

# LE RÉSEAU SENTINELLE : UN DISPOSITIF POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

## OBJECTIFS

Créer un réseau de partenaires, de professionnels et de bénévoles afin de repérer les personnes âgées fragilisées par la solitude. Lutter contre l'isolement. Accompagner les personnes âgées identifiées en leur proposant le dispositif le plus adapté à leur situation. En parallèle, former des jeunes sur un métier du social.

## PRATIQUE

Recruter et former des référentes réparties sur différents territoires et accompagnées par des tuteurs. Recenser des acteurs susceptibles de pouvoir repérer des personnes âgées souffrant de solitude. Effectuer des visites pour identifier les personnes. Faire un suivi avec les partenaires mobilisés.



## UN PROJET CONCRET

En 2013, dans le cadre du label « Bien vieillir, vivre ensemble », le service Animation seniors et Lien social de la direction Solidarités et Cohésion sociale de la Ville du Havre, a mis en place le Réseau Sentinelle. Celui-ci a pour objectif de créer un réseau de partenaires, de professionnels et de bénévoles, qui ont pour mission de repérer les personnes âgées qui sont fragilisées par la solitude afin de mettre en place des réponses adaptées à leur situation. Quatre référentes sur la thématique de la lutte contre l'isolement animent le projet et travaillent également pour le dispositif Domicilivres. Ces quatre personnes ont été recrutées en service civique puis passer en contrat d'avenir et sont réparties sur quatre territoires. Deux tuteurs du service Animation sont mobilisés pour accompagner les référentes sur les deux dispositifs de lutte contre l'isolement.

## SENSIBILISATION ET SUIVI DES PARTENAIRES

En amont du lancement du Réseau Sentinelle, les référentes, avec l'aide des délégués territoriaux de la Ville, ont commencé à faire une étude sur les différents quartiers afin de recenser les acteurs susceptibles de repérer des personnes âgées souffrant de solitude :

associations, professions sociales, bailleurs et gardiens d'immeubles, commerçants, structures municipales etc. Une fois le recensement effectué, les acteurs sont rencontrés par la référente du territoire pour présenter le dispositif et les sensibiliser pour faire partie du Réseau Sentinelle.

Afin de maintenir une dynamique du réseau ainsi que le lien avec les partenaires, ceux-ci sont suivis par les référentes en les informant régulièrement des services qui peuvent être proposées aux personnes âgées. De leur côté, les partenaires doivent jouer un rôle de sentinelle, d'alerte, d'informations lorsqu'il y a des changements dans le quartier, comme par exemple la fermeture d'un commerce.

Deux fois par an, les partenaires sont conviés à des réunions où sont présents des élus, des responsables de services, des agents du département Développement social, afin de leur présenter un bilan des différentes actions qui sont entreprises sur le territoire pour les aînés.

## LES VISITES

Une fois les partenaires mobilisés, ceux-ci vont commencer à repérer les personnes âgées qui sont seules, celles qui rencontrent des problèmes pro-

fonds de solitude masquant parfois d'autres problématiques de santé, de mobilité, financières. Ensuite, le partenaire ainsi que la référente vont se rendre au domicile de la personne identifiée, si elle l'accepte. L'objectif de cette première rencontre est de faire un point sur la situation de la personne, ses habitudes (déplacements, lien social avec l'extérieur, aides à domicile etc.) et ses besoins. Cette visite permet de débloquer les freins éventuels et de savoir si la situation bien du dispositif de «lutte contre l'isolement» ou si les problématiques relèvent des compétences du CLIC.

Si la personne n'a pas de suivi médical alors qu'elle en a besoin et qu'aucun travailleur social ne suit jusqu'alors la situation, on lui propose de remplir un document d'intervention si elle le souhaite. Dans ce cas, la demande d'intervention est étudiée par la commission d'orientation pluridisciplinaire pilotée par le SAGE (service d'accompagnement gérontologique) du pôle Personnes Âgées. Une fois le dossier examiné, la personne peut être dirigée vers des coordinatrices gérontologiques du CLIC ou des gestionnaires de cas MAIA (méthode favo-

risant l'autonomie à domicile et l'intégration des services d'aide et de soins aux personnes âgées) qui prendront le relais.

Si le réel souci rencontré est lié à un problème de solitude, d'isolement alors le service Animations senior et lien social peut apporter des réponses et proposer à la personne âgée des dispositifs pour enrichir sa vie sociale, comme par exemple Domi-cilivres.

### ÉVOLUTION DU DISPOSITIF

Actuellement, le Réseau Sentinelle compte 110 partenaires répartis sur les quatre territoires définis. Depuis un an, grâce à eux, une trentaine de cas concrets ont pu être identifiés.

Pour faire évoluer le dispositif, il est prévu de créer une plateforme sur Internet pour faciliter et dynamiser la communication avec les différents partenaires. Ce site servira non seulement au Réseau Sentinelle, mais aussi aux différentes actions qui sont portées dans le domaine du vieillissement. Il sera accessible pour les partenaires, les professionnels de la ville mais également aux personnes âgées.

**RÉSEAU SENTINELLE**

**Pour repérer les personnes âgées isolées dans votre quartier**

La Ville du Havre a mis en place des réseaux de quartier avec des partenaires qui se situent dans l'environnement immédiat des aînés.

Ces réseaux ont pour principal objectif de repérer et d'alerter sur les situations de personnes âgées fragilisées par la solitude.

Un accompagnement individuel peut ainsi être proposé afin de lutter contre l'isolement et améliorer la vie au quotidien.

**Vous avez connaissance d'une personne âgée isolée en rupture de lien social ?**

**Contactez les Référentes Lutte contre l'Isolement**

**au CCAS**  
**Service Animation seniors et Lien Social**

- Par téléphone  
**02 35 19 81 18**
- Par courriel  
**ccasliensocial@lehavre.fr**
- Par courrier  
Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale  
Pôle Personnes Agées - Réseau Sentinelle  
CCAS - 3 Place Albert René  
CS 60863  
76086 Le Havre Cedex




Flyer du dispositif

### APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Le Havre, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [rfvada@gmail.com](mailto:rfvada@gmail.com)