

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1046

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2025 - VAUCLIN (972).

TRANSPORTS
& MOBILITÉ

AUTONOMIE,
SERVICES & SOINS



LA NAVETTE SOCIALE

RÉSUMÉ

Le CCAS a mis en place en fin d'année 2024, un dispositif de transport social, pour garantir le déplacement des seniors sur le territoire.

Ce dispositif nommé couramment « navette sociale » est un service de transport solidaire qui fait de rotation dans le centre de la ville et dans sa proche périphérie, pour permettre aux seniors prioritairement de ce déplacement facilement pour faire des courses, des démarches administratives ou rendre visite à un proche. Ce service est disponible par rendez-vous ou sur la sollicitation spontanée au moment du passage de la navette sociale.

PUBLIC VISÉ :

LES PERSONNES DE SOIXANTE ANS ET PLUS EN PRIORITÉ, LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, LES FEMMES ENCEINTES

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Faciliter les déplacements des administrés en perte d'autonomie
2. Pallier l'inflation du coût de la vie et à la perte de ressources des seniors
3. Réduire les risques d'isolement des seniors



L'ORIGINE DU PROJET

La commune du Vauclin est particulièrement concernée par le vieillissement de sa population. Avec l'avancée en âge, le risque d'isolement social s'accroît, notamment en raison du veuvage, qui constitue l'un des principaux facteurs explicatifs. Cette situation peut être aggravée par l'absence de proches, en particulier d'enfants, ou par l'éloignement géographique des lieux d'habitation des familles. Conscients de ces enjeux, les élus municipaux affirment une volonté forte de soutenir l'autonomie des seniors, en s'inscrivant dans une démarche proactive de maintien à domicile. Dans ce contexte, le CCAS du Vauclin développe et met en œuvre des actions visant à réduire les facteurs d'isolement des personnes âgées, notamment par la facilitation des déplacements sur le territoire communal, afin de favoriser l'accès aux services, aux soins et à la vie sociale.



LES ÉTAPES DU PROJET

- Recueil du taux de fréquentation des seniors (1 mois)
- Diagnostic territorial (1 mois)
- Réunion de coordination ELUS (0.5 mois)
- Planification des ressources sous la direction du CCAS (1 mois)
- Projet en cours - Période de réalisation renouvelable chaque année



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Inauguration
- Site interne de la ville
- Réseaux sociaux
- Affiches



ÉVALUATION DU PROJET

- 360 rendez-vous ont été enregistrés au cours de l'année 2025.
- Nombre de rotations dans les quartiers suivants :
 - Centre-ville 1890 environs
 - Château paille 1650
 - Pointe-Faula 860
 - SIGY 1100
 - Résidence OZANAM 1750

Le CCAS aimerait étendre les services de la navette sociale aux quartiers de la Baie des mulets, du Montage, de la Cadette.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Le coût total du projet est de 78 735,12 €, dont 53 839,20 € pour d'investissement, 479,88 € de fonctionnement, et 24 416,04 € de frais de personnel.



L'IMPACT DU PROJET

Le développement d'une navette sociale permet aux seniors qui souhaitent se déplacer de le faire avec moins de contraintes. Par exemple, les transports collectifs n'offrent pas toujours de places assises, les points de ramassage peuvent être éloignés et le coût du transport représente un budget important.