

PARTICIPATION
CITOYENNE & EMPLOI



MOBILISATION DE L'EXPERTISE D'USAGE DES SENIORS SUR NANTES MÉTROPOLE

RÉSUMÉ

Nantes Métropole accorde une importance particulière au dialogue citoyen dans l'ensemble de ses projets. C'est donc naturellement qu'elle sollicite, pour certains d'entre eux, l'expertise d'usage des seniors afin de mieux appréhender les besoins de ce public. À cette fin, elle mobilise les seniors via les Conseils des Sages et dispositifs assimilés des communes de l'agglomération.

PUBLIC VISÉ :

SENIORS DE +60 ANS RÉSIDANT DANS L'UNE DES 24 COMMUNES DE NANTES MÉTROPOLE, MEMBRES DES CONSEILS DES SAGES, ASSOCIATIONS DE RETRAITÉS / SENIORS DES COMMUNES DE NANTES MÉTROPOLE

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Mieux appréhender les besoins des seniors dans les projets : communication, aménagement urbain, risques liés au dérèglement climatique, etc.
2. Acculturer les directions thématiques aux enjeux de la longévité.
3. Infuser des « modes de faire » dans les démarches de projet, notamment la sollicitation de l'expertise d'usage des seniors.



L'ORIGINE DU PROJET

En 2019, Nantes Métropole a lancé son 3e Grand débat « Longévité : ouvrons les possibles ». Ce temps fort de participation citoyenne a permis de recueillir 23 000 contributions, de co-construire, avec les communes et les acteurs du territoire, une feuille de route longévité métropolitaine. Dans la continuité, Nantes Métropole s'est dotée en 2022 d'une politique publique métropolitaine de la longévité, puis d'une instance de Gouvernance Ouverte, composée d'acteurs du territoire pour porter un regard évaluatif sur la mise en œuvre des engagements pris par Nantes Métropole. La mobilisation de l'expertise d'usage des seniors fait partie des engagements ; à ce titre, les espaces de participation citoyenne ont été identifiés dans les communes (Conseils des Sages, Conseil de seniors, ...) afin de constituer un réseau mobilisable. Les contributions des seniors permettent de confronter la diversité de leurs besoins et de leurs réalités aux projets, travaux et services portés par la collectivité.



→ LE SÉQUENÇAGE DU PROJET



LES ÉTAPES DU PROJET

Afin de mieux adapter l'action publique aux enjeux de la longévité, il a semblé opportun d'intégrer l'expertise d'usage des seniors, notamment lorsque des questionnements portaient sur l'accessibilité.

Les objectifs ont été définis en réunion de cadrage en amont avec l'équipe projet (Mission Territoire de Longévité, Directions thématiques Nantes Métropole et en fonction des contextes, la commune concernée ou une association ressource). Cette équipe projet assure la préparation des rencontres, la mobilisation des parties prenantes (dont les seniors), l'animation et les suites données aux expressions citoyennes.



LE PLAN DE COMMUNICATION

- Journal de la Prox'
- 2 articles sur Naonantes (journal interne)
- Articles réguliers sur l'outil interne Espace Co Longévité
- Information récurrente à l'attention des directions Nantes Métropole



LES PARTENAIRES DU PROJET

- Services des communes
- Conseils des Sages et assimilés
- Commissions communales d'accessibilité
- Gérontopôle des Pays de la Loire
- Naolib
- Conseil Métropolitain de l'Accessibilité Universelle
- Conseil Nantais de l'Accessibilité Universelle
- AMO



ÉVALUATION DU PROJET

En 2025 :

- 8 mobilisations de l'expertise d'usage des seniors
- Un total de 34 seniors mobilisés
- Issus de 10 communes
- 12 espaces de participation citoyenne seniors

Les contributions des seniors sont très appréciées par tous. Elles ont permis d'enrichir ou amender les projets, les démarches. Ces contributions font toujours l'objet d'un temps de restitution aux seniors ayant participé. Lorsque certaines propositions ne peuvent être prises en compte, la décision de la collectivité est argumentée.

RESSOURCES MOBILISÉES



LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Il n'y a pas de budget particulier pour cette action. Le pilotage est interne à Nantes Métropole (Mission Territoire de Longévité en lien avec les services concernés de Nantes Métropole et ceux des communes).



LA PARTICIPATION AU CŒUR DU PROJET

12 espaces de participation citoyenne seniors (Conseils des sages, Conseils des seniors etc.) sont présents sur le territoire de Nantes Métropole. À cela s'ajoutent les bénévoles des CCAS ainsi que les associations de seniors. L'ensemble de ces collectifs est régulièrement sollicité au niveau communal pour être consulté.