

HABITAT

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

INFORMATION ET COMMUNICATION

CULTURE ET LOISIRS

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

## Elaboration d'un guide à l'attention des seniors : Le "Guid'Infos seniors"

### UNE DEMANDE DES SENIORS

La population de Saint-Palais-sur-Mer est composée de plus de 60 % d'habitants de plus de 65 ans. La commune est riche en support de communications, mais il n'existe pas de support dédié aux seniors et à leurs besoins du quotidien. En effet, malgré la communication existante sur la commune, lors des réunions VADA-diagnostic, les aînés ont mis en lumière une volonté forte d'être informés sur des éléments les concernant (santé, sortie, actions ou activités, etc.) dans un document unique. La question majeure des administrés consultés est : quel interlocuteur dois-je contacter et/ou voir si j'ai tel problème, ou tel besoin ? Afin de les aider à répondre à cette interrogation, en tenant compte de leurs besoins tant sur le fond que sur la forme, il a été décidé par la municipalité et les administrés consultés lors de réunions VADA de créer un guide seniors. Ce document doit être synthétique, avec une ergonomie adaptée aux seniors.

### CRÉÉ AVEC DES VOLONTAIRES

La confection du guide s'est faite au travers de trois ateliers, avec sept administrés volontaires qui y participent activement. Le premier atelier a permis de présenter l'idée du guide et la méthodologie de travail. Le deuxième atelier a servi à faire le point sur les divers guides de certaines communes et les communications existantes sur la commune, et de décider ce qui conviendrait ou non sur le fond et la forme du guide. Enfin, le dernier atelier s'est concentré sur la construction du guide, grâce aux conclusions des ateliers précédents.



**Ville de Saint-Palais-sur-Mer**

Ville Amie des Aînés depuis 2021

**Saint-Palais-sur-Mer (17)**

### OBJECTIFS :

Les objectifs sont :

- Participatif : des ateliers sont proposés pour travailler sur les items du guide et leur contenu ainsi que sur la forme ;
- Collégial : décision finale fond et forme décidée avec les aînés, que les aînés puissent être informés sur des sujets les concernant via ce guide, que les aînés puissent trouver leur place dans le territoire.

### PRATIQUE :

- Création du guide : 3 ateliers avec des administrés volontaires ;
- Temps de travail CCAS / Service communication / infographiste ;
- Présentation de la maquette ;
- Impression ;
- Coût : 8 800 € pour l'impression de 2 000 exemplaires

## MISE EN FORME ET COMMUNICATION

Ensuite, le CCAS, le service communication de la ville et un infographiste ont travaillé conjointement à l'élaboration d'une première maquette du guide, qui a été présenté aux participants de l'atelier. La version finale du guide a été faite fin 2023. Une fois le guide imprimé, la ville a communiqué via son site internet, un article dans le magazine communal, ainsi qu'avec une affiche sur le panneau lumineux du centre-ville.

## LES OBJECTIFS SONT ATTEINTS

La ville a eu des retours de certains administrés, qui sont globalement satisfaits du guide, que ça soit sur sa forme ou son fond. Le document correspond à leurs attentes, et à leurs besoins au quotidien. Ce support de communication ayant été construit avec et pour les administrés, par le biais d'ateliers ou de temps de réunions ou autres participatifs. Il a permis de mettre en lumière un travail interservices efficient et riche d'échanges de savoirs. Il est prévu de mettre à jour le guide tous les trois ans.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Saint-Palais-sur-Mer, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

