3e ÉDITION

BAROMÈTRE

DU RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS



Réalisé avec le soutien d'AXENTIA

villesamiesdesaines-rf.fr

Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés

Affilié au Réseau Mondial de l'OMS des Villes et des Communautés Amies des Aînés

SOMMAIRE

1. QUI SOMMES NOUS ? 3

RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS 3

AXENTIA 4

2. LA FABRICATION DU BAROMÈTRE 5

Qui sont les habitants consultés pour établir ces tendances ? 6

Quels territoires ont été sélectionnés et pourquoi ? 7

Comment ont-ils été consultés ? 9

3. VERS DES TERRITOIRES PLUS INCLUSIFS : LES ENSEIGNEMENTS DU BAROMÈTRE 10

Les 30 besoins les plus souvent exprimés dans les diagnostics participatifs des villes amies des aînés labellisées et en route vers le label en France 10

Top tendances des actions par contexte géographique 11

- Communes de plus de 100 000 habitants 12
- Communes entre 20 000 et 100 000 habitants 12
- Communes de moins de 20 000 habitants 13
- Territoires Action Cœur de Ville 14
- Petites Villes de Demain 14

4. LES SOUHAITS LES PLUS SOUVENT EXPRIMÉS PAR THÉMATIQUES 15

Lien social et solidarité 16

Espaces extérieurs et bâtiments 18

Habitat 20

Information & communication 22

Culture & loisirs 24

Autonomie, services et soins 26

Participation citoyenne et emploi 28

Transport & mobilité 30

5. PROJET HABITAT : PARTAGE D'EXPÉRIENCE DES TERRITOIRES ENGAGÉS 32

Habitat partagé et intergénérationnel 32

Adaptation du logement 32

Parcours résidentiel 33

Axentia 34

6. TYPOLOGIE DES PROJETS FINANCÉS PAR LE FONDS D'APPUI POUR DES TERRITOIRES INNOVANTS SENIORS SUR LA THÉMATIQUE DE L'HABITAT 36

Vers un habitat partagé et adapté : initiatives soutenues par le Fonds d'Appui pour des Territoires Innovants Seniors 37



1. QUI SOMMES NOUS ?

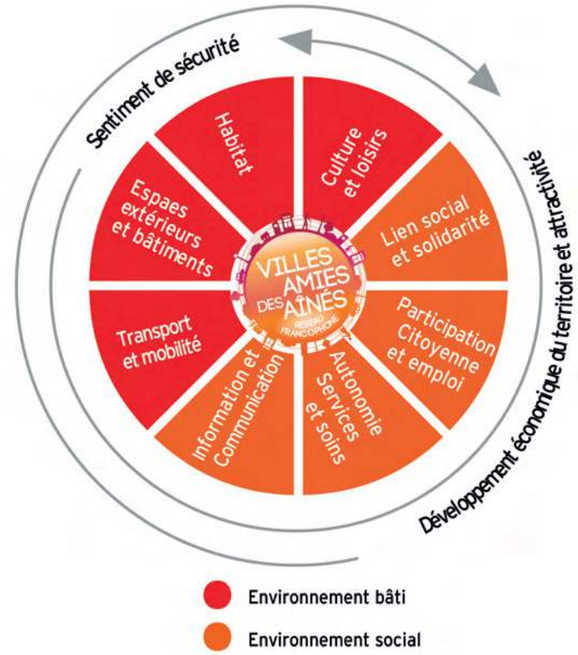
LE RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS (RFVAA) :
UN ENGAGEMENT AU SERVICE DES TERRITOIRES

Créé en 2010 par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), le Réseau mondial des Villes et Communautés amies des aînés a pour objectif d'accompagner les territoires dans l'adaptation de leur environnement aux besoins des personnes âgées. Depuis 2012, le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés œuvre à promouvoir cette initiative au sein de l'espace francophone afin de relever les défis liés à la transition démographique et d'améliorer la qualité de vie des populations vieillissantes.
Reconnu comme membre affilié de l'OMS depuis 2013, le Réseau Francophone Villes Amies des Aînés accompagne les collectivités dans la mise en place de politiques publiques inclusives, en s'appuyant sur des principes fondamentaux : respect des droits et de la diversité des aînés, égalité d'accès aux services, participation citoyenne et coopération intergénérationnelle. Il constitue ainsi un acteur de référence pour les territoires souhaitant s'engager dans une démarche de vieillissement actif et de développement durable.

LE DIAGNOSTIC PARTICIPATIF :
UNE ÉTAPE ESSENTIELLE POUR UNE POLITIQUE INCLUSIVE

La démarche « Villes amies des aînés » repose sur une approche concertée et ascendante, plaçant les habitants au cœur de l'élaboration des politiques publiques. Dans cette optique, le diagnostic participatif constitue une phase clé permettant de recueillir les perceptions et attentes des citoyens, en particulier des personnes âgées, sur leur cadre de vie.

Ce processus s'appuie sur une démarche de consultation inclusive, articulée autour de 8 thématiques. Le diagnostic participatif a également pour objectif d'optimiser l'impact des politiques publiques en s'ancrant dans la réalité du terrain. Grâce à cette méthode, les collectivités sont en mesure de concevoir des actions concrètes, cohérentes et adaptées aux attentes exprimées par les habitants. Mais plus important encore, cette méthode garantit que les personnes âgées participent de manière significative aux décisions qui façonnent les lieux où elles vivent et vieillissent.





En tant que bailleur social spécialisé dans l'hébergement des seniors, Axentia est naturellement engagé aux côtés du Réseau Francophone Villes Amies des Aînés. Une collaboration qui repose sur des valeurs communes et une vision partagée de l'inclusion des personnes âgées dans la société.

En tant que société à mission et filiale du Groupe Habitat en Région (le pôle logement social des Caisses d'Epargne), Axentia intervient à l'instar du Réseau Francophone Villes Amies des Aînés dans l'accompagnement de tous les territoires. Nous intervenons dans la réalisation et le portage de différentes formes d'habitat (accueil familial, co-location, résidences autonomie, résidences seniors sociales, EHPAD), offrant ainsi plusieurs possibilités dans le parcours résidentiel des seniors.


Résidence seniors sociale Carlotti de Tours


Accueil familial de B03

UNE OFFRE COMPLÉMENTAIRE À CELLES DES AUTRES SOCIÉTÉS DU GROUPE HABITAT EN RÉGION DANS LE LOGEMENT SOCIAL

Engagé depuis plusieurs années dans l'accompagnement des seniors, notre Groupe s'est rapproché du Réseau Francophone Villes Amies des Aînés afin de structurer notre démarche. Cette collaboration a abouti à la construction d'une « Charte seniors » comportant plusieurs objectifs et engagements concrets. Pour illustration, l'ensemble des collaborateurs des sociétés du Groupe en contact avec le public a été formé et sensibilisé aux besoins spécifiques des seniors afin de prévenir ou identifier les situations de fragilité et améliorer la prise en charge des demandes. Tous les locataires du parc social âgés de 75 ans et plus ont été contactés afin de dresser un bilan global permettant d'identifier leurs besoins d'accompagnement ou d'aménagement du logement.

Par son expertise, son réseau et son centre de ressources, le Réseau Francophone Villes Amies des Aînés permet d'assurer une veille permanente sur les sujets du vieillissement. En soutenant ces initiatives, le Groupe Habitat en Région contribue au bien-être et à l'accompagnement des seniors.

2. LA FABRICATION DU BAROMÈTRE

Dans un contexte de transition démographique accélérée, l'adaptation des territoires au vieillissement devient un enjeu majeur. Le Baromètre des Villes Amies des Aînés 2025 constitue un outil d'évaluation et d'accompagnement des territoires, permettant d'analyser les préoccupations des aînés.

En s'appuyant sur les retours des habitants et sur les initiatives mises en œuvre par les collectivités adhérentes, ce baromètre offre une vision d'ensemble des dynamiques locales. L'objectif est de favoriser un vieillissement actif et harmonieux, renforcer la cohésion intergénérationnelle et améliorer la qualité de vie des citoyens, quel que soit leur âge. Le Baromètre 2025 constitue ainsi un levier essentiel pour accompagner les collectivités dans la construction d'un cadre de vie inclusif et durable.

Chaque collectivité participant à l'initiative Villes Amies des Aînés est tenue de mener un diagnostic participatif au cours de son cycle d'engagement.

Cela consiste à organiser des ateliers où les seniors peuvent donner leur avis sur les huit dimensions essentielles de l'initiative. L'objectif est de collecter les perspectives des habitants afin de stimuler un dialogue collectif qui valorise leur savoir-faire pratique dans leur milieu de vie. La réalisation de ce diagnostic participatif est une condition pour l'attribution du label « Ami des Aînés », quelle que soit la taille de la collectivité concernée. Le Réseau Francophone Villes Amies des Aînés procède à l'analyse de toutes les recommandations issues de ces discussions, qui proviennent des 85 territoires ayant déjà reçu le label « Ami des Aînés », quel que soit leur niveau de distinction (bronze, argent, or ou platine), et de ceux qui sont en route vers la labellisation.



QUI SONT LES HABITANTS CONSULTÉS POUR ÉTABLIR CES TENDANCES ?



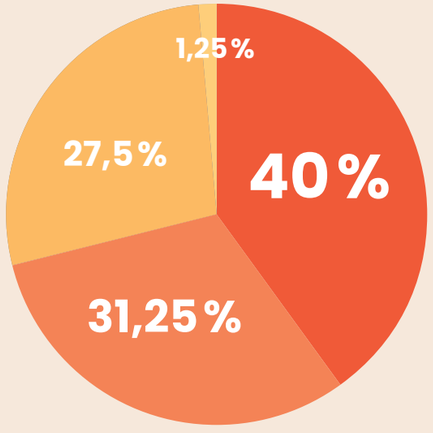
7031
habitants consultés

70.74 %
Femmes

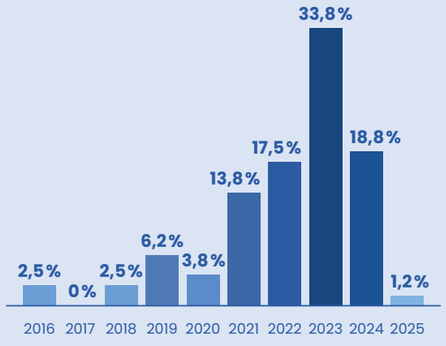
29.26 %
Hommes

85 Territoires

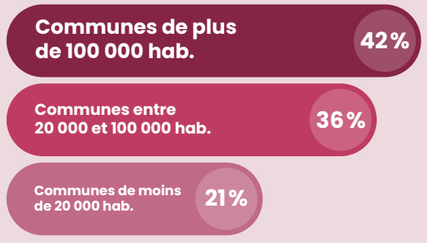
Combien d'aînés consultés dans chaque territoire



En quelle année les diagnostics participatifs ont-ils eu lieu



Répartition des villes selon leur taille démographique



QUELS TERRITOIRES ONT ÉTÉ SÉLECTIONNÉS ET POURQUOI ?

Les territoires étudiés dans le baromètre 2025 se distinguent par leur obtention du LABEL AMI DES AÎNÉS et à travers la fourniture de diagnostics participatifs.

Ces éléments démontrent un engagement sérieux dans la consultation des aînés pour améliorer leur environnement social et bâti, garantissant ainsi la qualité et l'homogénéité des données collectées. Les diagnostics participatifs ont été réalisés dans 85 territoires en France, Suisse et Andorre, fournissant une base solide pour des analyses fiables. Cette démarche est essentielle pour élaborer des politiques qui répondent efficacement aux besoins des populations vieillissantes et pour promouvoir une amélioration continue de leur qualité de vie dans des environnements urbains adaptés.

VILLES LABELLISÉES

Arras (62)
Barentin (76)
Belfort (90)
Bourges (18)
Brest (29)
Caen (14)
Caluire-et-Cuire (69)
Canet en Roussillon (66)
CD des Yvelines (78)
Charleville-Mézières (08)
Chasselay (69)
Cholet Agglomération (49)
Claix (38)
Clamart (92)
Colomiers (31)
Darnétal (76)
Dijon (21)
Dinard (35)
Dunkerque (59)
Fouras-les-Bains (17)
Genas (69)
Grand Autunois Morvan (71)
Grenoble (38)
Joigny (89)
La Roche sur Yon Agglomération (85)
La Tour-de-Salvagny (69)
Laval (53)
Laxou (54)
Le Chambon-Feugerolles (42)
Le Trait (76)
Les Pennes-Mirabeau (13)
Libourne (33)
Limonest (69)
Lohans Chateaurenaud (71)
Louviers (27)
Maxéville (54)
Meaulne-Vitray (03) *Village*
Metz (57)
Montauban (82)
Montivilliers (76)
Montpellier (34)
Nantes (44)

Suite page suivante →

Neuville-en-Ferrain (59)
Nice (06)
Pays de Mormal (59)
Perigueux (24)
Pleyben (29)
Pôle Territorial Sud Gironde (33)
Pornic Agglo Pays de Retz (44)
Reims (51)
Rennes (35)
Rennes métropole (35)
Royan (17)
Saint Denis de La Réunion (974)
Saint-Étienne (42)
Saint-Herblain (44)
Saint-Laurent-de-Mure (69)
Saint-Nazaire (44)
Saint Palais sur mer (17)
Saint-Quentin (02)
Saint-Raphaël (83)
Saint-Saulve (59)
Saint-Sebastien-sur-Loire (44)
Saumur (49)
Savigny-le-Sec (21) *Village*
Sceaux (92)
Tours (37)
Trouville-sur-Mer (14)
Valenciennes (59)
Vaucouleurs (55)
Villeneuve-d'Ascq (59)
Wickerschwihr (68) *Village*

VILLES EN ROUTE VERS LE LABEL

Briare (45)
Briec (29)
Chamalières (63)
Château-Thierry (02)
Elbeuf-sur-Seine (76)
Le Vésinet (78)
L'Haÿ-les-Roses (94)
Lille (59)
Lormont (33)
Mulhouse (68)
Poitiers (86)
Saint-Jean-du-Gard (30)
Saint-Laurent-de-Mure (69)



COMMENT ONT-ILS ÉTÉ CONSULTÉS ?

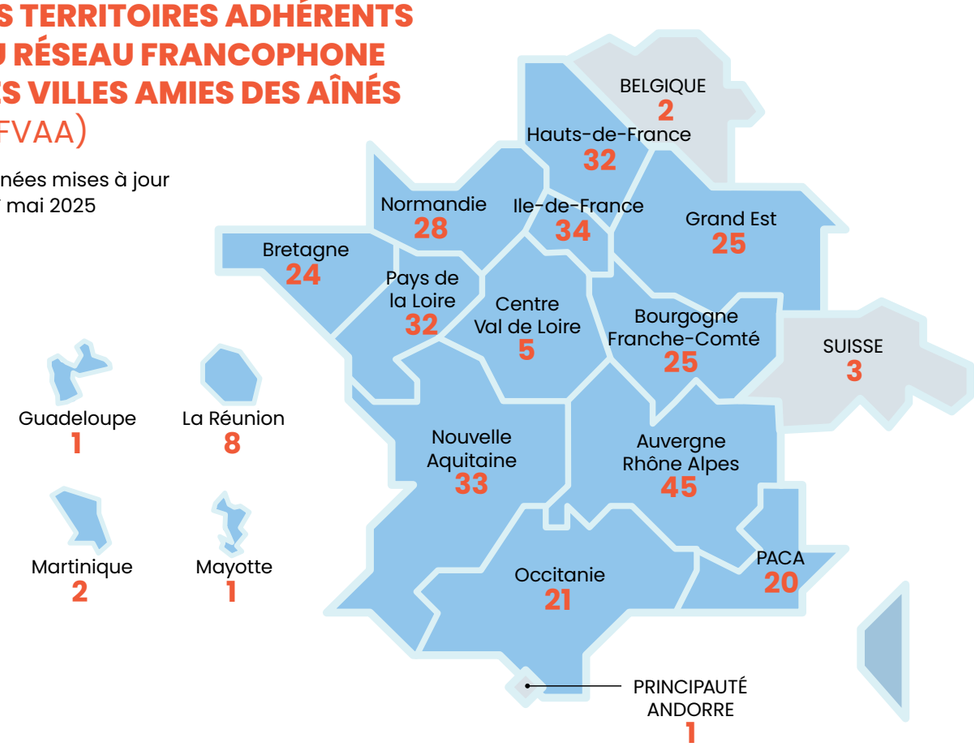
Les kits d'animation de la démarche participative développés par le Réseau Francophone Villes Amies des Aînés sont un ensemble pratique de jeux de cartes destinés à faciliter l'organisation d'ateliers participatifs qualitatifs.

Ces deux kits proposent aux adhérents du Réseau Francophone Villes Amies des Aînés deux méthodes d'animation totalement inédites qui peuvent s'adapter aux particularités de leur territoire, à leurs habitudes, à leurs ressources et à leurs envies. Chaque kit possède son propre mode d'emploi dans deux mallettes distinctes. Dans chaque mallette, se trouve le matériel nécessaire pour animer des ateliers lors de sessions de consultation des habitants jusqu'à une cinquantaine de participants. Le diagnostic participatif est l'une des étapes fondamentales de la démarche Villes Amies des Aînés. C'est un temps de rencontre avec les habitants qui doit permettre à tous ceux qui le souhaitent de s'exprimer au sujet du vieillissement dans le territoire, autour des huit thématiques. Il garantit la mise en œuvre d'une démarche ascendante, et donc la consultation des citoyens. AMI des AÎNÉS La démarche participative est un des cinq engagements du Label «AMI DES AÎNÉS»®. Ce label vise à garantir la qualité et la pertinence des démarches Villes Amies des Aînés déployées dans les territoires. La réalisation de cette étape et la qualité avec laquelle elle a été conduite sont donc un des critères qui seront audités pour l'obtention du label.



LES TERRITOIRES ADHÉRENTS DU RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS (RFVAA)

Données mises à jour le 1er mai 2025



3. VERS DES TERRITOIRES PLUS INCLUSIFS : LES ENSEIGNEMENTS DU BAROMÈTRE

LES 30 BESOINS LES PLUS SOUVENT EXPRIMÉS DANS LES DIAGNOSTICS PARTICIPATIFS DES VILLES AMIES DES AÎNÉS LABELLISÉES ET EN ROUTE VERS LE LABEL EN FRANCE

L'évolution des actions sollicitées entre 2024 et 2025 dans les Villes Amies des Aînés met en évidence une continuité des préoccupations des seniors, tout en introduisant des ajustements pour mieux répondre aux enjeux du vieillissement. Les priorités restent centrées sur le lien social, la mobilité, le logement et l'accès aux soins, mais une attention particulière est portée à la personnalisation des services et à la prévention. L'amélioration de la sécurité et de l'accessibilité devient un enjeu majeur.



Les attentes se précisent en faveur d'un cadre de vie plus sécurisé, notamment pour faciliter les déplacements et garantir une meilleure autonomie. De nouvelles solutions émergent pour compléter l'offre existante et offrir davantage de flexibilité dans les services dédiés aux aînés. L'accompagnement individualisé prend une place plus importante, avec une demande de renforcement des dispositifs de soutien et de prévention. La volonté d'anticiper les difficultés liées à l'âge se traduit par des actions visant à informer, conseiller et assister les seniors dans leur quotidien. Cette approche permet d'assurer un maintien à domicile plus serein et un accès facilité aux services essentiels.

L'information devient plus accessible grâce à des outils mieux adaptés, favorisant l'autonomie et la participation des aînés aux dynamiques locales. L'objectif est d'améliorer leur implication sociale en simplifiant l'accès aux services et aux activités culturelles et citoyennes. L'évolution des attentes montre une prise en compte plus fine des besoins, avec des solutions diversifiées et mieux adaptées. La démarche s'oriente vers une approche proactive, visant à anticiper les défis du vieillissement tout en garantissant une société plus inclusive et bienveillante.

TENDANCES

TOP 30 DES BESOINS LES PLUS SOUVENT EXPRIMÉS PAR LES SENIORS

DANS LES DIAGNOSTICS PARTICIPATIFS DES TERRITOIRES AMIS DES AÎNÉS ET EN ROUTE VERS LE LABEL EN FRANCE

70.18 %	Des activités intergénérationnelles
68.75 %	Une instance de consultation des aînés
66.67 %	Des actions et dispositifs de prévention
60.78 %	Des formations pour utiliser les nouvelles technologies
56.52 %	Être orienté grâce à un interlocuteur unique en cas de problème de santé
55.56 %	Des commerces de proximité
48.57 %	Des pistes cyclables sécurisées
47.62 %	Des sessions de remise à niveau du code de la route et de la conduite
47.06 %	Des programmes communautaires pour favoriser les relations et l'entraide entre les aînés
46.15 %	Des espaces publics sécurisés
45.45 %	Des lieux de rencontre dans les parcs
44,44 %	Un service de portage de livres à domicile
43.48%	Un service aux aidants avec du personnel de suppléance en cas d'absence de l'aidant
40 %	Des visites de courtoisie par des bénévoles
39.62 %	Des transports en commun adaptés aux aînés avec des horaires étendus en soirée et en week-end pour améliorer leur accessibilité
37.78 %	Un guide dédié aux aînés
37.31 %	Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles
34.38 %	Des solutions de logements
33.33 %	Des services d'accompagnement jusqu'aux bureaux de vote pour les aînés
33.33 %	Des services permettant de rester à domicile, y compris en cas de dégradation de l'état de santé
33.33 %	Un accès à la culture et aux loisirs à domicile
32.91 %	Des toilettes publiques
32.81 %	Des services de santé et des services à la personne pour maintenir l'autonomie à domicile
32.5 %	Une information sur les services et aides pour l'adaptation du logement
31.91 %	Un accompagnement à l'utilisation des transports en commun
31.82 %	Des jardins partagés
31.58 %	Des transports à disposition pour les rendez-vous médicaux
31.25 %	Un conseil des aînés
30 %	Un service de transport collectif pour se rendre aux bureaux de vote le jour des élections
30 %	Des visites régulières pour les personnes seules

LÉGENDE

- LIEN SOCIAL & SOLIDARITÉ
- HABITAT
- CULTURE & LOISIRS
- PARTICIPATION CITOYENNE & EMPLOI
- ESPACES EXTÉRIEURS & BÂTIMENTS
- INFORMATION & COMMUNICATION
- AUTONOMIE, SERVICES & SOINS
- TRANSPORT & MOBILITÉ

TOP TENDANCES DES ACTIONS PAR CONTEXTE GÉOGRAPHIQUE

Les besoins et les attentes des aînés peuvent varier considérablement en fonction de la taille et des caractéristiques des villes dans lesquelles ils vivent.

Cette analyse, fondée sur des diagnostics participatifs, explore comment les préoccupations des aînés se diversifient entre les grandes villes, les villes moyennes et les petites communes. En identifiant ces différences, il est possible de mieux cibler les politiques et les programmes pour répondre de manière efficace aux défis spécifiques rencontrés par les aînés dans différents contextes géographiques.

COLLECTIVITÉS DE PLUS DE 100 000 HABITANTS

Les préoccupations des aînés dans les territoires densément peuplés de plus de 100 000 habitants mettent en lumière le besoin d'initiatives ciblées qui facilitent l'intégration sociale, l'autonomie et la mobilité sécurisée. Les activités intergénérationnelles, les services de conciergerie pour les petits dépannages et l'amélioration de l'accessibilité des voies piétonnes et des trottoirs sont conçus pour répondre à ces défis spécifiques. Ces mesures sont essentielles pour soutenir l'engagement actif des aînés dans la communauté, leur permettre de maintenir leur indépendance et assurer leur sécurité dans un environnement urbain complexe et dynamique.

TOP 3 ★ ★ ★			
	Des activités intergénérationnelles	Une conciergerie pour les petits dépannages	Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles

COLLECTIVITÉS ENTRE 20 000 ET 100 000 HABITANTS

Les préoccupations les plus sollicitées par les aînés dans les zones moyennement peuplées comprennent l'amélioration de l'accessibilité financière à divers services, la mise à disposition de toilettes publiques adaptées et l'augmentation de la sécurité dans les espaces publics. Ces initiatives visent à permettre aux personnes âgées de vivre avec dignité et sécurité, en facilitant leur accès à des activités culturelles et de loisirs à des tarifs abordables. L'accessibilité des toilettes publiques répond directement à un besoin fondamental de confort et d'autonomie lors des sorties, tandis que la sécurisation des espaces publics assure un environnement sûr pour la socialisation et l'activité physique. Ces mesures reflètent un engagement envers l'inclusion sociale et le bien-être des aînés, en leur fournissant les ressources nécessaires pour une vie active et engagée.

TOP 3 ★ ★ ★			
	Des tarifs accessibles et réduits pour les aînés	Des toilettes publiques	Des espaces publics sécurisés

COLLECTIVITÉS DE MOINS DE 20 000 HABITANTS

Dans les petites communes, les initiatives prioritaires pour les aînés se concentrent sur le confort quotidien et l'accessibilité. L'installation de bancs et d'assis-debout adaptés, la facilitation de l'accès à l'information concernant les aides pour l'adaptation du logement, ainsi que l'amélioration de l'accessibilité des transports en commun sont des mesures clés. Ces actions sont spécialement conçues pour améliorer la qualité de vie des aînés, leur permettant de maintenir leur indépendance et de participer activement à la vie de leur communauté. En fournissant des mobiliers urbains pour le repos, en clarifiant les informations sur les adaptations de logement nécessaires et en adaptant les moyens de transport, les petites villes montrent un engagement significatif envers le bien-être et la sécurité des aînés. Ces efforts reflètent une approche ciblée et sensible aux besoins spécifiques des personnes âgées dans des environnements moins densément peuplés.

TOP 3 ★ ★ ★			
	Des bancs et des assis-debout adaptés	Une information sur les services et aides pour l'adaptation du logement	Des transports en commun adaptés aux aînés

Cette analyse des préoccupations des aînés montre que les besoins varient considérablement en fonction de la taille des communes, illustrant l'absence d'une solution unique pour tous.

Dans les grandes villes, les priorités sont axées sur l'intégration sociale, l'autonomie personnelle et la sécurité des déplacements.
En revanche, les villes moyennes et petites se concentrent davantage sur le renforcement des infrastructures publiques et l'amélioration de la qualité de vie quotidienne.

Cette variété dans les initiatives met en lumière la nécessité de politiques publiques sur mesure, qui tiennent compte des contextes locaux spécifiques pour améliorer de manière efficace le bien-être des aînés et favoriser leur intégration sociale.





FOCUS SUR LES ACTIONS LES PLUS SOLLICITÉES ACV - PVD

L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), avec laquelle le RFVAA a signé une convention, a pour objectif d'accompagner les collectivités dans leurs projets. Parmi les priorités de l'ANCT figure le soutien aux petites villes et aux centres villes ainsi que la redynamisation des ruralités. A ce titre une attention particulière est portée aux territoires Action Cœur de Ville (ACV) et Petites Villes de Demain (PVD).

TERRITOIRES ACTION CŒUR DE VILLE

L'analyse des 3 actions les plus fréquemment sollicitées dans les diagnostics participatifs des territoires Action Cœur de Ville met en évidence des priorités tournées vers le renforcement du lien social et la création de conditions favorables à la participation des aînés dans leur cadre de vie.
L'action la plus récurrente concerne la mise en place d'activités intergénérationnelles, perçues comme un levier fort de cohésion sociale, de valorisation de l'expérience des aînés et de transmission entre générations. La deuxième priorité porte sur la sécurisation des espaces publics, un enjeu fondamental pour garantir à la fois l'autonomie, la confiance et le bien-être des aînés dans leurs déplacements quotidiens. Enfin, la création d'une maison des aînés répond à un besoin de lieux identifiés, ouverts et accueillants, favorisant l'orientation, l'information, les échanges et la convivialité entre seniors et acteurs locaux. Ces priorités témoignent d'une volonté des territoires Action Cœur de Ville d'aller au-delà des simples aménagements, pour construire des environnements urbains et sociaux réellement inclusifs.

TOP 3 ★ ★ ★ | **Des activités intergénérationnelles** | **Des espaces publics sécurisés** | **Une maison des aînés**

TERRITOIRES PETITES VILLES DE DEMAIN

Dans les territoires Petites Villes de Demain, les besoins exprimés lors des diagnostics participatifs se concentrent davantage sur l'amélioration concrète du cadre de vie quotidien, en particulier dans des contextes peu denses ou à l'accessibilité plus limitée.
L'action la plus citée concerne l'installation de bancs et d'assis-debout adaptés, essentiels pour sécuriser les parcours piétons et offrir des temps de repos adaptés au rythme des aînés. Les activités intergénérationnelles arrivent en deuxième position, confirmant, là aussi, l'attente d'un tissu social vivant et solidaire. Enfin, les solutions de logements adaptés illustrent une volonté forte de permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles dans de bonnes conditions, en toute autonomie et sécurité. Ces actions révèlent une dynamique territoriale tournée vers l'adaptation fonctionnelle des espaces, répondant aux défis concrets du vieillissement sur place.

TOP 3 ★ ★ ★ | **Des bancs et d'assis-debout adaptés** | **Des activités intergénérationnelles** | **Des solutions de logements adaptés**

4. LES SOUHAITS LES PLUS SOUVENT EXPRIMÉS

Retrouvez en détail toutes les thématiques sur les pages suivantes

LIEN SOCIAL & SOLIDARITÉ	Des activités intergénérationnelles Des espaces de rencontre et de partage Des temps de convivialité qui favorisent les connaissances et les échanges entre les aînés
ESPACES EXTÉRIEURS & BÂTIMENTS	Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles Des toilettes publiques Des espaces publics sécurisés Des commerces de proximité
HABITAT	Une information sur les services et aides pour l'adaptation du logement Des logements adaptés et disponibles aux aînés Des solutions de logements
INFORMATION & COMMUNICATION	Des formations pour utiliser les nouvelles technologies Des supports de communication papier adaptés aux aînés Des supports de communication adaptés aux aînés
CULTURE & LOISIRS	Une offre culturelle diversifiée sur l'ensemble de la ville Des sorties et des vacances pour les aînés
AUTONOMIE, SERVICES & SOINS	Des services de santé et services à la personne pour maintenir l'autonomie à domicile Des services de soutien personnalisés pour les aînés Des actions et dispositifs de prévention
PARTICIPATION CITOYENNE & EMPLOI	Des services de bénévolat pour faire de la lecture aux personnes âgées Des ateliers pour préparer sa retraite
TRANSPORT & MOBILITÉ	Une navette communale destinée aux aînés Des pistes cyclables sécurisées

RETOURS D'EXPÉRIENCES

Château-Thierry (02)

Olympiades intergénérationnelles



Clamart (92)

Café philosophique intergénérationnel



Dijon (21)

Cocréation du coffret multisensoriel stimulateur de perception « souvenirs du futur »



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

LIEN SOCIAL & SOLIDARITÉ

Le lien social et la solidarité sont des piliers essentiels pour favoriser le bien-être et l'inclusion des aînés au sein de la société. Le regard, les attitudes et les comportements des autres habitants à leur égard jouent un rôle déterminant dans leur qualité de vie. Une société bienveillante et respectueuse des personnes âgées favorise un vieillissement actif et en bonne santé.

Dans cette perspective, il est primordial de lutter contre l'âgisme, un phénomène qui contribue à l'exclusion des aînés en véhiculant des stéréotypes et des préjugés.

Les initiatives intergénérationnelles jouent un rôle clé dans cette dynamique en renforçant le sentiment d'appartenance des aînés à leur environnement. De même, le développement d'espaces de rencontre, d'activités d'entraide, et de programmes communautaires encourage les échanges et la solidarité entre générations.

Ces actions contribuent à tisser des liens durables entre les habitants et à garantir aux aînés une place active et reconnue dans la société.

LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL	
70.18 %	**Des activités intergénérationnelles**
14.03 %	Des rencontres d'échanges avec des écoles
8.77 %	Des ateliers de jardinage entres les aînés et les enfants
7.02 %	Des séances de lecture pour les enfants et les aînés

ACTIVITÉ ET ANIMATION	
25.4 %	**Des espaces de rencontre et de partage**
23.81 %	Des temps de convivialité qui favorisent les connaissances et échanges entre les aînés
12.70 %	Des activités d'entraide et de solidarité
12.70 %	Des lieux de vie sociale et d'activités sportives pour les aînés
9.52 %	Des animations pendant les vacances scolaires
9.52 %	Un accueil des nouveaux arrivants permettant l'intégration et l'accès à l'information
6.35 %	Un guide senior papier

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT	
40 %	**Des visites de courtoisie par des bénévoles**
30 %	Des visites régulières pour les personnes seules
16.67 %	Des événements pour lutter contre l'isolement des aînés
13.33 %	Des services de volontariat avec les personnes âgées

VIE DE QUARTIER	
47.06 %	**Des programmes communautaires pour favoriser les relations et l'entraide entre les aînés**
29.41 %	Un réseau de bénévoles pour des visites à domicile
23.53 %	Un bureau unique pour les besoins des aînés



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Périgueux (24)

Aménagement de l'espace public : mise en place de bancs adaptés aux seniors



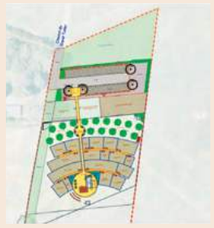
Saint-Etienne (42)

« Si on s'asseyait pour discuter ? » : Des chaises design qui créent du lien social entre les générations



Limonest (69)

Creation d'un jardin partage a Limonest



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

ESPACES EXTÉRIEURS & BÂTIMENTS

Le vieillissement à domicile est étroitement lié à la qualité de l'environnement extérieur, qui joue un rôle essentiel dans la mobilité, l'autonomie et le bien-être des aînés. Une Ville Amie des Aînés doit s'attacher à créer un cadre de vie qui facilite les déplacements et encourage la participation sociale des seniors.

L'accessibilité des trottoirs et voies piétonnes, l'entretien des espaces verts et la mise à disposition de mobilier urbain adapté permettent aux personnes âgées de se déplacer en toute sécurité et de profiter pleinement de leur environnement. L'aménagement urbain doit répondre aux besoins spécifiques des aînés en garantissant la sécurisation des espaces publics, la disponibilité de toilettes publiques, des éclairages améliorés et des aires de repos. Des infrastructures adaptées, comme des bandes contrastées de signalisation sur les trottoirs, des pistes cyclables sécurisées ou encore des zones de stationnement dépose-minute, contribuent à rendre la ville plus inclusive et fonctionnelle.

La mobilité des seniors est un autre enjeu majeur. Pour leur garantir des déplacements en toute autonomie, il est essentiel de proposer des solutions de transport adaptées, telles que des navettes pour les personnes à mobilité réduite ou des infrastructures facilitant l'usage de vélos et trottinettes. Une meilleure accessibilité aux bâtiments publics et une cartographie des bancs et toilettes permettent également d'optimiser l'espace urbain en fonction des besoins des aînés. Enfin, les commerces de proximité participent activement à la dynamique sociale et à l'autonomie des seniors. Leur accessibilité peut être renforcée par la mise en place de chaises dans les magasins, d'espaces de pause et d'initiatives favorisant une meilleure prise en compte des besoins des personnes âgées.

Un guide des promenades et jardins peut également encourager les seniors à profiter de leur quartier tout en favorisant leur inclusion sociale. Ainsi, une ville inclusive et adaptée repose sur un environnement urbain sécurisé, accessible et agréable, où chaque aménagement favorise le bien-être et la participation des aînés à la vie collective.

VOIES PIÉTONNES ET TROTTOIRS	
37.31 %	**Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles**
26.87 %	Des trottoirs plus larges
25.37 %	Des bandes de signalisation sur les nouveaux aménagements de trottoirs
10.45 %	Un entretien régulier des trottoirs

AMÉNAGEMENT URBAIN	
32.91 %	**Des toilettes publiques**
24.05 %	Un éclairage public amélioré
15.19 %	Des rues plus propres
8.86 %	Des structures de repos (mobilier urbain / assises)
7.59 %	Des pistes cyclables sécurisées
6.33 %	Des stationnements « dépose minute » devant des commerces
5.06 %	Des stations pour garer les trottinettes et vélos

ESPACES VERTS	
45.45 %	**Des lieux de rencontre dans les parcs**
31.82 %	Des jardins partagés
22.73 %	Une commune végétalisée

ACCESSIBILITÉ ET SÉCURISATION	
46.15 %	**Des espaces publics sécurisés**
25.64 %	Des bancs et des assis-debout adaptés
11.54 %	Des bâtiments publics accessibles
10.26 %	Une cartographie des bancs et des toilettes dans l'espace public
6.41 %	Des navettes pour les personnes à mobilité réduite

COMMERCES DE PROXIMITÉ	
55.56 %	**Des commerces**
25.93 %	Un guide des promenades et jardins dans la commune
18.52 %	Des chaises dans les commerces pour offrir des points de repos aux aînés

RETOURS D'EXPÉRIENCES

Brest (29)

« Endro nes » dans la maison de Ty Bemdez



Arras (62)

Un toit à partager



Rennes Métropole (35)

Construction d'une résidence seniors à la chapelle-thouarault



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

HABITAT

Un logement adapté joue un rôle fondamental dans le maintien de l'indépendance et du bien-être des aînés. Vieillir chez soi, dans un cadre familier et sécurisé, est une priorité pour de nombreuses personnes âgées. Toutefois, pour que cela soit possible, il est essentiel de garantir un accès à l'information sur les aides existantes et de proposer des services de proximité, comme une conciergerie pour les petits dépannages ou un accompagnement pour l'adaptation du logement. Ces mesures permettent aux seniors de rester autonomes plus longtemps et de prévenir les situations de précarité liées au vieillissement.

Outre l'adaptation des logements existants, il est crucial de développer des solutions résidentielles diversifiées afin de répondre aux différents besoins des aînés. La mise à disposition de logements collectifs intergénérationnels, la création de cartographies des logements favorables au vieillissement, ou encore la proximité des établissements d'hébergement pour les seniors sont autant de solutions qui permettent de garantir un cadre de vie sécurisé et inclusif. Les espaces de rencontre intergénérationnels favorisent, quant à eux, la mixité sociale et l'entraide entre générations.

Le parcours résidentiel est également un enjeu majeur. Accompagner les aînés dans la recherche d'un logement adapté à leurs besoins, leur proposer un guichet unique d'information sur le logement, et les aider dans leurs démarches administratives et de déménagement sont des actions essentielles pour garantir une transition fluide et sécurisée vers un habitat plus adapté. La mise en place de dispositifs d'accueil temporaire pour faciliter le retour à domicile est également une solution précieuse pour les seniors confrontés à des hospitalisations ou à des pertes d'autonomie temporaires.

Dans cette perspective, les politiques d'habitat doivent être pensées de manière inclusive et évolutive, en tenant compte des attentes des aînés en matière de confort, de sécurité et de lien social. L'objectif est de garantir à chacun une solution résidentielle adaptée, permettant de bien vieillir dans un cadre de vie agréable et en harmonie avec la communauté locale.

ZONES FAVORABLES AU VIEILLISSEMENT	
29.17 %	**Des logement adaptés et disponibles pour les aînés**
16.67 %	Des logements collectifs intergénérationnels
16.67 %	Une cartographie des logements favorables au vieillissement
12.5 %	Des établissements d'hébergement à proximité des aînés
9.72 %	Des espaces de rencontre intergénérationnels
8.33 %	Des solutions d'accueil pour faciliter le retour à domicile
6.94 %	Des villages réservés aux aînés

PARCOURS RÉSIDENTIEL	
34.38 %	**Des solutions de logements**
20.31 %	Une aide pour trouver un logement qui vous convient et dans lequel vous aimeriez vieillir
17.19 %	Une aide pour déménager
10.94 %	Une aide sur les démarches administratives
9.38 %	Un guichet unique d'information sur le logement
7.81 %	Une résidence des aînés

ADAPTATION DU LOGEMENT	
32.5 %	**Une information sur les services et aides pour l'adaptation du logement**
26.25 %	Une conciergerie pour les petits dépannages
17.5 %	Une aide pour adapter son logement
8.75 %	Des formes d'habitat innovantes
8.75 %	Des supports d'information sur les aides existantes
6.25 %	Des dispositifs pour apprendre à connaître ses voisins



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Libourne (33)

Guide générations seniors



Lyon (69)

Rendre les nouvelles technologies accessibles aux seniors



Le Chambon-Feugerolles (42)

Envie de sortir



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

INFORMATION & COMMUNICATION

Un accès efficace à l'information est essentiel pour permettre aux aînés de rester connectés à leur environnement, de participer à la vie locale et d'accéder aux services et aux soins qui leur sont destinés. Une communication claire et accessible contribue à leur inclusion sociale et citoyenne, en réduisant les barrières qui pourraient limiter leur participation active.

Pour garantir cette accessibilité, il est nécessaire de diversifier les supports d'information afin de répondre aux besoins de tous. Le développement du numérique représente une opportunité précieuse, notamment grâce aux formations aux nouvelles technologies et aux espaces d'information en ligne. Toutefois, la fracture numérique demeure une réalité, notamment entre les zones urbaines et rurales. Il est donc crucial de préserver des supports traditionnels comme les guides imprimés, les gazettes municipales et les affichages publics, afin d'éviter l'exclusion de certains publics.

L'efficacité de la transmission de l'information repose également sur l'adaptation des contenus. La lisibilité doit être optimisée en prenant en compte des critères tels que la taille des caractères, les contrastes de couleurs et la signalétique, tout en privilégiant un langage clair et accessible. Par ailleurs, la présence de lieux de diffusion dédiés, comme des maisons des aînés et la formation d'agents d'accueil spécialisés, permet d'assurer un accompagnement personnalisé.

Enfin, l'utilisation de supports variés et complémentaires, allant des outils numériques aux panneaux d'affichage et annonces sonores, permet de garantir une diffusion large et inclusive de l'information. Une ville véritablement amie des aînés doit ainsi proposer une communication diversifiée et adaptée, afin que chaque senior puisse s'informer, participer et accéder aux ressources essentielles à son bien-être.

SUPPORTS DE COMMUNICATION	
22.86 %	**Des supports de communication papier adaptés aux aînés**
17.14 %	Des services d'accompagnement des aînés sur les services numériques
15.24 %	Des supports de communication adaptés aux aînés
13.33 %	L'utilisation de la presse locale, la radio locale et la télévision pour les informations destinées aux aînés
11.43 %	Des panneaux d'affichage et d'information adaptés aux aînés
7.62 %	Des messages sonores aux passages piétons pour les aînés
6.67 %	Un numéro de téléphone d'information à destination des aînés
5.71 %	Un calendrier multi-services sur les prestations de la ville

SUPPORTS IMPRIMÉS	
37.78 %	**Un guide dédié aux aînés**
22.22 %	De feuilles d'information mensuelles dans les boîtes aux lettres
15.56 %	Une rubrique spéciale dans le magazine local pour les aînés
13.33 %	Des plaquettes plastifiées pour les aînés
11.11 %	Une gazette municipale

INTERNET	
60.78 %	**Des formations pour utiliser les nouvelles technologies**
15.69 %	Un site web collaboratif pour les aînés
13.73 %	Une plateforme d'information pour les aînés
9.80 %	Un espace d'information dédié aux aînés

LIEUX DE DIFFUSION ET ÉVÉNEMENTS	
22.64 %	**Des agents d'accueil formés aux spécificités des aînés**
16.98 %	Une maison des aînés
15.09 %	Des intervenants bénévoles à domicile
13.21 %	Une diffusion de l'information orale à travers des réunions de quartier
11.32 %	Un accès gratuit à du matériel numérique dans les établissements publics et sociaux
11.32 %	Un espace Silver
9.43 %	Une boite à idées de propositions pour les aînés

RETOURS D'EXPÉRIENCES

Dunkerque (59)

Ballet posture « les seniors mènent la danse »



Belfort (90)

Et si on allait au festival entrevues de Belfort...



Saint-Nazaire (44)

Tennis de table aidants/aînés



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

CULTURE & LOISIRS

La participation sociale joue un rôle essentiel dans le bien-être et la santé des aînés en leur permettant de maintenir des liens, de rester actifs et de lutter contre l'isolement. Les Villes Amies des Aînés (VADA) s'engagent à soutenir l'intégration des seniors dans la vie sociale et culturelle de leur territoire en facilitant leur accès aux activités culturelles, aux loisirs et aux sorties. Ces actions favorisent l'interaction entre générations et renforcent le sentiment d'appartenance à la communauté.

Pour encourager cette participation, il est indispensable de proposer une offre variée et accessible à tous. Cela passe par la mise en place d'événements culturels adaptés, de tarifs réduits, ainsi que d'activités itinérantes permettant de toucher les aînés vivant en milieu rural. L'accessibilité financière et physique est un levier clé pour garantir une participation équitable, en veillant à ce que les lieux culturels et de loisirs soient adaptés aux personnes à mobilité réduite et que les horaires correspondent au rythme des seniors.

Les sorties, les activités physiques et les vacances sont également des occasions précieuses pour favoriser les échanges et le bien-être des aînés. L'organisation de sorties adaptées, l'amélioration des moyens de transport vers les événements, ainsi que la création de dispositifs comme un « Pass Senior » facilitent leur accès aux loisirs. Un guide d'information dédié permet par ailleurs de mieux faire connaître l'offre disponible et d'encourager la participation.

Enfin, il est essentiel d'offrir aux seniors des solutions pour accéder à la culture et aux loisirs depuis leur domicile, notamment pour ceux qui rencontrent des difficultés à se déplacer. Des initiatives comme le portage de livres à domicile, des programmes culturels adaptés et le développement d'un réseau de solidarité de proximité « Voisin'âge » permettent de maintenir une vie sociale active, même à distance.

En favorisant une offre culturelle et de loisirs inclusive et diversifiée, les collectivités garantissent aux aînés la possibilité de s'épanouir pleinement et de rester connectés à la société, contribuant ainsi à un vieillissement plus dynamique et enrichissant.

OFFRE CULTURELLE

22.97 %	**Des offres culturelles diversifiées sur l'ensemble de la ville**
20.27 %	Des tarifs accessibles et réduits pour les aînés
18.92 %	Une offre culturelle et d'activités itinérante et de proximité dans les villages
16.22 %	Une communication adaptée sur les activités culturelles
12.16 %	Des lieux culturels adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite
9.46 %	Une aide financière aux activités culturelles et de loisirs

SORTIES, ACTIVITÉS PHYSIQUES ET VACANCES

24.29 %	**Des sorties et des vacances pour les aînés**
21.43 %	Des transports disponibles vers les lieux d'événements
18.57 %	Des horaires et conditions d'accueil adaptés au rythme des aînés
14.29 %	Un guide pour les aînés
11.43 %	Des activités de loisirs pendant les vacances aux aînés
10 %	Un « pass senior »

CULTURE À DOMICILE

44,44 %	**Un service de portage de livres à domicile**
33,33 %	Un accès à la culture et aux loisirs à domicile
22,23 %	Un réseau voisin'âge



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Nantes (44)

Projet révélations – l'accompagnement des seniors vers la vie en colocation dans le logement social



Nice (06)

Une équipe mobile pour favoriser la bientraitance



Angers (49)

Un parcours répit pour faciliter la vie des aidants



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

AUTONOMIE, SERVICES & SOINS

Le maintien à domicile des personnes âgées repose sur un ensemble de services de santé, dispositifs médico-sociaux et structures d'accompagnement qui facilitent leur autonomie et leur bien-être. Les Villes Amies des Aînés (VADA) encouragent ces initiatives, qui permettent aux seniors de vivre plus longtemps chez eux tout en bénéficiant d'un cadre de vie sécurisé et adapté à leurs besoins.

Les services à domicile jouent un rôle clé en proposant des solutions d'accompagnement personnalisées qui garantissent à la fois un soutien médical, social et humain. Ces services ne se limitent pas aux soins de santé, mais incluent également des actions visant à préserver le lien social et lutter contre l'isolement. L'accès à une information claire et centralisée est donc essentiel pour permettre aux aînés et à leurs familles de mieux connaître et utiliser ces dispositifs, notamment grâce à des listes de contacts de professionnels, des numéros d'urgence et des services de soutien spécialisés.

L'offre de soins et les établissements de santé doivent être accessibles, diversifiés et adaptés aux réalités des personnes âgées. Pour garantir un suivi médical optimal, il est indispensable de proposer des transports dédiés aux consultations, des solutions de logement en maison de retraite à coût abordable, ainsi que des services facilitant l'accès aux soins durant les week-ends. L'accompagnement administratif est également un levier important pour aider les aînés à naviguer dans les démarches souvent complexes liées à la santé.

Enfin, la prise en charge des aidants constitue un enjeu majeur pour les collectivités. Ces derniers jouent un rôle essentiel auprès des seniors, mais ont également besoin de soutien et de solutions de répit pour éviter l'épuisement. La mise en place d'interlocuteurs uniques pour les orienter, ainsi que de services de suppléance pour assurer la continuité des soins en cas d'absence, permet de garantir un environnement plus serein aussi bien pour les aidants que pour les aînés.

En développant une offre de soins et de services complète, accessible et adaptée, les collectivités permettent aux seniors de vieillir chez eux en toute sécurité, tout en renforçant leur autonomie et leur qualité de vie au sein de leur territoire.

PRÉSERVER SON CAPITAL SANTÉ

66.67 %	**Des actions et dispositifs de prévention**
33.33 %	Des services permettant de rester à domicile, y compris en cas de dégradation de l'état de santé

BIEN VIVRE CHEZ SOI

32.81 %	**Des services de santé et services à la personne pour maintenir l'autonomie à domicile**
28.13 %	Des services de soutien personnalisés pour les aînés
14.06 %	Une liste des numéros de téléphone des assistantes sociales formées à l'accompagnement des aînés
9.38 %	Un cahier référençant les services de soins à domicile et les numéros d'urgence
7.81 %	Une liste de kinésithérapeutes à disposition des aînés
7.81 %	Une liste des pharmacies livrant à domicile

SOINS ET ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

31.58 %	**Des transports à disposition pour les rendez-vous médicaux**
28.95 %	Des maisons de retraite offrant une qualité de vie, avec des tarifs accessibles
21.05 %	Un service d'aide aux démarches administratives
18.42 %	Un accès aux soins les week-ends pour les aînés

AIDE AUX AIDANTS

56.52 %	**Être orienté grâce à un interlocuteur unique en cas de problème de santé**
43.48 %	Un service aux aidants avec du personnel de suppléance en cas d'absence de l'aidant



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Montivilliers (76)

Déambulation participative : les seniors ont la parole !



Metz (57)

Ag'ecoute : « le lien social au bout du fil »



Caen (14)

Des seniors aménagent leur espace de vie



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

PARTICIPATION CITOYENNE & EMPLOI

La retraite ne signifie pas la fin de l'implication des aînés dans la vie sociale et économique. Au contraire, les Villes Amies des Aînés (VADA) doivent valoriser leur contribution à la société en leur offrant des opportunités d'engagement citoyen, de bénévolat et d'emploi adapté. La reconnaissance des compétences et de l'expérience des seniors est un levier essentiel pour favoriser leur bien-être, leur estime de soi et leur inclusion sociale.

L'engagement citoyen des aînés passe notamment par leur participation aux processus démocratiques. Faciliter leur accès aux bureaux de vote, en mettant en place des services d'accompagnement et de transport lors des élections, permet d'assurer leur implication active dans la vie publique. De plus, l'aménagement des espaces de participation (ex. chaises disponibles dans les réunions publiques) renforce leur inclusion dans les débats et décisions locales. Les instances de consultation sont un autre outil clé pour garantir la prise en compte des besoins et des attentes des seniors. La création d'une instance de consultation des aînés ou d'un conseil des aînés permet aux collectivités d'intégrer leur expertise et leur expérience dans l'élaboration des politiques locales.

Le bénévolat constitue également un moyen puissant de maintien du lien social et de transmission intergénérationnelle. La mise en place de forums et de plateformes dédiées au bénévolat, ainsi que la publication d'annonces et de guides recensant les opportunités d'engagement, favorisent l'accès des seniors aux activités de solidarité. L'adaptation des missions bénévoles aux contraintes physiques et au rythme de vie des aînés, notamment pour ceux en situation de handicap, est également essentielle pour garantir une participation inclusive. Enfin, pour préparer cette transition, il est important de proposer des ateliers d'anticipation à la retraite, permettant aux futurs retraités d'identifier les opportunités d'engagement et d'adapter leurs projets personnels à cette nouvelle phase de vie.

En encourageant la participation citoyenne, le bénévolat et l'implication dans la gouvernance locale, les collectivités créent un cadre dynamique et inclusif où les aînés peuvent continuer à jouer un rôle actif dans la société, tout en renforçant leur bien-être et leur sentiment d'appartenance.

PARTICIPATION CITOYENNE

33.33 %	**Des services d'accompagnement à l'intérieur des bureaux de vote pour les aînés**
30 %	Un service de transport collectif pour se rendre aux bureaux de vote le jour des élections
20 %	Une maison citoyenne dans les quartiers
16.67 %	Des chaises à disposition dans les bureaux de vote et dans les différentes réunions publiques

INSTANCES DE CONSULTATION

68.75 %	**Une instance de consultation des aînés**
31.25 %	Un conseil des aînés

BÉNÉVOLAT ET VIE À LA RETRAITE

22.39 %	**Des ateliers pour préparer sa retraite**
20.90 %	Des services de bénévolat pour faire de la lecture aux personnes âgées
14.93 %	Un forum de bénévolat pour les aînés
11.94 %	Une plateforme en ligne et des annonces papier de bénévolat
8.96 %	Un guide présentant les offres de bénévolat
	Un accès aux aînés en situation de handicap au bénévolat



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Saint-Etienne (42)

Le savoir vivre dans les transports en commun stéphanois



Laval (53)

Prendre l'air en triporteur



Metz (57)

Agir pour la mobilité des seniors : favoriser la marche



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

CE QUE VEULENT LES VIEUX

TRANSPORT & MOBILITÉ

Même si la marche à pied constitue la première mobilité, l'accès aux transports est un élément clé pour favoriser le vieillissement actif, car il conditionne la participation sociale et citoyenne, ainsi que l'accès aux services, aux soins et à la culture. Une Ville Amie des Aînés doit donc proposer une offre de transport diversifiée et adaptée, garantissant aux seniors des solutions accessibles, sécurisées et confortables.

Pour répondre à ces enjeux, il est essentiel de proposer une variété de modes de déplacement, allant des modes individuels comme le covoiturage et les pistes cyclables sécurisées, aux transports en commun adaptés aux besoins des aînés. La mise en place de navettes communales, l'adaptation des horaires en soirée et en week-end, ainsi que des temps d'attente réduits sont des leviers essentiels pour encourager la mobilité des seniors.

La sécurité et le confort des déplacements doivent être pris en compte à travers des aménagements spécifiques des arrêts de bus, une signalétique claire et un accompagnement personnalisé à l'utilisation des transports en commun. L'accessibilité passe également par la mise à disposition de documents papier regroupant les informations essentielles sur les horaires et les itinéraires.

En parallèle, la conduite automobile reste un enjeu majeur pour de nombreux aînés, car elle est souvent associée à leur autonomie et à leur bien-être personnel. Des sessions de remise à niveau du code de la route et de la conduite, ainsi que des formations à la conduite douce pour les chauffeurs de bus, permettent d'améliorer la sécurité et la sérénité des déplacements.

Enfin, pour garantir une mobilité inclusive et solidaire, des solutions comme une aide financière aux transports ou encore une offre de services adaptée aux besoins spécifiques des aînés doivent être développées. Une ville véritablement accessible doit s'assurer que chaque senior peut se déplacer facilement, en toute sécurité et avec des options variées, adaptées à ses besoins et préférences.

MODES DE TRANSPORT INDIVIDUELS	
48.57 %	**Des pistes cyclables sécurisées**
28.57 %	Un service de covoiturage adapté
22.86 %	Des services de vélo en libre-service à disposition des aînés

BILLETTIQUE ET TRANSPORTS EN COMMUN	
39.62 %	**Des transports en commun adaptés aux aînés avec des horaires étendus en soirée et en week-end pour améliorer leur accessibilité**
26.42 %	Une navette communale destinée aux aînés
9.43 %	Des documents papier concernant les horaires et les itinéraires des transports
7.55 %	Une offre de service adaptée pour le transport des aînés
6.60 %	Des temps d'attente adaptés aux aînés
5.66 %	Plus de places assises dans les transports en commun pour les aînés
4.72 %	Une aide financière sur les transports en commun pour les aînés

DIVERSIFICATION DES MODES DE TRANSPORT	
47.62 %	**Des sessions de remise à niveau du code de la route et de la conduite**
28.57 %	Des formations à la conduite douce pour les chauffeurs des bus de ville
23.81 %	Une carte plus grande présentant les lignes de bus

ACCOMPAGNEMENT VERS LES DISPOSITIFS CLASSIQUES ET ACTION DÉDIÉES	
31.91 %	**Un accompagnement à l'utilisation des transports en commun**
29.79 %	Des aménagements des arrêts de bus pour faciliter la montée et la descente des aînés
21.28 %	Une sécurité physique dans les bus pour les aînés
17.02 %	De la signalétique indiquant les options de transport disponibles



RETOURS D'EXPÉRIENCES

Caluire-et-Cuire (69)

Colocation intergénérationnelle



Brest (29)

TISS'AGES, la cohabitation intergénérationnelle



Limonest (69)

Maison Blandine



Retrouvez des retours d'expérience de territoires « Amis des Aînés » sur le site RFVAA

5. PROJET HABITAT : PARTAGE D'EXPÉRIENCES DES TERRITOIRES ENGAGÉS

HABITAT PARTAGÉ ET INTERGÉNÉRATIONNEL

Ce type d'initiative vise à créer des environnements où les générations peuvent coexister harmonieusement, favorisant l'échange culturel et l'entraide quotidienne. En mettant l'accent sur la cohabitation et l'intégration communautaire, ces projets réduisent l'isolement des personnes âgées et améliorent leur qualité de vie. Des exemples tels que La Marguerite des Champs et Le Béguinage Solidaire d'Arles offrent des cadres résidentiels où les aînés partagent des espaces communs tout en conservant leur indépendance, facilitant ainsi un soutien mutuel et enrichissant les relations intergénérationnelles.



ADAPTATION DU LOGEMENT

Les actions de cette catégorie visent à modifier l'environnement résidentiel des seniors pour répondre à leurs besoins en matière de sécurité et d'accessibilité. Cela inclut la rénovation de logements existants et la mise en place de normes pour les nouvelles constructions, assurant ainsi que les domiciles sont non seulement confortables mais aussi sûrs.



PARCOURS RÉSIDENTIEL

Ces initiatives soutiennent les personnes âgées dans la planification de leur futur résidentiel, en offrant des forums et des ateliers qui les guident à travers les différentes options d'habitat adaptées à leurs phases de vie.
Les projets comme Bien Chez Soi et Forum Habitat Seniors fournissent des conseils précieux sur la manière de choisir un logement qui correspond à leurs besoins spécifiques, tout en promouvant une diversité d'habitats, comme ceux proposés dans Offre diversifiée d'habitats. Ces programmes visent à garantir que les seniors peuvent continuer à vivre de manière autonome dans des conditions optimales.

RETOURS D'EXPÉRIENCES

Rennes Métropole (35)

Référentiel Adaptation logement neuf et réhabilitation



Claix (38)

La résidence ARVOREA, un havre de sérénité au cœur de la nature



Mormal (59)

Accompagnement au développement de l'habitat participatif



Saumur (49)

Parcours résidentiel de la personne âgée Saumuroise



GROUPE HABITAT EN RÉGION

LA CHARTE SENIOR DU GROUPE HABITAT EN RÉGION

NOS ENGAGEMENTS POUR LE BIEN-ÊTRE DES SENIORS !

UNE DÉMARCHE GLOBALE

Nous aménageons et adaptons les logements pour le confort et la sécurité des seniors

- Prise en compte des besoins des seniors **tout au long du parcours locatif** et à toutes les étapes, de la **conception** d'un bâtiment neuf aux **réhabilitations** de bâtiments anciens, afin de **favoriser l'accessibilité des logements et le maintien à domicile**

Une réponse à toute demande de prise en charge de travaux d'adaptation par le bailleur sous 3 mois

- Des logements adaptés et évolutifs sont proposés pour les seniors avec des **équipements spécifiques** : siège de douche avec barre de maintien, revêtements de sols spéciaux sol antidérapant dans les pièces d'eau ...

Nous proposons un diagnostic personnalisé à tous les seniors pour identifier leurs besoins

- **Tous les locataires du parc social âgés de 75 ans et plus** seront contactés afin de **dresser un bilan global** permettant d'identifier leurs besoins d'accompagnement ou d'aménagement du logement. L'appui d'un ergothérapeute peut être sollicité.

Déjà 20 000 seniors contactés pour un diagnostic*

**chiffres au 31.12.2024*

- Dans certains cas, une mutation dans un autre logement plus adapté ou dans une structure spécialisée pourra être proposée, ainsi qu'un accompagnement social en cas de détection de fragilité.



Nous mettons en place de nouveaux services de proximité qui incluent les aidants

- **Accompagnement administratif :** les seniors et leurs aidants peuvent bénéficier d'un soutien ou d'une orientation dans leurs démarches administratives
- **Services au quotidien :** informations et accès facilité à des services seniors ou sociaux, en lien avec les collectivités locales et les associations (portage de repas, inclusion, offre de transport, plan canicule, CCAS, CLIC, téléalarme ou téléassistance...)

Nous organisons des actions pour améliorer le cadre de vie et rompre l'isolement

- **Politique partenariale active avec les collectivités, les associations, les mutuelles et les autres acteurs institutionnels** afin de contribuer à l'enrichissement des services, informations et animations proposés aux seniors
- **Animations conviviales régulières et autres temps forts pour améliorer le « vivre-ensemble » :** ateliers sur la santé, jardinage, inclusion numérique, ...
- Environnement propice au lien social, à l'entraide et l'esprit de solidarité via la **mixité intergénérationnelle**

Nous formons nos collaborateurs pour être à l'écoute et mieux répondre aux besoins des seniors

- **Formation de l'ensemble des collaborateurs en contact avec le public** pour les sensibiliser aux besoins spécifiques des seniors, prévenir ou identifier les situations de fragilité et améliorer la prise en charge des demandes

100% du personnel de proximité formé

- Appui des **référents sociaux** des bailleurs (CESF, travailleurs sociaux, médiateurs etc..) et des associations partenaires



Nous facilitons le parcours résidentiel des seniors

Lorsque la situation le nécessite et avec l'accord du senior , des solutions de mutation peuvent être étudiées dans le parc du Groupe pour lui proposer :

- **Un logement plus proche de sa famille ou de ses aidants**, y compris sur un autre territoire, grâce à une coopération des sociétés du Groupe
- **Un logement plus adapté à ses besoins** (résidences autonomie, EHPAD, résidences intergénérationnelles, béguinage etc.), grâce à la mobilisation d'un réseau de partenaires
- **Une étude individualisée du dossier locatif** pour garantir un niveau de loyer adéquat et mobiliser, en cas de besoin, des aides financières au déménagement

UNE OFFRE DIVERSIFIÉE AU SEIN DU GROUPE

POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES TERRITOIRES

125 EHPAD	**73 RÉSIDENCES AUTONOMIE**	**255 BÉGUINAGES**
6 HABITATS INCLUSIFS	**9 RÉSIDENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES**	**52 RÉSIDENCES SENIORS**

REPRÉSENTANT 18 000 LOGEMENTS ET LITS
EN STRUCTURES SPÉCIALISÉES OU INTERGÉNÉRATIONNELLES



20 000 LOCATAIRES ÂGÉS DE 75 ANS ET PLUS
VIVANT EN AUTONOMIE DANS UN LOGEMENT LOCATIF

GROUPE HABITAT EN RÉGION

Les sociétés du Groupe portent ces engagements

ALTEAL · famille & provence · AXENTIA · SOGIMA · Immobilière du Moulin Vert · Sia Habitat · Erilia · Un toit pour tous · Habitations Haute-Provence · S.A. HLM du département de l'Oise · ALOGEA · Sgh société immobilière grand hainaut · LOGIREM

6. TYPOLOGIE DES PROJETS FINANCÉS PAR LE FONDS D'APPUI POUR DES TERRITOIRES INNOVANTS SENIORS SUR LA THÉMATIQUE DE L'HABITAT

Les efforts déployés pour soutenir les collectivités dans la mise en œuvre de projets de construction et de rénovation répondent aux besoins des seniors en matière de logement. En se concentrant sur l'amélioration des habitats et la création d'installations favorisant les échanges intergénérationnels, ces projets visent à renforcer l'autonomie et l'intégration sociale des personnes âgées.

Avec la participation de la CNSA Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

Des initiatives diversifiées ont été développées pour faciliter l'accès aux services essentiels et réduire l'isolement social. Les impacts de ces projets sont mesurés par des indicateurs clés tels que l'amélioration de l'autonomie et la satisfaction des résidents, révélant des progrès significatifs. Les résultats encourageants motivent la continuation et l'élargissement de ces initiatives, afin de mieux répondre aux enjeux liés au vieillissement de la population.



UN ENGAGEMENT FORT POUR L'HABITAT INCLUSIF

Le Fonds d'Appui a permis de financer plusieurs initiatives locales en faveur de l'habitat inclusif et participatif pour les seniors.
Ces projets visent à améliorer leur cadre de vie en proposant des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins.



UNE ENVELOPPE BUDGÉTAIRE SIGNIFICATIVE

Au total, plus de 500 000 euros ont été attribués pour soutenir les collectivités locales engagées dans le développement de solutions de logement adaptées aux seniors.
Chaque projet bénéficie d'un financement pour assurer sa faisabilité et son impact sur le territoire.

VERS UN HABITAT PARTAGÉ ET ADAPTÉ :

initiatives soutenues par le Fonds d'Appui pour des Territoires Innovants Seniors

Dans le cadre de l'Axe 3 du Fonds d'Appui pour des Territoires Innovants Seniors, les projets portés par les collectivités ont été regroupés par thématique afin de dégager les grandes tendances d'intervention. Cette typologie permet de rendre compte de la diversité des actions engagées tout en mettant en évidence les priorités partagées entre territoires.

Création ou développement de Maisons d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie

Des projets portent sur l'implantation ou l'accompagnement de Maisons d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie (MARPA). Ces structures de petite taille, situées en milieu rural, visent à offrir un cadre de vie sécurisé, favorisant l'autonomie et le maintien dans un environnement familier.

Développement d'habitats inclusifs et de résidences seniors

Un nombre important de projets concerne la création de résidences seniors ou d'habitats inclusifs.
Ils prennent la forme de réhabilitations d'anciens bâtiments (écoles, couvents, collèges) ou de constructions neuves à taille humaine, favorisant le maintien à domicile dans des logements adaptés, accessibles et intégrés à la vie locale.

Création de lieux de vie collectifs et d'espaces de lien social

Ces projets visent à renforcer le lien social à travers la création ou la redynamisation de lieux partagés : cafés sociaux, espaces multigénérationnels, ou lieux de vie ouverts sur le quartier. Ils favorisent la convivialité, les échanges interpersonnels et la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

Développement de l'habitat intergénérationnel et de la cohabitation solidaire

Certains projets encouragent une cohabitation entre générations, à travers la création de colocations solidaires ou de quartiers intergénérationnels. Ces dispositifs favorisent la solidarité de proximité et le partage d'espaces et de services entre jeunes et aînés.

Accompagnement au vieillissement et à l'autonomie

D'autres initiatives portent sur l'amélioration des parcours de vie des personnes âgées : diagnostics gérontologiques de territoire, cahiers des charges pour des structures innovantes, lieux ressources spécialisés. Ces projets traduisent une volonté de structurer localement des réponses adaptées aux enjeux de la longévité.

Participation citoyenne et ingénierie sociale

Enfin, plusieurs démarches relèvent de l'ingénierie sociale : elles impliquent les habitants dans la définition des projets d'habitat ou de vie sociale. L'objectif est de construire des solutions au plus près des besoins exprimés, en valorisant l'expérience d'usage des seniors et en renforçant leur pouvoir d'agir.



Le baromètre ami des aînés - troisième édition (2025) *a été réalisé sous la coordination de Pierre-Olivier LEFEBVRE et Audrey BRULÉ, rédigé par Brahim EL HIYANI. Graphisme tempsRéel.fr - Impression Graphi System Dijon.*

LES VALEURS

DES VILLES AMIES DES AÎNÉS

CONSTRUIRE UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE POUR TOUS LES AÎNÉS

PERMETTRE UN ANCRAGE TERRITORIAL DE PROXIMITÉ POUR UN VIEILLISSEMENT RÉUSSI

SOUTENIR UNE DÉMARCHE PARTAGÉE ET DURABLE

PROMOUVOIR LE VIEILLISSEMENT ACTIF ET L'ENGAGEMENT DES AÎNÉS DANS LA SOCIÉTÉ

ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DE TERRITOIRES BIENVEILLANTS ENVERS LES AÎNÉS



1 Avenue Garibaldi, 21000 Dijon

03 45 18 23 20 contact@rfvaa.com

villesamiesdesaines-rf.fr

Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés

Affilié au Réseau Mondial de l'OMS des Villes et des Communautés Amies des Aînés