

UNE NAVETTE PMR POUR LES PLUS DE 60 ANS

AMÉLIORER LES TRANSPORTS EXISTANTS

Auparavant, une navette gratuite effectuait un circuit dans Claix avec des stops aux arrêts des transports en commun déjà existants (une vingtaine, certaines habitations sont en étaient éloignées) auxquels les personnes pouvaient se rendre pour être transportées jusqu'aux commerces.

Ce dispositif nécessitait alors un certain degré d'autonomie, et le bus comprenant quarante places n'était jamais rempli plus qu'au dixième. Aussi, le diagnostic participatif réalisé dans le cadre de la démarche VADA demandait à ce que ce système soit repensé, notamment parce que les personnes ne pouvaient pas toujours se rendre jusqu'à l'arrêt le plus proche de chez elles, et qu'il soit plus personnalisé.

LA NAVETTE PMR

La CCAS a donc obtenu un véhicule adapté, à savoir une navette PMR sept places. En effet, cette nouvelle navette permet à des personnes avec une moins grande autonomie de l'emprunter de par son adaptation PMR. L'achat de la navette a été possible grâce à une subvention Carsat.



CCAS de Claix

Ville Amie des Aînés depuis 2021

CCAS de Claix (38)

OBJECTIFS :

- Permettre aux personnes rencontrant des difficultés de mobilité de pouvoir réaliser leurs achats en toute autonomie, sans devoir solliciter un tiers pour cela.
- Créer du lien social

PRATIQUE :

- Service de navette PMR, une fois par semaine
- Accompagnement depuis le domicile jusqu'aux commerces, et inversement
- Système d'inscription chaque semaine via le service gérontologie

FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF

La navette accompagne les Claixois de plus de 60 ans vers les commerces, les marchés et les services type coiffeur le vendredi matin. Ils réalisent ensuite leurs achats en autonomie puis ils sont raccompagnés chez eux. Ce dispositif permet aux personnes de décider des produits qu'elles achètent, de rompre le quotidien en allant dans un quartier différent du leur et de créer du lien social.

Les personnes ont jusqu'au mercredi midi pour s'inscrire auprès du service gérontologie et une personne vient alors les chercher à leur domicile. Plusieurs agents peuvent être amenés à conduire la navette afin d'éviter une rupture du service et pour que les utilisateurs puissent s'approprier ce dispositif de manière fiable. Tous les agents sont connus des personnes, le lien de confiance avec les bénéficiaires est assuré.

UN SERVICE UTILISÉ

Ce dispositif est porté à la connaissance des usagers du service gérontologie ainsi qu'aux habitants que cela peut intéresser lorsqu'ils prennent contact avec le CCAS. De plus, l'existence de ce service est communiquée sur le site internet et les réseaux sociaux de la ville, ainsi que sur le journal communal. L'action est pérenne depuis de nombreuses années, et à ce jour, onze personnes utilisent régulièrement la navette, avec une moyenne de quatre ou cinq par semaine.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Claix, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com