2026

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1072

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2022, NIVEAU ARGENT -MONTAUBAN (82)

AUTONOMIE,
SERVICES & SOINS

Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés — Affilié au Réseau Mondial de l'OMS des Villes et des Communautés Amies des Aînés

MUTUELLE MONTALBANAISE

RÉSUMÉ

Partenaire institutionnel du Contrat Local de Santé (CLS), engagée dans la démarche du label « Ville amie des aînés », la Municipalité de Montauban met en œuvre une politique sociale, à la fois responsable et solidaire, pour garantir un meilleur accès à la santé pour tous. La Ville propose aux Montalbanais qui le souhaitent une complémentaire santé, « de qualité et à un tarif accessible » pour lutter contre le renoncement aux soins, prévenir les risques de rupture de parcours de santé et améliorer le pouvoir d'achat de ses concitoyens.

PUBLIC VISÉ :
TOUS LES HABITANTS DE LA VILLE DE MONTAUBAN QUI LE SOUHAITENT SONT ÉLIGIBLES À LA MUTUELLE COMMUNALE.

Ville de Montauban

L'ORIGINE DU PROJET

En 2023, dans le cadre du Contrat Local de Santé et à l'initiative de plusieurs mutuelles, le service Politique de la Ville, Laïcité et Santé, le CCAS et le Pôle Seniors de la collectivité ont étudié les offres « mutuelle communale » proposées par celles-ci.

Les différents diagnostics (CLS, ABS etc.) et les chiffres fournis par la CPAM 82, indiquaient qu'un grand nombre de personnes ne bénéficiaient pas de mutuelles.

Au regard du diagnostic des besoins des habitants de la Ville, un appel à manifestation d'intérêt a été lancé en mai 2025 pour un conventionnement prenant effet au 1er juillet 2025 proposant des tarifs gelés jusqu'au 31 décembre 2027.

Après analyse des offres des mutuelles candidates une mutuelle a été retenue.

Après signature d'une convention de partenariat n'engageant pas la collectivité sur le plan financier, la mutuelle montalbanaise assure trois permanences hebdomadaires à trois endroits différents de la Ville et sur rendez-vous, afin de conseiller et d'accompagner les administrés dans le suivi de leurs droits sociaux de santé.

LE SÉQUENÇAGE DU PROJET

LES ÉTAPES DU PROJET

- **2023**

- Identification du besoin
- Définition des objectifs
- Étude de faisabilité : benchmarking auprès d'autres collectivités (cadre juridique, modalités)
- Constitution de l'équipe de pilotage

- **2025**

- Élaboration du cahier des charges : sécurisation de la démarche avec les services juridiques et commande publique.
- Planification des ressources

- **Lancement du projet (2025)**

- Lancement de l'AMI. Analyse des offres et présentation à l'exécutif pour validation.
- Délibération, convention et communication (réunions publiques, affiches, site internet, communiqué de presse, réseaux sociaux…)

- **Réalisation du projet :** À compter du 1er juillet 2025 jusqu'au 31/12/2027

LE PLAN DE COMMUNICATION

- Site de la ville, réseaux sociaux
- Affichage urbain
- Magazine mensuel
- 2 réunions publiques

LES PARTENAIRES DU PROJET

- Maire et élus
- DGA des Solidarités et de la Vie Locale
- Services de la Ville
- CCAS
- Pôle Seniors
- La mutuelle MUTAMI

ÉVALUATION DU PROJET

Au 1er juin 2026, on recense :

- 598 personnes accueillies lors des permanences
- 283 adhésions dont 87,2% de personnes de plus de 60 ans.

La Ville reçoit des avis positifs des montalbanais sur la mise en place de cette mutuelle notamment en termes de rapport qualité/prix. D'autres collectivités, intéressées pour déployer elles aussi ce type d'offre, ont sollicité un entretien téléphonique afin d'échanger sur la mise en oeuvre du projet.

RESSOURCES MOBILISÉES

LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Pas d'engagement financier direct sur l'offre de service, mais un concours en nature au travers la mise à disposition par la collectivité des locaux pour la tenue des permanences, l'impression des supports de communication et le temps de travail des agents de la collectivité n'a pas été estimé.

LES COMPÉTENCES MOBILISÉES POUR LE PROJET

La mutuelle montalbanaise effectue un travail de comparaison avec les contrats préexistants des habitants et de pédagogie dans les explications. De nombreuses personnes se rendent compte que leurs mutuelles ne sont plus adaptées et sont plus onéreuses que l'offre de la mutuelle montalbanaise.