FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1068

2026

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2026 - BUC (78)

LIEN SOCIAL & SOLIDARITÉ

INFORMATION & COMMUNICATION

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA TRANSITION DE WINDOWS 10 VERS WINDOWS 11

RÉSUMÉ

Le support du système Windows 10 prendra fin prochainement : cela signifie qu'il ne recevra plus de mises à jour de sécurité essentielles. Le passage à Windows 11 n'est donc pas simplement une option : il s'agit d'une évolution fortement recommandée pour continuer à utiliser son ordinateur en toute sécurité.

Afin d'accompagner sereinement les seniors dans cette transition, le conseiller numérique de la commune propose un atelier d'information gratuit et accessible à tous, spécialement conçu pour les seniors.

L'objectif est simple : permettre de comprendre les changements à venir, de vérifier si son ordinateur est concerné et, surtout, de faire des choix adaptés à chaque situation, sans précipitation ni dépenses inutiles.

PUBLIC VISÉ :
SENIORS BUCOIS

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Favoriser l'autonomie numérique des seniors et les inclure dans les transformations sociétales en cours, tout en adoptant une approche bienveillante, ludique et adaptée à leurs attentes.
2. Lutter contre la fracture numérique, de renforcement du lien social, et de valorisation des compétences et de la curiosité des seniors face aux évolutions technologiques.

L'ORIGINE DU PROJET

Face à la présence croissante des outils numériques dans notre quotidien (services administratifs, santé, loisirs, communication), il devient essentiel que chacun puisse en appréhender l'utilisation et les mises à jour, en particulier les publics les plus éloignés du numérique. À Buc, le service Seniors observe un intérêt grandissant de la part des aînés pour les nouvelles technologies et leurs évolutions. C'est dans ce cadre que la mairie, en lien avec son conseiller numérique, a conçu un programme de sensibilisation et de formation spécifique autour des évolutions des outils.

LES PARTENAIRES DU PROJET

- Conception : CCAS + service communication + conseiller numérique
- Animation : conseiller numérique

LE PLAN DE COMMUNICATION

- Mailing
- Affiche
- Information dans le magazine municipal

LE SÉQUENÇAGE DU PROJET

LES ÉTAPES DU PROJET

- Identification du besoin - 2 mois
- Définition des objectifs - 1 mois
- Constitution de l'équipe
- Élaboration du cahier des charges - 1 mois
- Planification des ressources (budget, matériel, compétences)
- Lancement du projet
- Réalisation du projet - 2 mois
- Évaluation - 2 jours

- **Deux sessions de deux séances de 2h chacune :**

1ère session - Mars 2026
2nde session - Avril 2026

- **Un modèle facilement duplicable :**

Ce format court, gratuit, animé par un conseiller numérique, peut être facilement être transposé à destination des jeunes ou du grand public.

- **Une approche humaine et adaptée :**

Loin des formations techniques, souvent trop complexes, ces ateliers ont été pensés pour et avec les seniors. Le format est progressif, ludique et centré sur l'usage et la prévention d'arnaques, ce qui favorise l'adhésion et la confiance. Le projet valorise également la capacité des seniors à s'approprier des outils, tout en respectant leurs rythmes et leurs centres .

ÉVALUATION DU PROJET

- Bilan via un formulaire adressé à tous à la fin de la session
- Les objectifs ont été atteints : face à une forte demande, la session a dû être reproposée pour répondre à tous.
- 42 seniors ont pu bénéficier de cette formation

LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Ressources RH et logistique prises en charge par la ville.

L'INNOVATION AU CŒUR DU PROJET

Alors que le numérique transforme notre quotidien, de nombreux seniors risquent d'en être exclus faute de compréhension ou d'accompagnement. Ici, la mairie de Buc agit en prévention, avec un programme pédagogique et accessible, favorisant l'autonomie numérique de ce public.