

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°969

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2015, NIVEAU OR - VALENCIENNES (59).

LIEN SOCIAL
& SOLIDARITÉ

INFORMATION &
COMMUNICATION

CULTURE & LOISIRS



Affilié au
Réseau Mondial de l'OMS
des Villes et des Communautés
Amies des Aînés

LE CAFE R.E.L.A.I.S. (RENCONTRE, ENTRAIDE, LIEN, ACCUEIL, INCLUSION NUMÉRIQUE ET SOUTIEN)

RÉSUMÉ

Le but du Café RELAIS est de participer à la lutte contre l'isolement des seniors en proposant un espace de rencontre, multi-activités, facilement accessible par tous. Situé au rez-de-chaussée de l'Université de Valenciennes en centre-ville, c'est un lieu de passage pour les uns, lieu de rencontre et de rendez-vous réguliers pour les autres. Un programme mensuel d'animations gratuites pour tous est proposé : les RV du Café RELAIS.

PUBLIC VISÉ :

TOUT PUBLIC (AVEC UNE VISÉE POUR LES 60 ANS ET PLUS DE TOUTES COMMUNES ET, DE PAR LE LIEU DE L'IMPLANTATION, POUR LES ÉTUDIANTS).

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Lutter contre l'isolement, créer du lien social et partager un temps convivial.
2. Prévenir l'installation de la perte d'autonomie par la découverte entre autres de méthodes naturelles, parvenir à un bien-être, une estime et une redécouverte de soi, et améliorer la qualité de vie au quotidien.
3. Permettre des rencontres intergénérationnelles à travers une multitude d'animations, et lutter en parallèle contre l'âgisme et le jeunisme.



Ville de
Valenciennes



L'ORIGINE DU PROJET

La création d'un programme mensuel d'animations avec les RV du Café RELAIS a été mise en place afin de toucher un maximum de personnes selon leurs intérêts (culture, arts, histoire, bien-être, information, jeux de société ...) et aussi de les amener à passer plus facilement les portes d'une université ! Parallèlement, dans le cadre du Diagnostic Participatif, les aînés ont exprimé, dans un contexte national actuel compliqué, leur souhait de découvrir des techniques de relaxation et de bien-être afin de se sentir mieux au quotidien. Cette requête a surtout émané des femmes avec une particularité autour de l'estime de soi et de l'importance de prendre du temps pour soi.



→ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES ÉTAPES DU PROJET

Le besoin d'un tel projet a été identifié durant l'année 2021, lors de la mise en place des ateliers participatifs et en amont en échanges avec d'autres partenaires du secteur. Originellement, l'équipe était composée d'agents détachés du CCAS de Valenciennes avec la cheffe de projets senior en coordination et le recrutement d'une animatrice, ainsi qu'une équipe de prestataires animant les ateliers. Depuis janvier 2024, un bénévole est en soutien de l'animatrice pour l'accueil du public. Le Café RELAIS a ouvert ses portes en mai 2022 et inaugure ses RV lors de la Semaine Bleue en octobre de la même année.



LES PARTENAIRES DU PROJET

- Le CCAS et son Pôle Senior
- La Ville et ses différents services
- L'Université de Valenciennes
- Le Département du Nord
- Les prestataires intervenant sur les animations proposées
- Les intervenants bénévoles sur certaines animations



LE PLAN DE COMMUNICATION

Les agents du Pôle senior font la promotion du Café. Tracts et affiches sont édités et déposés dans les différentes structures et annexes de la ville et auprès des partenaires de secteur mais aussi en centre-ville dans les pharmacies et boulangeries. Les plannings des RV du Café RELAIS sont également mis en ligne sur le site de la Ville de Valenciennes. Chaque mois, l'animatrice du Café RELAIS envoie par mail ces plannings aux seniors qui ont déjà fréquenté le lieu au moins une fois.



BILAN DU PROJET

Le projet n'est que positif ! Il a été réfléchi et construit afin de répondre au mieux aux attentes des seniors. Et avec le temps, il a évolué et grandi. Le Café RELAIS doit sans cesse innover afin d'attirer un large public. Le Café se veut aussi, un lieu d'expérimentation, permettant ainsi de pouvoir donner libre cours à de nouvelles expériences. Les seniors sont également force de proposition.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Au démarrage du projet, le budget est de 86 400 €. Il est co-financé par la ville de Valenciennes, le CCAS, et le département dans le cadre de l'appel à projet Phosphor'Age et le Fond d'aide aux communes.



LA PARTICIPATION AU COEUR DU PROJET

Au sein du Café, chaque espace répond aux besoins des visiteurs (café-détente, information-documentation, bibliothèque, inclusion numérique, animations). C'est un lieu intergénérationnel qui appartient aux visiteurs. Ce sont eux qui le font vivre.