

LA CARTE SENIOR DE LYON

CARTE SENIOR ET NOUVEAU DISPOSITIF

La carte senior de Lyon vise à encourager l'accès des seniors aux activités proposées dans la ville grâce à une meilleure information de ces derniers et des tarifs privilégiés. Fort du constat que l'ancien dispositif d'inscription aux activités était lourd et contraignant (formulaire et visuel obsolètes, manque de lisibilité et d'impact, déficit dans la diffusion et l'inscription) et qu'il ne facilitait et n'incitait en aucun cas les sorties des seniors, la Ville de Lyon a souhaité revisiter la démarche. L'offre, au départ exclusivement culturelle, a évolué vers une dynamique globale et a donc été modernisée, le fil conducteur étant avant tout la lutte contre l'isolement, génératrice de lien social en harmonie avec le rayonnement et l'attractivité de la Ville.



UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES

Afin de revoir entièrement le dispositif, dès 2014, des réunions internes ont été organisées entre la délégation "Liens intergénérationnels et Personnes Âgées", et les délégations "Culture" et "Administration Générale". La réflexion a avancé en étroite coopération avec la Direction de la Communication externe pour le travail sur l'élaboration d'un nouveau visuel (agence missionnée). En complément, la Mission Gestion Relation Usagers a également été impliquée dans l'intégration des données de fichiers des mairies d'arrondissement au sein des bases de données du logiciel commun à la Ville de Lyon afin de faciliter l'envoi des informations.



Lyon

Ville Amie des Aînés depuis 2012

Lyon (69)

Fiche publiée le 18/09/2017

OBJECTIFS :

- Proposer une offre de loisirs et d'animations large et variée aux seniors de la ville de Lyon.
- Informer les seniors.
- Créer les conditions d'un accueil de qualité.
- Accroître la participation des seniors dans la vie de la cité.

PRATIQUE :

- Initier une concertation entre les services de la municipalité afin de moderniser le dispositif de communication sur l'offre seniors dans la ville.
- Engager un travail collaboratif avec les acteurs locaux afin de recenser les activités existantes et de proposer un accueil privilégié et des tarifs préférentiels aux détenteurs de la carte.
- Informer les habitants sur l'existence du dispositif.
- Faciliter l'inscription en assouplissant les démarches et en proposant une formation aux agents des mairies de quartier.



UN-E RÉFÉRENT-E POUR CHACUNE DES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Enfin, plusieurs réunions ont été organisées avec les neuf mairies d'arrondissement (cabinet et administration), pour partage et échanges en vue d'initier une nouvelle dynamique. Pour faciliter l'inscription des usagers, chacune des mairies d'arrondissement a désigné un-e référent-e, et former des agents au logiciel SIM pour permettre la gestion des inscriptions à la Carte senior. Pour communiquer sur le sujet, plusieurs réunions de concertation ont été organisées avec les partenaires (volets culturel, sportif, événementiel, espaces verts, commerce...). Lors de l'été 2016, un courrier co-signé par l'Adjointe aux Liens intergénérationnels et chacun des maires des neuf arrondissements a été diffusé via un routeur aux seniors de la Ville de Lyon pour les informer de la nouvelle offre et du lancement de la carte senior.

LA PROXIMITÉ: UNE STRATÉGIE POUR ATTEINDRE LE PLUS GRAND NOMBRE

Depuis septembre 2016, la carte, nominative et gratuite, est remise en mairie d'arrondissement. Depuis janvier 2017, les seniors ont la possibilité de s'inscrire sur le site de la Ville lyon.fr, la carte leur est envoyée à domicile. Ce sont près de 60 structures qui se sont associées à ce projet afin de promouvoir leurs actions. Elles s'engagent aux côtés de la Ville pour accompagner la dynamique avec des offres privilégiées visant à favoriser le lien social et proposer un accueil de qualité. Une action de communication importante a été menée pour faire connaître cette action: entre autres, des programmes édités à 20 000 exemplaires, une newsletter web mensuelle, de la publicité sur les réseaux sociaux, des articles dans la presse ou encore une information régulière dans Lyon Citoyen.



PROFITEZ ! *De toutes les sorties...*

Vous avez plus de 65 ans et vous voulez participer à diverses activités ?
Venez vous inscrire **en mairie d'arrondissement** ou sur lyon.fr
pour bénéficier gratuitement de votre carte senior et du programme
d'activités concocté pour vous.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Lyon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

