

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1009

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2014, EN ROUTE VERS LE LABEL - LE HAVRE (76).

INFORMATION &
COMMUNICATION

LIEN SOCIAL
& SOLIDARITÉ



MAISON DES AIDANTS

RÉSUMÉ

La maison des aidants est un espace ressource convivial où les aidants prennent des temps de répit dans un lieu non stigmatisé. Elle accueille des aidants qui accompagnent un proche en perte d'autonomie lié à l'âge, la maladie ou le handicap.

PUBLIC VISÉ :
LES AIDANTS DE 18 ANS ET PLUS, DU HAVRE ET DE L'AGGLOMÉRATION

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Informer les aidants familiaux.
2. Accueillir et soutenir les aidants familiaux, les orienter et les accompagner dans leurs différentes démarches.
3. Créer un espace de convivialité, de répit, où tout aidant pourra venir librement.



L'ORIGINE DU PROJET

En 2012, le CCAS a identifié un manque de dispositifs dédiés aux aidants sur le territoire. En réponse, il a mis en place diverses actions spécifiques pour les aidants familiaux : des groupes de parole, des cycles de gestion du stress, une formation de 18 heures des Aidants, un séjour de répit pour les aidants et les aidés, la participation à la Journée Nationale des Aidants pour sensibiliser sur leur rôle et statut, ainsi que des sorties estivales.

Pour renforcer cette dynamique, le projet d'innovation sociale "Le Havre Ensemble" a intégré dans son plan d'action la création de la "Maison des Aidants". L'objectif principal de cette maison est de prévenir l'épuisement des aidants. Ce projet a été co-construit avec plusieurs partenaires : AG2R La Mondiale et la caisse de retraite Malakoff Humanis (financeurs), le service handicap de la ville du Havre, l'association La Pommeraiie, le comité de fêtes de la Mare Rouge, Partageons un Havre, le département de Seine-Maritime, l'UNA et ADEO (deux structures d'aide à domicile).



LES PARTENAIRES DU PROJET

- Équipe de la Maison des Aidants :
Chargée de mission et son assistante, coordinatrices du CLIC, psychologues, sophrologue...
- Le comité de pilotage

➔ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES ÉTAPES DU PROJET

- Première initiative de soutien aux aidants a été lancée en octobre 2013.
- Pendant cinq ans, recueil de leurs besoins grâce à des questionnaires distribués à la fin de chaque groupe de parole.
- Élaboration d'un sondage auprès des aidants.
- Constitution de 2 groupes de travail aidants et partenaires pour engager un travail de réflexion sur la création d'une maison des aidants dès 2018.
- Recherche de financement, demande de devis, acquisition de mobilier, recrutement d'une assistante ETP.
- Inauguration en novembre 2022 par le maire du Havre.

Plusieurs actions, déjà existantes depuis 2013, y sont proposées, telles que le Cercle des Aidants, du soutien psychologique individualisé, des ateliers de gestion du stress des formations pour les aidants, ainsi que des séjours de répit.



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Distribution de Flyers
- Site officiel de la ville du Havre
- Article dans le journal LH Océanes
- Couverture par la presse locale
- Diffusion sur les radios locales
- Envoi de mailings aux partenaires, institutions, associations, et aidants



ÉVALUATION DU PROJET

L'ouverture de la MDA a permis aux aidants d'être reçus dans un lieu agréable et non stigmatisé. L'objectif de créer un lieu ressource d'information et de soutien afin de permettre aux aidants de prendre du répit et de prendre soin d'eux dans un lieu unique, a été grandement facilité par cette ouverture. Les aidants se soutiennent mutuellement en partageant leurs expériences. Ils peuvent désormais, avant ou après les rencontres, prendre le temps d'échanger entre eux et avec l'équipe.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Le coût global du projet est de 191 699€. La Maison des Aidants a pu être financée grâce au CCAS de la Ville du Havre, la caisse de retraite AG2R la Mondiale, la caisse de retraite Malakoff Humanis, et la Fondation MACIF.



LES COMPÉTENCES MOBILISÉES POUR LE PROJET

Depuis son ouverture en 2022, d'autres actions ont été développées dont certaines proposées et animées par les aidants eux-mêmes. Un comité des aidants a été créé. Il organise des moments de convivialité pour rompre le sentiment de solitude que peuvent ressentir les aidants, tels que des repas de Noël, des pique-niques, etc.