

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1010

VILLE AMIE DES ÂÎNÉS DEPUIS 2014, EN ROUTE VERS LE LABEL - LE HAVRE (76).

HABITAT

AUTONOMIE,
SERVICES & SOINS

INFORMATION &
COMMUNICATION



MAISON DAHLIA

RÉSUMÉ

La Maison Dahlia est un espace de démonstration et de prévention ouvert aux seniors, à leur famille et aux professionnels du maintien à domicile. Dans cette ancienne maison rénovée, il est possible de découvrir un habitat pensé pour réduire les accidents du quotidien, grâce à des solutions simples, facilement transposables chez soi et qui permettent de préserver la sécurité et le confort de son logement.

Une équipe mobile, le SHERPA (Service Havrais d'Evaluation des Risques chez la Personne Agée), complète l'équipe de la Maison Dahlia, et propose aux retraités de plus de 60 ans, une évaluation à domicile par un ergothérapeute et un travailleur social afin de personnaliser le projet d'adaptation du logement et d'accompagner le demandeur dans son parcours de travaux.

PUBLIC VISÉ :

LA MAISON DAHLIA EST OUVERTE AUX SENIORS, À LEUR FAMILLE ET AUX PROFESSIONNELS DU SOUTIEN À DOMICILE.

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Être un espace d'accueil et de démonstration de solutions permettant d'améliorer le confort et la sécurité au sein de son logement.
2. Être un espace de sensibilisation auprès des professionnels du soutien à domicile, et de formation auprès des professionnels du bâtiment.
3. Animer un Club utilisateur seniors et ainsi impliquer les seniors dans l'ensemble des projets menés par la Maison Dahlia et dans un grand nombre de projet du Pôle Bien Vieillir.



L'ORIGINE DU PROJET

À l'origine, la création du Service Havrais d'Evaluation des Risques chez la Personne Agée (SHERPA) en 2011 a permis d'apporter une expertise spécifique sur l'adaptation du logement pour le maintien à domicile. L'enjeu de ce dispositif était d'accompagner les personnes âgées de plus de soixante ans, résidant sur la ville du Havre et ayant le statut de retraité dans une démarche d'adaptation préventive de leur logement pour y vivre en confort et en sécurité le plus longtemps possible. Dans les faits, le dispositif intervenait dans un contexte de maintien à domicile déjà précarisé par un logement inadapté. Il était difficile d'apporter une réponse adéquate à ces situations d'urgence du fait des contraintes imposées par le fonctionnement des différents organismes intervenant dans le champ de l'aménagement du domicile pour la perte d'autonomie. Il est donc apparu nécessaire de renforcer les actions de préventions pour développer l'intérêt de l'adaptation du logement et l'aide à la prise de décision.

Plusieurs constats opérationnels, effectués dans le cadre des accompagnements SHERA ont permis de déterminer les objectifs initiaux de la Maison Dahlia. D'abord, la nécessité de proposer un lieu de démonstration pour faciliter la projection des personnes avançant en âge dans un logement sécurisé et confortable. Ensuite, de sensibiliser les professionnels du maintien à domicile. Enfin, de participer à la montée en compétences des entreprises du bâtiment du territoire.

➔ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES ÉTAPES DU PROJET

À partir de 2018, la Maison Dahlia a souhaité élargir les outils de prévention dédiés à l'aménagement de logement. Un guide sur l'adaptation des logements seniors est alors développé. Il permet d'identifier pièce par pièce les points de vigilance au sein d'un logement et de proposer des solutions simples. Un auto-questionnaire permet au lecteur de tester le niveau d'adaptation de son logement. Entre 2019 et 2022, ce sont deux outils supplémentaires qui ont été développés : une visite virtuelle commentée de la Maison Dahlia, au travers d'un casque de réalité virtuelle, mais aussi grâce à une application (Dahlia 360°), accessible depuis tous les supports.



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Plaquette explicative
- Flyer du guichet unique
- Flyer concernant l'application
- Guide de l'habitat
- Envoi régulier d'informations aux utilisateurs de la Maison Dahlia et aux partenaires



LES PARTENAIRES DU PROJET

- L'équipe mobilisée
- Le club utilisateurs
- Acteurs de l'habitat et du vieillissement (CAPEB, FFB...)
- La CU de la Ville du Havre
- Les services d'aide à domicile
- Les structures de soins
- Écoles et institut de formation des futurs professionnels du maintien à domicile
- Le Conseil Départemental



ÉVALUATION DU PROJET

Tout d'abord, la Maison Dahlia a réussi à s'imposer comme un espace de démonstration et d'accueil, offrant des solutions adaptées pour améliorer le confort et la sécurité des personnes âgées à domicile. Elle a également joué un rôle clé dans la sensibilisation des professionnels du soutien à domicile. De plus, le projet a su répondre aux besoins de formation des professionnels du bâtiment. Un autre aspect notable est l'animation du Club utilisateur seniors, qui a permis de créer une dynamique participative.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Pour l'année 2016, le projet de la Maison Dahlia, financé par la CCAS et par des appels à projets, a coûté 149 252 €. Le coût de fonctionnement et les outils numériques ont été pris en charges par le CCAS : visite virtuelle, 90 000 € ; auto-diagnostique, 43 324,80 € ; réalité augmentée, 52 032 €.



L'INNOVATION AU CŒUR DU PROJET

En 2025, une nouvelle évolution de l'application Dahlia 360° permettra aux seniors d'utiliser la réalité augmentée pour scanner une pièce de leur logement et ainsi intégrer des aides techniques, mais également, de visualiser des aménagements du domicile intégré dans leur environnement.