

RÉALISATION ÉDITION ET DIFFUSION DU GUIDE SENIOR "BIEN VIVRE DANS MA VILLE"

LE CHOIX D'UN GUIDE

L'accès à l'information est toujours difficile pour le public senior et ce malgré tous les efforts faits en la matière. Les professionnels au contact de ce public nous ont fait remonter des difficultés "pratico-pratiques".

"Trop de flyers tue le flyer" ! Il a donc été fait le choix de centraliser toutes les informations utiles dans un guide largement diffusé en version papier mais également accessible en version numérique sur le site de la ville.

SCÈNES DE VIE

Un groupe de travail a été monté avec des représentants de chaque service (prestations à domicile, prestations collectives, Maison Des Seniors, Accueil Senior Handicap). L'ensemble des supports de communication existant fut repris et un travail, d'analyse et de synthèse commença.

Un nouveau cycle de réunions de travail est organisé avec la direction de la communication pour rendre ce guide vivant, accessible et adapté au public concerné. Il a également été décidé d'utiliser des photos mettant à l'honneur des seniors pessacais et de professionnels de la Direction Autonomie Santé du CCAS. Les photos utilisées dans le guide sont issues de l'exposition "Scènes de Vie" organisée après la crise sanitaire et exposée au centre ville. et sont celles de vrais professionnels et de vrais seniors Pessacais rendant ce guide encore plus parlant.



Ville de
PESSAC.FF

Pessac

Ville Amie des Aînés depuis 2018
Pessac (33)

OBJECTIFS :

- Améliorer l'accès à l'information.
- Pouvoir utiliser le bon service au bon moment.
- Pouvoir contacter les bonnes personnes pour répondre aux questions qui se posent à un instant précis.

PRATIQUE :

- Un guide qui vise tous les seniors de la commune de plus de 60 ans .
- Une mise à disposition sur tous les lieux d'accueil : Maison des Seniors, Résidence Autonomie, Accueil Senior Handicap, Mairie de proximité, Hôtel de Ville.
- 6 600 exemplaires à ce jour (juin 2025) et des impressions qui se poursuivent à la demande

UNE LARGE DISTRIBUTION

Après validation tant de la forme que du contenu par les élus référents, l'impression est lancée. Le guide a un tirage de 6 600 exemplaires à ce jour. Il vise tous les seniors de la commune de plus de 60 ans soit environ 15 000 personnes.

Ce guide est mis à disposition, sur tous les lieux d'accueil: Maison des Seniors, Résidence Autonomie, Accueil Senior Handicap, Mairie de proximité, Hôtel de Ville.

Mais également auprès des différents professionnels (Auxiliaires de vie du SAD, Équipe du portage de repas). Il est distribué auprès des partenaires lors de la réunion de coordination des acteurs: associations partenaires dans la lutte contre l'isolement social (Petits Frères Des Pauvres, Faits de coeur, Saint Vincent de Paul), comités de quartiers et Clubs Seniors.

Il y a aussi des distributions lors de différentes manifestations comme des festivités, des ateliers de prévention, la Journée de la mobilité, par exemple.

UNE CONCERTATION DE LA POPULATION CIBLE

Les impressions sont poursuivies à la demande.

Fin 2023, la ville a engagé un audit auprès des seniors sur la problématique de la communication.

Dix ateliers de concertation ont été organisés au plus près de la population sur chaque quartier de la ville. Les groupes ont été constitués constitués avec une dizaine de seniors de tous âges et de toutes classes sociales. Il a été ensuite proposé un questionnaire distribué le plus largement possible.

Les besoins des seniors recueillis ont été étudiés en termes de communication et d'accès à l'information pour proposer des canaux les plus adaptés possible.

En 2025, l'intégralité des prestations de la Direction Autonomie Santé du CCAS proposées aux seniors a été présentée lors des 4 conseils de proximité et les guides ont été de nouveau distribués à cette occasion.

CCAS
Ville de PESSAC



Guide pratique pour les Pessacais de + de 60 ans



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Pessac, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

