

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1012

VILLE AMIE DES ÂÎNÉS DEPUIS 2025, EN ROUTE POUR LE LABEL – GRAND-COURONNE (76).

TRANSPORTS
& MOBILITÉ

LIEN SOCIAL
& SOLIDARITÉ

CULTURE & LOISIRS

AUTONOMIE,
SERVICES & SOINS



Affilié au
Réseau Mondial de l'OMS
des Villes et des Communautés
Amies des Aînés

TRANSPORT MOBILITÉ SENIORS

RÉSUMÉ

Un service de transport mobilité senior a été mis en place afin d'accompagner les seniors de la ville à leurs rendez-vous médicaux, rendez-vous administratifs, courses, restauration au sein de la résidence autonomie ou activités de loisirs sur la commune

PUBLIC VISÉ :

LES SENIORS DE LA VILLE AUTONOME ET LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Rompre l'isolement de certains seniors,
2. Permettre aux seniors de rester autonome en continuant à faire leurs courses et leurs démarches seuls



L'ORIGINE DU PROJET

Suite à la fermeture de certains commerces, les élus étaient régulièrement interpellés par des seniors qui rencontraient des difficultés pour aller faire leurs courses.

Des seniors mettaient régulièrement en avant ne pas pouvoir venir à des activités, car elles étaient loin de leur domicile et ils ne disposaient pas de moyen de transport.

La commune est très vaste et dispose de plusieurs lignes de bus, mais les itinéraires ne correspondent pas toujours aux lieux d'activités.



LES ÉTAPES DU PROJET

- Identification du besoin : 2023-2024
- Définition des objectifs : Juin à octobre 2024
- Constitution de l'équipe : Décembre 2024
- Mise en place du transport : Décembre 2024

➔ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES PARTENAIRES DU PROJET

- L'élue en charge des solidarités, la directrice générale des services sont les personnes à l'origine du projet
- La Référente senior Ville de Grand-Couronne et la directrice du pôle solidarité ont créé l'organisation de ce service
- La responsable du service communication



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Le service communication a rédigé des articles dans le journal mensuel de la ville, sur le site facebook de la ville et un flyer a été créé et distribué lors de la remise des colis de fin d'année 2024
- Les informations concernant la création de ce nouveau service ont été notées dans la lettre infos seniors.



BILAN DU PROJET

Les seniors sont questionnés lors de la remise des colis, lors du banquet, des sorties, du forum des association pour savoir s'ils connaissent ce nouveau service et ce qu'ils en pensent. De nombreux seniors découvrent ce nouveau service et accueillent favorablement ce nouveau service jugé très utile. Les objectifs sont partiellement atteints, car ce service est très apprécié par tous ceux qui l'utilisent, mais de nombreux seniors ne le connaissent pas encore. Créé il y a moins d'un an, le CCAS continu à communiquer régulièrement sur ce nouveau service. Ce service va être pérennisé et vient même d'être étendu avec l'arrivée d'un 2e chauffeur pour l'accompagnement des seniors à leurs rendez-vous médicaux en dehors de Grand-Couronne.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Le coût du projet correspond à un agent à temps plein pour effectuer le transport, un véhicule et les frais engendrés (assurance, carburant, entretien).



L'IMPACT DU PROJET

Ce projet permet aux seniors de conserver leur autonomie en allant faire seuls leurs courses ou leur rendez-vous administratifs, se rendre aux activités de loisirs et culturels, honorer leurs rendez-vous médicaux. Ils peuvent également participer à des activités de loisirs en allant à la bibliothèque, etc.