

## GUIDE DES SENIORS À BELFORT

### UN BESOIN MIS EN ÉVIDENCE

Dans le cadre de la démarche VADA, la Ville de Belfort a réalisé un diagnostic participatif qui a mis en évidence la nécessité de créer un guide d'informations dédié aux seniors. Ce fut l'une des premières mesures du plan d'action voté en municipalité en juin 2023.

La Ville, en collaboration avec le CCAS, a donc lancé sa première édition du guide senior. Ce document a pour vocation de recenser les activités et prestations proposées par la Mairie ou ses partenaires qui s'investissent au quotidien pour que Belfort soit une ville toujours plus accueillante et bienveillante à l'égard des seniors, des aidants et de leurs familles.

### DES SENIORS VOLONTAIRES

Dans un premier temps, la chargée de mission VADA a recensé tous les services et structures existants pour réaliser une ébauche du contenu de ce guide. Après explication du projet et un appel à volontaire, un groupe de dix seniors s'est constitué. Ils se sont réunis à quatre reprises, jusqu'à la finalisation du guide. Ensemble, ils ont défini les rubriques et choisi l'ordre, le format, les caractères, de sorte que les seniors Belfortains puissent s'y retrouver et aller à l'essentiel.

Le service communication de la Ville a élaboré la maquette et réalisé la mise en page. La remise officielle de la sortie de ce guide au groupe de travail a eu lieu le 19 novembre en présence d'élues, et fut accompagnée d'un pot de remerciement.



#### Ville et CCAS de Belfort

Ville Amie des Aînés depuis 2018  
Belfort (90)

#### OBJECTIFS :

- Informer et orienter les seniors Belfortains de 65 ans et plus, par un document synthétique permettant d'identifier des lieux de ressources et les acteurs incontournables autour du bien vieillir.

#### PRATIQUE :

- Recensement des services et structures existantes
- Constitution d'un groupe de travail de seniors volontaires
- Mise en page par le service communication de la Ville
- Campagne de communication
- Coût total : 3300€

## UN GUIDE COMPLET

Le travail de confection du guide a porté sur les informations les plus utiles à connaître sur Belfort autour des huit thématiques de la VADA : transport, logement, santé, lien social, vie sociale, autonomie... Ce guide indique, par exemple, des adresses pour prendre soin de sa santé, ou comment s'occuper d'un proche. Certaines personnes du groupe de volontaires seniors ne connaissaient pas les dispositifs existants. D'autres ont indiqué que profiter de sa retraite, c'est aussi s'accorder des moments de loisirs et qu'il était intéressant à travers ce guide de faire connaître les événements gratuits sur Belfort : « Les Grands RDV de Belfort ».

Il était important pour les volontaires seniors, de répondre aux questionnements que peuvent avoir les aînés, et de montrer qu'il est possible de faire une multitude d'activités à Belfort, et d'éviter l'isolement en connaissant les dispositifs et les adresses utiles.

## UNE VASTE DIFFUSION

Le guide a bénéficié d'une campagne de diffusion très large : associations, partenaires, lieux publics, résidences seniors, etc.

Un article a été publié dans le magazine municipal de janvier 2025, et l'information a été relayée sur le site internet et les réseaux sociaux de la Ville. Le projet a également pu être présenté sur le plateau télévisé du JT de 12h20 de FR3 Bourgogne-Franche-Comté, le lundi 18 novembre.

Cinq mille guides ont été distribués par les élus à la remise du colis et au repas des aînés en décembre, et une version dématérialisée du guide est disponible sur le site de Belfort.

## UN PROJET RÉUSSI

Les aînés se disent satisfaits de ce guide, tant au niveau de la forme que de la pertinence des informations qui y sont présentées. Ce guide répond aux attentes de la démarche participative qui est à l'origine de sa création. Sa réédition est prévue tous les deux ans pour une mise à jour.

Lien vers le guide : <https://www.belfort.fr/actualites/un-nouveau-guide-pratique-pour-les-seniors-a-belfort>



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Belfort, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)