

# MOBIVAL : UN SERVICE DE TRANSPORT ACCOMPAGNÉ



VALENTIGNEY

Ville amie des aînés depuis 03-2015

Valentigney (25)

Fiche publiée le 20/08/2018

## OBJECTIFS

Favoriser la mobilité des plus âgés dans la commune et en dehors.

## PRATIQUE

Acquérir un véhicule et embaucher une personne en contrat aidé afin d'être en mesure de proposer un service de transport véhiculé tous les jours de la semaine. Définir une grille de tarifs pour les déplacements. Gérer la prise de rendez-vous des usagers.



## FAVORISER LA MOBILITÉ

À l'origine, un service d'aide à la mobilité pour les personnes âgées «accompagn'moi» existait à Valentigney. Ce dernier était cependant limité à la commune intra-muros et à deux demi-journées. Pour aller plus loin, le CCAS de Valentigney a créé un service complet d'aide à la mobilité des seniors appelé MOBIVAL. Le service repose sur trois piliers :

- **l'aire géographique (étendue à l'aire urbaine (trois départements) compte tenu de l'éloignement des services aux personnes seniors**

- **les horaires (du lundi au vendredi de 9h à 18h)**

- **les destinations proposées (visite en EPHAD, commerces spécialisés, administrations, officines paramédicales et consultations des spécialistes...)**

Pour ce faire, le C.C.A.S. a acquis un véhicule. Un emploi d'avenir a aussi été créé. Le service est facturé selon une grille tarifaire définie allant de 2 € pour Valentigney à 15 € pour l'Aire Urbaine.

## LE LIEN SOCIAL AU CŒUR DU PROJET

Ce service est une prestation de qualité basée sur l'accompagnement. Il s'agit de peu de choses près d'un service de voiturage comparable aux sociétés de conciergerie. À bord du véhicule, on peut trouver des fauteuils d'attente avec boissons à disposition des personnes pour les lieux où elles se rendent. Le personnel est vêtu d'un tailleur permettant une identification auprès des partenaires (médecins, EHPAD, administrations, magasins et boutiques...) ainsi que la mise en valeur de la personne transportée. Les rendez-vous peuvent être pris par le personnel MOBIVAL, la gestion du trajet est personnalisée. La communication de la mise en service de MOBI-

VAL est effectuée à la fois via les visites des personnes clientes du portage de repas à domicile, l'impression de flyers, la presse municipale ainsi que par une campagne de communication numérique.

## LA RÉPONSE À UN BESOIN CONCRET

Pour financer ce projet, outre la conférence des financeurs sollicitée, il a été fait appel au secteur privé pour prendre en charge l'aspect «sécurité» lors des trajets. Connaissant l'implication du Crédit Mutuel auprès des seniors par le biais de téléphones équipés d'une touche ALARME, le CCAS de Valentigney a demandé la mise à disposition d'un téléphone avec accès à une plate-forme d'assistance. Le coût de cet équipement et son forfait sont intégralement pris en charge par la caisse locale de la banque.

**La position méridionale de Valentigney au sein de l'Aire Urbaine de Belfort Montbéliard Héricourt, éloigne les publics seniors des institutions et des centres administratifs. La multiplication des sites médians de ce pôle métropolitain jouxtant trois départements (25,90,70) oblige les villes à rester moteurs en matière de lutte contre l'isolement. La démarche MOBIVAL s'inscrit dans cet accompagnement qualitatif des aînés, préservant ainsi leur autonomie.**

Le projet MOBIVAL sera reconduit. L'idée d'achat d'un véhicule plus ergonomique ou de type berline est à l'étude bien que le Kangoo actuel soit tout à fait confortable.

### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Valentigney, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
contact@rfvaa.com