

# FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°991

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2017, EN ROUTE VERS LE LABEL - SAINT-PALAIS-SUR-MER (17).

TRANSPORTS  
& MOBILITÉ

LIEN SOCIAL  
& SOLIDARITÉ

AUTONOMIE,  
SERVICES & SOINS

PARTICIPATION  
CITOYENNE & EMPLOI



## DU TRANSPORT SOCIAL VERS UN TRANSPORT SOLIDAIRE

### RÉSUMÉ

Un transport social était mis en place via le CCAS, pour emmener les seniors en courses, ou à la poste, à des RDV médicaux, au club des amis. Transport à l'attention des administrés précaires, isolés, autonomes et non imposables. Cette action était faite par un agent de la commune. De manière ponctuelle (durant les congés ou autres), certains transports étaient assurés par des bénévoles/volontaires du dispositif de l'heure civique. Face à la volonté de certains bénévoles de s'inscrire dans le temps pour cette aide de proximité, et le bien-fondé du lien social créé entre les volontaires et les bénéficiaires, le transport social a évolué vers un transport solidaire.

### PUBLIC VISÉ :

LE PUBLIC EN LIEN AVEC LES CRITÈRES VALIDÉS EN CONSEIL D'ADMINISTRATION CCAS : ADMINISTRÉS PRÉCAIRES, ISOLÉS, AUTONOMES ET NON IMPOSABLES. LES BÉNÉFICIAIRES ONT EN MOYENNE PLUS DE 70 ANS.

### LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Apporter une aide de proximité aux administrés en difficulté
2. Privilégier les besoins primaires (aide aux courses, RDV médicaux et lien social)
3. Développer la relation d'aide, le lien social, la solidarité de proximité



### L'ORIGINE DU PROJET

Il s'agit d'un transport social existant depuis de nombreuses années. Lors des réunions VADA a émergé la question de la mobilité sur la commune et sur le développement d'actions motivant le lien social, ainsi que la mise en place du dispositif de l'heure civique (administré souhaitant donner une heure par mois de leur temps) et la ré-organisation du service CCAS.

La voiture du CCAS est mise à disposition des volontaires (convention signée avec eux). Le transport a lieu les mardis (courses et autres) et jeudis (lien social/ club des amis) après-midi.



### LES PARTENAIRES DU PROJET

- Administrés : bénéficiaires et/ou les personnes verbalisant un besoin, mais ne répondant pas aux critères.
- Volontaires : souhaitant faire ce type d'actions et les bénéficiaires
- Service communication mairie : coordination de la communication sur le dispositif



## LES ÉTAPES DU PROJET

- Repérage du/des besoin (s) auprès des bénéficiaires chaque semaine : un point est fait sur les besoins, l'état d'esprit du bénéficiaire, leur état de santé etc.
- Contact avec les volontaires pour savoir qui est disponible pour honorer le trajet
- Construction du planning par le CCAS avec ces éléments, et contact chaque semaine pour savoir si pas de changements (besoins ou créneaux horaires ou disponibilité des volontaires)
- Prêt de la voiture du CCAS si besoin
- Évaluation avec les concernés sur le transport effectué : contact vers les volontaires sur leurs ressentis.



## ÉVALUATION DU PROJET

Le bilan est positif tant pour les administrés que pour les volontaires. Il s'agit d'une aide à dimension humaine, un dispositif qui répond aux besoins primaires (alimentaires, lien social) des demandeurs, et crée du lien (amical, social, intellectuel etc...). Le CCAS est porteur de cette action, interface entre les bénéficiaire et les volontaires, et le service, avec la municipalité, valorisent autant qu'ils le peuvent l'investissement et la disponibilité des volontaires. Toutefois, la question de la mobilité reste entière sur la commune. Une demande de transport à la demande, sur la commune, est envisagée dans le plan d'actions VADA.



## LE PLAN DE COMMUNICATION

- Le site internet de la commune
- Communication dans Le Reflet, journal municipal

## RESSOURCES MOBILISÉES



### LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Le coût du projet est de 1 500 euros. Il comprend l'essence, les cadeaux de remerciements pour les volontaires, et les colis de fin d'année pour les bénéficiaires et les volontaires.



### LES COMPÉTENCES MOBILISÉES POUR LE PROJET

Un lien fort, solidaire et quotidien est créé par cette forme d'action. Car en dehors des créneaux du transport, certains volontaires gardent contact, le lien avec les bénéficiaires. Cette action crée de la générosité régulièrement, qui dépasse l'idée d'un "simple transport".