

PREV'SENIORS : LES ATELIERS PRÉVENTION ET RENCONTRE DESTINÉS AUX SENIORS



GRUPE DES CHALETS
 Toulouse Métropole (31)
 Fiche publiée le 04/07/2018

OBJECTIFS

Proposer des actions de prévention aux seniors. Favoriser le lien social entre seniors. Rompre l'isolement. Repérer les fragilités des seniors. Favoriser l'accès aux droits et aux soins en réponse au repérage des fragilités. Repérer des envies de projets pour développer une dynamique senior ou intergénérationnelle.

PRATIQUE

Initier un partenariat entre un bailleur social et une association d'aide à domicile. Proposer aux locataires des ateliers de prévention gratuits. Coordonner ces ateliers en favorisant les rencontres et le lien social et en repérant d'éventuelles fragilités.



UN PARTENARIAT INNOVANT

La SA des Chalets développe depuis plusieurs années une solution Habitat, « Chalets Seniors », pour les personnes retraitées autonomes souhaitant être accompagnées dans leur vieillissement. Actuellement, cinq résidences « Chalets Seniors » comptabilisent environ 130 logements dédiés aux seniors et présentent chacune une salle commune. Solidarité familiale est quant à elle une association loi 1901 à but non lucratif créée en 1992. C'est une structure d'aide, d'accompagnement et de soins à domicile à destination des personnes âgées ou en situation de handicap, et des familles. C'est une structure qui gère un Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) et un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD). Cette association est compétente dans le domaine de l'accompagnement des Seniors et inscrite dans le milieu des services à la personne et auprès des partenaires institutionnels référents sur les Seniors (CARSAT, Maison des Solidarités du Conseil Départemental, CCAS, réseau MAIA, Gérontopole dispositif de repérage des fragilités...).

Le partenariat Association d'aide à la personne / bailleur social est innovante : c'est une complémentarité de compétences très intéressante. **Le bailleur offre des logements accessibles et adaptés aux Seniors dans une résidence bien située et souhaite développer les services aux Seniors, selon deux grands axes: la prévention et le lien social. Solidarité Fa-**

miliale est un partenaire privilégié pour la mise en place de ces ateliers, qui sont une réponse à ces deux enjeux.

PRÉVENTION ET LIEN SOCIAL

Solidarité Familiale et la SA des Chalets ont décidé de proposer des ateliers de prévention sur les cinq résidences intergénérationnelles «Chalets Seniors» du Groupe des Chalets. La première année, un partenariat a été initié avec la CARSAT, dans le cadre de l'appel à projets «actions collectives de prévention» et la deuxième année, le partenariat s'est poursuivi dans le cadre de la Conférence Départementale des Financeurs. Ces ateliers permettent de travailler autant sur la prévention que sur le lien social entre les personnes. **Trois types d'ateliers sont proposés depuis Mars 2016 : Atelier «Stimulation Mémoire» - Atelier «Gym et Équilibre» - Atelier «Initiation Informatique» et depuis Octobre 2017, un atelier «Arts re-créatifs».** Ces ateliers sont animés par des travailleurs indépendants spécialisés. La première année, il y a avait trois animateurs différents, mais depuis mars 2017, c'est une seule animatrice qui intervient sur tous les ateliers (excepté l'atelier «art re-créatifs» où il s'agit d'une artiste plasticienne intervenant au Musée d'art Contemporain de Toulouse «Les Abattoirs»), ce qui permet un suivi plus efficace des ateliers et une cohérence de suivi et d'évaluation très satisfaisante.

L'intervention de Solidarité Familiale et des Chalets se situe sur le plan de la coordination des différents intervenants, de la logistique de mise en place des ateliers et du suivi et du bilan du déroulement des ateliers. Solidarité Familiale intervient aussi plus particulièrement sur le repérage des fragilités des Seniors participant, en lien avec l'animatrice des ateliers.

Les bénéficiaires ont été informés de l'existence de ces ateliers par le biais d'une première réunion d'information collective organisée sur chacune des résidences concernées, puis par courrier. Un relais d'information oral a également été fait sur les résidences par les équipes de proximité du Groupe des Chalets et auprès des bénéficiaires de Solidarité Familiale par les intervenants à domicile. Les deux partenaires ont ensuite communiqué auprès de leurs réseaux respectifs : magazine locataires, site internet, AG, etc. En 2016, ce projet a été lauréat du Fonds d'Innovation Sociale des ESH (entreprise sociale pour l'habitat) et retenu dans le cadre de l'appel à projets «Actions collectives de prévention» de la CARSAT. En 2017, Solidarité Familiale a été retenu dans le cadre de l'appel à projets de la Conférence Départementale des Financeurs, sur ces ateliers de prévention menés en partenariat avec le Groupe des Chalets. Enfin, ce projet a été lauréat 2017 de l'appel à projets de l'USH (Union Sociale pour l'Habitat) «HLM, partenaires des âgés» dans la catégorie «Lien social et repérage des fragilités».

VEILLISSEMENT ACTIF ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

En 2016, deux sessions d'ateliers ont été réalisées, avec au total : 16 ateliers et 106 participants : 51 Seniors suivis par Solidarité Familiale, 45 Seniors locataires du groupe les Chalets et 9 Seniors extérieurs, avec une moyenne d'âge de 77 ans. 9 personnes ont été repérées fragiles, 22 personnes ont été accompagnés par le service d'aide au transport de Solidarité Familiale.



La principale difficulté réside dans la mobilisation des participants. Néanmoins, les organisateurs constatent qu'au fur et à mesure des sessions, ceux qui y participaient déjà reviennent, mais aussi de nouvelles personnes s'inscrivent. C'est aussi en continuant à mener ces ateliers que le bouche à oreille prend de plus en plus d'ampleur et amène de nouvelles personnes. Les organisateurs ont par ailleurs constaté une très faible participation sur une salle parmi les cinq (salle moins bien aménagée, moins de dynamique déjà initiée). Ils ont donc décidé d'arrêter de proposer les ateliers sur cette résidence, dans la mesure où une autre résidence était aussi concernée par le dispositif sur la commune.

La création du lien social était le premier résultat attendu et il semble atteint. Le bilan des animateurs fait état de l'importance des rencontres, du lien créé entre les personnes. Les bilans des ateliers ont permis de constater la joie exprimée, les amitiés créées et le souhait des personnes de poursuivre ces ateliers et de se rencontrer de nouveau. L'échange et l'entraide entre les participants a permis à des personnes de valoriser leur capacités physiques ou de mémorisation.

L'élargissement de l'offre de services a également été atteint puisque à ce jour les actions prévention sont bien repérées par les bénéficiaires et les partenaires. Par ailleurs, la solution intermédiaire de résidence intergénérationnelle est maintenant connue par les bénéficiaires de Solidarité Familiale (c'était pour eux un objectif de ce projet).

Des aidants naturels ont également pu participer aux ateliers avec les personnes aidés, notamment des couples. Ils ont pu, pendant les ateliers, vivre ensemble des moments d'échanges différents de ceux vécus au quotidien à domicile.

Sur l'une des résidences (Plaisance-du-Touch), ces ateliers ont donné envie aux habitants de se regrouper pour utiliser plus souvent la salle commune : le projet de création d'une association de locataires sur une des résidences est en cours ! Ce sont les ateliers qui ont permis de faire émerger cette envie, cette dynamique. Au-delà des messages de prévention, l'objectif de lien social (plus complexe) semble donc atteint.

APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com