

CONCERTATIONS POUR LES SENIORS

DÉVELOPPER LES MOBILITÉS DOUCES

La ville de Mulhouse a lancé une dynamique de changement urbain important en vue de développer les mobilités douces. Ce grand projet urbain d'amélioration du cadre de vie est co-construit avec les habitants. Des concertations sont proposées aux seniors afin de prendre en compte les besoins spécifiques de cette tranche de la population mulhousienne. Ces concertations viennent également répondre aux besoins identifiés lors du diagnostic territorial VADA notamment concernant l'accessibilité et la mobilité.

DIAGNOSTIC EN MARCHANT

Lors de chaque phase de pré-projet, les services techniques concernés, l'agence de la participation citoyenne et l'unité "actions et informations seniors" se réunissent pour identifier des seniors, les structures seniors du territoire et le périmètre de concertation. Les personnes sont alors contactées pour participer à une réunion publique dans une structure ou directement dans la rue. Les services techniques présentent le projet à l'aide de plans, de visuels, échangent avec les participants sur leur ressenti et leur vécu du territoire, leurs projections et leurs inquiétudes face au changement.

Le diagnostic en marchant permet à chaque participant de s'exprimer sur les difficultés rencontrées et les besoins identifiés (bancs, revêtement de la chaussée). Une remontée des données aux services compétents est effectuée à l'issue de l'action.



Mulhouse

Ville Amie des Aînés depuis 2015

Mulhouse (68)

OBJECTIFS :

- Améliorer le cadre de vie pour les seniors autonomes ou dépendants.
- Favoriser la mobilité dans la ville.
- Lutter contre l'isolement.
- Sensibiliser les services techniques de la ville aux problématiques de mobilité des seniors.
- Prendre en compte les besoins des seniors en amont des grands aménagements.

PRATIQUE :

- Dans le cadre de la démarche d'amélioration du cadre de vie, la ville de Mulhouse organise des diagnostics spécifiques avec les seniors vivant à domicile, en résidence autonomie ou en EHPAD.
- Piétonisation du centre-ville, diagnostic des problématiques sur un secteur de vie, développement des mobilités douces.
- Dans chaque grand projet urbain porté par la ville, les seniors sont invités à venir rencontrer les services techniques et échanger avec eux sur leurs difficultés, proposer des améliorations, échanger sur les aménagements possibles.

APPORTER UNE EXPERTISE DU TERRITOIRE

Parmi les moyens et outils de communication utilisés, la ville de Mulhouse conçoit affiches et flyers. Des mails sont envoyés à l'ensemble des responsables de structures du secteur ainsi qu'au listing des personnes âgées du CCAS.

Les personnes âgées sont pleinement impliquées dans le diagnostic (centres sociaux, EHPAD, résidences autonomie, seniors à domicile). Elles sont invitées à témoigner de leur usage du territoire, de leurs besoins futurs, de leurs souhaits d'aménagement. Leur rôle est d'apporter leur expertise du territoire. Les demandes qui auront été validées sont intégrées, dans la mesure du possible, dans le coût global des opérations.

UNE CONCERTATION SPÉCIFIQUE POUR LES SENIORS SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUE

Les concertations seniors sont un moment d'échange privilégié entre les habitants et les services de la ville. Les changements urbains sont souvent une source d'inquiétude pour les usagers et le fait de les associer dès le départ permet de lever un certain nombre de freins en prenant en compte leurs besoins. Ces échanges permettent aussi aux services de faire prendre conscience aux usagers des contraintes techniques à respecter ce qui facilite l'adhésion au projet et au changement. La programmation de ces concertations fait partie des modes de fonctionnement de la collectivité et lors de chaque phase de diagnostic à destination du grand public, une concertation spécifique pour les seniors est systématiquement prévue.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Mulhouse, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com