

DES MARCHES EXPLORATOIRES AVEC LES AÎNÉS

FACILITER LA MOBILITÉ ET LES DÉPLACEMENTS DES AÎNÉS

La mission gérontologie de la Ville de Rennes, en lien avec les Directions de quartier et le service Mobilité urbaine, organise des marches exploratoires pour et avec des aînés, dans leur quartier.

Ces marches ont pour objectif d'identifier les aménagements favorables à la mobilité, mais aussi les freins et obstacles. Elles font partie du plan d'action du quatrième axe Rennes Ville Amie des Aînés (ReVAA) : « Faciliter la mobilité et les déplacements des aînés ».

Trois marches exploratoires ont été effectuées jusqu'à présent :

- Juin 2018 : Quartier la Touche (secteur ouest) – 7 participants ;
- Septembre 2018 : Quartier Bréquigny (secteur sudouest) – 11 participants ;
- Novembre 2018 : marche avec des aînés dans le cœur de ville, organisée dans le cadre de la concertation avec les habitants sur le projet urbain « Rennes 2030 » - 25 participants.

À l'issue de cette marche, les aînés ont participé à des échanges dont le compte-rendu est publié sur le site de la Ville. (Rennes 2030 : De septembre à décembre 2018, la ville de Rennes a engagé une vaste concertation sur le devenir de son centre-ville. Les habitants ont été invités à participer à des marches permettant de découvrir les projets d'aménagement achevés, en cours ou à venir, et à partager leur idées et avis sur le centre-ville de demain).

DÉFINIR ET PRÉPARER LE PROJET

Différentes étapes ont été nécessaires pour préparer les marches exploratoires. Dans un premier temps, les différents services organisateurs (Chargée de mission politique gérontologique / ReVAA ; Directions de quartier ; Service Mobilité ; Maisons de quartier) ont été mobilisés. Les temps d'échanges leur ont permis de cibler une zone géographique, d'établir un calendrier prévisionnel et de définir les rôles de chacun. La Direction des Personnes âgées / Politique gérontologique a ensuite préparé une méthodologie de projet et un guide/questionnaire pour les marches, grâce à l'appui d'une fiche technique du CEREMA. Deux rencontres réunissant les Directions de quartier Ouest et Sud-Ouest, le Service Mobilité urbaine et la Politique gérontologique, ont également été organisées afin de définir ensemble le projet définitif des marches exploratoires et d'ajuster le guide/questionnaire.



Ville de Rennes

Ville Amie des Aînés depuis 2012
Rennes (35)

OBJECTIFS :

- Échanger avec les aînés et tester avec eux des itinéraires correspondant à des déplacements du quotidien pour identifier leurs besoins spécifiques.
- Impliquer les personnes âgées dans le processus de concertation.
- Recueillir leur expertise d'usage mais aussi leurs attentes et leurs craintes dès lors qu'ils envisagent un déplacement.
- Sensibiliser les services aux difficultés rencontrées par les aînés dans leurs déplacements.
- Mobiliser les services techniques pour analyser ces diagnostics de proximité et répondre au mieux aux observations.

PRATIQUE :

- Organiser des réunions avec les services organisateurs pour définir le projet.
- Préparer une méthodologie de projet et un guide/questionnaire.
- Solliciter les habitants âgés d'un quartier.
- Organiser une réunion de présentation et de préparation.
- Réaliser une marche exploratoire dans un quartier défini.
- Accompagner les habitants âgés.
- Réaliser une vidéo (pour une des marches, comme support utilisable ensuite).
- Réaliser un compte-rendu.
- Organiser un temps de restitution.
- Coût : 800€ (Réalisation d'un court métrage lors de la marche exploratoire dans le quartier sud-ouest)

Les services se sont aussi réunis afin de préparer un ou plusieurs itinéraires possibles et de les tester en amont pour évaluer la pertinence du cheminement proposé.

En amont de chaque marche exploratoire, les aînés habitant les quartiers choisis pour le projet ont été sollicités. Les participants volontaires ont ensuite été conviés à un temps de présentation et de préparation de la marche de leur quartier par invitation de l'adjointe à la Maire déléguée aux personnes âgées et au Handicap. Lors de chaque réunion, une présentation de la démarche des Villes Amies des Aînés et du 4ème axe engagé à Rennes « Faciliter la mobilité et les déplacements des aînés » a été réalisée. Les participants se sont vu proposer, par les services de la ville, plusieurs itinéraires possibles d'une distance de 500 à 600 mètres maximum correspondant à des trajets du quotidien (accès aux commerces, aux services, aux espaces verts, aux transports en commun...). Un temps d'échange a été consacré à la définition et au choix du parcours en concertation avec les habitants, selon leur connaissance du quartier et leurs habitudes. Afin que les participants prennent connaissance des éléments à observer durant la marche, le questionnaire/guide leur a été remis lors de la réunion de préparation (environ une semaine avant la marche).

LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

Concrètement, la réalisation de la marche se traduit par une déambulation par petits groupes (un agent de la Ville pour quatre aînés) afin de prendre en note et en photo l'ensemble des remarques émises par les participants. Les échanges portent sur les cheminements, la signalétique, l'éclairage public, la présence et l'implantation de mobilier d'assise, le partage des trottoirs, l'accès aux transports en commun, le revêtement de sol, la sécurité, etc. Si nécessaire, à la moitié du parcours, un temps de pause est proposé afin de permettre aux participants de s'hydrater et de faire un premier bilan des observations. A l'issue de la marche, les échanges se poursuivent autour d'une collation et portent sur des thématiques autres que celles qui ont été observées préalablement (places de stationnement, vie du quartier, accès au centre ville...).

Les participants renseignent par écrit le guide avec leurs observations. La Direction de quartier réalise un compte-rendu reprenant l'ensemble des observations faites lors de la marche (positives ou négatives) et les prises de vue correspondantes. Celui-ci est transmis en premier lieu aux services organisateurs, puis aux participants pour d'éventuels ajustements et/ou remarques. Le compte-rendu est ensuite transmis aux participants et aux services concernés de la Ville (service éclairage public, aménagement urbain, direction des jardins...) pour les réalisations à court terme d'aménagements adaptés dans la mesure des possibilités ou pour la prise en compte lors de futurs aménagements urbains.



UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE RÉUSSIE

En avril 2019, un temps de restitution aux participants et aux habitants intéressés (commission seniors de quartier, équipement des quartier...) a été organisé. Au programme de cet événement : un bilan de la part des services, un retour sur les aménagements effectués ou prévus suite aux marches, la diffusion d'une vidéo de la marche, des échanges autour de l'action mise en œuvre...

Cette démarche participative a été appréciée par les personnes âgées car elles ont eu le sentiment d'être écoutées, elles ont pu s'exprimer et faire remonter leur expertise d'usage. Cette démarche a également été appréciée par les services car elle leur a permis d'être en contact avec les habitants et d'être au plus près des usages. Il est prévu de continuer de réaliser ces marches dans d'autres quartiers rennais au second semestre 2019 et en 2020.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de XXXX, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com