

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°986

VILLE AMIE DES ÂÎNÉS DEPUIS 20XX – BUC (78).

INFORMATION &
COMMUNICATION

LIEN SOCIAL
& SOLIDARITÉ



Réseau Francophone
des Villes
Amies des Aînés



Affilié au
Réseau Mondial de l'OMS
des Villes et des Communautés
Amies des Aînés

LES NOUVEAUX USAGES DU NUMÉRIQUE : 4 ATELIERS POUR TOUT COMPRENDRE

RÉSUMÉ

La Mairie de Buc propose un cycle gratuit de 4 ateliers à destination des seniors pour découvrir et s'approprier les outils d'intelligence artificielle : « Les nouveaux usages du numérique : 4 ateliers pour tout comprendre »

Animés de façon pédagogique et interactive par le conseiller numérique, ces ateliers visent à démystifier l'IA, encourager la créativité numérique, sécuriser les usages et accompagner la montée en compétences. Les participants expérimenteront des outils en ligne accessibles et bénéficieront de conseils pratiques pour protéger leurs données. Ce projet favorise l'inclusion numérique des seniors tout en les sensibilisant aux enjeux technologiques actuels.

PUBLIC VISÉ :
SENIORS BUCOIS

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Favoriser l'autonomie numérique des seniors et les inclure dans les transformations sociétales en cours, tout en adoptant une approche bienveillante, ludique et adaptée à leurs attentes.
2. Lutter contre la fracture numérique, renforcer le lien social, et valoriser les compétences et la curiosité des seniors face aux évolutions technologiques.



L'ORIGINE DU PROJET

Face à l'essor rapide de l'intelligence artificielle et à sa présence croissante dans notre quotidien (services administratifs, santé, loisirs, communication), il devient essentiel que chacun puisse en comprendre les enjeux et les usages, en particulier les publics les plus éloignés du numérique. À Buc, le service Seniors observe un intérêt grandissant de la part des aînés pour les nouvelles technologies, mais aussi des inquiétudes et des besoins en accompagnement. C'est dans ce cadre que la mairie, en lien avec son conseiller numérique, a conçu un programme de sensibilisation et de formation spécifique autour de l'intelligence artificielle.

VOUS VOUS SENTEZ SEUL(E) FACE
AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES ?

LE SERVICE SENIORS DE BUC
VOUS ACCOMPAGNE !

« LES NOUVEAUX USAGES DU NUMÉRIQUE »
4 ATELIERS
POUR TOUT COMPRENDRE !

Ateliers les 8, 15, 22 et 29 novembre
Inscription obligatoire :
seniors@mairie-buc.fr
01.39.20.71.43

➔ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES ÉTAPES DU PROJET

- 1ère session : Novembre 2024
- 2nde session : Janvier 2025
- 4 séances de 2h, sur deux mois, pour chaque session

Ce projet anticipe un enjeu majeur : l'accès équitable aux nouvelles technologies. Alors que l'IA transforme notre quotidien, de nombreux seniors risquent d'en être exclus faute de compréhension ou d'accompagnement. Ici, la mairie de Buc agit en prévention, avec un programme pédagogique et accessible, favorisant l'autonomie numérique de ce public.

Loin des formations techniques, souvent trop complexes, ces ateliers ont été pensés pour et avec les seniors. Le format est progressif, ludique et centré sur l'expérimentation, ce qui favorise l'adhésion et la confiance.



LES PARTENAIRES DU PROJET

- Conception : CCAS + service communication + conseiller numérique
- Animation : conseiller numérique



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Mailing
- Affiche
- Information dans le magazine municipal



ÉVALUATION DU PROJET

Un bilan via un formulaire adressé à tous à la fin de la session. L'action est un succès. Face à une forte demande, la session a dû être reproposée pour répondre à tous. 60 seniors ont pu bénéficier de cette formation.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Les ressources RH et logistique sont prises en charge par la ville.



L'INNOVATION AU COEUR DU PROJET

En initiant les participants à l'IA, non seulement dans ses usages créatifs, mais aussi dans ses limites, le projet participe à former des citoyens éclairés face à une technologie omniprésente. Ce format court, gratuit, animé par un conseiller numérique, peut être facilement être transposé à destination des jeunes ou du grand public.