre nous le mieux possible » (couple d'aînés)

A la question relative à l'évaluation des types de spectacles proposés : « quels spectacles ? »

- **Des services de maintien à domicile**

Parmi les services présentés aux personnes sondées, les aînés sont :

- Plus de 60% à connaître l'aide à domicile
- Plus de 55% à connaître le portage de repas à domicile
- Plus de 40% à connaître le service de téléalarme
- Plus de 30% à connaître le foyer restaurant
- Plus de 15% à connaître la notion d'accueil de jour

25% des **agents** déclarent qu'un de leur proche a eu recours à l'un des services ci-dessus (à noter que les aînés concernés peuvent être des non Romanais).

Plus de 20% des **aînés** ont eu recours à l'un de ces services au cours de cette année.

- **L'Allocation personnalisée d'autonomie**

11% des **aînés** sondés perçoivent l'allocation personnalisée d'autonomie.

- **Témoignages recueillis en réponse à la question « que manque-t-il pour vous aider, vous accompagner ? »**

« Nous habitons rue de la République. Il nous manque une supérette, la réouverture d'un lieu situé au niveau de l'ancien Intermarché comblerait beaucoup de résidents dans ce quartier. Merci. » (couple d'aînés)

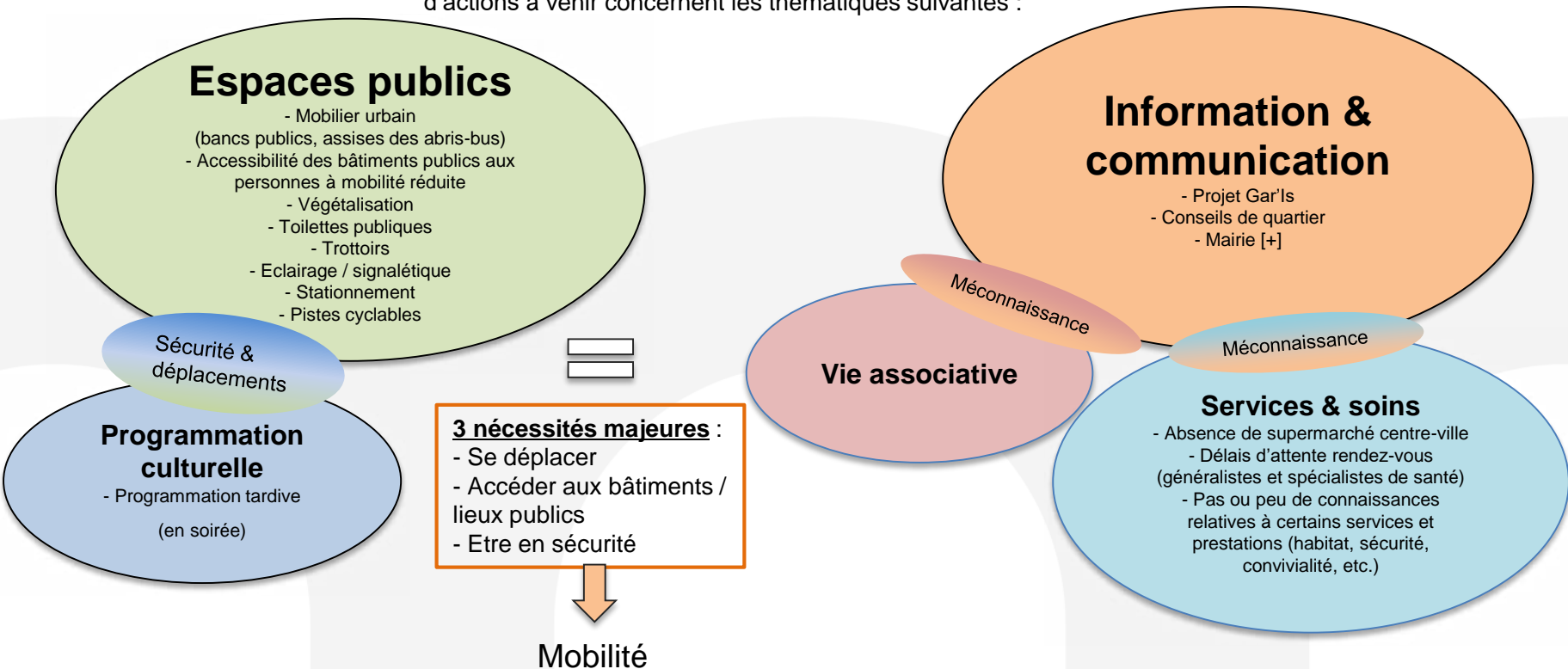
« Gestion de mes papiers, mes démarches » (aîné)

Conclusion

et axes prioritaires

Schéma d'introduction au plan d'actions (étape suivante)

Les éléments collectés font apparaître très clairement les points sur lesquels la Ville de Romans-sur-Isère, en partenariat avec les compétences présentes sur son territoire, pourra développer ses réflexions et être force de propositions. Ainsi, les points sensibles qui sont à retenir et à prendre en considération dans le plan d'actions à venir concernent les thématiques suivantes :



Ce schéma de conclusion donne à voir que ces thématiques présentent des interactions. Cela renvoie à l'esprit de la démarche « villes-amies des aînés » avec notamment la notion de transversalité et le fait que soit évoqué plus haut qu'une ville amie des aînés est une ville amie de tous.

Prenons l'exemple des services et soins dont l'une des problématiques est relative au manque de connaissances des prestations qui, de fait, impacte la thématique de l'information et de la communication. Autre exemple : le sentiment d'insécurité ressenti en soirée a une incidence sur la programmation culturelle (« j'ai peur de sortir seule de chez moi le soir ») et sur l'utilisation et l'appropriation de l'espace public. Est-ce qu'une solution de transport en soirée pourrait contribuer à la mobilité des aînés et, par conséquent, à une participation plus importante à la programmation des événements de loisirs et culture ? Un troisième et dernier exemple consiste à souligner que le manque d'assises sur certains lieux publics est susceptible d'être un frein à la mobilité et de favoriser le sentiment d'insécurité. Admettons que Madame X, qui éprouve des difficultés à se déplacer, désire faire quelques courses depuis son domicile à pied. Dans la mesure où cette dame n'a pas la possibilité de faire une halte, une pause au cours de son déplacement, nous pouvons supposer que le choix de faire des courses à pied (ou tout simplement une promenade « passe-temps ») sera remis en question.

ANNEXES



FOCUS-GROUP n°1

Nombre de participants : 15

Moyenne d'âge des participants : 85 ans

Présentation de la démarche :

Consulter et mettre à contribution les aînés.

Connaître leur point de vue, leur rapport à la ville, savoir comment les seniors utilisent les services, connaître les services les plus utilisés et ceux qui ne sont pas ou peu utilisés.

Animatrices de la séance : **Béatrice Bertrand** (responsable du service seniors et référente technique « Villes Amies des Aînés ») et **Gaëlle Nesme** (référente technique audit urbain « Villes Amies des Aînés »)

1. Thématique « espaces extérieurs et bâtiments »

- Madame : « j'apprécie dans la place Jacquemart la rénovation du trottoir du côté droit. C'est plus praticable qu'avant lorsqu'il y avait des carreaux car ils se soulevaient. Et devant les terreaux, ils ont refait les trottoirs mais il existe un danger de faire des chutes »

- Madame : « l'intersection qui rejoint la Rue Ampère et la Desserte : pas de visibilité » (danger)

- Madame : « au niveau de la voirie, ce que je reproche c'est d'avoir mis les pieux en fer, alors ils délimitent la partie piétonne et vélo. Mais le problème, c'est qu'une portion de rue n'est jamais nettoyée car l'aspirateur ne peut pas passer. Alors en plus, ils nous ont diminué l'entrée (où se trouvent 2 immeubles de 40 propriétaires). Il sera question d'enlever au moins un mètre à la réunion des copropriétaires. Alors qu'ils ont laissé des grandes entrées aux maisons seules. Pourtant ça représente un nombre de voitures. »

- Madame : « je peux plus rentrer (problème d'accessibilité d'un certain commerce) »

- Madame : « les toilettes, il n'y en a pas en ville, seulement à la place Jean Jaurès mais c'est tout »

- Madame : « ce qu'il manque c'est les toilettes et des bancs. »

→ Est-ce que ces toilettes sont suffisamment identifiées ? « non » nous répond une dame.

- Madame : « ils ont installé des caméras pour l'histoire de la sécurité. Ça nous rassure parce que j'ai été agressée moi hein, je m'en rappellerai longtemps. »

- Madame : « le trottoir vers la maisonnette de la foire, c'est dangereux avec les racines qui sortent du sol, il faut faire attention où l'on marche, parce que alors là c'est dangereux. »

2. Thématique « transports et mobilité »

- Madame : « moi quand je me déplace j'ai pas de problèmes »
- Madame : « moi je trouve que les transports c'est bien, les bus »
- Madame : « Moi j'utilise le PMR et j'en suis très très très satisfaite, on vient me chercher au secours catholique et on me ramène à la maison. Les gens sont très gentils. »
- Monsieur : « pour la sortie en voitures, cad qu'il y a des voitures qui descendent trop vite »
- Madame : « pour nous y a que ça parce que le reste il y a rien à dire. Ça on a une peur bleue à chaque fois »
- Monsieur propose une solution : « déplacer le ralentisseur vers le bas. Si on pouvait avoir un miroir pour nous permettre de voir les voitures qui arrivent »

Offre de services :

Madame : « Moi je prends qu'un, une association pour me sortir »

- Madame : « quand je vais chez Monsieur X (Rue Palestro) il y a jamais de place et quand j'ai rendez-vous c'est un vrai problème surtout que j'ai peine à marcher. On est obligé de laisser la voiture trop loin. Là on ne sait pas où mettre la voiture. On peut pas rentrer chez le docteur, il faut gêner les autres. Il n'y a pas de place. Et pour aller chez Eovi c'est pareil. »
- Monsieur : « pour se déplacer en déambulateur, pour monter dans le bus c'est pas bien facile »
- Monsieur : « il y a eu des améliorations sur la prise en compte des vélos dans la ville mais la cohabitation entre vélo et véhicules motorisés reste tout de même difficile »
- Madame : « il faudrait mettre des places pour que les infirmières puissent venir. Elles se garent loin et des fois c'est très loin. » → Problème de stationnement rue Guillaume.
- Madame : « nous il y a qu'une place d'handicapé donc c'est difficile quand on va faire les commissions » → il existe un moyen de se garer dessous
- Madame : « on est très bien »

3. Thématique « habitat »

- Madame : « nous ils nous ont refait les douches, levé les baignoires mais ils ont mis une montée avec du carrelage glissant. C'est l'office HLM » → Aménagement non adapté
- Madame : « nous on est très bien sauf qu'en bas, on a des rats ».

4. Thématique « information et communication »

- Madame : « le Romans Mag, il est super bien ce journal ! »

- Madame : « je trouve qu'on est bien informé moi, j'aime bien lire le Romans Mag moi. Il y a la radio, la télévision aussi. Le Romans Mag est très bien, il est bien clair. »

- Madame : « Le Romans Mag c'est bien il y a beaucoup de choses de marquées »

→ La plupart ne dispose pas d'Internet, seulement une personne parmi le groupe.

Animateur : « est-ce qu'en dehors du Romans Mag vous voudriez bénéficier d'autres choses... affichage... lisez-vous les panneaux lumineux ? Avez-vous le temps de lire les messages qui sont diffusés ? »

- Madame : « non ça va trop vite »

- Madame : « moi je peux pas les lire parce que je vois que ça va très vite »

→ réajustement à proposer (ralentir la diffusion des informations)

Les membres du groupes sont très attachés aux journaux locaux : Romans Mag, l'Impartial.

5. Thématique « lien social et solidarité »

- Madame : « Sur l'Impartial qu'on reçoit à la maison il y a beaucoup d'informations sur les associations et les clubs »

- Madame : « ma fille elle voulait aller dans un club mais je sais pas lui dire qu'est-ce qui existe »

- Monsieur : « je crois qu'après 80 ans on peut plus faire de judo car on risque les chutes très facilement »

→ réponse d'un autre Monsieur : « moi je fais encore du judo et j'ai 91 ans et 9 mois. Non mais dans le judo on porte l'attaque mais on ne peut pas chuter. Il y a toujours une partie de self-défense qui est difficile. On sait le mouvement à porter mais on n'a pas la vitesse du fait de la diminution des réflexes »

Cette thématique semble difficile à évaluer.

6. Thématique « culture et loisirs »

- Madame : « ce que je dirais c'est que par exemple, c'est souvent le soir que je ne sors pas. Il y a que le cinéma qu'on pourrait aller mais sinon les autres on peut pas. Le cinéma est adapté en horaires parce que je crois qu'il joue l'après-midi en séance »

→ Les animatrices abordent la programmation des Saisons des spectacles (organisée pour les scolaires et aussi proposée aux plus âgés) : les participants n'ont jamais repéré qu'ils peuvent avoir accès à ces propositions.

- Madame : « moi je faisais la gym avant à Hauterives, on faisait la gym douce et je faisais ça. Et là je la fais plus car je ne sais pas où aller. »

- Madame : « moi je participe la semaine bleue »

- Madame : « moi je peux pas y aller parce que je peux pas monter dans la voiture. Si ma fille n'est pas là, ça fait que je ne peux pas aller ni au cinéma, ni voir des spectacles. »

- Madame : « petit problème c'est que souvent les choses sont programmées le même jour. Que vous preniez n'importe quelle association, c'est le jeudi. Ils n'essaient pas de s'arranger. Alors que moi si c'était le dimanche ça m'intéresserait, plus que les jeudis »

7. Thématique : « participation citoyenne et emploi »

Thématique qui apparait compliquée à traiter.

8. Thématique : autonomie, services et soins

- Madame : « alors moi c'est au niveau du coût. Je trouve que finalement on n'est pas assez dégourdi si vous voulez, parce qu'il y a des histoires quand vous voulez aller voir un docteur, qu'il faut passer par son généraliste. [...] par rapport à mes histoires on m'a conseillé un neurologue. La neurologue m'a dit qu'il faut un certificat médical de mon docteur. J'ai donc payé mon docteur. J'ai pris ensuite mon rdv. Elle m'a reçue et ne m'a rien fait du tout et tout simplement fait une IRM pour aller à l'hôpital de Romans. Et elle m'a demandé 57€. Alors maintenant j'ai reçu de l'hôpital de Romans, il faudra que je prévois 56 ou 67€ selon l'examen. Alors si je les ai, je donne mais si je les ai pas, comment je fais ? je trouve qu'il y a un gros abus là-dedans »

- Madame : « j'ai vu la neurologue et elle m'a fait un examen formidable. J'ai été remboursée, ça m'a coûté 104€ et j'ai été bien remboursée j'ai pas à me plaindre. »

- Madame : « moi j'ai été opérée du nez, j'ai eu presque 300€ de dépassement, j'ai pas été remboursée. »

Offre de services de Romans suffisante ?

- Madame : « il faut savoir aller chez le bon » (→ très subjectif)

→ Monsieur : « ben tout dépend de la représentativité des spécialités. Par exemple pour les ophtalmologues, quand on va à Nice on attend 3 semaines pour avoir le rendez-vous alors qu'à Romans c'est 10 mois en moyenne »

→ Est-ce que la représentativité de l'ensemble des spécialistes dont vous avez besoin est suffisante sur Romans? Non semble-t-il.

- Monsieur : « la proximité de Valence apporte un plus dans le sens que, au point de vue ophtalmologues, beaucoup de gens se font traiter à Valence. On est un peu privilégiés nous en ce sens. »

- Madame : « ce qui manque c'est les kinés surtout »

- Madame : « puis il y a les pharmacies aussi. Alors les prix sont vraiment différents d'une pharmacie à l'autre »

- Manque les coiffeuses à domicile.

- Madame : « ce qui nous manque c'est la réouverture de l'Intermarché [...] oui parce que Super U est un peu loin pour nous »



FOCUS-GROUPE N°2

Nombre de participants : 15

Moyenne d'âge des participants : 74 ans

Animatrices de la séance : **Béatrice Bertrand** (responsable du service seniors et référente technique « Villes Amies des Aînés ») et **Gaëlle Nesme** (référente technique audit urbain « Villes Amies des Aînés »)

1. Thématique « espaces extérieurs et bâtiments »

Monsieur : « Moi je suis pas du tout satisfait parce que la voirie n'est pas bonne. Il y a des bosses partout. Et par exemple, pour ceux qui ont des problèmes de dos en voiture, ben les bosses ça entraîne de sacrés douleurs ! »

Madame : « Il manque des bancs publics. Il y en avait un au pied de Jacquemart mais il n'y en a plus »

Madame : « Il y avait un banc mais ils [des passants] l'ont cassé. Les abris-bus c'est pareil »

Monsieur : « certains secteurs de la ville sont un peu surchargés »

Monsieur : « la voirie n'est pas sensationnelle. J'hésite à sortir en vélo. D'abord parce que je ne sais pas où mettre mon vélo. Et parce que les pistes cyclables sont mal délimitées et mal entretenues » [gravillons]

Monsieur : « les voies cyclables sont pleines de gravillons puis les bouches à égout sont posées dans le mauvais sens. En plus du risque d'abimer notre vélo, c'est très dangereux ! Alors moi ben je roule sur la route ! »

Monsieur : « l'état des trottoirs, les crottes de chiens et tous les jeunes qui roulent en vélo sur les trottoirs ben c'est pas facile ! Et puis avec ma femme on s'est fait disputer par un scooter l'autre jour ! »

Madame : « il y a des mégots de partout, de partout ».

L'avis sur la propreté générale de Romans : très inégale selon les lieux de la ville.

Madame : « il y a des agents qui passent tous les trois mois à certains endroits, à d'autres endroits c'est tous les 6 mois et ailleurs encore c'est tous les ans ! »

2. Thématique « transports et mobilité »

De manière générale, le groupe n'utilise pas les navettes spécifiques (prévues pour la foire, etc.).

Madame : « La navette Valence-Romans c'est super bien pour le prix que ça coute, ça vaut pas le coup de s'embêter avec sa voiture ! »

Madame : « On peut très bien circuler sans voiture à Romans pour un prix raisonnable. On a des tarifs intéressants »

Monsieur : « Sur le Cours Jean Jaurès, je me trouve toujours en difficultés au niveau des priorités, elles changent tout le temps d'une rue à l'autre. Je sais jamais si j'ai ou pas la priorité ».

Madame : « Ce qui est bien c'est qu'en règle générale, les voitures s'arrêtent » [devant les passages piétons] → Ces propos ont engendré beaucoup de réactions et d'avis contraires.

Monsieur : « Il y a des endroits où les arbres cachent les panneaux signalétiques »

Madame : « Je les trouve un peu petites les pancartes et la couleur parfois est passée donc on voit encore moins »

Monsieur : « tout ce qui est non payant je suis bien d'accord. Mais il faudrait faire des créneaux, délimiter les emplacements. Certaines voitures tiennent trois places de stationnement ! »

Monsieur : « le coup de la demie heure gratuite c'est bien, le quart d'heure c'est un peu mesquin ! »

3. Thématique « habitat »

« Moi qui vient de Grenoble, le cout du logement est moins cher bien évidemment »

Concernant le visuel de l'habitat à Romans, *« ça dépend où on est, c'est variable d'un endroit à un autre » (Monsieur)*

« C'est moche, c'est moche la Rue Duchenes et puis l'entrée en bas quand on vient de Bourg-de-Péage »

4. Thématique « information et communication »

Madame : « Quand on veut être renseigné sur quelque chose on a des moyens maintenant. Mais enfin c'est personnel, ça relève de chacun »

Monsieur : « Le Romans Mag c'est bien comme ça »

Monsieur : « Le Romans Mag dans le temps il était distribué partout, maintenant il faut aller le chercher » → réaction d'autres participants qui affirment toujours recevoir le romans Mag → problème sur l'adresse Boulevard Lacoste, Quartier Pierrote

En général, les participants répondent lire les panneaux lumineux d'information.

Madame : « Est-ce qu'il y a un site sur Internet spécial séniors ? »

Madame : « Allô Madame le Maire marche bien. J'avais fait une demande parce que des escaliers s'étaient descellés et ils ont été recelés dans les 2 jours suivants ma demande »

5. Thématique « lien social et solidarité »

Madame : « Ça dépend de la personne »

Madame : « Il faut aller aussi vers les autres. Il y a quand même pas mal d'associations »

Madame : « Il y a beaucoup de clubs »

Madame : « Si on est là c'est qu'on a choisi une association pour se retrouver, pour ne pas rester seule »

Madame : « Je connais pas mal de monde qui sont adhérents à l'ORPA et qui s'engagent aussi à l'épicerie sociale, au secours populaire » → associations à caractère social.

Madame : « moi je me suis inscrite dans cette association à la retraite, parce que j'ai eu du temps libre »

Monsieur : « Je pense que c'est une culture aussi, selon les mouvements, la vie professionnelle et l'activité qui fait que l'on s'investit ou qu'on adhère à une association »

6. Thématique « culture et loisirs »

Madame : « Le festival Kermezzo c'est trop cher. C'est pour ça aussi qu'on fait partie d'une association c'est intéressant car on peut avoir des tarifs. Sinon c'est trop cher »

Les participants se disent être au courant des programmations ayant lieu les après-midi.

Madame : « Ce qui est dommage c'est que la fête folklorique il y a moins de choses gratuites qu'auparavant »

Madame : « les événements même si des fois ça n'intéresse pas tout le monde comme pour ma part les Masters de Pétanque, c'est bien, ça amène du monde »

Madame : « Oui, Romans est une ville animée, par rapport à certaines grandes villes »

Madame : « Il y a des choses qui sont abordables »

Monsieur : « Avant il y avait une course de vélo le 14 juillet, c'était super bien ça ! »

7. Thématique : « participation citoyenne et emploi »

En ce qui concerne le projet Gar'ls et, entre autres, les réunions de concertation, la majorité des participants se disent n'être pas du tout au courant.

« On n'a pas été informés de ce projet et de ces réunions »

« Ils en ont parlé dans la presse mais si on ne lit pas la presse euh... »

Sur la question de la place des seniors, ils semblent se sentir reconnus, avoir une place à part entière.

« Le lendemain de la retraite, le réveil a été mis dans le tiroir » (rires)

« Il faut bien laisser la place aux jeunes »

8. Thématique : autonomie, services et soins

Monsieur : « Moi j'ai mis plus d'un an, presque deux ans pour trouver un médecin qui veuille bien me prendre et il est vrai que mon dentiste est toujours sur Grenoble »

Madame : « Et les ophtalmo c'est pareil, même les dentistes »

Madame : « Je sais qu'il y a un accueil de jour à l'hôpital »

Madame : « On est inquiet par rapport à la pénurie de spécialistes »

Madame : « Moi je me renseigne sur Internet »

Dans l'hypothèse où les participants rencontreraient un problème, une difficulté, ils se dirigeraient vers ... *« la CPAM », « la mutuelle », « l'assistante sociale », « mon médecin »*

« Ce qui fait peur vu qu'il y aura moins d'argent, c'est la suppression de services »

« On a ce qu'il faut mais on a peur de ce qui va advenir en matière d'offre de services »

En ce qui concerne la Villa Boréa : *« il y a pleins de choses et ça va vite quand on a besoin »*

Et la résidence Boréa (logement locatif à part entière) : *« oui c'est très bien mais il en faudrait beaucoup plus ! »*



FOCUS-GROUP n°3

Nombre de participants : 20

Moyenne d'âge des participants : 80 ans

Animatrices de la séance : **Béatrice Bertrand** (responsable du service seniors et référente technique « Villes Amies des Aînés) et **Gaëlle Nesme** (référente technique audit urbain « Villes Amies des Aînés »)

1. Thématique « espaces extérieurs et bâtiments »

Quels sont les obstacles et les facilités que vous rencontrez lorsque vous sortez dans la Ville de Romans ? Est-ce qu'il y en a qui souhaitent s'exprimer à ce sujet ?

Madame : « déjà la propreté parce que quand vous êtes sur les trottoirs, il faut dévier toutes les crottes de chiens. Ben oui hein il faut regarder où l'on marche ». → propreté, défection d'animaux

Madame : « Et en plus il y a des trous, alors il faut déjà bien regarder où l'on met les pieds parce que sinon on tombe ».

Madame : « Il y a des canettes, des papiers de mac do »

Nous demandons si cela se trouve de partout ou à certains endroits uniquement : « certains quartiers »

Madame : « Il y a une petite épicerie où les enfants achètent des bonbons et des canettes et c'est tout dans la rue ». (Avenue Emile Zola, à côté de l'épicerie au 75)

Monsieur : « oui je disais simplement que ce n'est pas les rues qui sont sales, ce sont les gens qui jettent, alors on se doit d'éduquer déjà, c'est un problème d'incivilité oui c'est ça »

Madame : « comme nous on habite juste derrière, donc il y a le collège ici et ceux du collège viennent déjeuner en face de chez nous ils sont sur les murets et les canettes, les papiers tout »

Madame : « oui puis les trous hein parce que c'est vrai qu'il y a des trous ! »

Madame : « sur certaines rues, les passages piétons sont trop dangereux parce que bien souvent quand on tourne euh moi j'ai peur puis on traverse en plein danger. Ils devraient faire le passage piéton un peu plus loin de sorte à ce que les automobilistes nous voient et anticipent »

Madame : « à la Villa Boréa là-bas c'est dangereux quand on descend, moi je fais des appels de phares »

Madame : « puis alors je ne sais pas si vous avez vu à la rue de la République c'est les cars qui descendent, alors eux ils ne respectent pas. Ils ont un passage piétons, mais alors ! Ils foncent hein, ils vont beaucoup trop vite ! Moi j'ai eu le temps de tourner la tête à gauche, je me suis retrouvée avec le car "oh ! oula..." mais alors j'ai eu peur ce jour-là ! »

Madame : « il faudrait nettoyer, enfin vider plus souvent les poubelles de tri, parce que sur le Boulevard c'est toujours plein, les gens déposent des bouchons par terre, quand il y a beaucoup de vent ça vole dans tous les sens. Là ce n'est pas assez... »

Toilettes publiques à Romans

Monsieur : « ah ! ils sont dégueulasses ! »

Madame : « et ils sont où ? » (rires)

Madame : « il n'y en a pas suffisamment. Il y a en a qu'un »

Madame : « oui il y en a déjà pas beaucoup, et le peu qu'il y a ! »

Madame : « oui moi l'autre fois j'ai vu un Monsieur qui faisait en pleine rue publique hein, il était vers la sécurité sociale, il était en train de faire ses besoins »

Nuisances sonores

Madame : « hier soir le tam tam jusqu'à 11h du soir. Alors je leur ai dit "vous savez qu'il y a des personnes âgées là ?" Alors on m'a répondu "ben vous vous avez qu'à mettre des boules quies" »

Sentiment de sécurité dans la ville

Madame : « pas du tout, pas du tout. Hier au soir j'étais invitée à une réunion de quartier, à la Villa Charlotte Chaze et ben je n'y suis pas allée parce que c'était le soir et je lui dis moi je me sens pas en sécurité d'aller toute seule à pied de chez moi à là-bas. Bon c'est pas loin hein mais ce quartier n'est pas sécuritaire. Moi j'ai peur dans ce quartier »

Monsieur : « oui c'est les voitures, les motos qui font du dérapage, mais on est dans un quartier qui est bien connu quand même pour sa renommée, la Monnaie »

Madame : « On ne peut plus sortir la nuit tout seul. On a peur »

Eclairage des rues

Madame : « Euh moi ma rue, la rue Bonjour n'est pas suffisamment éclairée »

Signalétique des rues, panneaux

Madame : « c'est difficile, il n'y en a pas de partout »

Madame : « Marc Antoine Jullien de la Drôme, personne connaît. Ni la Poste, ni l'EDF »

Madame : « et il y a des branches souvent [qui masquent les panneaux] »

Madame : « vers chez moi c'est une plaque, elle est en fonte cette plaque mais elle est à 100 mètres de la rue. Donc quand vous cherchez une rue, vous la cherchez pas au milieu de la rue mais au début »

Bâtiments (portes, escaliers, accès)

Madame : « Pour moi la Villa Boréa c'est rue Ampère et la rue Ampère c'est celle qui descend. Pourtant le bâtiment c'est rue Descartes. C'est compliqué »

Madame : « Moi je ne sais pas qui y va [Cité de la Musique] mais moi je n'y suis jamais allée car il n'y a pas de sortie en journée. C'est encore ce que je regardais sur tout ce qu'ils font, sur la programmation. Ben ils font que des choses le soir, ils font absolument rien pour les seniors l'après-midi »

Madame : « Parce que cité de la Musique, il n'y a absolument rien, je n'ai rien trouvé l'après-midi »

Monsieur : « l'accès aux banques il est difficile pour les personnes qui sont en fauteuil roulant. Ce n'est pas évident de monter les escaliers. Certaines ont fait des efforts, d'autres pas »

Madame : « une supérette, ce serait bien quand même qu'ils ré ouvrent quelque chose au centre-ville hein »

Madame : « Oh oui ça manque hein »

Madame : « Au centre-ville c'est souhaité et désiré hein »

Madame : « oui je pense qu'il y a un manque de bancs, je l'entends là (rires) »

Madame : « alors Mado, toi qui marche beaucoup, c'est une personne qui est toujours dehors qui marche beaucoup, dit nous où il manque des bancs ».

Madame : « oh ben il en manque beaucoup sur la place hein, la place Jean Jaurès »

2. Thématique « transports et mobilité »

Monsieur : « les places de parking. Parce que je me rappelle quand c'était pas payant, et quand ils ont mis payant, au début il y avait personne au parking non payant et maintenant il n'y a plus de places. Donc quand je descends, je suis obligé de me garer à Tataouine... je ne veux pas payer moi, j'en ai pour 5 minutes ! »

Madame : « oui mais vous avez droit à une demi-heure »

Madame : « oui mais une demi-heure qu'est-ce que c'est ? »

Monsieur : « non mais vous allez quelque part. Vous en avez pour une demi-heure. Aussi bien j'y reste un quart d'heure. Aussi bien je vais payer une heure et je vais y rester peut-être 5 minutes, c'est pas normal »

Demi-heure de gratuité de stationnement

Madame : « oui mais vous prenez une demi-heure gratuite mais si vous avez juste 5 minutes à un endroit mais que vous voulez vous rendre ailleurs ben c'est pas possible. Le ticket on ne peut pas s'en servir »

Madame : « vous ne connaissez pas le Piaf ? » : vous achetez une carte vous mettez votre carte quand vous sortez de la voiture et vous enlevez votre carte quand vous reprenez votre voiture et ça vous le trouvez à la Ville de Romans, à la mairie »

Madame : « le Piaf, mais est-ce que ça existe toujours ? »

Madame : « oui oui ça existe toujours, je m'en sers ! Non mais ça c'est très pratique »

Madame : « oui c'est bien mais quand elle arrive à marcher parce que moi je n'arrive pas souvent à la faire marcher hein »

Madame : « moi ça fait 10 ans que je m'en sers il y a pas de problème. Le boitier à l'époque coûtait 25€ et vous le gardez à vie et après vous achetez des cartes à 20€. Franchement c'est super »

Transports en commun, accessibilité, tarification

La plupart des participants se déplacent en voiture

Madame : « j'aimerais bien me déplacer en car. Dans ma rue, il y a aucun car qui passe hein, dans la rue Etienne Dolet. Il faut que j'aille prendre chez Jourdan. Alors une fois que j'ai sorti ma voiture, bon ben j'ai fait la moitié du trajet ben je continue hein. Moi il y aurait un car qui passe devant chez moi, je laisse ma voiture au garage hein »

Monsieur : « il y a des voitures aussi qui stationnent sur les pistes cyclables. On dit aux gens "prenez vos vélos", mais si les pistes cyclables sont occupées par des voitures... »

Madame : « et il y a aussi des cyclistes sur les trottoirs »

Madame : « il y a une réduction à partir de 65 ans et pas 60 ans. Est-ce que c'est possible de réduire ? (rires dans la salle) je pose la question (rires) parce que je ne suis pas la seule à 60 ans »

Madame : « est-ce que c'est les plus de 65 ans imposables ou non imposables qui ont droit aux réductions ? Est-ce que c'est réservé seulement aux non-imposables ? »

Connaissance de l'interlocuteur privilégié pour les questions relatives aux déplacements ? De manière générale, le groupe de participants semble ne pas connaître

Madame : « non pas du tout. Vers qui faut-il aller ? »

Monsieur : « est-ce qu'on peut revenir juste un instant sur la courtoisie des automobilistes ? Je trouve qu'il y a eu de gros gros progrès par rapport aux piétons. Vous êtes sur le bord de la route, avant même que vous vous engagiez la plupart des gens s'arrêtent, je dis bien la plupart. Il y aura toujours des gens qui foncent. Mais il y a quand même un gros respect par rapport à avant »

3. Thématique « habitat »

Les participants évoquent des problèmes individuels, avec des propriétaires, etc.

Logement actuel : un frein à votre maintien à domicile ?

Les participants pensent déjà qu'il y aurait des aménagements à faire dans leur « chez-soi » pour vieillir au mieux.

Madame : « moi je dirais que ça évolue dans le bon sens »

Les participants s'expriment peu à ce sujet.

4. Thématique « information et communication »

Madame A : « Alors nous Romans Mag ce n'est pas distribué par le facteur. Disons que comme Le Romans Mag est considéré comme de la publicité, la personne ne peut pas rentrer, on ne l'a pas » → rue Jullien de la Drôme

Madame B : « ce qui est bizarre, c'est qu'ils ont des badges et chez moi ils rentrent »

Madame A : « oui alors c'est peut-être autre chose, ils rentrent peut-être mais moi j'ai mis « stop pub » mais alors est-ce que c'est considéré comme de la publicité ça Romans Mag ? Je pense que oui parce que ma voisine le reçoit et elle n'a pas indiqué « stop pub » comme moi »

Utilisation d'Internet

Oui, pour un Monsieur et une dame. Ils utilisent très rarement le site Internet de la Ville.

La presse la plus consultée ?

Le Dauphiné, L'impartial parfois.

Panneaux lumineux

Madame : « le temps de lecture est suffisant si l'on est à l'arrêt ou à pied »

Nous expliquons le projet du guide seniors et son édition prévue au mois de janvier 2017.

Les participants semblent très satisfaits des informations qu'ils pourront trouver : « ah oui ça c'est bien, c'est super ! »

5. Thématique « lien social et solidarité »

Madame : « On n'est pas toujours respectés hein. Sur les trottoirs ce sont les personnes âgées qui se mettent contre le mur pour laisser passer les jeunes ».

Monsieur : « C'est ce qu'on disait tout à l'heure, c'est certaines catégories qui ne respectent pas. Alors on dit que c'est le problème des parents. Mais les parents ne sont déjà pas éduqués. Je pense qu'à l'école, à notre époque il y avait une instruction civique, la morale. Maintenant ça n'existe plus, ça fait plus partie des codes. Les parents ne sont plus obligés de le faire »

Madame : « On peut pas dire que les parents il faut qu'ils éduquent leurs enfants, ça ce n'est pas possible de toute façon. C'est une constatation »

Monsieur : « Il faut que ce soit repris au niveau de l'école. La personne enseignante est formée pour ça »

Madame : « On a beau essayer de leur donner tout ce qu'il faut de bien, ils sortent de l'école ils n'enregistrent rien »

Reconnaissance des aînés

Madame : « non parce que comme je vous dis on s'écrase contre le mur pour laisser passer une bande de jeunes, ils ne vont pas se séparer pour vous laisser passer vous hein »

Madame : « oui moi j'ai l'exemple de notre copropriété, les jeunes ils viennent euh si on leur dit de ne pas venir, ils vont nous incendier de sottises. Puis ils vont nous faire peur, on a peur de leur dire »

Dispositif de vidéoprotection

Monsieur : « oui elles ont servi il y a eu de temps, vous avez peut-être été au courant, un automobiliste qui s'est arrêté, qui est descendu et qui a regardé, qui il a renversé et qui est reparti, alors les caméras servent à quelque chose. Il a été arrêté mais on l'a relâché parce que c'était un honnête homme a-t-on dit à ses parents. Et oui tant qu'il n'a pas été prouvé que ... »

Madame : « peut-être que ça donne un peu de sécurité parce qu'ils ont peur des caméras hein finalement. Ils vont peut-être plus arracher les sacs facilement ou les bijoux »

Madame : « le truc des caméras c'est très très bien »

Madame : « mais on en revient à dire que c'est l'éducation des parents »

6. Thématique « culture et loisirs »

Tissu associatif

Les participants sont très contents de leur club.

Une participante évoque le TAD de Citéa : « il faut réserver le transport deux jours avant » (→ **non** : le réservation doit s'effectuer au moins deux heures avant le départ, dans la limite des disponibilités du service)

Offre culturelle, spectacles, etc.

Madame : « il y a rien les après-midis, comme je le disais tout à l'heure. Il y aurait quelque chose à la salle l'après-midi, ben on ferait un groupe avec quelques adhérents du club et on irait voir des spectacles ou autre. Parce qu'au cinéma tout le monde peut y aller tout seul hein ».

7. Thématique : « participation citoyenne et emploi »

Thématique non traitée car difficile à évaluer (idem pour les deux autres focus-groups)

8. Thématique : autonomie, services et soins

L'offre de soins et les services de santé

Madame : « moi à l'hôpital de Romans je ne veux plus y aller hein. J'ai attendu jusqu'à 2h du matin dans la souffrance, avant qu'on me soigne »

Madame : « c'est le gros problème de partout, l'occultiste, le dentiste, le dermatologue, il faut des mois pour avoir un rendez-vous »

Madame : « les généralistes c'est pareil. Pour prendre des rendez-vous »

Madame : « oui l'HAD m'a été proposée pour mon mari pendant plusieurs mois. Et c'était il y a 5 ans en arrière »

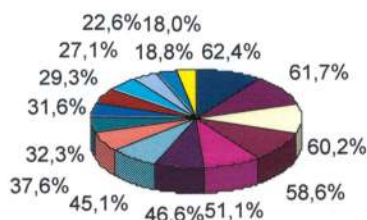
Madame : « je ne sais pas, non franchement ! Je vais vous dire, j'ai subi deux opérations du genou à Bourg de Péage, jamais on ne m'a proposé une heure ! »

Madame : « Il faut demander à Eovi, à une mutuelle »

VOTRE AVIS

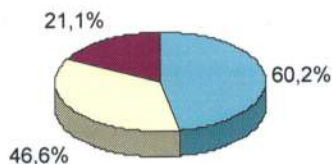
Territoire bon vivre - Selon vous, un territoire où il fait bon vivre, c'est un territoire où l'on doit :

| | | |
|--|------------|-------|
| Disposer de tous les services médicaux à proximité | 83 | 62,4% |
| Se sentir en sécurité lorsqu'on sort de chez soi | 82 | 61,7% |
| Etre en mesure de se déplacer facilement dans la ville (pour aller faire ses courses, rendre visite à ses proches, etc.) | 80 | 60,2% |
| Etre et rester en contact avec des personnes de toutes générations | 78 | 58,6% |
| Bénéficier de tous les commerces à proximité | 68 | 51,1% |
| Profiter d'espaces de promenades (jardins publics, espaces verts, vastes trottoirs avec la possibilité de s'asseoir) | 62 | 46,6% |
| Profiter de lieux culturels tels que des bibliothèques, des théâtres, des cinémas, des musées | 60 | 45,1% |
| Vivre dans un logement adapté, avec tout le confort moderne | 50 | 37,6% |
| Trouver des produits frais pour se nourrir sainement | 43 | 32,3% |
| Bénéficier de services à la personne | 42 | 31,6% |
| Vivre dans un environnement sans trop de pollution | 39 | 29,3% |
| Se sentir intégré et respecté dans sa commune | 36 | 27,1% |
| S'inscrire dans des activités de loisirs sportifs ou culturels adaptés | 30 | 22,6% |
| S'investir bénévolement dans des associations d'entraide ou de solidarité | 25 | 18,8% |
| Accéder à internet grâce à une connexion à domicile et à une formation, pour communiquer avec ma famille | 24 | 18,0% |
| Total | 133 | |



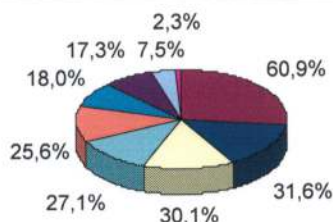
Proportion seniors - Un peu plus d'un quart de la population romanaise est âgée de 60 ans et plus. Selon vous, ce nombre important de seniors contribue-t-il :

| | | |
|--|------------|-------|
| Au développement de la vie associative | 80 | 60,2% |
| A la qualité des relations sociales | 62 | 46,6% |
| Au dynamisme de la Ville | 28 | 21,1% |
| Total | 133 | |



Perception vieillesse - Quand vous pensez à la vieillesse, cela vous évoque :

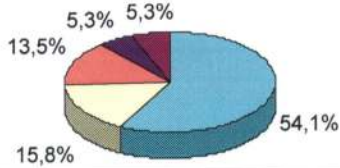
| | | |
|---|------------|-------|
| Le temps libre | 81 | 60,9% |
| La précarité financière | 42 | 31,6% |
| La transmission de savoirs | 40 | 30,1% |
| La transmission de souvenirs | 36 | 27,1% |
| L'isolement et la solitude | 34 | 25,6% |
| La perte de place dans la société | 24 | 18,0% |
| L'engagement pour des causes d'intérêt collectif | 23 | 17,3% |
| La perte de curiosité ou d'intérêt pour l'actualité | 10 | 7,5% |
| Autre (précisez) : | 3 | 2,3% |
| Total | 133 | |



LOGEMENT

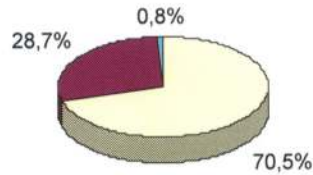
Statut d'occupation du logement - Etes-vous :

| | | |
|--------------------------|------------|-------|
| Propriétaire | 72 | 54,1% |
| Locataire du parc privé | 21 | 15,8% |
| Usufruitier | 18 | 13,5% |
| Hebergé(e) | 7 | 5,3% |
| Locataire du parc public | 7 | 5,3% |
| Total | 133 | |



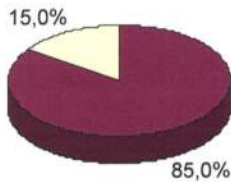
Type de logement occupé - Quel type de logement occupez-vous ?

| | | |
|---------------------|------------|---------------|
| Maison individuelle | 91 | 70,5% |
| Appartement | 37 | 28,7% |
| Autre (précisez) : | 1 | 0,8% |
| Total | 129 | 100,0% |



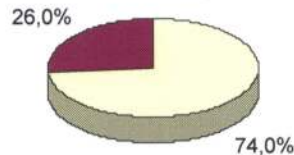
Adaptation logement - A votre avis, votre logement est-il adapté ou pourrait-il s'adapter facilement pour vieillir chez vous (sanitaires, accès, etc.) ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 108 | 85,0% |
| Non | 19 | 15,0% |
| Total | 127 | 100,0% |



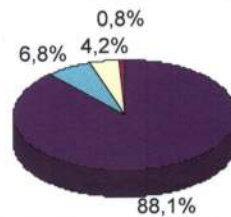
Organismes d'aide adaptation logement - Pour son adaptation, connaissez-vous les organismes qui peuvent vous aider techniquement et financièrement ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Non | 74 | 74,0% |
| Oui | 26 | 26,0% |
| Total | 100 | 100,0% |



Cohabitation - Si vous disposez de chambres libres au sein de votre domicile, seriez-vous prêts à louer une chambre à un étudiant, une famille monoparentale (un parent seul avec enfant(s)), une personne de votre âge ou autre ?

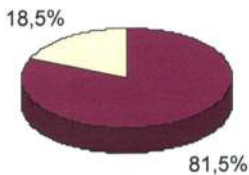
| | | |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| Non | 104 | 88,1% |
| Oui : pour avoir une aide ponctuelle | 8 | 6,8% |
| Oui : pour des raisons financières | 5 | 4,2% |
| Oui : pour rompre avec de la solitude | 1 | 0,8% |
| Total | 118 | 100,0% |



MOBILITE ET TRANSPORTS

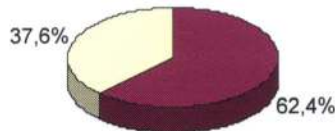
Conduite voiture - Conduisez-vous votre voiture ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 106 | 81,5% |
| Non | 24 | 18,5% |
| Total | 130 | 100,0% |



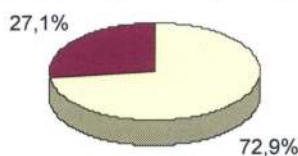
Difficultés de stationnement - Si oui à la question 11, rencontrez-vous des difficultés pour stationner à Romans ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 63 | 62,4% |
| Non | 38 | 37,6% |
| Total | 101 | 100,0% |



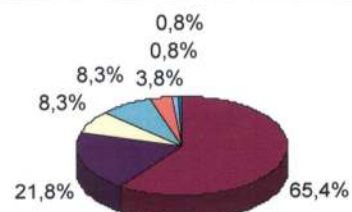
Difficultés de déplacements - Si non à la question 11, rencontrez-vous des difficultés pour effectuer vos déplacements à Romans de manière générale ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 51 | 72,9% |
| Oui | 19 | 27,1% |
| Total | 70 | 100,0% |



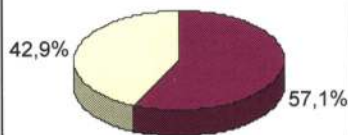
Moyens de transport - Quel moyen de déplacement utilisez-vous le plus fréquemment ? (une seule réponse)

| | | |
|------------------------------|------------|-------|
| Voiture | 87 | 65,4% |
| Marche à pied | 29 | 21,8% |
| Voiture en tant que passager | 11 | 8,3% |
| Transport en commun | 11 | 8,3% |
| Vélo | 5 | 3,8% |
| Scoter électrique PH | 1 | 0,8% |
| Deux-roues motorisé | 1 | 0,8% |
| Total | 133 | |



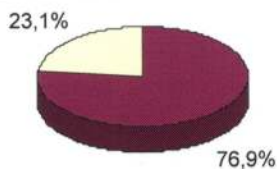
Accessibilité transp co - Si vous utilisez les transports en commun (si non passez directement à la question 18), sont-ils facile d'accès ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 20 | 57,1% |
| Non | 15 | 42,9% |
| Total | 35 | 100,0% |



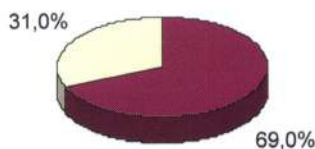
Coût transports - Leur prix est-il incitatif ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 20 | 76,9% |
| Non | 6 | 23,1% |
| Total | 26 | 100,0% |



Trajets proposés - Les trajets proposés facilitent-ils l'accès aux services nécessaires au quotidien ? (exemples : médecin, pharmacie, banque, commerces, etc.)

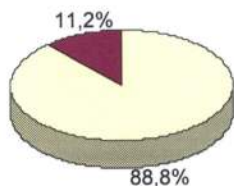
| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 20 | 69,0% |
| Non | 9 | 31,0% |
| Total | 29 | 100,0% |



AUTONOMIE ET SERVICES

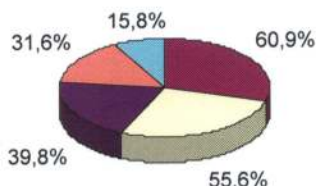
Perception APA - Percevez-vous l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) allouée par le conseil départemental ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Non | 111 | 88,8% |
| Oui | 14 | 11,2% |
| Total | 125 | 100,0% |



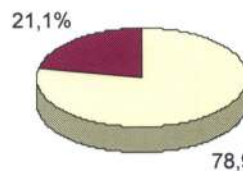
Services connus - Parmi les propositions ci-dessous, quels sont les services que vous connaissez ?

| | | |
|-----------------------------|------------|-------|
| Aide à domicile | 81 | 60,9% |
| Portage de repas à domicile | 74 | 55,6% |
| Télé alarme | 53 | 39,8% |
| Foyer restaurant | 42 | 31,6% |
| Accueil de jour | 21 | 15,8% |
| Total | 133 | |



Recours services - Au cours de cette année, avez-vous eu recours à l'un de ces services ?

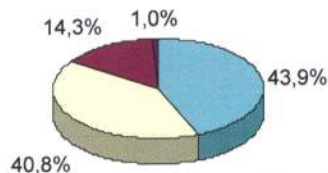
| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Non | 97 | 78,9% |
| Oui | 26 | 21,1% |
| Total | 123 | 100,0% |



CADRE DE VIE

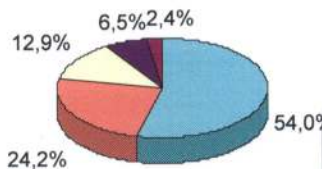
Satisfaction mob urbain - Le mobilier urbain (bancs, assises, abris-bus, etc.) de Romans vous satisfait-il ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Satisfait | 43 | 43,9% |
| Peu satisfait | 40 | 40,8% |
| Pas du tout | 14 | 14,3% |
| Très satisfait | 1 | 1,0% |
| Total | 98 | 100,0% |



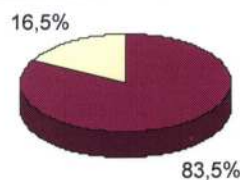
Accessibilité esp bât pub - Les espaces et bâtiments publics de Romans (parcs, places, théâtre, musées, mairie, médiathèque, CCAS, etc.) sont-ils facilement accessibles à tous ?

| | | |
|------------------|------------|---------------|
| Accessibles | 67 | 54,0% |
| Je ne sais pas | 30 | 24,2% |
| Peu accessibles | 16 | 12,9% |
| Très accessibles | 8 | 6,5% |
| Pas du tout | 3 | 2,4% |
| Total | 124 | 100,0% |



Romans, bon vivre? - Selon vous, Romans dans sa globalité est-elle une Ville où il fait bon vivre ?

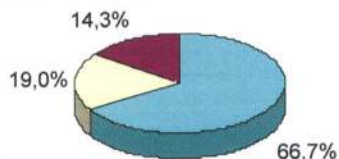
| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 96 | 83,5% |
| Non | 19 | 16,5% |
| Total | 115 | 100,0% |



VIE SOCIALE

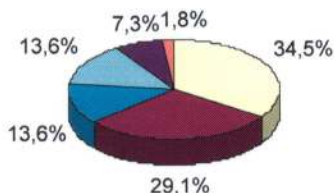
Reconnaissance seniors - Avez-vous le sentiment que la Ville de Romans prend bien en compte la richesse, l'expérience des seniors de la commune ?

| | | |
|----------------|------------|---------------|
| Je ne sais pas | 84 | 66,7% |
| Non | 24 | 19,0% |
| Oui | 18 | 14,3% |
| Total | 126 | 100,0% |



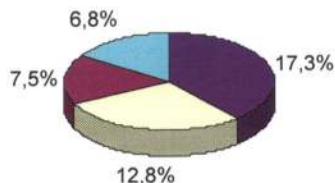
Activité bénévole - Participez-vous à une activité en tant que bénévole dans le secteur associatif ?

| | | |
|---|------------|---------------|
| Non, je n'ai jamais fait de bénévolat (passez directement à la question 31) | 38 | 34,5% |
| Non plus actuellement (passez directement à la question 31) | 32 | 29,1% |
| Oui, tous les jours | 15 | 13,6% |
| Oui, occasionnellement | 15 | 13,6% |
| Oui, tous les mois | 8 | 7,3% |
| Oui, toutes les semaines | 2 | 1,8% |
| Total | 110 | 100,0% |



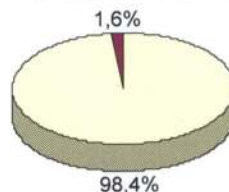
Nature association - Si oui à la question 28, pouvez-vous préciser la nature de la ou les associations ?

| | | |
|------------------|------------|-------|
| Caractère social | 23 | 17,3% |
| Culture | 17 | 12,8% |
| Loisirs | 10 | 7,5% |
| Sport | 9 | 6,8% |
| Total | 133 | |



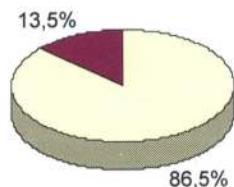
activité bénévole suppl - Etes-vous intéressé par (ou recherchez-vous) une activité bénévole supplémentaire ?

| | | |
|---|-----------|---------------|
| Non (quelle que soit la réponse, passez directement à la question 32) | 63 | 98,4% |
| Oui | 1 | 1,6% |
| Total | 64 | 100,0% |



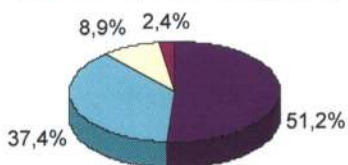
Temps libre bénévolat - Vous avez du temps libre, envie de vous occuper, d'accorder du temps aux autres, de rendre service à une association, etc. : seriez-vous intéressé par une activité en tant que bénévole ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 77 | 86,5% |
| Oui | 12 | 13,5% |
| Total | 89 | 100,0% |



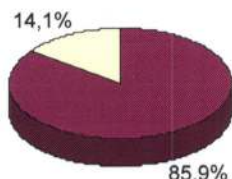
Sentiment d'isolement - Vous arrive-t-il de ressentir un sentiment d'isolement ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Jamais | 63 | 51,2% |
| Rarement | 46 | 37,4% |
| Souvent | 11 | 8,9% |
| Toujours | 3 | 2,4% |
| Total | 123 | 100,0% |



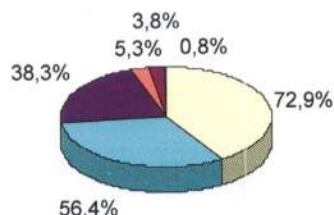
Visite domicile - Recevez-vous régulièrement des personnes à votre domicile (amis, famille, voisins, personnels de service, etc.) ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 110 | 85,9% |
| Non | 18 | 14,1% |
| Total | 128 | 100,0% |



Personne "de confiance" - En cas de problème, avez-vous quelqu'un sur qui vous pouvez compter ?

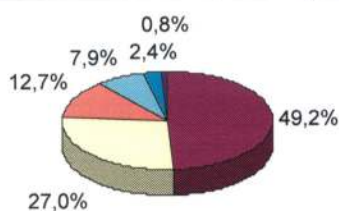
| | | |
|---|------------|-------|
| Membre de la famille | 97 | 72,9% |
| Ami | 75 | 56,4% |
| Voisinage | 51 | 38,3% |
| Association / organisme | 7 | 5,3% |
| Non, personne | 5 | 3,8% |
| Téléalarme (variable ajoutée suite aux retours) | 1 | 0,8% |
| Total | 133 | |



CULTURE ET LOISIRS

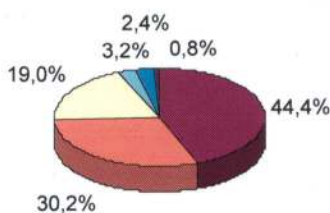
Activités socioculturelles - Ces douze derniers mois, avez-vous participé à des activités socioculturelles (activité sociales, culturelles, religieuses, etc.) ?

| | | |
|----------------------------|------------|---------------|
| Non jamais | 62 | 49,2% |
| De temps en temps | 34 | 27,0% |
| Plusieurs fois par semaine | 16 | 12,7% |
| Tous les mois | 10 | 7,9% |
| Tous les jours | 3 | 2,4% |
| Une fois par semaine | 1 | 0,8% |
| Total | 126 | 100,0% |



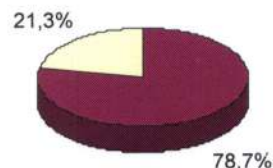
Activités sportives - Ces douze derniers mois, avez-vous participé à une activité sportive (gym, piscine, vélo, marche, etc.) ?

| | | |
|----------------------------|------------|---------------|
| Non jamais | 56 | 44,4% |
| Plusieurs fois par semaine | 38 | 30,2% |
| De temps en temps | 24 | 19,0% |
| Tous les mois | 4 | 3,2% |
| Tous les jours | 3 | 2,4% |
| Une fois par semaine | 1 | 0,8% |
| Total | 126 | 100,0% |



Horaires offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) est-elle adaptée à vos attentes en ce qui concerne les horaires ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 59 | 78,7% |
| Non | 16 | 21,3% |
| Total | 75 | 100,0% |



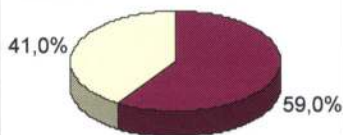
Type de spectacles - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) est-elle adaptée à vos attentes en ce qui concerne les types de spectacles ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 48 | 63,2% |
| Non | 28 | 36,8% |
| Total | 76 | 100,0% |



Coût offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) est-elle adaptée à votre budget en ce qui concerne les tarifs ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 46 | 59,0% |
| Non | 32 | 41,0% |
| Total | 78 | 100,0% |



Accès offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle est-elle adaptée à vos besoins en ce qui concerne l'accès (transport, éloignement) ?

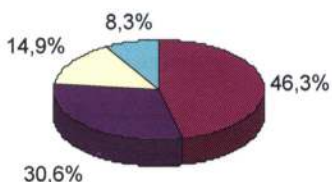
| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 55 | 67,9% |
| Non | 26 | 32,1% |
| Total | 81 | 100,0% |



COMMUNICATION ET INFORMATION

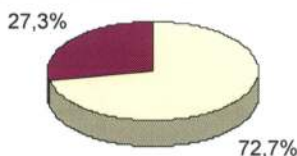
Internet à domicile - Utilisez-vous Internet à votre domicile ? (si non, passez à la question 45)

| | | |
|----------------|------------|---------------|
| Tous les jours | 56 | 46,3% |
| Non jamais | 37 | 30,6% |
| Souvent | 18 | 14,9% |
| Rarement | 10 | 8,3% |
| Total | 121 | 100,0% |



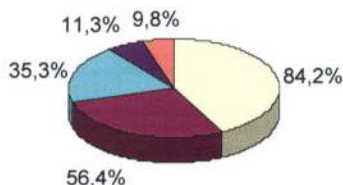
Utilisation Site Ville - Si oui à la question 41, utilisez-vous le site Internet de la Ville ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 64 | 72,7% |
| Oui | 24 | 27,3% |
| Total | 88 | 100,0% |



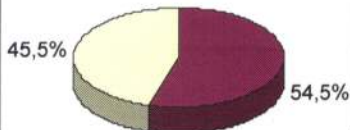
Moyens d'information - Comment êtes-vous informé(e) de ce qui se passe dans votre Ville ?

| | | |
|--|------------|-------|
| Romans Mag | 112 | 84,2% |
| Presse locale | 75 | 56,4% |
| Radio | 47 | 35,3% |
| Par un proche ou un professionnel à domicile | 15 | 11,3% |
| Autre : | 13 | 9,8% |
| Total | 133 | |



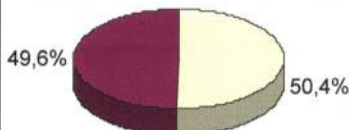
Services proposés seniors - Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur les services proposés aux seniors (services de maintien à domicile, associations de retraités, établissements d'hébergement, restauration, CCAS, etc.) ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 61 | 54,5% |
| Non | 51 | 45,5% |
| Total | 112 | 100,0% |



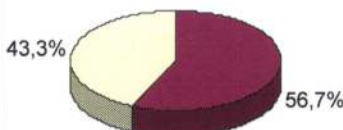
Actions de la Ville - Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur les actions de la Ville de Romans à destination des seniors (repas des aînés, séniors en vacances, semaine bleue, villes amies des aînés, ateliers de prévention divers, etc.) ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Non | 57 | 50,4% |
| Oui | 56 | 49,6% |
| Total | 113 | 100,0% |



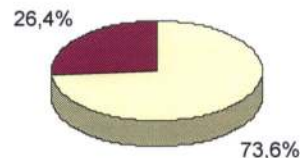
Ce qui se passe à Romans - Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur ce qui se passe en général à Romans ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 68 | 56,7% |
| Non | 52 | 43,3% |
| Total | 120 | 100,0% |



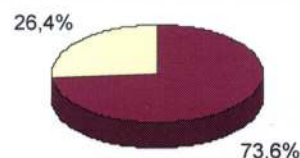
Connaissance nb d'associations - Saviez-vous qu'il existe près de 600 associations à Romans, dont environ la moitié sont actives ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Non | 89 | 73,6% |
| Oui | 32 | 26,4% |
| Total | 121 | 100,0% |



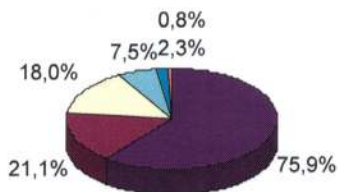
Connaissance Villa Boréa - Connaissez-vous La Villa Boréa ?

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Oui | 95 | 73,6% |
| Non | 34 | 26,4% |
| Total | 129 | 100,0% |



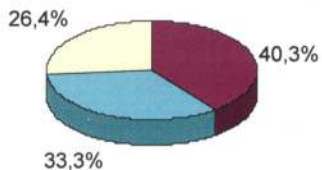
Amélioration com - Selon vous, comment la Ville pourrait continuer à adapter sa communication ?

| | | |
|---|------------|-------|
| Le journal de la Ville : " Romans Mag " | 101 | 75,9% |
| L'affichage public | 28 | 21,1% |
| la communication via Internet | 24 | 18,0% |
| L'augmentation des lieux d'information | 10 | 7,5% |
| Autre (précisez) : | 3 | 2,3% |
| La réduction du nombre d'information | 1 | 0,8% |
| Total | 133 | |



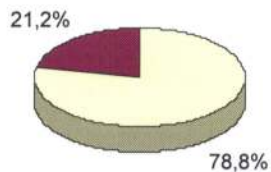
Connaissance CDQ - Savez-vous qu'il existe des conseils de quartier ?

| | | |
|----------------|------------|---------------|
| Oui | 52 | 40,3% |
| Je ne sais pas | 43 | 33,3% |
| Non | 34 | 26,4% |
| Total | 129 | 100,0% |



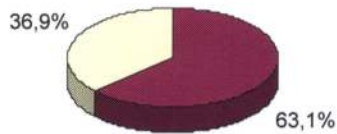
Participation CDQ - Si oui, avez-vous participé aux premières réunions ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 67 | 78,8% |
| Oui | 18 | 21,2% |
| Total | 85 | 100,0% |

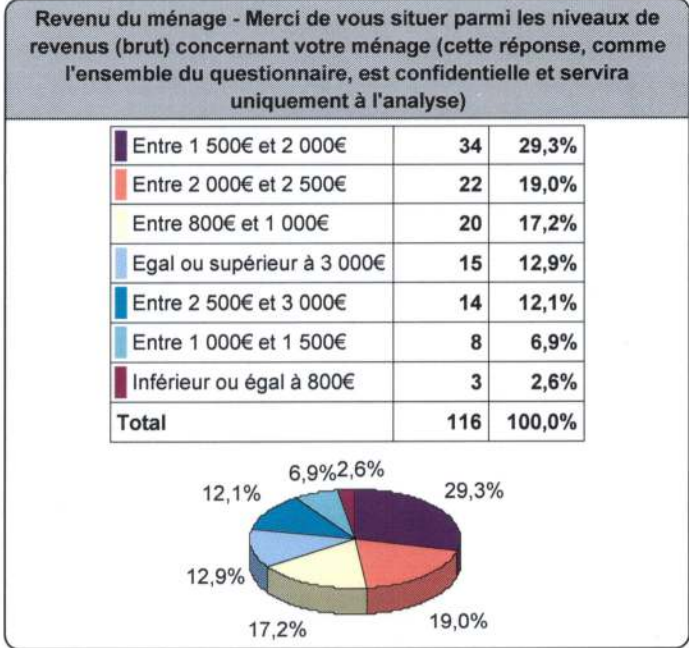
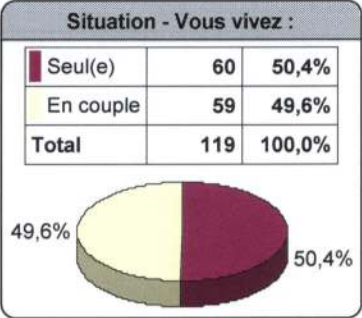
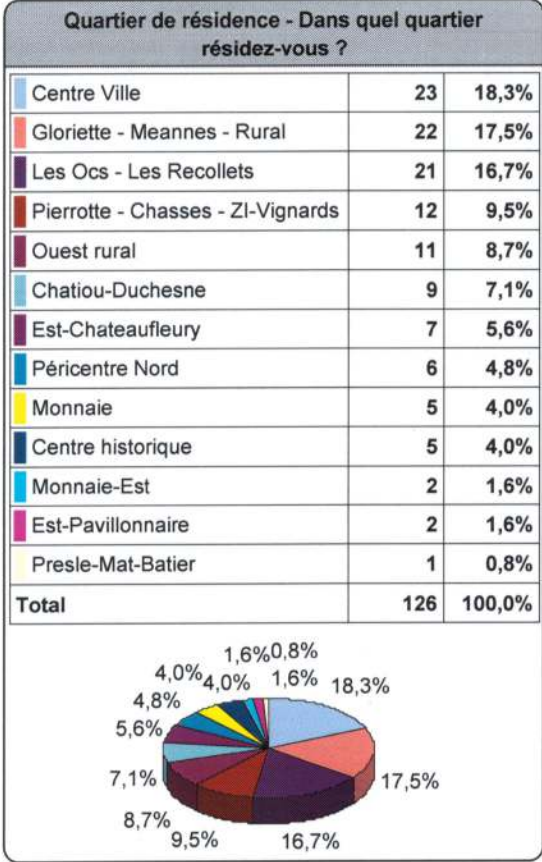
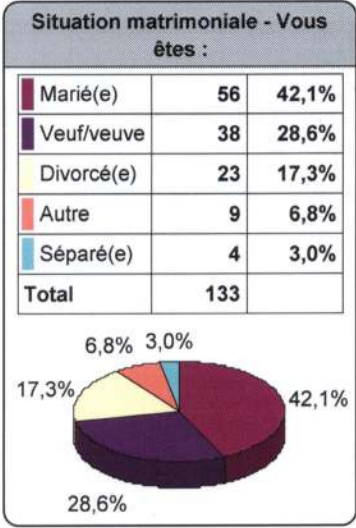
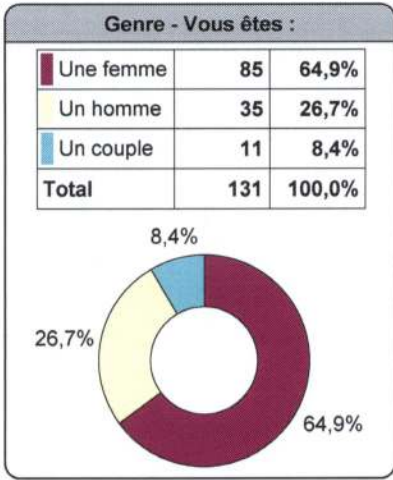
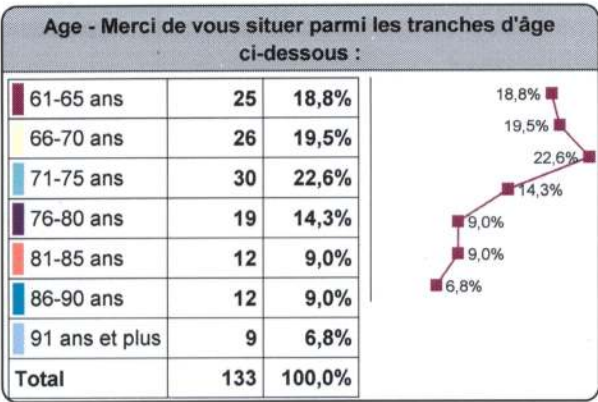


CDQ en savoir plus - Si non, souhaiteriez-vous en savoir plus ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 53 | 63,1% |
| Non | 31 | 36,9% |
| Total | 84 | 100,0% |



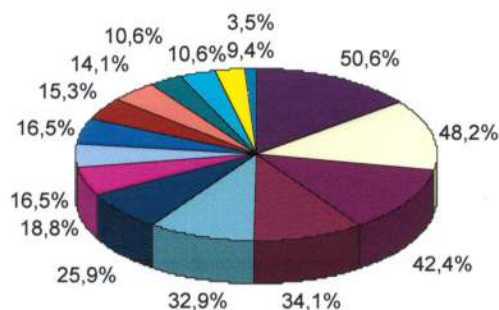
SITUATION PERSONNELLE



VOTRE AVIS

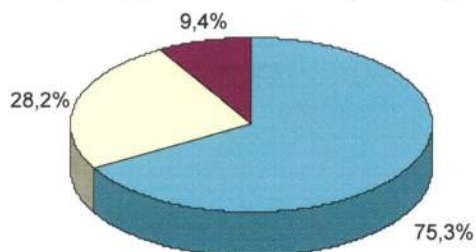
Territoire bon vivre - Selon vous, un territoire où il fait bon vivre, c'est un territoire où l'on doit :

| | | |
|--|-----------|-------|
| Profiter d'espaces de promenades (jardins publics, espaces verts, vastes trottoirs avec la possibilité de s'asseoir) | 43 | 50,6% |
| Etre en mesure de se déplacer facilement dans la ville (pour aller faire ses courses, rendre visite à ses proches, etc.) | 41 | 48,2% |
| Se sentir en sécurité lorsqu'on sort de chez soi | 36 | 42,4% |
| Etre et rester en contact avec des personnes de toutes générations | 29 | 34,1% |
| Profiter de lieux culturels tels que des bibliothèques, des théâtres, des cinémas, des musées | 28 | 32,9% |
| Disposer de tous les services médicaux à proximité | 22 | 25,9% |
| Bénéficier de tous les commerces à proximité | 16 | 18,8% |
| S'inscrire dans des activités de loisirs sportifs ou culturels adaptés | 14 | 16,5% |
| Bénéficier de services à la personne | 14 | 16,5% |
| Vivre dans un environnement sans trop de pollution | 13 | 15,3% |
| Vivre dans un logement adapté, avec tout le confort moderne | 12 | 14,1% |
| Trouver des produits frais pour se nourrir sainement | 9 | 10,6% |
| Se sentir intégré et respecté dans sa commune | 9 | 10,6% |
| Accéder à Internet grâce à une connexion à domicile | 8 | 9,4% |
| S'investir bénévolement dans des associations d'entraide ou de solidarité | 3 | 3,5% |
| Total | 85 | |



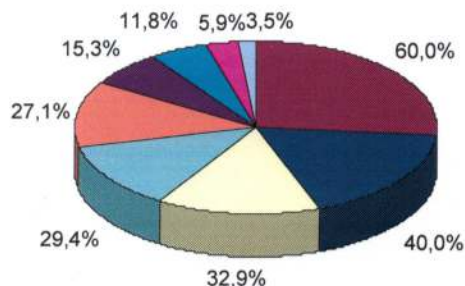
Proportion seniors - Un peu plus d'un quart de la population romanaise est âgée de 60 ans et plus. Selon vous, ce nombre important de seniors contribue-t-il :

| | | |
|--|-----------|-------|
| Au développement de la vie associative | 64 | 75,3% |
| A la qualité des relations sociales | 24 | 28,2% |
| Au dynamisme de la Ville | 8 | 9,4% |
| Total | 85 | |



Perception vieillesse - Quand vous pensez à la vieillesse, cela vous évoque :

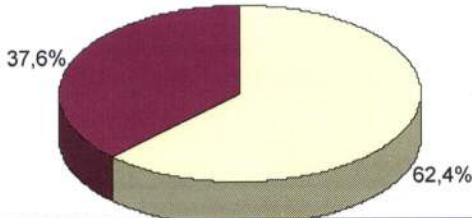
| | | |
|---|-----------|-------|
| Le temps libre | 51 | 60,0% |
| La précarité financière | 34 | 40,0% |
| La transmission de savoirs | 28 | 32,9% |
| La transmission de souvenirs | 25 | 29,4% |
| L'isolement et la solitude | 23 | 27,1% |
| L'engagement pour des causes d'intérêt collectif | 13 | 15,3% |
| La perte de place dans la société | 10 | 11,8% |
| Autre(s) | 5 | 5,9% |
| La perte de curiosité ou d'intérêt pour l'actualité | 3 | 3,5% |
| Total | 85 | |



LOGEMENT

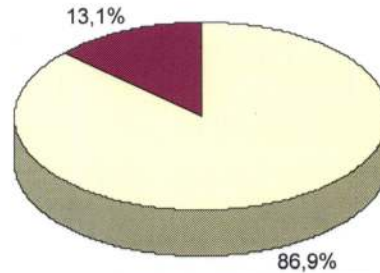
Logement adapté ? - Pensez-vous que votre logement actuel pourrait être un frein dans votre avancée en âge ou si vous rencontriez un problème de santé momentané ou chronique ?

| | | |
|-------|----|--------|
| Non | 53 | 62,4% |
| Oui | 32 | 37,6% |
| Total | 85 | 100,0% |



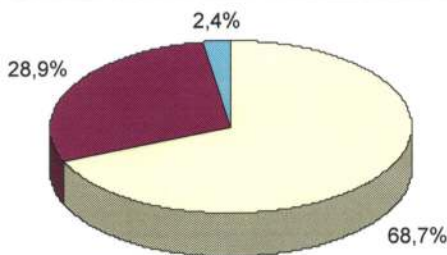
Cohabitation - Dans votre entourage, connaissez-vous une personne qui, disposant de chambres libres au sein de son domicile, serait prête à louer une chambre à un étudiant, une famille monoparentale, une personne de votre âge, etc. ?

| | | |
|----------------|----|--------|
| Non | 73 | 86,9% |
| Oui | 11 | 13,1% |
| Je ne sais pas | 0 | 0,0% |
| Total | 84 | 100,0% |



Cohabitation perso - Et vous, seriez-vous intéressé par un projet de ce type (on parle généralement de cohabitation intergénérationnelle) ?

| | | |
|---------------------------------------|----|--------|
| Non | 57 | 68,7% |
| Oui | 24 | 28,9% |
| Pourquoi pas mais pas dans l'immédiat | 2 | 2,4% |
| Total | 83 | 100,0% |



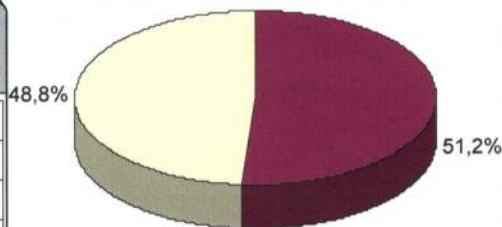
MOBILITE ET TRANSPORTS

Conduite voiture - Conduisez-vous une voiture ?

| | | |
|-------|----|--------|
| Oui | 84 | 100,0% |
| Non | 0 | 0,0% |
| Total | 84 | 100,0% |

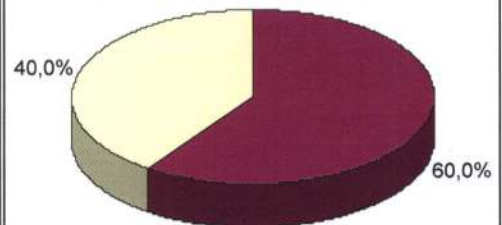
Difficultés stationnement - Si oui (à la question 7), est-ce que la circulation ou le stationnement sur la Ville de Romans peut constituer un frein à vos déplacements ?

| | | |
|-------|----|--------|
| Oui | 43 | 51,2% |
| Non | 41 | 48,8% |
| Total | 84 | 100,0% |



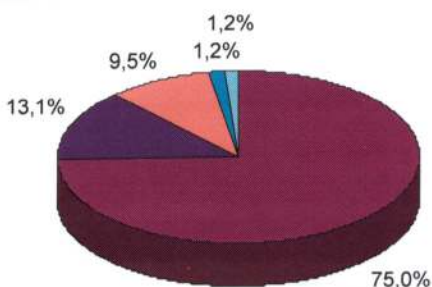
Difficultés déplacements - Si non (à la question 7), rencontrez-vous des difficultés pour effectuer vos déplacements à Romans ?

| | | |
|-------|---|--------|
| Oui | 3 | 60,0% |
| Non | 2 | 40,0% |
| Total | 5 | 100,0% |



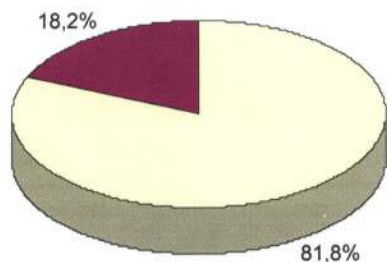
Moyen transport - Quel moyen de transport utilisez-vous le plus fréquemment ? (une seule réponse)

| | | |
|------------------------------|----|--------|
| Voiture | 63 | 75,0% |
| Marche | 11 | 13,1% |
| Vélo | 8 | 9,5% |
| Deux-roues motorisé | 1 | 1,2% |
| Transport en commun | 1 | 1,2% |
| Voiture en tant que passager | 0 | 0,0% |
| Total | 84 | 100,0% |



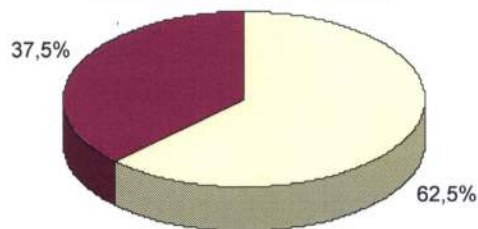
Accessibilité transports communs - Si vous utilisez les transports en commun (si non passez directement à la question 14), sont-ils facile d'accès ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 9 | 81,8% |
| Oui | 2 | 18,2% |
| Total | 11 | 100,0% |



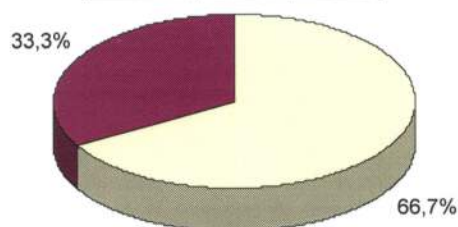
Coût transports - Si vous utilisez les transports en commun, leur prix est-il incitatif ?

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Non | 5 | 62,5% |
| Oui | 3 | 37,5% |
| Total | 8 | 100,0% |



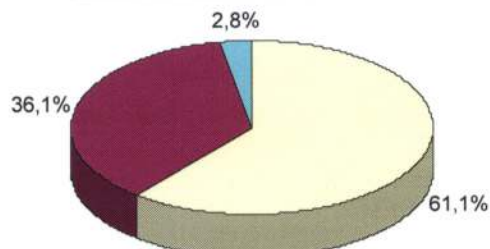
Trajets proposés - Si vous utilisez les transports en commun, les trajets proposés facilitent-ils l'accès aux services nécessaires au quotidien ? (exemples : médecin, pharmacie, banque, commerces, etc.)

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Non | 6 | 66,7% |
| Oui | 3 | 33,3% |
| Total | 9 | 100,0% |



Déplacements bien vieillir - D'après vous, est-ce que les modes de déplacement - tels qu'ils sont organisés à Romans - contribuent au "bien vieillir" (mobilité, déplacements en toute sécurité, qui favorisent des conditions d'autonomie et d'indépendance, etc.) ?

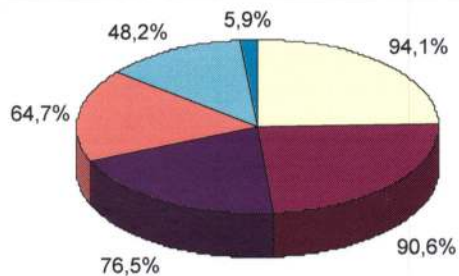
| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 44 | 61,1% |
| Oui | 26 | 36,1% |
| Je ne sais pas | 2 | 2,8% |
| Total | 72 | 100,0% |



AUTONOMIE ET SERVICES

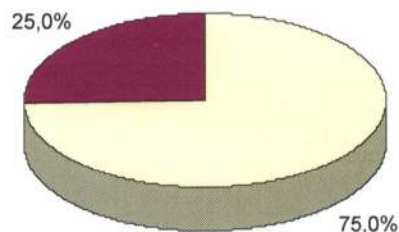
Services connus - Parmi les propositions ci-dessous, quels sont les services dont vous avez connaissance ?

| | | |
|-----------------------------|-----------|-------|
| Portage de repas à domicile | 80 | 94,1% |
| Aide à domicile | 77 | 90,6% |
| Télé alarme | 65 | 76,5% |
| Foyer restaurant | 55 | 64,7% |
| Accueil de jour | 41 | 48,2% |
| Autre(s) | 5 | 5,9% |
| Total | 85 | |



Recours services - Au cours de cette année, avez-vous eu recours - ou l'un de vos proches - à l'un de ces services ?

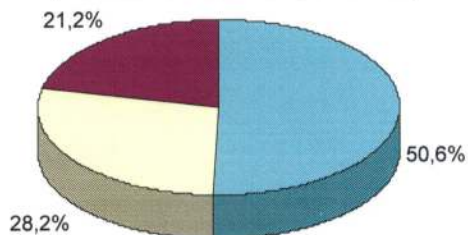
| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 63 | 75,0% |
| Oui | 21 | 25,0% |
| Total | 84 | 100,0% |



CADRE DE VIE

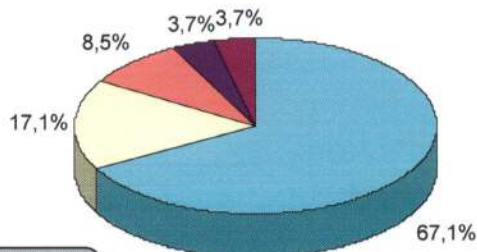
Mobilier urbain - Trouvez-vous que le mobilier urbain à Romans (bancs, assises, abris-bus, etc.) est adapté pour les seniors ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Je ne sais pas | 43 | 50,6% |
| Non | 24 | 28,2% |
| Oui | 18 | 21,2% |
| Total | 85 | 100,0% |



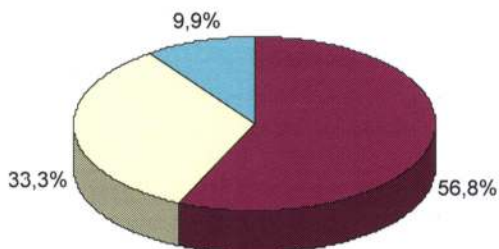
Bâtiments publics - Trouvez-vous que les espaces et bâtiments publics de Romans (parcs, places, théâtre, musées, mairie, médiathèque, CCAS, etc.) sont facilement accessibles à tous ?

| | | |
|------------------|-----------|---------------|
| Accessibles | 55 | 67,1% |
| Peu accessibles | 14 | 17,1% |
| Je ne sais pas | 7 | 8,5% |
| Très accessibles | 3 | 3,7% |
| Pas du tout | 3 | 3,7% |
| Total | 82 | 100,0% |



Bon vivre? - Selon vous, Romans est-elle une Ville où il fait bon vivre ?

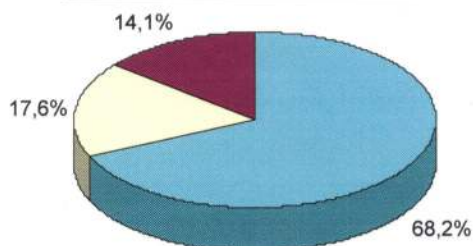
| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 46 | 56,8% |
| Non | 27 | 33,3% |
| Entre-deux | 8 | 9,9% |
| Total | 81 | 100,0% |



VIE SOCIALE

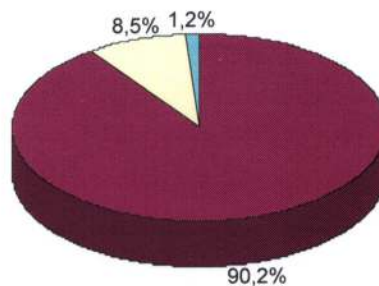
Reconnaissance seniors - Avez-vous le sentiment que la Ville de Romans prend bien en compte la richesse, l'expérience des personnes âgées de la commune ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Je ne sais pas | 58 | 68,2% |
| Non | 15 | 17,6% |
| Oui | 12 | 14,1% |
| Total | 85 | 100,0% |



Temps libre bénévolat - Pensez-vous que les seniors ont du temps libre à consacrer à une activité de bénévolat ?

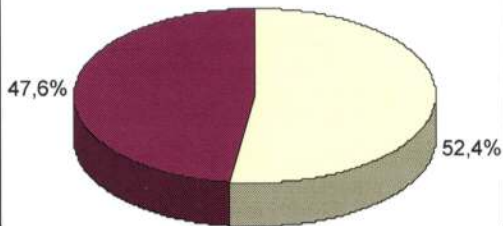
| | | |
|-------------------|-----------|---------------|
| Oui | 74 | 90,2% |
| Non | 7 | 8,5% |
| De moins en moins | 1 | 1,2% |
| Total | 82 | 100,0% |



CULTURE ET LOISIRS

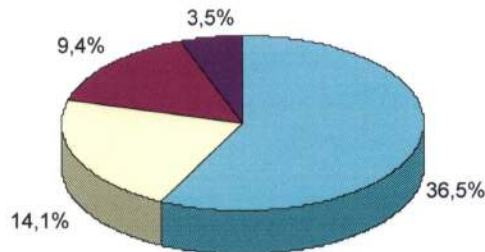
Adhésion à une asso - Pratiquez-vous une activité en tant qu'adhérent (consommateur de loisirs) à une (ou plusieurs) association(s) ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 44 | 52,4% |
| Oui | 40 | 47,6% |
| Total | 84 | 100,0% |



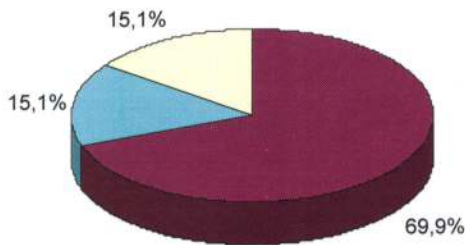
Nature asso - Si oui (à la question 25) pouvez-vous préciser la nature de la (ou les) association(s) concernée(s) ?

| | | |
|------------------|-----------|-------|
| Sport | 31 | 36,5% |
| Culture | 12 | 14,1% |
| Loisirs | 8 | 9,4% |
| Caractère social | 3 | 3,5% |
| Total | 85 | |



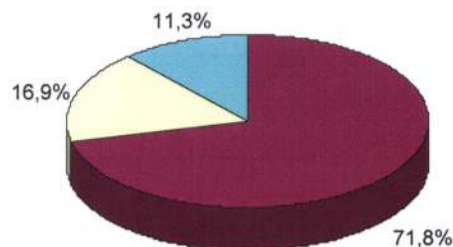
Horaires offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée aux attentes des seniors en ce qui concerne les horaires ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Oui | 51 | 69,9% |
| Je ne sais pas | 11 | 15,1% |
| Non | 11 | 15,1% |
| Total | 73 | 100,0% |



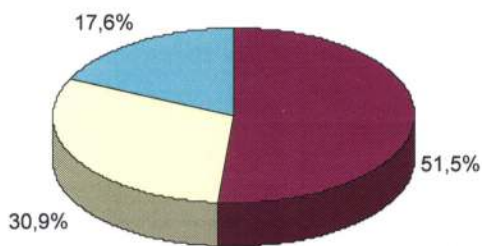
Type de spectacles - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée aux attentes des seniors en ce qui concerne les types de spectacles ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Oui | 51 | 71,8% |
| Non | 12 | 16,9% |
| Je ne sais pas | 8 | 11,3% |
| Total | 71 | 100,0% |



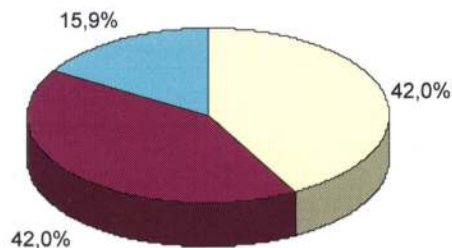
Coût offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée aux attentes des seniors en ce qui concerne les tarifs ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Oui | 35 | 51,5% |
| Non | 21 | 30,9% |
| Je ne sais pas | 12 | 17,6% |
| Total | 68 | 100,0% |



Accès offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée aux attentes des seniors en ce qui concerne l'accès (transport, éloignement) ?

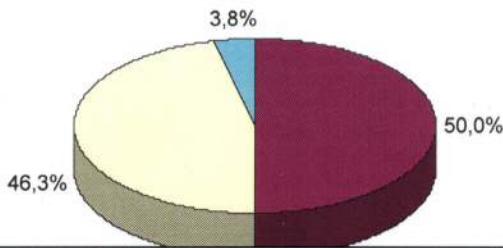
| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 29 | 42,0% |
| Oui | 29 | 42,0% |
| Je ne sais pas | 11 | 15,9% |
| Total | 69 | 100,0% |



COMMUNICATION ET INFORMATION

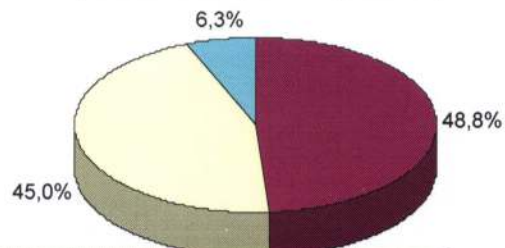
Service proposés seniors - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur les services proposés aux seniors (services de maintien à domicile, associations de retraités, établissements d'hébergement, restauration, CCAS, etc.) ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Oui | 40 | 50,0% |
| Non | 37 | 46,3% |
| Je ne sais pas | 3 | 3,8% |
| Total | 80 | 100,0% |



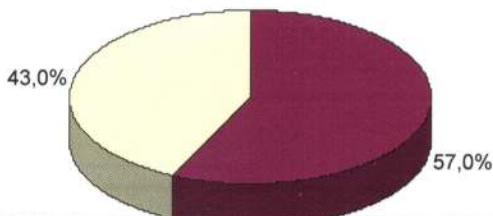
Actions de la Ville - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur les actions de la Ville de Romans à destination des seniors (repas des aînés, séniors en vacances, semaine bleue, villes amies des aînés, ateliers de prévention divers, etc.) ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Oui | 39 | 48,8% |
| Non | 36 | 45,0% |
| Je ne sais pas | 5 | 6,3% |
| Total | 80 | 100,0% |



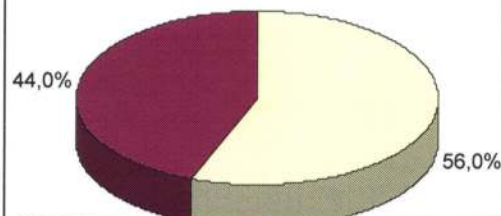
Ce qui se passe à Romans - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur ce qui se passe en général à Romans ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 45 | 57,0% |
| Non | 34 | 43,0% |
| Total | 79 | 100,0% |



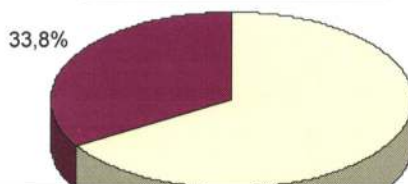
Nb d'asso à Romans - Saviez-vous qu'il existe près de 600 associations à Romans ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 47 | 56,0% |
| Oui | 37 | 44,0% |
| Total | 84 | 100,0% |



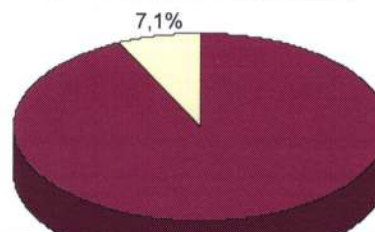
Infos asso romanaises - Estimez-vous avoir suffisamment d'informations sur les associations romanaises ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 53 | 66,3% |
| Oui | 27 | 33,8% |
| Total | 80 | 100,0% |



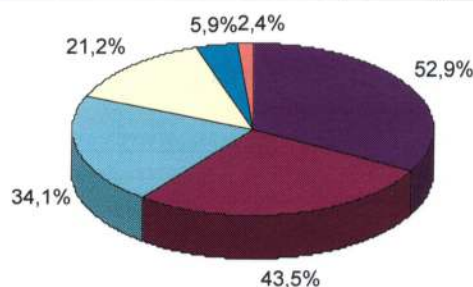
Connaissance Villa Boréa - Connaissez-vous La Villa Boréa ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 79 | 92,9% |
| Non | 6 | 7,1% |
| Total | 85 | 100,0% |



Amélioration com - Selon vous, comment la Ville pourrait continuer à adapter sa communication ?

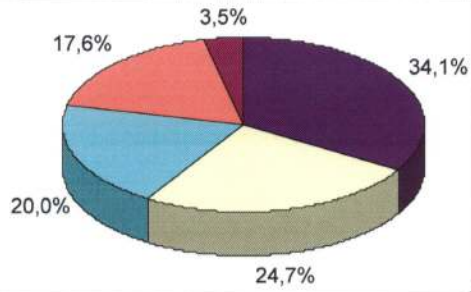
| | | |
|---|-----------|-------|
| Le journal de la Ville : " Romans Mag " | 45 | 52,9% |
| Par l'affichage public | 37 | 43,5% |
| L'augmentation des lieux d'information | 29 | 34,1% |
| la communication via Internet | 18 | 21,2% |
| Autre(s) | 5 | 5,9% |
| La réduction du nombre d'information | 2 | 2,4% |
| Total | 85 | |



SITUATION DE L'AGENT

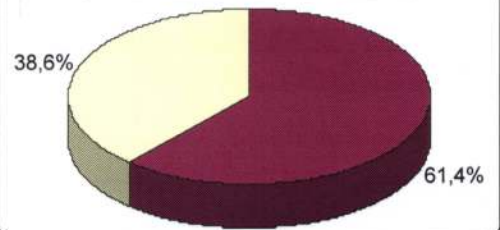
Age - Votre âge :

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| 46-55 ans | 29 | 34,1% |
| 26-35 ans | 21 | 24,7% |
| 36-45 ans | 17 | 20,0% |
| 56 ans et plus | 15 | 17,6% |
| 18-25 ans | 3 | 3,5% |
| Total | 85 | 100,0% |



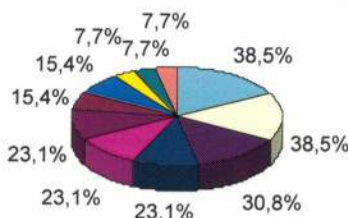
Genre - Vous êtes :

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Une femme | 51 | 61,4% |
| Un homme | 32 | 38,6% |
| Total | 83 | 100,0% |

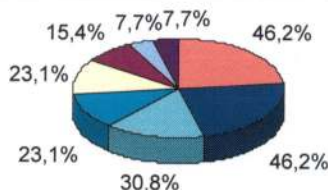


VOTRE AVIS

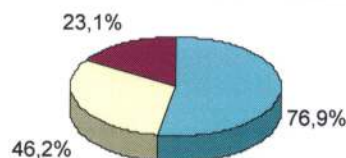
| Territoire bon vivre - Selon vous, un territoire où il fait bon vivre, c'est un territoire où l'on doit : | | |
|--|-----------|-------|
| Profiter de lieux culturels tels que des bibliothèques, des théâtres, des cinémas, des musées | 5 | 38,5% |
| Etre en mesure de se déplacer facilement dans la ville (pour aller faire ses courses, rendre visite à ses proches, etc.) | 5 | 38,5% |
| Profiter d'espaces de promenades (jardins publics, espaces verts, vastes trottoirs avec la possibilité de s'asseoir) | 4 | 30,8% |
| Disposer de tous les services médicaux à proximité | 3 | 23,1% |
| Bénéficier de tous les commerces à proximité | 3 | 23,1% |
| Se sentir en sécurité lorsqu'on sort de chez soi | 3 | 23,1% |
| Etre et rester en contact avec des personnes de toutes générations | 2 | 15,4% |
| Bénéficier de services à la personne | 2 | 15,4% |
| Accéder à internet grâce à une connexion à domicile et à une formation, pour communiquer avec ma famille | 1 | 7,7% |
| Trouver des produits frais pour se nourrir sainement | 1 | 7,7% |
| Vivre dans un logement adapté, avec tout le confort moderne | 1 | 7,7% |
| Vivre dans un environnement sans trop de pollution | 0 | 0,0% |
| S'inscrire dans des activités de loisirs sportifs ou culturels adaptés | 0 | 0,0% |
| S'investir bénévolement dans des associations d'entraide ou de solidarité | 0 | 0,0% |
| Se sentir intégré et respecté dans sa commune | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | |



| Perception vieillesse - Quand vous pensez à la vieillesse, cela vous évoque : | | |
|---|-----------|-------|
| L'isolement et la solitude | 6 | 46,2% |
| La précarité financière | 6 | 46,2% |
| La transmission de souvenirs | 4 | 30,8% |
| La perte de place dans la société | 3 | 23,1% |
| La transmission de savoirs | 3 | 23,1% |
| Le temps libre | 2 | 15,4% |
| La perte de curiosité ou d'intérêt pour l'actualité | 1 | 7,7% |
| L'engagement pour des causes d'intérêt collectif | 1 | 7,7% |
| Autre (précisez) : | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | |



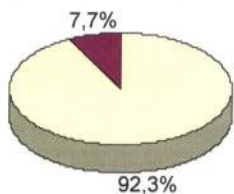
| Proportion seniors - Un peu plus d'un quart de la population romanaise est âgée de 60 ans et plus. Selon vous, ce nombre important de seniors contribue-t-il : | | |
|--|-----------|-------|
| Au développement de la vie associative | 10 | 76,9% |
| A la qualité des relations sociales | 6 | 46,2% |
| Au dynamisme de la Ville | 3 | 23,1% |
| Total | 13 | |



MOBILITE ET TRANSPORTS

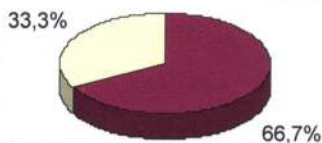
Conduite voiture - Les personnes que vous accompagnez conduisent-elles leur voiture ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 12 | 92,3% |
| Oui | 1 | 7,7% |
| Total | 13 | 100,0% |



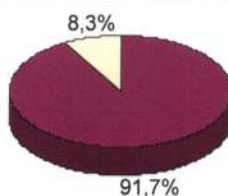
Diff stationnement - Si oui (à la question 4), rencontrent-elles des difficultés pour stationner à Romans ?

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Oui | 2 | 66,7% |
| Non | 1 | 33,3% |
| Total | 3 | 100,0% |



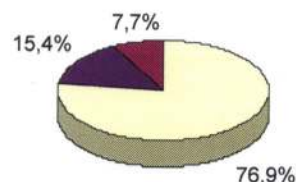
Diff déplacements - Si non (à la question 4), rencontrent-elles des difficultés pour effectuer leurs déplacements à Romans ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 11 | 91,7% |
| Non | 1 | 8,3% |
| Total | 12 | 100,0% |



Moyen transport - Quel moyen de transport utilisent-elles le plus fréquemment ? (une seule réponse)

| | | |
|------------------------------|-----------|---------------|
| Voiture en tant que passager | 10 | 76,9% |
| Marche à pied | 2 | 15,4% |
| Voiture | 1 | 7,7% |
| Deux-roues motorisé | 0 | 0,0% |
| Vélo | 0 | 0,0% |
| Transport en commun | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | 100,0% |



Accessibilité transp co - Si elles utilisent les transports en commun (si non passez directement à la question 11), sont-ils facile d'accès ?

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Non | 2 | 100,0% |
| Oui | 0 | 0,0% |
| Total | 2 | 100,0% |

Coût transports - Si elles utilisent les transports en commun, leur prix est-il incitatif ?

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Oui | 1 | 100,0% |
| Non | 0 | 0,0% |
| Total | 1 | 100,0% |

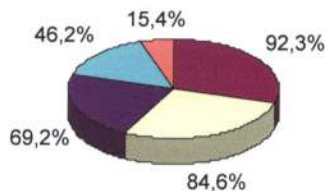
Trajets proposés - Si elles utilisent les transports en commun, les trajets proposés facilitent-ils l'accès aux services nécessaires au quotidien ? (exemples : médecin, pharmacie, banque, commerces, etc.)

| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Non | 3 | 100,0% |
| Oui | 0 | 0,0% |
| Total | 3 | 100,0% |

AUTONOMIE ET SERVICES

Services connus - Selon vous, quels sont les services connus des personnes que vous accompagnez ?

| | | |
|-----------------------------|-----------|-------|
| Aide à domicile | 12 | 92,3% |
| Portage de repas à domicile | 11 | 84,6% |
| Télé alarme | 9 | 69,2% |
| Accueil de jour | 6 | 46,2% |
| Foyer restaurant | 2 | 15,4% |
| Autre (précisez) : | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | |

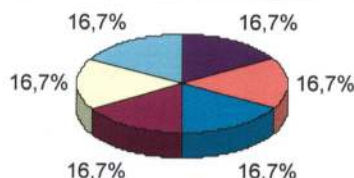


Recours services - Au cours de cette année, ont-elles eu recours à l'un de ces services ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 12 | 100,0% |
| Non | 0 | 0,0% |
| Total | 12 | 100,0% |

Que manque-t-il - Selon vous, que manque-t-il à Romans pour les aider, les accompagner ?

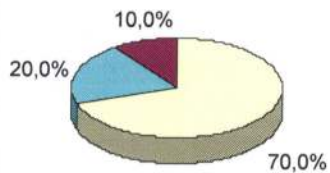
| | | |
|--|----------|---------------|
| Plus de services à la personne âgée | 1 | 16,7% |
| Transport | 1 | 16,7% |
| Une étude approfondie personnalisée pour connaître exactement le besoin | 1 | 16,7% |
| Commerce de proximité | 1 | 16,7% |
| De la communication et l'identification des lieux ressources | 1 | 16,7% |
| De présence, autour des personnes, pour les rassurer et faire la conversation. | 1 | 16,7% |
| Total | 6 | 100,0% |



CADRE DE VIE

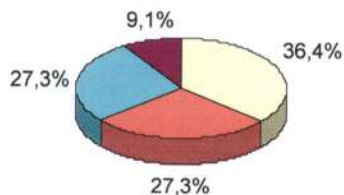
Satisfaction mob urbain - Le mobilier urbain (bancs, assises, abris-bus, etc.) de Romans semble-t-il satisfaire ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Peu satisfait | 7 | 70,0% |
| Satisfait | 2 | 20,0% |
| Pas du tout | 1 | 10,0% |
| Très satisfait | 0 | 0,0% |
| Total | 10 | 100,0% |



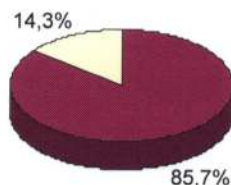
Accessibilité esp bât pub - Les espaces et bâtiments publics de Romans (parcs, places, théâtre, musées, mairie, médiathèque, CCAS, etc.) sont-ils facilement accessibles à tous ?

| | | |
|------------------|-----------|---------------|
| Peu accessibles | 4 | 36,4% |
| Je ne sais pas | 3 | 27,3% |
| Accessibles | 3 | 27,3% |
| Pas du tout | 1 | 9,1% |
| Très accessibles | 0 | 0,0% |
| Total | 11 | 100,0% |



Romans, bon vivre? - Selon vous, Romans est-elle une Ville où il fait bon vivre ?

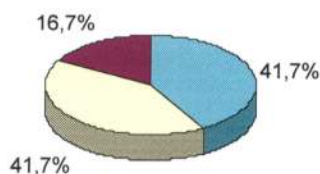
| | | |
|--------------|----------|---------------|
| Oui | 6 | 85,7% |
| Non | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100,0% |



VIE SOCIALE

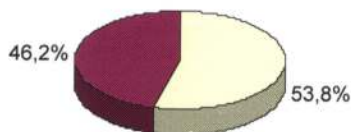
Reconnaissance seniors - Avez-vous le sentiment que la Ville de Romans prend bien en compte la richesse, l'expérience des seniors de la commune ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Je ne sais pas | 5 | 41,7% |
| Non | 5 | 41,7% |
| Oui | 2 | 16,7% |
| Total | 12 | 100,0% |



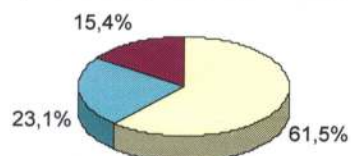
Temps libre bénévolat - Pensez-vous que les seniors ont du temps libre à consacrer à une activité de bénévolat ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 7 | 53,8% |
| Oui | 6 | 46,2% |
| Total | 13 | 100,0% |



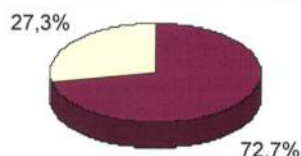
Sentiment d'isolement - Constatez-vous un sentiment d'isolement ressenti chez les personnes que vous accompagnez ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Souvent | 8 | 61,5% |
| Rarement | 3 | 23,1% |
| Toujours | 2 | 15,4% |
| Jamais | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | 100,0% |



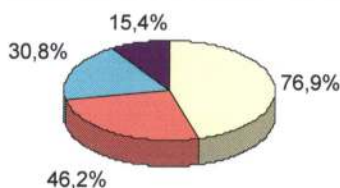
Visite domicile - Reçoivent-elles régulièrement des personnes à leur domicile (amis, famille, voisins, personnels de service, etc.) ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 8 | 72,7% |
| Non | 3 | 27,3% |
| Total | 11 | 100,0% |



Personne "de confiance" - En cas de problème, ont-elles quelqu'un sur qui elles peuvent compter ?

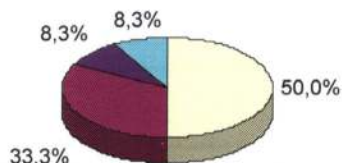
| | | |
|-------------------------|-----------|-------|
| Membre de la famille | 10 | 76,9% |
| Association / organisme | 6 | 46,2% |
| Ami | 4 | 30,8% |
| Voisinage | 2 | 15,4% |
| Non, personne | 0 | 0,0% |
| Total | 13 | |



CULTURE ET LOISIRS

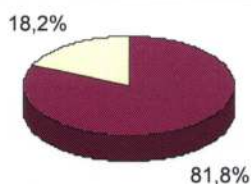
Activités socioculturelles - Les personnes que vous accompagnez participent-elles à des activités socioculturelles (activité sociales, culturelles, religieuses, etc.) ?

| | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| De temps en temps | 6 | 50,0% |
| Jamais | 4 | 33,3% |
| Tous les mois | 1 | 8,3% |
| Plusieurs fois par an | 1 | 8,3% |
| Total | 12 | 100,0% |



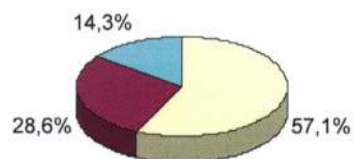
Activités sportives - Participent-elles à une activité sportive (gym, piscine, vélo, marche, etc.) ?

| | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Jamais | 9 | 81,8% |
| De temps en temps | 2 | 18,2% |
| Tous les mois | 0 | 0,0% |
| Plusieurs fois par an | 0 | 0,0% |
| Total | 11 | 100,0% |



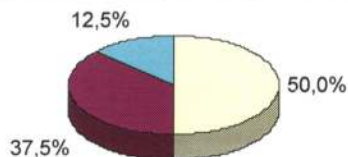
Horaires offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée à leurs attentes en ce qui concerne les horaires ?

| | | |
|----------------|----------|---------------|
| Non | 4 | 57,1% |
| Oui | 2 | 28,6% |
| Je ne sais pas | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100,0% |



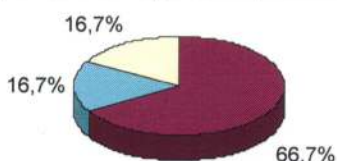
Type de spectacles - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée à leurs attentes en ce qui concerne les types de spectacles ?

| | | |
|----------------|----------|---------------|
| Non | 4 | 50,0% |
| Oui | 3 | 37,5% |
| Je ne sais pas | 1 | 12,5% |
| Total | 8 | 100,0% |



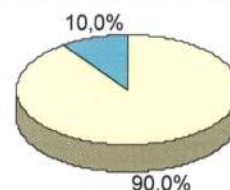
Coût offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée à leurs attentes en ce qui concerne les tarifs ?

| | | |
|----------------|----------|---------------|
| Oui | 4 | 66,7% |
| Je ne sais pas | 1 | 16,7% |
| Non | 1 | 16,7% |
| Total | 6 | 100,0% |



Accès offre culturelle - Sur Romans, l'offre culturelle (y compris l'offre associative) semble-t-elle adaptée à leurs attentes en ce qui concerne l'accès (transport, éloignement) ?

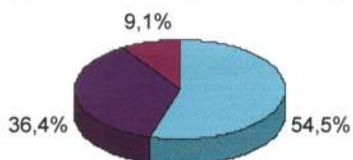
| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 9 | 90,0% |
| Je ne sais pas | 1 | 10,0% |
| Oui | 0 | 0,0% |
| Total | 10 | 100,0% |



COMMUNICATION ET INFORMATION

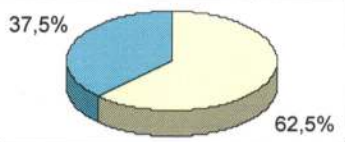
Internet à domicile - Les personnes accompagnées utilisent-elles Internet à leur domicile ? (si non, passez à la question 34)

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Rarement | 6 | 54,5% |
| Non jamais | 4 | 36,4% |
| Toujours | 1 | 9,1% |
| Souvent | 0 | 0,0% |
| Total | 11 | 100,0% |



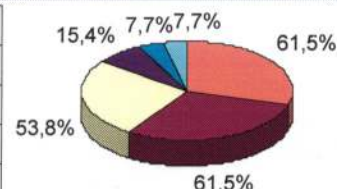
Utilisation Site Ville - Utilisent-elles le site Internet de la Ville ?

| | | |
|----------------|----------|---------------|
| Non | 5 | 62,5% |
| Je ne sais pas | 3 | 37,5% |
| Oui | 0 | 0,0% |
| Total | 8 | 100,0% |



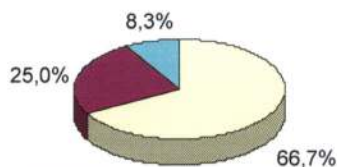
Moyen d'information - Comment sont-elles informées de ce qui se passe dans la ville ?

| | | |
|--|-----------|-------|
| Par un proche ou un professionnel à domicile | 8 | 61,5% |
| Presse écrite | 8 | 61,5% |
| Romans Mag | 7 | 53,8% |
| Télévision | 2 | 15,4% |
| Autre : | 1 | 7,7% |
| Radio | 1 | 7,7% |
| Total | 13 | |



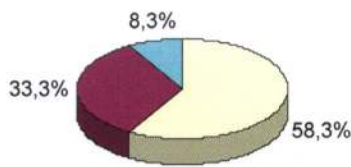
Service proposés seniors - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur les services proposés aux seniors (services de maintien à domicile, associations de retraités, établissements d'hébergement, restauration, CCAS, etc.) ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 8 | 66,7% |
| Oui | 3 | 25,0% |
| Je ne sais pas | 1 | 8,3% |
| Total | 12 | 100,0% |



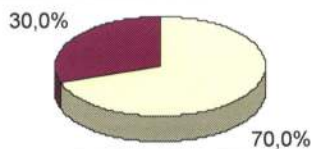
Actions de la Ville - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur les actions de la Ville de Romans à destination des seniors (repas des aînés, séniors en vacances, semaine bleue, villes amies des aînés, ateliers de prévention divers, etc.) ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 7 | 58,3% |
| Oui | 4 | 33,3% |
| Je ne sais pas | 1 | 8,3% |
| Total | 12 | 100,0% |



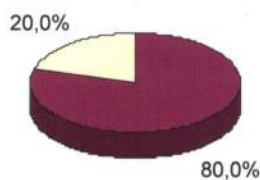
Ce qui se passe à Romans - Pensez-vous que les personnes soient suffisamment informées sur ce qui se passe en général à Romans ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Non | 7 | 70,0% |
| Oui | 3 | 30,0% |
| Je ne sais pas | 0 | 0,0% |
| Total | 10 | 100,0% |



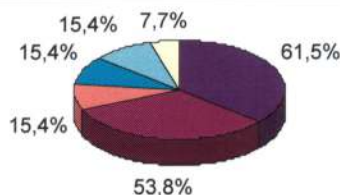
Connaissance Villa Boréa - Connaissent-elles La Villa Boréa ?

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Oui | 8 | 80,0% |
| Non | 2 | 20,0% |
| Total | 10 | 100,0% |



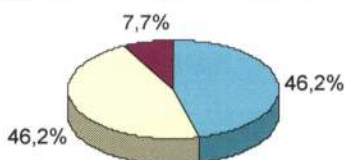
Amélioration com - Selon vous, comment la Ville peut-elle s'améliorer pour tenir au courant les habitants de ce qui se passe ?

| | | |
|---|-----------|-------|
| Le journal de la Ville : " Romans Mag " | 8 | 61,5% |
| L'affichage public | 7 | 53,8% |
| La réduction du nombre d'information | 2 | 15,4% |
| Autres (précisez) : | 2 | 15,4% |
| L'augmentation des lieux d'information | 2 | 15,4% |
| la communication via Internet | 1 | 7,7% |
| Total | 13 | |



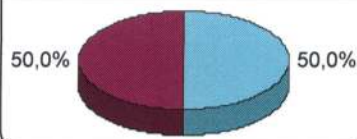
Connaissance CDQ - Est-ce que les personnes auprès desquelles vous travaillez savent qu'il existe des conseils de quartier ?

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| Je ne sais pas | 6 | 46,2% |
| Non | 6 | 46,2% |
| Oui | 1 | 7,7% |
| Total | 13 | 100,0% |



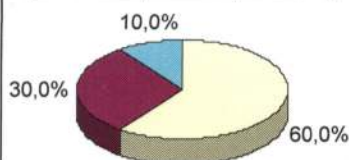
Participation CDQ - Si oui, ont-elles pu participer aux premières réunions ?

| | | |
|----------------|----------|---------------|
| Je ne sais pas | 1 | 50,0% |
| Oui | 1 | 50,0% |
| Non | 0 | 0,0% |
| Total | 2 | 100,0% |



CDQ en savoir plus - Si non, pensez-vous qu'elles seraient intéressées pour avoir des informations ?

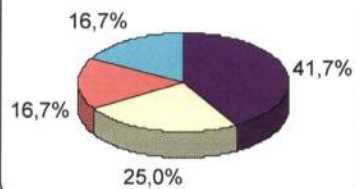
| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Non | 6 | 60,0% |
| Oui | 3 | 30,0% |
| Peut-être | 1 | 10,0% |
| Total | 10 | 100,0% |



SITUATION DE L'AIDANT PROFESSIONNEL

Age - Votre âge :

| | | |
|----------------|-----------|---------------|
| 46-55 ans | 5 | 41,7% |
| 26-35 ans | 3 | 25,0% |
| 56 ans et plus | 2 | 16,7% |
| 36-45 ans | 2 | 16,7% |
| 18-25 ans | 0 | 0,0% |
| Total | 12 | 100,0% |



Genre - Vous êtes :

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Une femme | 11 | 91,7% |
| Un homme | 1 | 8,3% |
| Total | 12 | 100,0% |

