

## ATELIERS D'INITIATION AU NUMÉRIQUE



ADMR

Limonest (69)

### OBJECTIFS

Favoriser l'accès au numérique des personnes âgées vivant à domicile. Faciliter leur accès à l'information. Combattre l'isolement et créer du lien social.

### PRATIQUE

Concevoir le projet. Trouver les participants en ciblant particulièrement les personnes âgées éloignées du numérique et désireuses de s'en rapprocher. Paramétrer des tablettes tactiles facilement utilisables par les seniors. Créer des adresses e-mail pour chaque participant et concevoir des supports pédagogiques adaptés. Organiser les ateliers et les animations.



### S'OUVRIRE AU NUMÉRIQUE

La volonté des personnes âgées de rester le plus longtemps possible à leur domicile est aujourd'hui presque unanime. Ce choix est devenu accessible au plus grand nombre grâce aux politiques favorisant le maintien des seniors à domicile et le développement des services à la personne. Cependant, l'arrivée du numérique dans tous les champs de la société peut isoler les personnes non connectées car de nombreux services deviennent progressivement exclusivement accessibles en ligne. Certains seniors ont des difficultés à appréhender ces nouveaux outils d'information et de communication. Pour combattre l'isolement résultant de ce problème, l'ADMR propose à quinze communes du Rhône d'organiser des ateliers d'initiation au numérique pour les plus de 60 ans. La commune de Limonest en bénéficie et propose aux participants un accueil au centre culturel de l'Agora pendant et après les séances. Au delà d'un encadrement physique, les aînés peuvent se retrouver et disposer d'un accès wi-fi.

### DES ATELIERS HEBDOMADAIRES

Les ateliers sont gratuits pour les onze participants. Une séance de 2h30 a lieu chaque semaine entre le 5 avril et le 12 juillet 2018. La communication se fait par l'intermédiaire du réseau des municipalités et des associations afin de cibler plus précisément les personnes âgées socialement isolées. Des tablettes tactiles simplifiées ont été fournies aux participants, qui peuvent les ramener chez eux entre les séances. Il leur est également proposé de les acquérir à des tarifs avantageux. Des exercices à domicile sont proposés aux seniors. Le projet est un succès car les participants sont nombreux et assidus. Ils se montrent satisfaits à chaque atelier et mettent en application ce qu'ils y apprennent afin de naviguer sur Internet de chez eux.

### SE DISTRAIRE ET S'INFORMER

L'accessibilité et la facilité d'utilisation des jeux sur un support numérique constituent de vrais attraits et la plupart des participants les ont essayés sans explication préalable. Cela a été favorisé par la tablette Ardoiz comportant des jeux plébiscités par ce public (mots fléchés, jeux de cartes...) et sans publicités. Les applications Youtube et Marmiton sont les plus appréciées. Être capable d'effectuer des recherches sur internet constitue une formidable ouverture sur le monde et les aînés sont bien souvent surpris de la quantité d'informations disponibles. Les tablettes fournies sont paramétrées pour une utilisation simplifiée et des dossiers de prévention sur divers sujets sont accessibles directement via l'écran d'accueil.

### DES ATELIERS HEBDOMADAIRES

La collaboration de différents acteurs et partenaires a rendu la mise en oeuvre de cette action possible. La Fédération ADMR du Rhône et Association locale ADMR l'ont organisé et ont animé les ateliers. La CARSAT Rhône-Alpes en est le financeur grâce à qui les séances étaient gratuites pour les participants. La Ville de Limonest a mis un lieu d'accueil à disposition, tandis que La Poste a fourni les tablettes tactiles de la marque Ardoiz. La communication autour de cette action s'est effectuée via la gazette de Limonest et des brochures présentant les ateliers, leur contenu et des informations pratiques ont été distribuées aux personnes ciblées.

### APPEL A CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)