

LA CONVIVIALITÉ AU COEUR DU MÉTIER DES AIDES À DOMICILE

LES EFFETS NÉGATIFS DES CONFINEMENTS

À la suite des confinements en 2020, le service seniors s'est aperçu que l'isolement des personnes âgées du territoire s'est amplifié. Le nombre d'inscrits au registre des personnes vulnérables vivant à domicile a augmenté de plus de 100 personnes avec une moyenne d'âge de 93 ans cette même année. Le Centre communal d'Action Sociale a choisi de mettre en avant la lutte contre l'isolement au cœur de son projet 2021-2026 du service seniors-maintien à domicile.

DES APPELS ET DES VISITES DE CONVIVIALITÉ.

Ce diagnostic d'un besoin pérenne d'appels de convivialité des inscrits au registre des personnes vulnérables a été acté en juin 2020. Ce qui avait permis de mettre en place le dispositif "YES +", proposé par le Département de juillet à septembre, pour assurer un suivi téléphonique régulier des personnes les plus isolées et fragiles et des visites de convivialité sur leur demande. Depuis 2022 les appels et les visites sont complétés par un accompagnement à des animations pour les bénéficiaires en été et lors des fêtes de fin d'année. Une modernisation du formulaire d'inscription a été effectuée par le service communication de la commune. Cette action est mise en avant de façon régulière sur les réseaux sociaux lors de la veille saisonnière vigilance canicule ou sur les panneaux numériques de la Ville. Une diffusion de l'information est également faite auprès des services d'aide à domicile partenaires du CCAS, des résidences pour personnes âgées du territoire, des associations sociales et centres sociaux.



Saint-Germain-en-Laye

Ville Amie des Aînés depuis 2023

Saint-Germain-en-Laye (78)

OBJECTIFS :

- Du point de vue des seniors : rompre leur isolement, identifier les besoins supplémentaires des personnes isolées (téléassistance, portage de repas à domicile, aide à domicile, accompagnement véhiculé), resocialiser les personnes âgées.
- Du côté des aides à domicile : valoriser un métier peu reconnu avant 2020, faire évoluer leur vision du métier d'aide ménagère en aide à domicile, améliorer leurs conditions de vie au travail en diversifiant les missions des agents.

PRATIQUE :

- Des appels et des visites de convivialité.
- Accompagnement des personnes fragiles et isolées à des activités organisées par les clubs seniors municipaux.
- Ces actions sont mises en œuvre par les aides à domicile du Centre Communal d'Action Sociale.
- Coût financier global : 60 600€ par an ce qui correspond à 10% du temps de travail des aides à domicile et l'accompagnement administratif correspondant.

EN PRATIQUE

Les seniors s'inscrivent sur le registre des personnes isolées et fragiles (nom remanié en 2021) auprès du service seniors. Le formulaire d'inscription est également disponible en ligne sur le site de la Ville.

L'assistant seniors contacte ensuite la personne âgée pour connaître ses souhaits en terme de récurrence d'appels (hebdomadaire, mensuel, période canicule), de visites de convivialité et de participation à des animations, et attribue un agent de convivialité (aide à domicile) au senior. Le senior est alors appelé ou visité à la fréquence souhaitée, pendant les temps administratifs.



UN DISPOSITIF DEVENU PÉRENNE ET EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION

Une première évaluation est fondée sur des indicateurs quantitatifs (nombre d'inscrits au registre des personnes isolées et fragiles, nombre d'appels et visites passés par mois et par an, nombre d'animations et de personnes accompagnées par mois et par an). Elle a permis de constater que le service seniors était devenu un service de ressource et d'information pour les personnes âgées.

Ainsi en 2020, il y a eu 1 205 appels de convivialité puis 4 248 appels de convivialité et les 4 premières visites de convivialité en 2021 et 5 748 appels de convivialité, 86 visites de convivialité et 21 accompagnements à des activités en 2022.

Ce projet peut donc être considéré comme une réussite aussi bien pour les seniors qui se sentent écoutés, entourés et aidés si besoin, que pour les aides à domicile qui se sentent utiles et valorisé(e)s par leur hiérarchie et par les seniors. Le CCAS a souhaité anticiper les évolutions législatives qui vont intégrer la convivialité dans les plans d'aide. Cette initiative gratuite permet de lutter efficacement contre l'isolement des personnes âgées qui n'ont pas de prise en charge financière. Cette mission a cependant un coût non négligeable qui paraît principalement envisageable pour les CCAS dont la vocation est le lien social et la solidarité.

Le dispositif est devenu pérenne et est en perpétuelle évolution, car il s'est enrichi des idées des aides à domicile, des clubs et des seniors. De nouvelles actions animées par les aides à domicile elles-mêmes sont programmées au second semestre 2023, après une formation par les animatrices des clubs, afin de pouvoir développer le nombre d'animations proposées. Une enquête qualitative est prévue afin de recueillir les avis et idées des seniors.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Saint-Germain-en-Laye, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

