

VIRAGE NUMÉRIQUE AU SERVICE ANIM'À DOM'

FAIRE DÉCOUVRIR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Depuis 2015, le service Anim' à Dom (animation au domicile des personnes âgées) mis en place par l'OPAR (Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités Rennais) propose une animation sur les nouvelles technologies : « Virage Numérique ». Cette expérimentation est un projet qui est né à l'initiative des jeunes bénévoles de l'association qui souhaitent partager leur connaissance dans ce domaine pour faire découvrir « leur monde numérique » aux plus anciens.

Le service Anim' à Dom crée des occasions d'échanger, les personnes âgées ouvrent les portes de leurs domicile à des jeunes qui ont parfois des représentations erronées de la vieillesse et inversement. Dans un premier temps, des entretiens ont eu lieu avec les bénévoles pour réfléchir autour du projet et de son élaboration. Afin d'élaborer le module de formation, l'association a acquis des tablettes numériques et a installé des applications et des jeux cognitifs.

Trois bénévoles ont été formés pour la phase de pilotage. Puis une mise en situation des bénévoles équipés de tablettes auprès des personnes âgées volontaires a été menée. Cette phase de pilotage a été évaluée afin d'effectuer les derniers ajustements et pouvoir déployer l'action auprès des autres bénévoles et personnes âgées du service.

PARTENAIRES ET COMMUNICATION

Plusieurs partenaires entourent le projet : la Ville de Rennes et la Direction des Personnes Âgées du CCAS par un conventionnement, un soutien financier, logistique et en relais d'information. Elle a mis en place un groupe de rencontre des différents acteurs de la lutte contre l'isolement, dont l'OPAR, qui alimente les réflexions. Le CLIC et le Codem de Rennes, qui repèrent des personnes âgées isolées, sont parties prenantes dans la réflexion sur la création de nouvelles actions. Les Caisses de retraite générales et complémentaires financent quant à elles des actions et communiquent sur celles-ci auprès des ressortissants. Enfin, le CD apporte un soutien financier au projet. L'OPAR dispose de nombreux moyens de communication pour informer ses adhérents et futurs adhérents. L'association a diffusé une nouvelle plaquette du service renouvelée en 2015 par le biais de ses réseaux, son site Internet, par une lettre d'information mensuelle auprès des adhérents, des bénévoles et auprès de partenaires dépositaires. L'information concernant les services proposés est relayée lors des portes ouvertes et des forums associatifs de quartiers et par la presse locale. Anim' à Dom a même participé à l'action portée par Notre Temps « Viens, je t'emmène... » en novembre 2015.



OPAR

Ville Amie des Aînés depuis 2012
Rennes (35)

OBJECTIFS :

- Faire intervenir des générations plus jeunes auprès de personnes âgées afin de développer de nouvelles solidarités entre les générations en stimulant les liens familiaux et sociaux au travers des nouveaux outils de communication.
- Lutter contre l'isolement social par le repérage des personnes isolées, la création et le maintien du lien social, l'accompagnement et l'intégration vers la vie sociale locale, l'accompagnement à la découverte du monde numérique.

PRATIQUE :

- Construire le projet avec des bénévoles.
- Acquérir des tablettes numériques, des applications et des jeux cognitifs.
- Former des bénévoles aux applications.
- Faire une mise en situation et l'évaluer.
- Déployer le projet afin d'atteindre le plus grand nombre.

ÉVALUATION ET PERSPECTIVES

Le projet a été évalué au moyen de tableaux de suivi remplis par les bénévoles sur les mises à disposition de tablettes auprès des personnes âgées et des bénévoles et sur les séances (nombre d'heures d'utilisation, applications utilisées, sites visités....). Des questionnaires ont été distribués après quelques mois de mise en situation. Des entretiens ont été menés avec les personnes âgées visitées et les familles pour mesurer le chemin parcouru dans l'utilisation des nouvelles technologies et leur impact sur l'amélioration du lien social. L'évaluation a montré que l'utilisation des tablettes numériques est très appréciée des personnes âgées. Cette action et la sensibilisation à la culture et à l'outil numérique permet à

deux générations de trouver un langage commun. L'expérimentation se poursuit avec le projet d'acquisition en 2016 de l'application Familéo, déjà présente dans certains EHPAD et créée à St Malo, qui permettrait aux familles de se reconnecter autour d'un proche en lui envoyant des messages via internet. Ces messages sont imprimés dans une gazette qui est envoyée au domicile. Cette application générerait une nouvelle dynamique dans la famille et l'entourage. La gazette serait un sujet de discussion exploitable par les bénévoles et les professionnels du domicile. Elle favorise la valorisation des personnes âgées.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

