

SE DÉPLACER À TOUT ÂGE !

Ville de
Besançon

BESANCON
Ville Amie des Aînés depuis 06-2012
Besançon (25)

OBJECTIFS

Faire découvrir aux plus âgés le réseau de transport en commun bisontin grâce à des sorties accompagnées en tramway.

PRATIQUE

Établir un partenariat avec le service de transport en commun urbain de l'agglomération. Mettre en place un programme d'actions pour permettre aux seniors de s'approprier le moyen de transport. Cibler le public concerné.

Coût : Ingénierie du projet de temps de la responsable de la Maison des Seniors et des 3 responsables des résidences-autonomie : 750€. Frais pris en charge par GINKO : Tickets de tramway gratuits (55€), frais de convivialité (60€) et temps d'animation par quatre agents de GINKO (400€).



UN MOYEN DE TRANSPORT SOUS UTILISÉ PAR LES AÎNÉS

Le tramway de Besançon a été mis en service le 30 Août 2014. Pour ce démarrage, des premières sorties ont été organisées pour les résidents des résidences-autonomie situées sur le parcours du tramway. Trois ans après sa mise service, un audit réalisé par le délégataire GINKO, a montré que ce moyen de transport complètement accessible, est sous utilisé par les aînés. C'est pourquoi, aujourd'hui, un programme d'actions, pour permettre aux aînés de s'approprier ce moyen de transport, est développé. Il s'agit de lever les appréhensions liées cet usage et d'apporter toutes les informations nécessaires quant à son fonctionnement.



LES ÉTAPES DU PROJET

La première étape pour le CCAS de Besançon, porteur du projet, a consisté à établir une collaboration avec GINKO, pour rendre ludiques et gratuites ces rencontres. Pour cela GINKO a proposé un programme complet pour ces sorties comprenant : la visite du centre de maintenance des rames, un rappel historique de l'existence du premier tramway bisontin mise en œuvre entre 1897 et 1952 et un goûter convivial. Par ailleurs, un technicien de GINKO a accompagné les trajets pour apporter des explications sur la billetterie, les horaires, les places réservées aux personnes à mobilité réduite et les trajets. Dans un deuxième temps, suite au succès de ces premières actions et pour permettre son déploiement, des contacts sont actuellement en cours, avec l'ORPAB (Office des retraités et personnes âgées de Besançon), le groupe d'experts d'usage et les conseils de quartiers. Ce projet est également mené en lien avec le groupe de travail de la Maison des Seniors « Mobilité et transports », dont les trois objectifs sont les suivants : inciter à l'utilisation des transports en commun, sécuriser les déplacements piétons et mettre en œuvre un groupe de bénévoles pour faciliter l'accompagnement des personnes âgées dans leurs déplacements. En ce qui concerne la communication pour les sorties organisées avec les résidences autonomie, seule une information interne a été organisée. Toutefois, cet

événement a donné lieu à un article dans la presse locale ainsi qu'à un reportage sur FR3 Bourgogne Franche-Comté. Pour le déploiement de cette action, une communication sera mise en œuvre, avec notamment la création par GINKO d'une affiche pour faire la promotion de cette initiative.

LES BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires de cette action sont les résidents des cinq résidences-autonomie de la Ville de Besançon, les clubs du troisième âge de la Ville, les bénéficiaires du réseau Prévenance (dispositif de lutte contre l'isolement) de la Maison des Seniors. Puis, plus largement, les personnes souffrant d'un handicap, d'une perte d'autonomie et les personnes à mobilité réduite. La principale difficulté est de toucher le public cible de l'action : les personnes qui appréhendent réellement de prendre un transport en commun. Pour y remédier, des contacts personnalisés sont nécessaires pour faire tomber les craintes. Le choix des bons horaires de transport est impératif pour éviter l'affluence et le manque de places assises pour les personnes âgées. Avec ce public cible, ayant parfois des problèmes de surdité et de compréhension, les techniciens GINKO, sont obligés d'apporter des informations de façon individualisée.

LES PARTENAIRES

Plusieurs partenaires encadrent le projet : le principal, GINKO, est le délégataire du réseau de transports en commun. Il participe à l'action par l'organisation des visites, la gratuité des transports et la mise à disposition du personnel chargé d'apporter toutes les informations nécessaires. Les responsables des cinq résidences-autonomie et l'ORPAB (office des retraités et personnes âgées de Besançon) mobilisent les bisontins. Le groupe d'experts d'usage quant à lui recueille les avis en matière d'accessibilité des transports. La maison des Seniors et son dispositif Prévenance s'occupe de mobiliser les bénévoles susceptibles d'accompagner les personnes âgées dans leurs déplacements. Enfin, le groupe « Mobilité et transports » de la Maison des Seniors apporte une réflexion sur l'ensemble de ces initiatives.

LA MOBILITÉ : FACTEUR CLÉ DU MAINTIEN DE LA VIE SOCIALE

Le CCAS considère que la mobilité des aînés est un facteur clé pour le maintien de la vie sociale et la prévention de la perte d'autonomie. Cette action permet ainsi d'intégrer les personnes âgées à la vie sociale de la cité en les considérant comme citoyen à part entière. Par ailleurs, les personnes âgées, au même titre que d'autres générations utilisent un dispositif mis en œuvre pour tous – le transport en commun- et non un moyen spécifique mis à leur disposition pouvant être discriminant. De ce fait, elles participent également, en tant que citoyen, à la démocratisation des outils de mobilité. Le succès rencontré par les différentes sorties en tramway organisées par les résidences-autonomie a incité le CCAS à développer davantage cette action, à l'ouvrir à un plus large public et à mettre en lien ce projet avec les dispositifs travaillant déjà sur ces questions (groupe d'experts d'usage et groupe Mobilité et transports).



APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Besançon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com